

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1165645	Педагогическая конфликтология

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Фундаментальная и прикладная лингвистика 2. Социально-культурная деятельность 3. Филология 4. Современные иностранные языки и литература 5. Русский язык и литература для иностранных учащихся 6. Современный перевод и переводоведение 7. Лингвистика в сфере деловых и профессиональных коммуникаций и информационных технологий 8. Перевод и межкультурная коммуникация 9. История 10. Археология и этнология 11. Философия 12. Религиоведение 13. Методика преподавания иностранных языков 14. Образовательные технологии и проектирование: история и филология	Код ОП 1. 45.03.03/33.01 2. 51.03.03/33.01 3. 45.03.01/33.01 4. 45.03.01/33.02 5. 45.03.01/33.03 6. 45.03.02/33.03 7. 45.03.02/33.01 8. 45.03.02/33.02 9. 46.03.01/33.01 10. 46.03.03/33.01 11. 47.03.01/33.01 12. 47.03.03/33.01 13. 44.03.01/33.01 14. 44.03.01/33.02
Направление подготовки 1. Социально-культурная деятельность; 2. Фундаментальная и прикладная лингвистика; 3. Филология; 4. Лингвистика; 5. История; 6. Антропология и этнология; 7. Философия; 8. Религиоведение; 9. Педагогическое образование	Код направления и уровня подготовки 1. 51.03.03; 2. 45.03.03; 3. 45.03.01; 4. 45.03.02; 5. 46.03.01; 6. 46.03.03; 7. 47.03.01; 8. 47.03.03; 9. 44.03.01

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Давлетшина Анна Маратовна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры
2	Мельник Наталья Борисовна	кандидат философских наук, доцент	Доцент	истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Педагогическая конфликтология

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль ориентирован на формирование конфликтологической компетентности в контексте философско-антропологических, психолого-педагогических и конфликтологических исследований. В рамках курса происходит освоение понятийного аппарата педагогической конфликтологии: формирование представлений о педагогическом конфликте, толерантности, фасилитации, эмпатии, конфликтоустойчивости, конфликтологическом стандарте педагогической деятельности, восстановительно-медиативных практиках в образовании и иных стратегиях разрешения педагогических конфликтов и конфликтов в сфере образования. Курс позволит развить профессиональную рефлексию и готовность к работе с конфликтными ситуациями, возникающими в учебно-воспитательном процессе.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Педагогическая конфликтология	3
ИТОГО по модулю:		3

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Педагогическая конфликтология	ПК-ДК - Способность решать профессиональные задачи и выполнять трудовую деятельность в определенной профессиональной	3-1 - Сделать обзор основных тенденций трансформации рынка труда, причин изменений социальной, экономической и геополитической ситуации 3-2 - Описывать собственные образовательные и профессиональные

	<p>области в целях расширения профессиональной и социальной мобильности в условиях быстрых изменений на рынке труда, социальной, экономической и геополитической ситуации</p>	<p>потребности в получении дополнительной квалификации</p> <p>З-3 - Характеризовать особенности профессиональной деятельности по дополнительной квалификации в определенной профессиональной области</p> <p>З-4 - Описывать подходы, технологии, методы, инструменты применения знаний, умений и опыта, полученных в результате освоения дополнительной квалификации в определенной профессиональной области</p> <p>У-1 - Обосновать необходимость в получении дополнительной квалификации в определенной профессиональной области на основе анализа основных тенденций трансформации рынка труда, причин изменений социальной, экономической и геополитической ситуации и собственных образовательных и профессиональных потребностей</p> <p>У-2 - Оценивать варианты решения профессиональных задач по дополнительной квалификации в определенной профессиональной области</p> <p>У-3 - Выбирать подходы, технологи, методы и инструменты применения знаний, умений и опыта, полученных по дополнительной квалификации в определенной профессиональной области для решения профессиональных задач</p> <p>П-1 - Составить обоснованный прогноз востребованности дополнительной квалификации в определенной профессиональной области с учетом развития рынка труда, изменений социальной, экономической, геополитической ситуации и собственных образовательных и профессиональных потребностей</p> <p>П-2 - Самостоятельно предлагать обоснованные решения профессиональных задач на основе полученной дополнительной квалификации в определенной профессиональной области</p> <p>П-3 - Составить обоснованные предложения по оптимизации подходов, технологий,</p>
--	---	--

		методов и инструментов применения знаний, умений и опыта по дополнительной квалификации в определенной профессиональной области Д-1 - Демонстрировать самостоятельность, инициативность, ответственность при освоении дополнительной квалификации
--	--	--

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в **очной** формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Педагогическая конфликтология

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Давлетшина Анна Маратовна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры
2	Мельник Наталья Борисовна	кандидат философских наук, доцент	Доцент	истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.11-08/4 от 26.04.2024 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Давлетшина Анна Маратовна, Старший преподаватель, истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры
- Мельник Наталья Борисовна, Доцент, истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Конфликт как предмет изучения различных наук	Понятие «конфликта»: основные подходы. История изучения конфликта. Типологии конфликта. Структура конфликта. Поведение в конфликте. Динамика конфликта.
2	Образование как поле конфликтов и область педагогического конфликта	Образование как социальный институт обучения, воспитания и развития и арена социальных конфликтов. Проявление социальных конфликтов в сфере образования. Факторы конфликтогенности педагогической деятельности. Роль образования и педагогической деятельности в культуре общества и культуре личности. Конфликтогенность современной системы образования, современной российской школы, современной российской семьи
3	Философско-антропологические основания педагогического конфликта	История становления представлений о сути конфликта в воспитании человека в контексте развития философской антропологии, педагогической антропологии и философии образования. Представления о ребенке как основание для организации пед. воздействия (преформизм, философско-педагогическая концепция Дж. Локка, философско-педагогическая концепция Ж.-Ж. Руссо, педагогические аспекты теории психоанализа З. Фрейда, философская и педагогическая антропология О.Ф. Больнова)

4	Сущность педагогического конфликта	Педагогический конфликт (ПК) как частный случай социального конфликта. Особенности ПК. Конфликт в образовании и педагогический конфликт: грани и границы. Объект и предмет ПК
5	Типология и динамика педагогических конфликтов	Классификация ПК по субъектам, по предмету (ресурсный, статусно-ролевой, идейный). Этапы развития педагогического конфликта: конфликтная ситуация, инцидент, собственно ПК, завершение ПК
6	Внутриличностный конфликт как источник развития и условие педагогического воздействия	Понятие внутриличностного конфликта (З.Фрейд, Э.Хорни). Теория Э.Эриксона о психосоциальных кризисах и этапах психосоциального развития. Бихевиоризм и гуманистическая психология о внутриличностном конфликте. Внешние признаки и проявления внутриличностного конфликта. Классификация внутриличностных конфликтов на основе мотивационного компонента (Хочу-Хочу; Должен-Должен; Могу-Могу; Хочу-Должен; Хочу-Могу). Конструктивные и деструктивные внутриличностные конфликты
7	Личность в педагогическом конфликте	Внешние признаки и проявления внутриличностного конфликта. Характеристики интерперсональных отношений, влияющих на педагогический конфликт. Конфликтные типы личности. Конфликтогены в поведении. Специфические конфликтогены в сфере образования и воспитания. Методы саморегуляции как профилактика и снижение конфликтности
8	Завершение педагогического конфликта	Варианты завершения педагогического конфликта: затухание, устранение, перерастание ПК в другой конфликт, урегулирование. Стили поведения в конфликте: игнорирование (избегание), приспособление, конфронтация, кооперация (компромисс), сотрудничество
9	Конфликтологическая компетентность педагога	Алгоритм поведения педагога в ПК: вариативность и инвариантность. Система профессиональных ценностей педагога, использующего попустительство/или конкуренцию/или сотрудничество как основной тип педагогического взаимодействия. Позиция педагога и психолога в ПК. Эмпатия, толерантность и способность к философствованию как основа конфликтологической компетентности. Базисная установка веры/или неверия в человека и выбор в ПК
10	Этапы и методы основных форм работы с конфликтом в образовательном пространстве	Специфика, методы и инструменты предупреждения конфликтов. Особенности и источники прогнозирования конфликта, превентивная и вынужденная форма прогнозирования. Специфика стимулирования. Методы и инструменты стимулирования конфликта. Этапы и методы регулирования конфликта. Принципы и инструменты разрешения конфликтов. Основные способы работы с конфликтом.
11	Педагогические технологии в контексте педагогического конфликта	Конфликтологический потенциал педагогического воздействия. Педагогические технологии: конфликтологическая характеристика. Педагогические технологии, ориентированные на совместное разрешения

		внутриличностного конфликта. Педагогика сотрудничества. Педагогическая фасилитация
12	Восстановительно-медиативные практики разрешения педагогического конфликта и конфликтов в образовательном пространстве	Понятие "медиации". Основные подходы к медиации. Процедура классической медиации. Принципы медиации. Практические инструменты медиации. Применимость медиации в образовательном пространстве. Восстановительный подход к управлению конфликтами. Школьные службы примирения (ШСП). Основные формы работы ШСП: восстановительная медиация, школьная восстановительная конференция, круг сообщества, семейная конференция и т.д.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной профессиональной деятельности	ПК-ДК - Способность решать профессиональные задачи и выполнять трудовую деятельность в определенной профессиональной области в целях расширения профессиональной и социальной мобильности в условиях быстрых изменений на рынке труда, социальной, экономической и геополитической ситуации	З-2 - Описывать собственные образовательные и профессиональные потребности в получении дополнительной квалификации Д-1 - Демонстрировать самостоятельность, инициативность, ответственность при освоении дополнительной квалификации

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Педагогическая конфликтология

Электронные ресурсы (издания)

- Власова, Т. И.; Педагогическая конфликтология: содержание конфликтов и технологии их разрешения : учебник.; Директ-Медиа, Москва; 2022;

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685218> (Электронное издание)

2. Петрова, Н. Ф.; Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций).; Северо-Кавказский федеральный университет, Ставрополь; 2018; <http://www.iprbookshop.ru/92579.html> (Электронное издание)

3. Гаврилюк, Н. П.; Педагогическая конфликтология : монография.; Нижневартковский государственный университет, Нижневартковск; 2020; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619521> (Электронное издание)

4. Клименских, М. В.; Педагогические конфликты в школе : учебное пособие.; Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, Екатеринбург; 2015; <http://www.iprbookshop.ru/68456.html> (Электронное издание)

5. ; Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие.; Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Санкт-Петербург; 2012; <http://www.iprbookshop.ru/20784.html> (Электронное издание)

6. ; Профилактика межэтнических и межконфессиональных конфликтов : учебное пособие.; Казанский национальный исследовательский технологический университет, Казань; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/95016.html> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Анцупов, А. Я.; Конфликтология : учебник для вузов.; Питер, Москва ; СПб. ; Нижний Новгород [и др.]; 2007 (20 экз.)

2. Гришина, Н. В.; Психология конфликта; Питер, Санкт-Петербург; 2000 (1 экз.)

3. Бесемер, Х., Малова, Н. В.; Медиация. Посредничество в конфликтах; Духовное познание, Калуга; [2004] (1 экз.)

4. Сталберг, Д.; Третий голос. Успешная медиация конфликта : [перевод с английского].; Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, Москва; 2014 (5 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. eLibrary.ru: Научная электронная библиотека [сайт]. URL: <http://elibrary.ru/>

2. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com/>

3. Электронная библиотека "Библиоклуб" <https://biblioclub.ru/>

4. Зональная научная библиотека УРФУ. – Режим доступа: <http://lib.urfu.ru>.

5. Мельник Н.Б. Педагогическая конфликтология. Лекции http://elar.urfu.ru/handle/10995/1482/7/1324785_schoolbook.pdf

6. Мельник Н.Б. Педагогическая конфликтология. Глоссарий http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/1482/2/1324785_glossary.pdf

7. Давлетшина А. М. Педагогический конфликт: философско-правовой анализ / А. М. Давлетшина, Н. Б. Мельник // Известия Уральского федерального университета. Сер. 3, Общественные науки. — 2016. — № 2 (152). — С. 20-31. <https://elar.urfu.ru/handle/10995/40430>

8. Коновалов А. Ю. Воспитание в школьной медиации / А. Ю. Коновалов // Школьные службы примирения: сайт. – Москва: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010. – 7 с. – URL: <https://clck.ru/3AR2Dp>

9. Коновалов А. Ю. Программы восстановительного правосудия в школах [Электронный ресурс] / А. Ю. Коновалов // Школьные службы примирения: сайт. – Москва: МОО Центр «Судебно-правовая

реформа». – 25 с. – URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/09/Практика-школьных-служб-примирения-2002.pdf>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Педагогическая конфликтология

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Не требуется

4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM