

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1161469	Технологии принятия решений и soft skills

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Управление техносферными рисками	Код ОП 1. 20.04.01/33.01
Направление подготовки 1. Техносферная безопасность	Код направления и уровня подготовки 1. 20.04.01

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Шуплецов Иван Валентинович	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	социальной философии

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Технологии принятия решений и soft skills

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль «Технологии принятия решений и Soft skills» состоит из одноименной дисциплины и формирует способность гибко адаптироваться к различным ситуациям и проявлять творческий подход, инициативу и настойчивость в достижении целей профессиональной деятельности, цель дисциплины – сформировать у магистранта компетенцию принимать обоснованные решения и выработать стратегию действий в условиях полипарадигмальной интерпретации реальности, а также компетенцию самостоятельно определять личную жизненную позицию и профессиональную траекторию развития. Магистрант сможет использовать знание и понимание проблем человека в современном мире, оценивать значимость ценностей мировой и российской культуры, владеть навыками коммуникативных технологий, межкультурного диалога, критического анализа теоретических обоснований и практических техник принятия решений.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Технологии принятия решений и soft skills	3
ИТОГО по модулю:		3

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Технологии принятия решений и soft skills	УК-3 - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию	З-1 - Излагать основные позиции теории лидерства и стили руководства У-1 - Координировать взаимодействия и эффективные коммуникации в команде для

	<p>для достижения поставленной цели</p>	<p>достижения общего результата в командной работе</p> <p>У-2 - Формулировать цели и задачи командной работы, определять последовательность действий по их достижению</p> <p>П-1 - Разрабатывать стратегию командной работы с учетом целей и моделировать эффективное взаимодействие членов команды в соответствии со стратегией</p> <p>П-2 - Обосновать выбор членов команды и распределения полномочий (функций) ее членов, координировать взаимодействия членов команды</p> <p>Д-1 - Проявлять организаторские качества, коммуникабельность, толерантность</p> <p>Д-2 - Демонстрировать умение эффективно работать в команде</p>
	<p>УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>З-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>У-3 - Выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального взаимодействия</p> <p>П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных ситуаций академического и профессионального взаимодействия</p> <p>Д-1 - Проявлять доброжелательность и толерантность по отношению к коммуникативным партнерам</p>
	<p>УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>З-1 - Формулировать этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия и основные принципы организации деловых контактов с учетом национальных, социокультурных особенностей</p> <p>З-2 - Демонстрировать понимание механизмов формирования условий психологически безопасной среды в</p>

		<p>межкультурном взаимодействии с учетом разнообразия культур</p> <p>У-1 - Оценивать ситуацию в процессе межкультурного взаимодействия, выбирать эффективные формы межличностных взаимодействий с учетом национальных, социокультурных особенностей и этических и правовых норм</p> <p>У-2 - Оценивать условия психологически безопасной среды межкультурного взаимодействия и определять необходимость их корректировки с учетом разнообразия культур</p> <p>П-1 - Моделировать продуктивные формы и оптимальные условия психологически-безопасной среды межкультурного взаимодействия на основе анализа национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм</p> <p>Д-1 - Проявлять толерантность в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Д-2 - Принимать компромиссные решения в нестандартных ситуациях межкультурного взаимодействия</p>
	<p>УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности, выстраивать траекторию профессионального и личностного развития, в том числе с использованием цифровых средств</p>	<p>З-2 - Излагать методы самооценки личности и эффективные стратегии (техники) личностного роста, профессионального и карьерного развития</p> <p>З-3 - Демонстрировать понимание способов совершенствования собственной деятельности и профессионального развития, в том числе с использованием цифровых средств</p> <p>У-1 - Оценивать личностные и профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства</p> <p>П-2 - Формулировать приоритеты и эффективные способы совершенствования профессиональной деятельности на основе</p>

		<p>анализа личностных, психофизиологических и других ресурсов</p> <p>П-3 - Осуществлять самооценку, используя рефлексивные методы, формулировать цели саморазвития и составлять план действий для их достижения на основе стратегии (техники) личностного роста и профессионального развития</p> <p>Д-2 - Демонстрировать стремление к самосовершенствованию и личностному росту</p>
	<p>ПК-5 - Способен проводить научные исследования в области экологических проблем взаимодействия человека, природы и технологий с использованием междисциплинарных подходов</p>	<p>З-4 - Объяснять философские, этические, культурные и социальные особенности концептуализации науки и техники</p> <p>У-5 - Различать философские, этические, культурные и социальные подходы к концептуализации науки и техники в рамках конкретных кейсов</p> <p>У-6 - Соотносить требования и вопросы, получаемые из внешней среды с философскими, этическими, культурными и социальными подходами к концептуализации науки и техники для выработки оптимального решения поставленной задачи</p> <p>П-3 - Предложить оптимальное решение поставленной задачи на основе анализа и соотнесения требований и вопросов, получаемый из внешней среды с философскими, этическими, культурными и социальными подходами к концептуализации науки и техники</p>

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Технологии принятия решений и soft skills

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Шуплецов Иван Валентинович	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавателе ль	социальной философии

Рекомендовано учебно-методическим советом института Фундаментального образования

Протокол № 5 от 25.05.2023 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Шуплецов Иван Валентинович, Старший преподаватель, социальной философии

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Гибкие навыки. История, типологии, виды навыков	Версии возникновения концепции гибких навыков. Востребованность навыков на рынке труда, зависимость заработной платы от владения гибкими навыками. Варианты типологизации гибких навыков. Методы типологизации: выбор критерия. Что входит в гибкие навыки.
P2	Вербальная/невербальная коммуникации	Общение и коммуникации. Функции. Интерактивная, перцептивная, коммуникативная стороны процесса. Понятия вербальной и невербальной коммуникации. Теория обмена, символический интеракционизм, управление впечатлением. Формы, способы использования и значение невербальной коммуникации.
P2	Письменная и устная коммуникация. Особенности и инструменты коммуникации в академической среде.	Какие функции выполняют письменные коммуникации. Когда рекомендуется прибегать к письменным коммуникациям. Преимущества письменных коммуникаций. Техники написания письма. Принципы Пирамиды Минто. Практические рекомендации. Отличия коммуникации в академической среде.
P2	Барьеры и проблемные аспекты в коммуникации. Межкультурная коммуникативная специфика.	Понятие барьера коммуникации. Виды барьеров, причины их возникновения и возможные сценарии преодоления. Барьер субъективной интерпретации смысла информации. Культурные особенности взаимодействия и межкультурная коммуникация. Специфика речи, жестикюляции и иных коммуникативных аспектов в кросс-культурных взаимодействиях.

P3	Управление конфликтами	Понятие конфликта, типы конфликтов. Конфликт, конкуренция, соперничество. Классификация конфликтов – сетка Томаса-Киллмана. Типы поведения в конфликте и критерии выбора. Роль конфликта в коммуникативном процессе. «Игра с нулевой суммой» и «WIN-WIN» стратегии.
P4	Технологии управления временем и совершенствования собственной деятельности	Понятие управления временем и самоорганизации. Реактивный и проактивный подходы к жизни. Важность целостного подхода и этапы самоорганизации. Принципы и техники контроля времени. Анализ причин дефицита времени. Выявление временных резервов. Внутренние помехи эффективного использования времени. Ключевые техники тайм-менеджмента.
P5	Целеполагание	Понятие целеполагания. Актуальность правильной постановки целей. Противопоставление целеустремленности и конформизма. 10 этапов целеполагания. Уровни целей. Свойства целей. Типология целей. Эффективные способы целеполагания. Планирование как часть целеполагания.
P5	Мотивация	Мотивация как универсальный инструмент повышения эффективности. Различия хочу/надо. Типы мотивации. Экстринсивная/интринсивная, позитивная/негативная, естественная/искусственная, устойчивая/неустойчивая. Цикл мотивации. Закон Йеркса-Додсона. Эффективные способы мотивации.
P6	Дискуссия, аргументация, успешная практическая коммуникация	Модели общения: специфика, характеристики, применимость. Тактические различия убеждения и манипуляции. Особенности логической и эмоциональной аргументации. Структура логического убеждения. Основные законы логики. Методика противостояния манипуляции «Да, но...». Инструменты эффективного ведения дискуссии. Специфика академической дискуссии.
P7	Построение и работа успешной команды. Феномен и функции наставника. Нетворкинг.	Формирование успешной команды: критерии, этапы, оценка. Разнообразие типологий ролевых моделей членов команды. Сложность единообразного структурирования ролевых моделей. Сценарии и технологии командообразования, контроль групповой динамики. Особенности взаимодействия с членами команды в зависимости от их ролевых моделей. Наставник: функционал, преимущества и риски применения наставничества в команде. Инструменты развития. Нетворкинг – техника выстраивания сети знакомств, эффективные сценарии.
P7	Функции и особенности роли лидера. Теории лидерства и стили руководства.	Теории лидерства и стили руководства. Преимущества и недостатки конкретных стилей руководства. Выбор эффективных инструментов управления в зависимости от особенностей сотрудников. Модели поведения лидера и перспективы развития проектов. Лидер как дополнительное преимущество команды.
P8	Принятие решений	Сущность процесса принятия решения. Типы подходов к определению способов принятия решения. Особенности анализа при принятии решения. Этапы принятия решения.

		Эффективные индивидуальные и групповые методы принятия решения.
P8	Теория игр	История возникновения теории игр. Описание игры и оптимальной стратегии игры в математической теории. Описание и моделирование. Типы игр. Применение теории игр на практике в экономической деятельности и иных социальных и гуманитарных областях.
P9	Критическое мышление	Сущность критического мышления, его актуальность в различных типах общества. Роль рефлексии как мышления о мышлении. Необходимые послышки для формирования критического мышления. Роль философии в овладении критическим мышлением.
P9	Аналитическое и логическое мышление	Особенности и значение аналитического мышления при принятии решений. Важность понимания структуры и внутренних взаимоотношений частей задачи для грамотного поиска ее решения. Способы развить аналитическое мышление и видеть логические взаимосвязи между этапами решения.
P9	Креативное мышление	Особенности креативного и творческого мышления. Теории креативности. Типологии видов креативности. Помехи для креативности и индивидуальные особенности креативных проявлений. Эффективные инструменты поиска креативных решений.
P10	Когнитивистика. Когнитивные искажения	Когнитивная наука и моделирование когнитивных систем сегодня. Анализ причин когнитивных искажений. Типологии когнитивных искажений и последствия их неотрефлексированного принятия. Практическое значение когнетивных искажений в принятии решений. Возможности коррекции когнитивных искажений.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии принятия решений и soft skills

Электронные ресурсы (издания)

1. Захарова, А. М.; Управление проектами: технические VS человеческие навыки. ; 2013; <http://grebennikon.ru/article-aaaj.html> (Электронное издание)
2. Михайлов, В.; "Мягкие" навыки - шаг к успеху бизнеса. ; 2016; <http://www.bossmag.ru/archiv/2016/boss-09-2016-g/myagkie-navyki-shag-k-uspehu-biznesa.html> (Электронное издание)
3. Киселев, А. А.; Принятие управленческих решений: учебник для магистратуры : учебник.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562648> (Электронное издание)

издание)

4. Юкаева, В. С.; Принятие управленческих решений : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2016; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453952> (Электронное издание)
5. Люханова, С. В.; Принятие управленческих решений : учебное пособие.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612640> (Электронное издание)
6. Козырев, М. С.; Принятие и исполнение государственных решений : учебное пособие.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492977> (Электронное издание)
7. Муромцев, Д. Ю.; Методы оптимизации и принятие проектных решений : учебное пособие.; Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), Тамбов; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444652> (Электронное издание)
8. Бакулин, С.; Конфликт и диалог корпоративных культур. ; 2004; www.TOP-PERSONAL.ru (Электронное издание)

Печатные издания

1. Петров, А. Ю., Ружанская, Л. С.; Soft skills современного менеджера: командообразование и лидерские навыки : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям 38.03.01 "Экономика" и 38.03.02 "Менеджмент".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2017 (5 экз.)
2. Вайссман, Дж.; Блестящая презентация. Как завоевать аудиторию : [пер. с англ.]; Питер, Санкт-Петербург [и др.]; 2011 (5 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Зональная научная библиотека Уральского федерального университета <http://lib.urfu.ru/>

ISI Web of Science в составе: научной базы данных Citation Index Expanded® (SCIE), научной базы данных Social Sciences Citation Index® (SSCI), научной базы данных Arts & Humanities Citation Index® (АНЦИ), научной базы данных Conference Proceedings Citation Index® (CPCI), научной базы данных Journal Citation Reports® (JCR));

База данных eLIBRARY.RU (URL: <http://elibrary.ru/>). Доступ из сети вуза. Архив в печатном виде в читальных залах ЗНБ (URL: <http://lib.urfu.ru/mod/data/view.php?id=1714>)

ЭБС «Лань» (URL: <http://e.lanbook.com/>). Доступ из корпоративной сети вуза свободно, удаленно после регистрации в ЭБС из сети вуза

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (URL: <http://biblioclub.ru/>). Доступ из корпоративной сети вуза свободно, удаленно после регистрации в ЭБС из сети вуза.

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Зональная научная библиотека Уральского федерального университета <http://lib.urfu.ru/>

Scopus;

UDB-EDU (East View);

ISI Web of Science в составе: научной базы данных Citation Index Expanded® (SCIE), научной базы данных Social Sciences Citation Index® (SSCI), научной базы данных Arts & Humanities Citation Index® (AHCI), научной базы данных Conference Proceedings Citation Index® (CPCI), научной базы данных Journal Citation Reports® (JCR));

БД Cambridge University Press;

БД JSTOR: коллекции Arts & Sciences (I и II);

БД Oxford University Press;

БД WILEY;

Поисковая система EBSCO Discovery Service;

База данных eLIBRARY.RU (URL: <http://elibrary.ru/>). Доступ из сети вуза. Архив в печатном виде в читальных залах ЗНБ (URL: <http://lib.urfu.ru/mod/data/view.php?id=1714>)

ЭБС «Лань» (URL: <http://e.lanbook.com/>). Доступ из корпоративной сети вуза свободно, удаленно после регистрации в ЭБС из сети вуза

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (URL: <http://biblioclub.ru/>). Доступ из корпоративной сети вуза свободно, удаленно после регистрации в ЭБС из сети вуза.

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии принятия решений и soft skills

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM

		Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
5	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM