

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1165721	Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Сервис 2. Управление процессами на предприятиях туризма и гостеприимства 3. История искусств 4. Социально-культурная деятельность 5. История 6. Археология и этнология 7. Религиоведение 8. Образовательные технологии и проектирование: история и филология	Код ОП 1. 43.03.01/33.01 2. 43.03.02/33.01 3. 50.03.03/33.01 4. 51.03.03/33.01 5. 46.03.01/33.01 6. 46.03.03/33.01 7. 47.03.03/33.01 8. 44.03.01/33.02
Направление подготовки 1. Сервис; 2. Туризм; 3. История искусств; 4. Социально-культурная деятельность; 5. История; 6. Антропология и этнология; 7. Религиоведение; 8. Педагогическое образование	Код направления и уровня подготовки 1. 43.03.01; 2. 43.03.02; 3. 50.03.03; 4. 51.03.03; 5. 46.03.01; 6. 46.03.03; 7. 47.03.03; 8. 44.03.01

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Сафронов Алексей Анатольевич	кандидат исторических наук, доцент	Доцент	социально-культурного сервиса и туризма

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ **Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг**

1.1. Аннотация содержания модуля

В рамках учебного курса предполагается изучение экскурсионного предложения в Екатеринбурге и Свердловской области. Обсуждается компоновка обзорной экскурсии по столице Урала, вопросы транспортного и технического обеспечения экскурсионной деятельности. Отдельное внимание уделено востребованным направлениям в окрестностях города: границе Европы-Азии, маршруту по местам семьи Романовых на Урале, музейному комплексу в Верхней Пышме. Также изучаются важные в экскурсионном отношении города и территории Свердловской области: Невьянск и окрестности, Нижний Тагил и окрестности, природные парки «Бажовские места» и «Оленьи ручьи», экскурсии в Верхотурье и Алапаевск. Особое внимание уделено историческим аспектам появления уральских городов-заводов, развитию их промышленного потенциала в XVIII-XIX вв., вопросам проведения индустриализации в 1920-1930-х гг. и проблемам их постсоветского развития.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг	3
ИТОГО по модулю:		3

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Организационное обеспечение оказания	ПК-ДК - Способность решать профессиональные	З-1 - Сделать обзор основных тенденций трансформации рынка труда, причин

<p>экскурсионных услуг</p>	<p>задачи и выполнять трудовую деятельность в определенной профессиональной области в целях расширения профессиональной и социальной мобильности в условиях быстрых изменений на рынке труда, социальной, экономической и геополитической ситуации</p>	<p>изменений социальной, экономической и геополитической ситуации</p> <p>З-2 - Описывать собственные образовательные и профессиональные потребности в получении дополнительной квалификации</p> <p>З-3 - Характеризовать особенности профессиональной деятельности по дополнительной квалификации в определенной профессиональной области</p> <p>З-4 - Описывать подходы, технологии, методы, инструменты применения знаний, умений и опыта, полученных в результате освоения дополнительной квалификации в определенной профессиональной области</p> <p>У-1 - Обосновать необходимость в получении дополнительной квалификации в определенной профессиональной области на основе анализа основных тенденций трансформации рынка труда, причин изменений социальной, экономической и геополитической ситуации и собственных образовательных и профессиональных потребностей</p> <p>У-2 - Оценивать варианты решения профессиональных задач по дополнительной квалификации в определенной профессиональной области</p> <p>У-3 - Выбирать подходы, технологи, методы и инструменты применения знаний, умений и опыта, полученных по дополнительной квалификации в определенной профессиональной области для решения профессиональных задач</p> <p>П-1 - Составить обоснованный прогноз востребованности дополнительной квалификации в определенной профессиональной области с учетом развития рынка труда, изменений социальной, экономической, геополитической ситуации и собственных образовательных и профессиональных потребностей</p> <p>П-2 - Самостоятельно предлагать обоснованные решения профессиональных задач на основе полученной</p>
----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>дополнительной квалификации в определенной профессиональной области</p> <p>П-3 - Составить обоснованные предложения по оптимизации подходов, технологий, методов и инструментов применения знаний, умений и опыта по дополнительной квалификации в определенной профессиональной области</p> <p>Д-1 - Демонстрировать самостоятельность, инициативность, ответственность при освоении дополнительной квалификации</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Организационное обеспечение оказания
экскурсионных услуг

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Дмитриева Александра Ивановна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавате ль	социально- культурного сервиса и туризма

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.11-08/4 от 26.04.2024 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Дмитриева Александра Ивановна, Старший преподаватель, социально-культурного сервиса и туризма

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
Р.1	Экскурсионная методика	Нормативная база в сфере управления экскурсионной деятельностью. Технология подготовки новой экскурсии, как творческий процесс. Основные ступени подготовки новой экскурсии: предварительная работа, непосредственная разработка самой экскурсии, заключительный этап. Схема экскурсии: вступление, основная часть, заключение. Основные этапы подготовки новой экскурсии. Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы. Отбор литературы и составление библиографии. Определение других источников экскурсионного материала. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление маршрута экскурсии. Основные варианты построения маршрутов: хронологический, тематический и тематико-хронологический. Обезд (обход) маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение методических приемов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Составление методической разработки. Составление индивидуального текста. Рассказ и индивидуальный текст. Техника использования индивидуального текста. Логические переходы: формальные переходы и логические переходы, связанные с темой экскурсии. Прием (сдача) экскурсии. Утверждение экскурсии. Построение экскурсии (вступление, основная часть,

		<p>заключение), умение правильно распределять время по объектам, контакт экскурсовода с группой; анализ жестов экскурсовода, логические переходы; методические приемы, наглядные пособия и технические средства, используемые в экскурсии. Разный подход к паузам, обеспечение отдыха экскурсантов. Индивидуальные и групповые экскурсии. Отдельное внимание к детским группам, группам иностранцев, работа со сборными группами.</p>
Р.2	Профессиональное мастерство экскурсовода	<p>Профессиональные требования к профессии «экскурсовод». Нормативные акты. Активная жизненная позиция. Конструктивные, организаторские, коммуникативные аналитические способности экскурсовода по Б.В. Емельянову. Роль темперамента и творческого подхода экскурсовода в проведении экскурсии. Личностные свойства экскурсовода. Взаимосвязь экскурсоводческих умений и навыков. Классификация навыков. Основные группы навыков. Формирование и развитие, использование умений и навыков экскурсовода в экскурсии.</p> <p>Культура речи. Речевой этикет экскурсовода, его требования и правила. Совокупность внеречевых средств общения. Жесты экскурсовода, их значение и классификация. Мимика экскурсовода, ее роль в экскурсии. Манера поведения экскурсовода. Внешний облик экскурсовода.</p>
Р.3	Экскурсионный потенциал Екатеринбурга	<p>Обзор основных рынков сбыта экскурсионного продукта. Обзор наиболее популярных экскурсионных маршрутов по Свердловской области. Екатеринбург как третья столица России (городская инфраструктура, население, транспорт, архитектура). Екатеринбург - от завода-крепости к индустриальному центру СССР и третьей столице России: история, факты, прошлое и настоящее. Сити-тур по Екатеринбургу: варианты построения, маршруты, объекты показа. Пешеходный маршрут «Красная Линия Екатеринбурга». Транспортное обеспечение экскурсий. Экскурсия «Екатеринбург – город на границе Европы и Азии». Тематическая экскурсия «Романовы в Екатеринбурге». Тематическая экскурсия «Город первого Президента России»</p>
Р.4	Экскурсионный потенциал Свердловской области	<p>Тематическая экскурсия в музей УГМК. Тематическая путевая экскурсия в Невьянск. Путевые экскурсии вдоль Серовского тракта и Режевского тракта: Нижний Тагил, Висим и гора Белая, Верхотурье; Березовский, Мироново, Арамашево, Коптелово, Нижняя Синячиха, Алапаевск. Тематические экскурсии в природные парки Свердловской области: Тематическая экскурсия «По Бажовским местам»: Кашино, Сысерть, Тальков Камень, Марков Камень, Природный парк «Бажовские места»; Тематическая путевая экскурсия в природный парк «Оленьи Ручьи».</p>

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-ДК - Способность решать профессиональные задачи и выполнять трудовую деятельность в определенной профессиональной области в целях расширения профессиональной и социальной мобильности в условиях быстрых изменений на рынке труда, социальной, экономической и геополитической ситуации	З-2 - Описывать собственные образовательные и профессиональные потребности в получении дополнительной квалификации Д-1 - Демонстрировать самостоятельность, инициативность, ответственность при освоении дополнительной квалификации

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг

Электронные ресурсы (издания)

1. Балюк, Н. А.; Экскурсоведение : учебное пособие.; Тюменский государственный университет, Тюмень; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571879> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Долженко, Г. П.; Экскурсионное дело : учеб. пособие.; МарТ, Москва; 2005 (5 экз.)
2. Емельянов, Б. В., Зорин, И. В., Курило, Л. В.; Экскурсоведение : учеб. по турист. специальностям.; Советский спорт, Москва; 2009 (1 экз.)
3. Хуусконен, Н. М.; Практика экскурсионной деятельности : [учеб. пособие].; Невский Фонд, Санкт-Петербург; 2008 (2 экз.)
4. Балюк, Н. А.; Экскурсоведение : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Туризм".; Издательство Тюменского государственного университета, Тюмень; 2018 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

RATA-news – ежедневная электронная газета для турбизнеса <https://ratanews.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Не требуется

4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM