Подписано и утверждено в СЭД 26.12.2023 15:46:53ИД задачи 3304016

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«___» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1164187	Управленческий консалтинг

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Государственное и муниципальное управление 2. Публичная политика и управление	**Код ОП** 1. 38.03.04/33.01 2. 41.03.06/33.01
Направление подготовки 1. Государственное и муниципальное управление; 2. Публичная политика и социальные науки	**Код направления и уровня подготовки** 1. 38.03.04; 2. 41.03.06

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Клюев Алексей Константинович	кандидат философских наук, доцент	Доцент	теории, методологии и правового обеспечения государственного и муниципального управления

Согласовано:

Управление образовательных программ Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Управленческий консалтинг

1.1. Аннотация содержания модуля

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у студентов профессиональной модели поведения управленческого консультанта, отвечающей современным требованиям наилучших мировых стандартов и практик, курс нацелен на формирование у слушателей концептуального подхода к соблюдению установленных принципов осуществления профессионального управленческого консалтинга, овладение предписанными современными стандартами, практиками и процедурами в данной профессиональной деятельности, которые требуется осуществлять по ходу проведения внешних и внутренних проектов управленческого консалтинга.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Управленческий консалтинг	3
	ИТОГО по модулю:	3

1.3.Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	1. Теория управления 2. Управление персоналом
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Управленческий консалтинг	ПК-23 - Способен проектировать организационную структуру организаций, осуществлять распределение полномочий и	З-1 - Понимать приемы и способы распределения полномочий и ответственности внутри организации З-2 - Понимать методы расчета и оптимизации штатной численности персонала органов публичной власти,

	ответственности на основе их делегирования, проводить анализ проблем организации и организовывать консультирование по их решению **(Государственное и муниципальное управление)**	государственных и муниципальных организаций З-3 - Знать особенности организационных процессов и структур У-1 - Проектировать оптимальную организационную структуру У-2 - Распределять полномочия и ответственность внутри организации У-3 - Рассчитывать и оптимизировать штатную численность персонала органов публичной власти, государственных и муниципальных организаций У-4 - Анализировать проблемы управленческих процессов и структур П-1 - Приемами, методами, технологиями внутриорганизационного проектирования П-2 - Навыками распределения полномочий и ответственности внутри организации П-3 - Приемами и способами расчёта штатной численности персонала органов публичной власти, государственных и муниципальных организаций П-4 - Навыками управленческого консультирования
	ПК-35 - Способен проектировать организационную структуру организаций, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования, проводить анализ проблем организации и организовывать консультирование по их решению **(Публичная политика и управление)**	З-1 - Понимать приемы и способы распределения полномочий и ответственности внутри организации З-2 - Понимать методы расчета и оптимизации штатной численности персонала органов публичной власти, государственных и муниципальных организаций З-3 - Знать особенности организационных процессов и структур У-1 - Проектировать оптимальную организационную структуру У-2 - Распределять полномочия и ответственность внутри организации У-3 - Рассчитывать и оптимизировать штатную численность персонала органов

		публичной власти, государственных и муниципальных организаций У-4 - Анализировать проблемы управленческих процессов и структур П-1 - Приемами, методами, технологиями внутриорганизационного проектирования П-2 - Навыками распределения полномочий и ответственности внутри организации П-3 - Приемами и способами расчёта штатной численности персонала органов публичной власти, государственных и муниципальных организаций П-4 - Навыками управленческого консультирования

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной и очно-заочной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управленческий консалтинг

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Клюев Алексей Константинович	кандидат философских наук, доцент	Доцент	теории, методологии и правового обеспечения государственного и муниципального управления

Рекомендовано учебно-методическим советом института Институт экономики и управления

Протокол № _31_ от _26.05.2023_ г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Клюев Алексей Константинович, Доцент, теории, методологии и правового обеспечения государственного и муниципального управления**

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*
Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Введение в дисциплину. Определение консалтинга	Понятие о консультировании. Виды и области консультирования. Консультационные услуги в различных областях управления. Масштабы консультирования как бизнеса. Динамика роста консультационных услуг в мире. Управленческий консалтинг в области персонала как инфраструктура бизнеса и перспективы его развития. Возможные роли консультанта. Оценка клиентами потенциальных неприятностей, связанных с обращением к консультантам.
2	Этапы консультационного проекта	Этап I. Получение заказа на консультационный проект. Первый контакт с клиентом. Определение общей задачи. Подготовка и представление предложения клиенту. Этап II. Организационная диагностика. Цели и масштабы диагностики. Представление результатов диагностики. Этап III. Согласование и проведение организационных интервенций. Определение сроков и желательных результатов. Обратная связь с клиентом.

		Этап IV. Подведение итогов и завершение консультационного проекта. Представление результатов. Оценка консультационного проекта
3	Проблема консультант-клиентских отношений	Консультационный проект с точки зрения заказчика. Роль заказчика в консультационном проекте Психологические причины сопротивления усилиям консультанта. Цели консультанта в построении эффективных отношений с клиентом. Проблема ответственности клиента и консультанта за результаты консультационного проекта. Этические проблемы консультирования.
4	Организация Управленческого консультирования	Содержание подготовительных мероприятий к процессу консультирования. Структура коммерческого договора о проведении консультирования в организации. Заключение договора. Разработка графика работы с организацией Заказчика. Подготовка методических материалов. Формы отчетности о ходе процесса консультирования. Внешнее и внутренне консультирование. Методы получения первичной информации об организации: наблюдение, интервью, письменные вопросники, беседа, анализ документов. Методы анализа полученный первичных данных: анализ организационной структуры клиентской бизнес-организации, метод контент-анализа, метод графа проблем, метод оценки организационного развития. Этапы процесса консультирования. Предварительная диагностика. Основная диагностика. Методы анализа диагностической информации об организации. Разработка рекомендаций.
5	Внедрение изменений в организации и оценка результативности консультирования	Начало внедрения нововведения и его целевые установки. Этапы проведения изменения. Темп и объем внедрения изменений. Управление внедрением нововведения. Организационно-деловые игры во внедрении изменений и нововведений. Оценка эффективности консультирования

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	учебно-исследовательская, научно-исследовательская	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-23 - Способен проектировать организационную структуру организаций, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования, проводить анализ проблем организации и организовывать консультирование по их решению	У-4 - Анализировать проблемы управленческих процессов и структур П-4 - Навыками управленческого консультирования

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Управленческий консалтинг

Электронные ресурсы (издания)

1. Лабутин, К. М.; Управленческое консультирование: менеджмент-консалтинг : монография.; Лаборатория книги, Москва; 2010; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88750 (Электронное издание)

2. Шапиро, С. А.; Практикум по дисциплине «Управленческий консалтинг» : учебное пособие.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2020; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571003 (Электронное издание)

3. , Богомолова, А. В.; Управленческий консалтинг : учебно-методическое пособие.; Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, Липецк; 2017; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576895 (Электронное издание)

4. Красовский, , Ю. Д.; Консалт-диагностика управленческих отношений фирмы : учебно-практическое пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «менеджмент организации».; ЮНИТИ-ДАНА, Москва; 2017; http://www.iprbookshop.ru/109190.html (Электронное издание)

Печатные издания

1. Гончаров, М. И.; Консалтинг в антикризисном управлении. Теория и практика; Экономика, Москва; 2005 (1 экз.)

2. Уикхэм, Ф.; Консалтинг в управлении проектами : пер. 2-го англ. изд..; Дело и Сервис, Москва; 2006 (1 экз.)

3. Эдершайм, Э.; Марвин Бауэр, основатель McKinsey & Company. Стратегия, лидерство, создание

управленческого консалтинга : пер. с англ..; Альпина Бизнес Букс, Москва; 2007 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: http://cyberleninka.ru,

2. AUP.Ru [Электронный ресурс] : административно-управленческий портал. – Режим доступа: http://www.aup.ru/books/i015.htm,

3. eLIBRARY - Научная электронная библиотека - http://www.elibrary.ru

4. Znanium.com ЭБС - http://znanium.com/

5. Университетская библиотека онлайн - http://www.biblioclub.ru/

6. Российская государственная библиотека – http://www.rsl.ru

7. Электронная библиотека диссертаций - http://diss.rsl.ru/

8. http://www.nlr.ru:8101/ Российская национальная библиотека

9. http://uwh.lib.msu.su/ - Научная библиотека МГУ им. М.В.Ломоносова

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс http://www.consultant.ru/

Справочно-правовая система Кодекс http://www.kodeks.net

База данных "Энциклопедия российского права". Бесплатный круглосуточный поиск. Все федеральное законодательство. Форумы для юристов http://www.elaw.ru/online/

Справочно-правовая система ГАРАНТ - http://www.garant.ru

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Управленческий консалтинг

Сведения об оснащенности дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения

1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1 Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1 Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms
3	Консультации	Рабочее место преподавателя Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1 Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1 Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms
5	Самостоятельная работа студентов	Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	CS6 Master Collection 6 Multiple Platforms Russian AOO License Level 1 Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms