

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор по образовательной  
деятельности

\_\_\_\_\_ С.Т. Князев  
«\_\_» \_\_\_\_\_

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1165650	Психология конфликта

Екатеринбург

<b>Перечень сведений о рабочей программе модуля</b>	<b>Учетные данные</b>
<b>Образовательная программа</b> 1. Клиническая психология	<b>Код ОП</b> 1. 37.05.01/33.01
<b>Направление подготовки</b> 1. Клиническая психология	<b>Код направления и уровня подготовки</b> 1. 37.05.01

Программа модуля составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Потапов Олег Анатольевич	кандидат химических наук, доцент	Доцент	управления персоналом и психологии

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Психология конфликта

## 1.1. Аннотация содержания модуля

Дисциплина посвящена изучению различных взглядов на природу и сущность конфликта, психологических подходов к их пониманию и исследованию, особенностей протекания конфликтных ситуаций, восприятия и реагирования на них участников межличностного взаимодействия. В учебном курсе рассматриваются переговорные модели разрешения конфликтов, технологии управления конфликтами и стрессами, на индивидуальном и организационном уровнях. Предусмотрено освоение студентами основных принципов, стратегий, техник анализа и управления конфликтами. Программа направлена на повышение уровня теоретических и практических навыков слушателей по данной тематике, носит практический характер.

## 1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Психология конфликта	3
ИТОГО по модулю:		3

## 1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

## 1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Психология конфликта	ПК-ДК - Способность решать профессиональные задачи и выполнять трудовую деятельность в определенной профессиональной области в целях	З-1 - Сделать обзор основных тенденций трансформации рынка труда, причин изменений социальной, экономической и геополитической ситуации З-2 - Описывать собственные образовательные и профессиональные

	<p>расширения профессиональной и социальной мобильности в условиях быстрых изменений на рынке труда, социальной, экономической и геополитической ситуации</p>	<p>потребности в получении дополнительной квалификации</p> <p>З-3 - Характеризовать особенности профессиональной деятельности по дополнительной квалификации в определенной профессиональной области</p> <p>З-4 - Описывать подходы, технологии, методы, инструменты применения знаний, умений и опыта, полученных в результате освоения дополнительной квалификации в определенной профессиональной области</p> <p>У-1 - Обосновать необходимость в получении дополнительной квалификации в определенной профессиональной области на основе анализа основных тенденций трансформации рынка труда, причин изменений социальной, экономической и геополитической ситуации и собственных образовательных и профессиональных потребностей</p> <p>У-2 - Оценивать варианты решения профессиональных задач по дополнительной квалификации в определенной профессиональной области</p> <p>У-3 - Выбирать подходы, технологи, методы и инструменты применения знаний, умений и опыта, полученных по дополнительной квалификации в определенной профессиональной области для решения профессиональных задач</p> <p>П-1 - Составить обоснованный прогноз востребованности дополнительной квалификации в определенной профессиональной области с учетом развития рынка труда, изменений социальной, экономической, геополитической ситуации и собственных образовательных и профессиональных потребностей</p> <p>П-2 - Самостоятельно предлагать обоснованные решения профессиональных задач на основе полученной дополнительной квалификации в определенной профессиональной области</p> <p>П-3 - Составить обоснованные предложения по оптимизации подходов, технологий,</p>
--	---	--

		методов и инструментов применения знаний, умений и опыта по дополнительной квалификации в определенной профессиональной области  Д-1 - Демонстрировать самостоятельность, инициативность, ответственность при освоении дополнительной квалификации
--	--	--

### **1.5. Форма обучения**

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в **очной** формах.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Психология конфликта**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Потапов Олег Анатольевич	кандидат химических наук, доцент	Доцент	управления персоналом и психологии

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.11-08/4 от 26.04.2024 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Потапов Олег Анатольевич, Доцент, управления персоналом и психологии**

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Конфликт. Научный подход к изучению конфликтов	Понятие конфликта. Научные определения конфликта. Признаки конфликта. Уровни конфликтных явлений. Методы исследования конфликтов. Значимость понимания природы конфликтов и умения взаимодействовать в конфликтной ситуации для личности, специалиста помогающей специальности. различные подходы к изучению конфликтов (психологический, социологический, конфликтологический).
P2	Психологическая традиция рассмотрения и изучения конфликтов	Интропсихическая интерпретация конфликта. Психодинамические подходы (З.Фрейд, Э.Эриксон). Естественные противоречия между различными сферами личности, как потенциальный источник конфликтов. Трансактный анализ (Э.Берн): конфликт, как следствие несбалансированного ролевого поведения. Феноменологический подход Б.Хеллингера: конфликт, как следствие системных влияний. Ситуационные подходы (бихевиоризм): исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Исследования М.Дойча и М.Шерифа. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. «Теория поля» К.Левина. Современные тенденции в подходе к конфликтам

<p><b>Р3</b></p>	<p>Типология конфликтов</p>	<p>Основания, критерии для типологии конфликта. Основные типы конфликтов (внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые, межнациональные, межпоколенческие, политические, этнический конфессиональные организационные, семейно-бытовые).</p> <p>Личностные (внутриличностные) конфликты и кризисы. Основные понятия и особенности. Описание психологических конфликтов (В.С.Мерлин, Шипилов А.И., Гришина Н.В.).</p> <p>Мотивационные конфликты (К.Левин).</p> <p>Когнитивные конфликты. Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера.</p> <p>Рольевые конфликты.</p> <p>Классификация внутриличностных конфликтов на основе анализа ценностно-мотивационной сферы личности (А.Шипилов).</p> <p>Межличностные конфликты. Определение, особенности и причины.</p> <p>Позиция психоанализа в рассмотрении межличностных конфликтов.</p> <p>Потребности и конфликт (К.Левин).</p> <p>Влияние контекста общей системы взаимодействия на конфликты (М.Дойч).</p> <p>Межгрупповые конфликты, их особенности и причины возникновения.</p> <p>Организационные конфликты, их причины и классификация.</p> <p>Другие критерии (длительность, интенсивность, характер подчиненности участников, количеству сторон-участников и их особенностям и т.п.) для создания типологий конфликтов</p>
<p><b>Р4</b></p>	<p>Феноменология конфликтов, восприятие оппонентами друг друга, конфликтное поведение</p>	<p>Характеристики конфликта.</p> <p>Структурные характеристики конфликтов (стороны, условия, предмет конфликта, действия участников, исход). Возникновение конфликтной ситуации и инцидент.</p> <p>Динамические характеристики (стадии развития конфликта, процессы на них возникающие, регуляторы динамики конфликта).</p> <p>Динамика социального конфликта. Объективно-субъективная природа конфликта.</p> <p>Возникновение конфликта: оценка ситуации. Восприятие ситуации. Определение ситуации как конфликтной. Факторы определения ситуации в качестве конфликтной. Синтез ситуационного и личностного подходов. Возможные стратегии реагирования участников в конфликте.</p>



		<p>Искажения в области восприятия оппонентами друг друга.</p> <p>Конфликтное взаимодействие. Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии (модели Томаса-Киллмена, А.Шипилова) и тактики взаимодействия. Регуляторы конфликтного взаимодействия.</p> <p>Завершение. Отличие завершения от разрешения конфликта. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.</p> <p>Конфликтное поведение. Типы конфликтных личностей.</p> <p>Методы и методики диагностики конфликтов и конфликтного поведения и применение результатов диагностики в управлении и разрешении различных типов конфликтов</p>
<p><b>P5</b></p>	<p>Управление конфликтами. Способы предотвращения и профилактики организационных конфликтов. Основные подходы конструктивного взаимодействия в конфликте на индивидуальном уровне.</p>	<p>Основные понятия управления конфликтами.</p> <p>Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов - факторы их «управляемости».</p> <p>Конфликт как позиционный торг, жесткая и мягкая позиция. Стратегии ("смягчения", "смещения", трансформации конфликта) и модели (силовая, конструктивная, интегративная) разрешения конфликта.</p> <p>Переговоры и посредничество в конфликте.</p> <p>Сущность переговоров. Основные принципы ведения переговоров.</p> <p>Посредничество и конфликт. Цель посредничества. Переговоры с участием третьих сторон. Роль посредника.</p> <p>Психологическая традиция работы с конфликтами.</p> <p>Психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа, как способы работы с конфликтами.</p> <p>Предотвращение конфликта: этапы, условия, процедуры. Информационные технологии предотвращения конфликтов. СМИ как инструмент управления социальной ситуацией. Информационный обмен.</p> <p>Способы и приемы противодействия и нейтрализации слухов. Коммуникативные технологии предотвращения конфликтов. Непосредственное общение как условие профилактики социальных конфликтов. Изучение и учет групповых установок, ценностей, оценок.</p> <p>Социально-психологические технологии предотвращения конфликтов.</p> <p>Организационные технологии предотвращения конфликтов.</p>

		Приемы эффективного взаимодействия в конфликте (ассертивное взаимодействие, разрушение ролевых стереотипов и ожиданий, варианты реагирования на агрессию).
--	--	--

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной профессиональной деятельности	ПК-ДК - Способность решать профессиональные задачи и выполнять трудовую деятельность в определенной профессиональной области в целях расширения профессиональной и социальной мобильности в условиях быстрых изменений на рынке труда, социальной, экономической и геополитической ситуации	З-4 - Описывать подходы, технологии, методы, инструменты применения знаний, умений и опыта, полученных в результате освоения дополнительной квалификации в определенной профессиональной области  У-3 - Выбирать подходы, технологи, методы и инструменты применения знаний, умений и опыта, полученных по дополнительной квалификации в определенной профессиональной области для решения профессиональных задач

### 1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## **2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Психология конфликта**

#### **Электронные ресурсы (издания)**

1. Суворова, А. В.; Психология конфликта : учебное пособие.; Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), Ставрополь; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814> (Электронное издание)
2. Цветков, В. Л.; Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие.; Юнити-Дана, Москва; 2017; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685515> (Электронное издание)
3. Шарков, Ф. И.; Общая конфликтология : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690> (Электронное издание)
4. , Ратников, В. П.; Конфликтология : учебник.; Юнити-Дана, Москва; 2017; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816> (Электронное издание)
5. Сухов, А. Н.; Социальная конфликтология : учебное пособие.; Юнити-Дана, Москва; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769> (Электронное издание)
6. Иванов, А. А.; Негативистская конфликтология : учебное пособие.; ФЛИНТА, Москва; 2020; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406> (Электронное издание)

#### **Печатные издания**

1. Гришина, Н. В.; Психология конфликта; Питер, Санкт-Петербург [и др.]; 2006 (17 экз.)
2. Левин, К., Гришина, Н. В., Авидон, И. Ю.; Разрешение социальных конфликтов; Речь, Санкт-Петербург; 2000 (3 экз.)
3. Егидес, А. П.; Психология конфликта : учеб. пособие.; Моск. фин.-пром. ун-т "Синергия", Москва; 2013 (6 экз.)
4. Хасан, Б. И.; Психология конфликта и переговоры : [учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии].; Academia, Москва; 2003 (5 экз.)
5. Анцупов, А. Я.; Конфликтология : [учебник для вузов].; Питер, Санкт-Петербург [и др.]; 2014 (12 экз.)

#### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

Базы данных:

1. Зональная научная библиотека УрФУ - <http://lib.urfu.ru/>
2. Электронный научный архив УрФУ - <https://elar.urfu.ru/>
3. Портал образовательных ресурсов УрФУ - <http://study.urfu.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLibrary - <http://elibrary.ru>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://www.biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) - <http://www.bibliocomplectator.ru/available>
7. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
8. Российская государственная библиотека (Москва) РГБ - <http://www.rsl.ru/>
9. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) - <http://www.nlr.ru/>

10. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского - [http://book.uraic.ru/el\\_library](http://book.uraic.ru/el_library)

### Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Поисковая система Gogle - <http://www.google.com/>

Поисковая система Яндекс - <http://www.yandex.ru/>

Поисковая система Рамблер - <http://www.rambler.ru>

Поисковая система Mail - <http://www.mail.ru>

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - <https://cyberleninka.ru/>

## 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология конфликта

**Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением**

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc  Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms  Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM  P7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)  Acrobat 8.0 Pro Russian Version Win Full Educ  Kaspersky Anti-Virus 2014
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

		<p>соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)</p> <p>Acrobat 8.0 Pro Russian Version Win Full Educ</p>
3	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM</p> <p>Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)</p> <p>Acrobat 8.0 Pro Russian Version Win Full Educ</p>
4	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM</p> <p>Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)</p> <p>Acrobat 8.0 Pro Russian Version Win Full Educ</p>

5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM</p> <p>Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)</p> <p>Acrobat 8.0 Pro Russian Version Win Full Educ</p>
---	----------------------------------	--	--