

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор по образовательной  
деятельности

\_\_\_\_\_ С.Т. Князев  
«\_\_» \_\_\_\_\_

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

<b>Код модуля</b>	<b>Модуль</b>
1161519	Личность и общество в условиях инноваций

Екатеринбург

<b>Перечень сведений о рабочей программе модуля</b>	<b>Учетные данные</b>
<b>Образовательная программа</b> 1. Управление качеством	<b>Код ОП</b> 1. 27.03.02/33.01
<b>Направление подготовки</b> 1. Управление качеством	<b>Код направления и уровня подготовки</b> 1. 27.03.02

Программа модуля составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Личность и общество в условиях инноваций

## 1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль позволит эффективно выполнять профессиональные функции, быть конкурентоспособным на рынке труда, успешно осуществлять свою трудовую деятельность и социальную мобильность, самостоятельно выстраивать профессиональную карьеру в избранной сфере деятельности, получать новые знания, развивать личностные способности, инициативу и настойчивость в достижении общественно значимых целей на протяжении всей жизни. Дисциплина «Психология управленческой и инновационной деятельности» направлена на изучение теории психологии инновационной деятельности и психологии творчества. «Социальная квалиметрия» дает систематизированные знания в области социальной квалиметрии, связанной с проблемами измерения и количественной оценки качества любого вида человеческой деятельности.

## 1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Человеческие ресурсы в глобальной и региональной перспективе	3
2	Психология управленческой и инновационной деятельности	3
3	Социальная квалиметрия	3
ИТОГО по модулю:		9

## 1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

## 1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3

<p>Психология управленческой и инновационной деятельности</p>	<p>ПК-1 - Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности</p>	<p>З-4 - Соотносить проблемную область в управлении качеством с соответствующей областью в науке, технике и технологиях</p> <p>З-5 - Привести примеры терминологии, принципов, методологических подходов и законов психологии, социальных наук и социальной квалиметрии, применимых для формулирования и решения задач в проблемной области управления качеством</p> <p>У-4 - Использовать для формулирования и решения задач проблемной области терминологию, основные принципы, методологические подходы и законы психологии и социогуманитарных наук</p> <p>У-5 - Критически оценить возможные способы решения задач в проблемной области управления качеством, используя знания психологии и социо-гуманитарных наук</p> <p>П-3 - Работая в команде, разрабатывать варианты формулирования и решения научно-исследовательских, технических, организационно-экономических и комплексных задач, применяя знания психологии и социогуманитарных наук</p>
<p>Социальная квалиметрия</p>	<p>ПК-1 - Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности</p>	<p>З-4 - Соотносить проблемную область в управлении качеством с соответствующей областью в науке, технике и технологиях</p> <p>З-5 - Привести примеры терминологии, принципов, методологических подходов и законов психологии, социальных наук и социальной квалиметрии, применимых для формулирования и решения задач в проблемной области управления качеством</p> <p>У-4 - Использовать для формулирования и решения задач проблемной области терминологию, основные принципы, методологические подходы и законы психологии и социогуманитарных наук</p> <p>У-5 - Критически оценить возможные способы решения задач в проблемной области управления качеством, используя знания психологии и социо-гуманитарных наук</p>

		<p>П-3 - Работая в команде, разрабатывать варианты формулирования и решения научно-исследовательских, технических, организационно-экономических и комплексных задач, применяя знания психологии и социогуманитарных наук</p>
	<p>ПК-5 - Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством</p>	<p>З-5 - Изложить понятия и виды социальной ответственности, а также нормативные требования в отношении социальной ответственности для управления рисками организации</p> <p>У-4 - Применять требования нормативного обеспечения в области социальной ответственности для регулирования социальных рисков в организации</p> <p>П-4 - Разрабатывать рекомендации по внедрению мероприятий в области социальной ответственности в рамках управления рисками организации</p>
	<p>ПК-6 - Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества</p>	<p>З-6 - Изложить содержание основных этапов разработки методики оценивания качества (основной схемы квалиметрии)</p> <p>У-5 - Выбирать показатели для квалиметрической оценки качества объекта с учетом цели оценивания и требований потребителей</p> <p>П-4 - Выполнять разработку основных элементов методики количественного оценивания качества различных объектов</p>
<p>Человеческие ресурсы в глобальной и региональной перспективе</p>	<p>ПК-9 - Способен к организации и проведению комплекса мероприятий по управлению качеством ресурсов, в том числе человеческих ресурсов</p>	<p>З-1 - Излагать основные понятия, законодательство, стандарты, государственные, локальные и отраслевые нормативно-правовые акты в сфере управления качеством (менеджмента качества) ресурсов и их соответствия стандартам, техническим условиям и договорам</p> <p>З-3 - Демонстрировать понимание теоретических основ управления персоналом на предприятии</p> <p>У-2 - Анализировать информацию о проблемах в области управления персоналом</p>

		П-2 - Использовать эффективные стратегии управления ресурсами, в том числе человеческими
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------

### **1.5. Форма обучения**

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Человеческие ресурсы в глобальной и**  
**региональной перспективе**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Патраков Эдуард Викторович	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности
3	Степанова Анна Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности

**Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический**

Протокол № 9 от 12.05.2023 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Патраков Эдуард Викторович, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности
- Степанова Анна Юрьевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Управление человеческими ресурсами в системе современного менеджмента	Различные методы управления человеческими ресурсами. Административные методы. Позитивное и негативное воздействие административных методов управления. Экономические методы управления. Позитивное и негативное воздействие экономических методов управления. Социально-психологические методы воздействия на персонал базируются на использовании закономерностей психологии и социологии. Социологические методы в управлении персоналом
2	Статистические аспекты трудовой миграции	Миграция: определение, основные причины миграции, основные показатели измерения миграции: абсолютные величины годового объема эмиграции и реэмиграции, иммиграции и реиммиграции, чистой миграции (сальдо); абсолютные величины распределения эмигрантов и иммигрантов; численность и доля граждан других государств в составе всего населения страны, доля иностранцев среди занятого населения своей страны; состав эмигрантов и иммигрантов по полу, возрасту, национальности, образованию и другим характеристикам. Особенности трудовой миграции.  Основные международные источники данных о миграционных процессах и статистика.



3	Цифровая среда как мультикультурная среда профессиональной деятельности	Цифровизация общества и трудовой деятельности, цифровая трансформация труда, "цифровая жизнедеятельность" как источник финансов, особенности цифровой трансформации труда: глобальная и региональные перспективы. Экономические и психологические предикторы и последствия цифровизации трудовой деятельности. Особенности цифровой информационной среды. Интенсивное развитие NBIC – технологий, МАНБРИК–технологий. Трансформация субъекта трудовой деятельности в условиях интерференции доцифровой и цифровой сред
4	Найм, отбор и прием персонала	Источники подбора персонала. Затраты на привлечение персонала. Оценка качества найма
5	Профориентации и трудовая адаптация работников	Программа ориентации. Вопросы адаптации: общее представление о компании, политика организации, оплата труда; нормы и формы оплаты труда и ранжирование работников; оплата выходных, сверхурочных, охрана труда и соблюдение техники безопасности
6	Аттестация сотрудников в организации и деловая оценка	Оценка труда. Эффективная система оценки результативности труда работников. Этапы оценки труда на конкретном рабочем месте

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-9 - Способен к организации и проведению комплекса мероприятий по управлению качеством ресурсов, в том числе человеческих ресурсов	3-3 - Демонстрировать понимание теоретических основ управления персоналом на предприятии

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Человеческие ресурсы в глобальной и региональной перспективе

#### Электронные ресурсы (издания)

1. Макарова, И. К.; Управление человеческими ресурсами : учебное пособие.; Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, Москва; 2005;

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90787> (Электронное издание)

2. Лузгина, А. П.; Планирование развития персонала организации на основе повышения его квалификации (на примере ООО «СиЭмЭс Плэнет. Девелопмент»): студенческая научная работа.; б.и., Тула; 2020; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596967> (Электронное издание)

### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

<https://e.lanbook.com/> - электронно-библиотечная система Лань

### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

<https://elibrary.ru/defaultx.asp?> - научная электронная библиотека

<http://lib.urfu.ru/> - зональная научная библиотека УрФУ

<https://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

## **3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Человеческие ресурсы в глобальной и региональной перспективе**

**Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением**

Таблица 3.1

<b>№ п/п</b>	<b>Виды занятий</b>	<b>Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения</b>
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	<b>Не требуется</b>
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	<b>Не требуется</b>
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Психология управленческой и**  
**инновационной деятельности**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Патраков Эдуард Викторович	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности
3	Степанова Анна Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности

**Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический**

Протокол № 9 от 12.05.2023 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Патраков Эдуард Викторович, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности
- Степанова Анна Юрьевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания; Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Человек и системе менеджмента	Человеческий фактор организации. Факторы, определяющие индивидуальное трудовое и экономическое поведение людей (способности, потребности, восприятие, ценности, факторы внешней среды). Отношения к труду и явлениям экономической сферы. Ценности как субъективное ранжирование. Влияние среды на личность и ее трудовое и экономическое поведение. Современные теории мотивации: содержательные теории, процессуальные теории. Закон результата в экономическом и трудовом поведении. Типы вознаграждения: внутреннее и внешнее. Гигиенические и мотивационные факторы в системе мотивации.
2	Социальная среда организации и ее роль в инновационном развитии предприятия (организации)	Корпоративная культура. Инновационность как явление корпоративной культуры. Признаки корпоративной культуры. Условия создания инновационной корпоративной культуры
3	Реализация инновационных изменений	Цели организационных изменений. Условия, требующие организационных изменений. Модель процесса изменений К. Левина. Факторы, способствующие успешным изменениям

## 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-1 - Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	3-4 - Соотнести проблемную область в управлении качеством с соответствующей областью в науке, технике и технологиях

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## **2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Психология управленческой и инновационной деятельности**

#### **Электронные ресурсы (издания)**

1. Лебедев, А. Н.; Личность в системе маркетинговых коммуникаций : монография.; Институт психологии РАН, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430544> (Электронное издание)
2. Посыпанова, О. С.; Экономическая психология: психологические аспекты поведения потребителей : монография.; Директ-Медиа, Москва; 2013; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142293> (Электронное издание)
3. Журавлева, Н. А.; Динамика ценностных ориентаций личности в российском обществе : монография.; Институт психологии РАН, Москва; 2006; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86465> (Электронное издание)
4. ; Социальная и экономическая психология : сборник научных трудов. 2. Новые научные направления; Институт психологии РАН, Москва; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695677> (Электронное издание)

### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

#### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

<https://elibrary.ru/defaultx.asp?> - научная электронная библиотека

<http://lib.urfu.ru/> - зональная научная библиотека УрФУ

<https://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

### 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Психология управленческой и инновационной деятельности

#### Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Персональные компьютеры по количеству обучающихся Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

		санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	<b>Не требуется</b>
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	<b>Не требуется</b>
5	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Периферийное устройство Персональные компьютеры по количеству обучающихся Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	<b>Не требуется</b>



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Социальная квалиметрия**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Патраков Эдуард Викторович	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности
3	Степанова Анна Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности

**Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический**

Протокол № 9 от 12.05.2023 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Патраков Эдуард Викторович, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности
- Степанова Анна Юрьевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*  
*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Введение в социальную квалиметрию	Квалиметрия как наука. Квалитология и квалиметрия. Объект, предмет и структура квалиметрии. Статусы квалиметрии как науки. Концептуальные положения и задачи современной квалиметрии. Теория и методы квалиметрии. Принципы и задачи квалиметрии. Социальная квалиметрия в системе знаний об обществе. Социальная квалиметрия как часть синтетической квалиметрии. Особенности возникновения социальной квалиметрии. Соотношение социальной квалиметрии и традиционных измерений в науках об обществе. Основные признаки социальной квалиметрии как науки. Социальная квалиметрия как методологическая база социального проектирования и долгосрочных социально-экономических и социально-экологических программ развития. Институционализация социальной квалиметрии в виде системы социального квалиметрического мониторинга.
2	Качество общества и его критерии	Исходные понятия и термины, относящиеся к оценке качества. Методология определения и оценивания качеств. Категория социальное качество. Качество человека. Качество жизни и его структура. Качество продукции. Алгоритм оценки качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции. Эволюция обеспечения качества продукции. Теории качества в современной науке. Принципы оценивания. Показатели качества. Теория качества жизни, физического, психического и

		<p>социального здоровья. Качество общества и его критерии: система показателей качества жизни; качества образования; качества населения; качества жизненных сил и т.д.</p> <p>Уровень развития человеческого потенциала. ИРЧП - теоретические, методологические и прикладные аспекты. Взаимосвязь общественного прогресса и показателей качества жизни. Концепция человеческого развития – международные аспекты. Социально-экономическое планирование на принципах стратегии устойчивого развития. «Повестка дня на 21 век». Методологические аспекты концепции развития человеческого потенциала. Система индикаторов, структура системы. Индекс развития человеческого потенциала (ИЧРП) – как универсальный сопоставимый показатель. Принципиальная схема взаимодействия входных показателей, мероприятий управления и их воздействие на состояние структуры системы. Формирование системы стандартов качества жизни</p>
3	Качество и стандартизация социальных услуг	<p>Качество социальных услуг. Менеджмент качества социальных услуг. Факторы, определяющие качество социальных услуг. Основные концепции социального обеспечения. Модели социального обеспечения, управления качеством и стандартизации социальных услуг. Квалиметрия и основные показатели качества социальных услуг. Основные соотношения между количественными показателями социальных услуг. Критерии оценки качества социальных услуг: полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов, ее своевременность и результативность (материальная и нематериальная). Концепция комплексного управления качеством социальных услуг.</p> <p>Теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации. Понятие стандартизации. Методологические и научно-методические основания стандартизации. Показатели стандартизации и унификации. Основные системы стандартов.</p> <p>Проблема обеспечения системности в деятельности по стандартизации. Стандартизация социальных услуг: понятие, цели. Сертификация социальных услуг. Принципы сертификации и стандартизации социальных услуг. Система качества социальных услуг в стандарте ИСО 9000:2000.</p> <p>Понятие стандартизации в системе социального обслуживания. Государственные стандарты социального обслуживания. Роль государственных стандартов социального обслуживания. Действующие государственные стандарты в области социального обслуживания. Нормативная база стандартизации и сертификации социальных услуг. Обязательная и добровольная сертификация. Порядок стандартизации и сертификации социальных услуг. Организационно-методические документы</p>

--	--	--

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-1 - Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	З-5 - Привести примеры терминологии, принципов, методологических подходов и законов психологии, социальных наук и социальной квалиметрии, применимых для формулирования и решения задач в проблемной области управления качеством

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Социальная квалиметрия

#### Электронные ресурсы (издания)

1. ; Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2022; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684422> (Электронное издание)
2. ; Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2022; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684422> (Электронное издание)

### Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

#### Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

## Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Зональная научная библиотека УРФУ. – URL: <http://lib.urfu.ru>
2. Поисковая система Google / Режим доступа: [www.google.com](http://www.google.com)
3. Поисковая система Yandex / Режим доступа: [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru)

### 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Социальная квалиметрия

#### Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Персональные компьютеры по количеству обучающихся Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

		<p>процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	<b>Не требуется</b>
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	<b>Не требуется</b>
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc