

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор по образовательной  
деятельности

\_\_\_\_\_ С.Т. Князев  
«\_\_» \_\_\_\_\_

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

| Код модуля | Модуль                               |
|------------|--------------------------------------|
| 1158890    | Цифровые системы управления бизнесом |

Екатеринбург

|  |   |
|--|---|
| <b>Перечень сведений о рабочей программе модуля</b>                  | <b>Учетные данные</b>                                     |
| <b>Образовательная программа</b><br>1. Цифровые технологии в бизнесе | <b>Код ОП</b><br>1. 38.04.05/33.03                        |
| <b>Направление подготовки</b><br>1. Бизнес-информатика               | <b>Код направления и уровня подготовки</b><br>1. 38.04.05 |

Программа модуля составлена авторами:

| <b>№ п/п</b> | <b>Фамилия Имя Отчество</b>      | <b>Ученая степень, ученое звание</b>                  | <b>Должность</b>      | <b>Подразделение</b>              |
|--------------|----------------------------------|---|-----------------------|-----------------------------------|
| 1            | Лаптев Вячеслав Михайлович       | доктор физико-математических наук, без ученого звания | Заведующий кафедрой   | анализа систем и принятия решений |
| 2            | Синицын Евгений Валентинович     | доктор физико-математических наук, профессор          | Профессор             | анализа систем и принятия решений |
| 3            | Тарасьев Александр Александрович | кандидат экономических наук, без ученого звания       | Доцент                | анализа систем и принятия решений |
| 4            | Турьгина Виктория Федоровна      | без ученой степени, без ученого звания                | Старший преподаватель | анализа систем и принятия решений |

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Цифровые системы управления бизнесом

## 1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль «Цифровые системы управления бизнесом» является модулем по выбору студентов. Модуль состоит из дисциплин: Цифровая интеграция и создание экосистем бизнеса - (3 з.е., экзамен), Системы бизнес-анализа и управления предприятием (BI-системы) - (3 з.е., зачет), Процессы управления рисками и эффективностью предприятия - (3 з.е., зачет). Целью изучения дисциплины «Цифровая интеграция и создание экосистем бизнеса» является получение знаний об изменении методов ведения и управления бизнесом в условиях цифровой интеграции, начиная с интеграции распределенных подразделений предприятия до глобальной интеграции бизнес-систем на основе создания целевых экосистем. Приводятся примеры интеграции, показываются преимущества и сложности интеграционных процессов. Разбираются варианты построения экосистем. На практических занятиях студентам предлагается самостоятельно изучить имеющиеся предложения по интеграции бизнес-систем и на их основе сконструировать новое предложение по созданию интеграционной платформы. По результатам освоения курса студенты получают знания о сущности цифровой экономики и образующих ее элементов, содержании государственной политики в сфере развития цифровых технологий, характеристике платформенного способа ведения экономической деятельности и формирования бизнес-экосистем. Дисциплина «Системы бизнес-анализа и управления предприятием (BI системы)» знакомит с понятием информационных BI (Business Intelligence) систем, описывает их возможности и место BI систем в управлении предприятием, а также положение в информационной архитектуре предприятия. Дается обзор существующих BI систем и параметров выбора системы в зависимости от потребностей организации. Приводятся примеры использования BI систем для анализа различных сторон бизнеса, построения отчетности и принятия решений на их основе. На практических занятиях вырабатываются навыки построения отчетности с применением методологии BI систем. Целью дисциплины «Процессы управления рисками и эффективностью предприятия» является изучение понятия риска, видов риска, соотношения между рисками и показателями эффективности предприятия, такими, например, как доходность. Дается обзор информационных систем, предназначенных для управления различными видами рисков, их взаимосвязь с другими информационными системами и роль в управлении бизнесом организации. На практических занятиях разбираются виды угроз, их классификация по видам риска, а также виды отчетности и методы управления рисками в зависимости от классификации и оценки угроз.

## 1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

| № п/п | Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения    | Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах |
|-------|---|---|
| 1     | Системы бизнес-анализа и управления предприятием (BI-системы) | 3   |
| 2     | Процессы управления рисками и эффективностью предприятия      | 3   |
| 3     | Цифровая интеграция и создание экосистем бизнеса              | 3   |

|                  |   |
|------------------|---|
| ИТОГО по модулю: | 9 |
|------------------|---|

### 1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

|   |   |
|---|---|
| <b>Пререквизиты модуля</b>                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Архитектура предприятия в условиях цифровизации</li> <li>2. Управление предприятием на основе данных</li> <li>3. Методы и инструменты экономических исследований</li> <li>4. Управление информационными технологиями предприятия</li> <li>5. Автоматизированные бизнес-системы</li> <li>6. Управление бизнес-процессами предприятия</li> <li>7. Бизнес-аналитика и управленческий анализ</li> <li>8. Финансовые аспекты цифровой трансформации бизнеса</li> <li>9. Количественный анализ рисков и конфликтов в бизнесе</li> <li>10. Практика</li> </ol> |
| <b>Постреквизиты и кореквизиты модуля</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информационные системы предприятия</li> <li>2. Технологии цифровой трансформации бизнес-моделей</li> <li>3. Практика</li> </ol>   |

### 1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

| Перечень дисциплин модуля                                | Код и наименование компетенции  | Планируемые результаты обучения (индикаторы)  |
|--|---|---|
| 1  | 2   | 3   |
| Процессы управления рисками и эффективностью предприятия | ПК-3 - Способен осуществлять принятие решений, стратегическое планирование и прогнозирование в профессиональной деятельности с использованием современных методов и | 3-1 - Знает стандарты управления информационными системами и сервисами<br>3-2 - Знает базовые методы анализа хранения и анализа данных<br>3-3 - Знает методы стратегического планирования и анализа |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>программного инструментария сбора, обработки и анализа данных</p>  | <p>У-1 - Умеет организовывать стратегическое управление информационными системами и сервисами</p> <p>У-2 - Умеет использовать базовые методы стратегического анализа</p> <p>П-1 - Имеет навыки организации стратегического управления на основе данных</p> <p>Д-1 - Демонстрировать развитый интеллект и критическое мышление, креативность</p>  |
|  | <p>ПК-6 - Способен проводить анализ и управлять эффективностью организации на основе информационных технологий</p>                              | <p>З-1 - Знает методы оценки эффективности организации</p> <p>З-2 - Знает роль и методы использования информационных технологий для повышения эффективности бизнеса</p> <p>У-1 - Умеет использовать информационные технологии и сервисы для повышения эффективности управленческих решений</p> <p>П-1 - Имеет навыки применения методов интеллектуального анализа больших данных для повышения эффективности управления</p> <p>Д-1 - Демонстрировать развитый интеллект и критическое мышление, креативность</p> |
|  | <p>ПК-9 - Способен руководить коммерческой деятельностью организации и формировать ее стратегию по продаже информационных систем и сервисов</p> | <p>З-1 - Знает основы менеджмента</p> <p>З-2 - Знает основы маркетинга</p> <p>З-3 - Знает основные методы анализа данных</p> <p>У-1 - Умеет анализировать тенденции развития информационных систем и сервисов</p> <p>У-2 - Умеет проводить управленческий анализ данных</p> <p>П-1 - Имеет навыки управленческого анализа данных</p> <p>П-2 - Имеет навыки планирования продаж информационных систем и сервисов</p> <p>Д-1 - Демонстрировать внимательность, усердие и целеустремленность</p>                    |
| <p>Системы бизнес-анализа и управления</p> | <p>ПК-7 - Способен разрабатывать и реализовывать стратегию</p>  | <p>З-1 - Знает основы стратегического планирования бизнеса</p>   |

|                              |   |   |
|------------------------------|---|---|
| предприятием<br>(BI-системы) | развития информационных систем и сервисов   | <p>У-1 - Умеет оценивать тенденции развития информационных систем и сервисов в соответствии со стратегией организации</p> <p>П-1 - Имеет навыки планирования стратегии развития информационных систем и сервисов</p> <p>Д-1 - Демонстрировать развитый интеллект и критическое мышление, креативность</p>   |
|                              | ПК-10 - Способен управлять аналитическими работами и подразделениями  | <p>З-1 - Знает основы менеджмента</p> <p>З-2 - Знает основы управления экономическими информационными системами</p> <p>З-3 - Знает основы информационной безопасности</p> <p>З-4 - Знает основные методы управленческого анализа данных</p> <p>У-1 - Умеет проектировать ИТ-инфраструктуру предприятия и вносить в нее изменения в соответствии с целями организации</p> <p>У-2 - Умеет проводить управленческий анализ данных</p> <p>П-1 - Имеет навыки аналитической работы</p> <p>П-2 - Имеет навыки планирования ИТ-инфраструктуры предприятия</p> <p>Д-1 - Демонстрировать развитый интеллект и критическое мышление, креативность</p> |
|                              | ПК-12 - Способен руководить проектами в области информационных технологий в экономике и государственном управлении в условиях неопределенности и рисков | <p>З-1 - Знает предметную область проекта</p> <p>З-2 - Знает основы управления проектами</p> <p>З-3 - Знает методы интеллектуального анализа данных и работы с большими данными</p> <p>З-4 - Знает методы управления портфелем ИТ проектов</p> <p>У-1 - Умеет планировать проект</p> <p>У-2 - Умеет выполнять анализ больших данных для достижения целей проекта и управления бизнесом</p> <p>П-1 - Имеет опыт планирования проекта</p>   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | <p>Д-1 - Демонстрировать лидерские качества, коммуникабельность</p> <p>Д-2 - Демонстрировать развитый интеллект и критическое мышление, креативность и настойчивость в достижении целей</p>  |
| Цифровая интеграция и создание экосистем бизнеса | ПК-1 - Способен разрабатывать стратегию развития ИТ-инфраструктуры предприятия и управлять ее реализацией                                   | <p>З-1 - Основные модели жизненного цикла информационных систем</p> <p>З-2 - Основные инструменты электронного бизнеса</p> <p>З-3 - Методы проектирования информационных систем</p> <p>У-1 - Самостоятельно планировать управление информационными системами на различных этапах их жизненного цикла</p> <p>У-2 - Использовать отдельные инструменты развития электронного бизнеса</p> <p>П-1 - Устойчивые навыки проектирования информационных систем и сервисов</p> <p>П-2 - Навыки планирования развития электронного бизнеса в цифровой среде</p> <p>Д-1 - Демонстрировать внимательность, усердие и целеустремленность</p> <p>Д-2 - Демонстрировать развитый интеллект и критическое мышление</p> |
|  | ПК-15 - Способен управлять портфелем продуктов и/или подразделением, осуществляющим управление продуктами в сфере информационных технологий | <p>З-1 - Знает стандарты управления информационными системами и сервисами</p> <p>З-2 - Знает базовые методы анализа хранения и анализа данных</p> <p>У-1 - Умеет организовывать управление жизненным циклом информационных систем</p> <p>У-2 - Умеет использовать базовые методы анализа и хранения данных в целях организации управления</p> <p>П-1 - Имеет навыки организации управления на основе данных</p> <p>Д-1 - Демонстрировать развитый интеллект и критическое мышление, креативность</p>   |

### 1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Системы бизнес-анализа и управления**  
**предприятием (BI-системы)**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

| <b>№ п/п</b> | <b>Фамилия Имя Отчество</b>         | <b>Ученая степень,<br/>ученое звание</b>                 | <b>Должность</b>             | <b>Подразделение</b>                    |
|--------------|-------------------------------------|--|------------------------------|---|
| 1            | Лапшина Светлана<br>Николаевна      | кандидат<br>технических наук,<br>доцент                  | Доцент                       | анализа систем и<br>принятия<br>решений |
| 2            | Тарасьев Александр<br>Александрович | кандидат<br>экономических<br>наук, без ученого<br>звания | Доцент                       | анализа систем и<br>принятия<br>решений |
| 3            | Турыгина Виктория<br>Федоровна      | без ученой<br>степени, без<br>ученого звания             | Старший<br>преподавате<br>ль | анализа систем и<br>принятия<br>решений |

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Институт экономики и управления

Протокол № 20 от 25.03.2022 г.



# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Лапшина Светлана Николаевна, Доцент, анализа систем и принятия решений
- Тарасьев Александр Александрович, Доцент, анализа систем и принятия решений
- Турыгина Виктория Федоровна, Старший преподаватель, анализа систем и принятия решений

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

| Код раздела, темы | Раздел, тема дисциплины*    | Содержание  |
|-------------------|-----------------------------|---|
| 001               | Системы управления бизнесом | Системы управления бизнесом. Системы управления эффективностью предприятия. Corporate Performance Management (CPM). Системы управления бизнес-правилами. Business Rule Management System (BRMS). Автоматизированные многопользовательские системы управления цифровыми документами. СЭД/СЭДО/ЕСМ. Корпоративные системы для коммерческой службы и развития бизнеса. Enterprise Resource Planning (ERP). Корпоративные порталы. Система поддержки принятия решений (СППР, Decision Support Systems, DSS). Customer Relationship Management (CRM-системы). PM (Project Management). Business Process Management System (BPMS). Логистические информационные системы (ЛИС). Warehouse Management System (системы управления складом, WMS). Transport(ation) Management System (TMS). Supply Chain Management (SCM). BI (Business intelligence). Online Analytical Processing (OLAP). Биллинг, автоматизированные системы расчётов (АСР). ITSM (IT Service Management). Системы безопасности. Security Information and Event Management (SIEM). Fraud Detection System (FDS). Системы контроля и управления доступом (СКУД). Data Loss Prevention (DLP). Identity and Access Management (IAM, AMS (Authentication Management Systems), УИД). Информационная архитектура предприятия. Место BI |

|     |                            |  |
|-----|----------------------------|--|
|     |                            | систем в управлении предприятием. Использование BI систем для анализа различных сторон бизнеса.  |
| 002 | Business Intelligence (BI) | Как работают BI-системы. Источники данных. Инструменты интеграции и очистки данных (ETL). Аналитическое хранилище данных. Средства Data Mining. Инструменты визуализации данных. Внедрение BI-систем. Основные задачи для BI. Необходимость BI. Выбор ПО для внедрения BI. Единая платформа. Облачное решение. Готовые возможности интеграции. Наличие расширенной аналитики. Визуализация данных. Самообслуживание. Мобильная версия.   |
| 003 | Содержание BI              | Бизнес-аналитика. Дашборды, графики, таблицы и отчеты. Доступ к полной и детальной информации о бизнесе. Система показателей. Сбалансированная система показателей. Стратегическая панель индикаторов. Модель данных. Система управления эффективностью. Стратегическая карта. Tактическая панель индикаторов. Табличная витрина. Хранилище данных. Управление эффективностью бизнеса. Консолидация данных. Источники данных, конвейер ETL, хранилище данных, последующий анализ с использованием инструментов бизнес-аналитики. |
| 004 | Примеры BI-систем          | Tableau. Power BI. Qlik Sense. QlikView. MS SQL Server. Oracle BI. SAP BI. Visiology. Luxms BI. ФОРСАЙТ. Modus BI. Бит.Бизнес-Анализ. 1С: Аналитика. BPM системы. Klipfolio. Bitrix24. Comindware Business Application Platform. ELMA. Oracle BPM Suite. «Первая форма». Bizagi. Bpm'online. Zoho. Metatask. IBM Business Process Manager. SAP Business Suite BPM.   |

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Системы бизнес-анализа и управления предприятием (BI-системы)

#### Электронные ресурсы (издания)

1. Тюленев, Ю. В.; Система управления предприятием Russian-cost: экономическая идеология Russian-cost для системы управления предприятием : монография.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256957> (Электронное издание)
2. Марченко, И. О.; Разработка системы управления предприятием на платформе «1С: Предприятие 8.3» : учебно-методическое пособие.; Новосибирский государственный технический университет, Новосибирск; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574864> (Электронное издание)
3. Черных, В. В.; ERP-системы управления производственным предприятием : практикум.; Поволжский государственный технологический университет, Йошкар-Ола; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486991> (Электронное издание)

4. Меняев, М. Ф., Меняев, М. Ф.; Информационные системы управления предприятием : учебное пособие. 1. ; МГТУ им. Н.Э. Баумана, Москва; 2012; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257669> (Электронное издание)

5. Варзунов, А. В.; Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие.; Университет ИТМО, Санкт-Петербург; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/65772.html> (Электронное издание)

### **Печатные издания**

1. Рузакова; Развитие теории и методологии системы управления предприятием в информационной экономике : автореферат диссертации в виде научного доклада на соискание ученой степени доктора экономических наук. ; Екатеринбург; 2015 (1 экз.)

### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Academic Search Ultimate EBSCO publishing – <http://search.ebscohost.com>

2. eBook Collections Springer Nature – <https://link.springer.com/>

3. Гугл Академия – <https://scholar.google.ru/>

4. Электронный научный архив УрФУ <https://elar.urfu.ru/>

5. Зональная научная библиотека (УрФУ) - <http://lib.urfu.ru/>

6. Портал информационно-образовательных ресурсов УрФУ <https://study.urfu.ru/>

7. Электронно-библиотечная система «Лань» – <https://e.lanbook.com/>

8. Университетская библиотека ONLINE – <https://biblioclub.ru/>

9. Электронно-библиотечная система "Библиокомплектатор" (IPRbooks)  
<http://www.bibliocomplectator.ru/available>

10. Электронные информационные ресурсы Российской государственной библиотеки ([www.rsl.ru](http://www.rsl.ru))

11. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>

## **3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Системы бизнес-анализа и управления предприятием (BI-системы)**

**Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением**

| № п/п | Виды занятий                     | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  | Перечень лицензионного программного обеспечения   |
|-------|----------------------------------|--|---|
| 1     | Лекции                           | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Business Studio 4.0</p> |
| 2     | Лабораторные занятия             | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>                         | <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Business Studio 4.0</p> |
| 3     | Самостоятельная работа студентов | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного</p>  | <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Business Studio 4.0</p> |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   |   | <p>процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>   |   |
| 4 | Консультации                                | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Business Studio 4.0</p> |
| 5 | Текущий контроль и промежуточная аттестация | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>                            |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Процессы управления рисками и**  
**эффективностью предприятия**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

| <b>№ п/п</b> | <b>Фамилия Имя Отчество</b>     | <b>Ученая степень,<br/>ученое звание</b>            | <b>Должность</b>             | <b>Подразделение</b>                    |
|--------------|---------------------------------|---|------------------------------|---|
| 1            | Лапшина Светлана<br>Николаевна  | кандидат<br>технических наук,<br>доцент             | доцент                       | анализа систем и<br>принятия<br>решений |
| 2            | Синицын Евгений<br>Валентинович | доктор физико-<br>математических<br>наук, профессор | Профессор                    | анализа систем и<br>принятия<br>решений |
| 3            | Турыгина Виктория<br>Федоровна  | без ученой<br>степени, без<br>ученого звания        | Старший<br>преподавате<br>ль | анализа систем и<br>принятия<br>решений |

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Институт экономики и управления

Протокол № 20 от 25.03.2022 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Лапшина Светлана Николаевна, доцент, анализа систем и принятия решений
- Сеницын Евгений Валентинович, Профессор, анализа систем и принятия решений
- Турыгина Виктория Федоровна, Старший преподаватель, анализа систем и принятия решений

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

| Код раздела, темы | Раздел, тема дисциплины*                             | Содержание  |
|-------------------|--|---|
| 001               | Управление рисками                                   | Понятия риска, видов риска, соотношения между рисками и показателями эффективности предприятия, такими, например, как доходность. Обзор информационных систем, предназначенных для управления различными видами рисков, их взаимосвязь с другими информационными системами и роль в управлении бизнесом организации. На практических занятиях разбираются виды угроз, их классификация по видам риска, а также виды отчетности и методы управления рисками в зависимости от классификации и оценки угроз. |
| 002               | Анализ рисков бизнеса                                | Внутренние, производственные, финансовые, страховые, коммерческие, внешние риски. Качественная оценка риска. Метод аналогий. Контрольные списки источников рисков. Метод рейтинговых оценок. Метод экспертных оценок. Процесс анализа бизнес-рисков. Управление рисками. Лечение потенциальных рисков - избегание, сокращение, удержание, совместное использование. Ограничения. Управление договорными рисками. Управление рисками проекта. Инструменты управления рисками проекта.                      |
| 003               | Управление рисками организации: основные направления | Управление рисками организации. Управление рисками угроз. Внутренний контроль. Внутренний аудит. Соответствие регуляторным требованиям. Определение вероятности риска. Оценка частоты и серьезности последствий. Определение  |

|     |                                       |  |
|-----|---------------------------------------|--|
|     |                                       | альтернативных подходов, включая оптимизацию бизнес-процессов, которые приведут к снижению вероятности и/или последствий риска. Выбор и реализация действий, определенных на предыдущем этапе. Контроль реализации действий и их корректировка.  |
| 004 | Примеры подходов к управлению рисками | Примеры подходов к управлению рисками. ISO 31000. CAS. COSO. Процесс управления рисками организации. Определение целей и обеспечение согласованности ERM со стратегией бизнеса. Идентификация и документирование рисков. Оценка документированных рисков. Ответ на риск. Уклонение, снижение, разделение, принятие. Мониторинг рисков. |

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Процессы управления рисками и эффективностью предприятия

#### Электронные ресурсы (издания)

1. Лопатина, Т. А.; Эффективность деятельности предприятия : студенческая научная работа.; б.и., Севастополь; 2020; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=597716> (Электронное издание)
2. Ласкина, Л. Ю.; Оценка и управление рисками в инновационной деятельности : учебное пособие.; Университет ИТМО, Санкт-Петербург; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=566785> (Электронное издание)
3. Савенкова, Е. В.; Анализ и оценка рисков: методические указания к практическому занятию по дисциплине «Управление рисками в образовании» : методическое пособие.; Московский педагогический государственный университет (МПГУ), Москва; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500526> (Электронное издание)
4. Уколов, А. И.; Управление корпоративными рисками: инструменты хеджирования : учебник.; Директ-Медиа, Москва; 2017; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273678> (Электронное издание)
5. Новиков, А. И.; Теория принятия решений и управление рисками в финансовой и налоговой сферах : учебное пособие.; Дашков и К°, Москва; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116497> (Электронное издание)

#### Печатные издания

1. Уродовских, В. Н.; Управление рисками предприятия : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации".; Вузовский учебник, Москва; 2013 (1 экз.)
2. Мамаева, Л. Н.; Управление рисками : учеб. пособие.; Дашков и К°, Москва; 2010 (1 экз.)
3. Чернова, Г. В., Кудрявцев, А. А.; Управление рисками : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалт. учет, анализ и аудит", "Мировая



экономика".; Проспект, Москва; 2009 (1 экз.)

4. Воробьев, С. Н., Балдин, К. В.; Системный анализ и управление рисками в предпринимательстве : учеб. пособие.; МПСИ : МОДЭК, Москва ; Воронеж; 2009 (1 экз.)

### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

#### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

#### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Academic Search Ultimate EBSCO publishing – <http://search.ebscohost.com>
2. eBook Collections Springer Nature – <https://link.springer.com/>
3. Гугл Академия – <https://scholar.google.ru/>
4. Электронный научный архив УрФУ <https://elar.urfu.ru/>
5. Зональная научная библиотека (УрФУ) - <http://lib.urfu.ru/>
6. Портал информационно-образовательных ресурсов УрФУ <https://study.urfu.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «Лань» – <https://e.lanbook.com/>
8. Университетская библиотека ONLINE – <https://biblioclub.ru/>
9. Электронно-библиотечная система "Библиокомплектатор" (IPRbooks)  
<http://www.bibliocomplectator.ru/available>
10. Электронные информационные ресурсы Российской государственной библиотеки ([www.rsl.ru](http://www.rsl.ru))
11. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>

### **3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Процессы управления рисками и эффективностью предприятия**

#### **Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением**

Таблица 3.1

| № п/п | Виды занятий | Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы           | Перечень лицензионного программного обеспечения       |
|-------|--------------|---|---|
| 1     | Лекции       | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов | Adobe Acrobat Professional 2017<br>Multiple Platforms |

|   |                                  |   |   |
|---|----------------------------------|---|---|
|   |                                  | <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>                                     | <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>  |
| 2 | Лабораторные занятия             | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>IBM SPSS STATISTICS STANDARD AUTHORIZED USER LICENSE + SW SUBSCRIPTION &amp; SUPPORT 12 MONTHS svp_ed</p> |
| 3 | Самостоятельная работа студентов | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>                                    | <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>IBM SPSS STATISTICS STANDARD AUTHORIZED USER LICENSE + SW SUBSCRIPTION &amp; SUPPORT 12 MONTHS svp_ed</p> |
| 4 | Консультации                     | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в</p>   | <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p>   |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   |   | <p>соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>  | <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG<br/>SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>   |
| 5 | Текущий контроль и промежуточная аттестация | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | <p>Adobe Acrobat Professional 2017<br/>Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG<br/>SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Цифровая интеграция и создание экосистем**  
**бизнеса**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

| <b>№ п/п</b> | <b>Фамилия Имя Отчество</b>      | <b>Ученая степень,<br/>ученое звание</b>              | <b>Должность</b>      | <b>Подразделение</b>              |
|--------------|----------------------------------|---|-----------------------|-----------------------------------|
| 1            | Лаптев Вячеслав Михайлович       | доктор физико-математических наук, без ученого звания | Заведующий кафедрой   | анализа систем и принятия решений |
| 2            | Синицын Евгений Валентинович     | доктор физико-математических наук, профессор          | Профессор             | анализа систем и принятия решений |
| 3            | Тарасьев Александр Александрович | кандидат экономических наук, без ученого звания       | Доцент                | анализа систем и принятия решений |
| 4            | Турыгина Виктория Федоровна      | без ученой степени, без ученого звания                | Старший преподаватель | анализа систем и принятия решений |

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Институт экономики и управления

Протокол № 20 от 25.03.2022 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Лаптев Вячеслав Михайлович, Заведующий кафедрой, анализа систем и принятия решений
- Сеницын Евгений Валентинович, Профессор, анализа систем и принятия решений
- Тарасьев Александр Александрович, Доцент, анализа систем и принятия решений
- Турыгина Виктория Федоровна, Старший преподаватель, анализа систем и принятия решений

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

| Код раздела, темы | Раздел, тема дисциплины* | Содержание  |
|-------------------|--------------------------|---|
| 001               | Мировые цифровые тренды  | Понятие цифровых технологий и цифровой экономики. Предпосылки и последствия прямой и опосредованной цифровизации общественных отношений. Становление цифровой экономики: цифровые "волны". Информационный продукт как результат цифровой экономики. Материальное производство и цифровая экономика. Цифровое неравенство в глобальном мире. Структура и тенденции развития рынка цифровых технологий. Этические проблемы цифровизации. Цифровые риски и безопасность.   |
| 002               | Экосистемы бизнеса       | Эволюция моделей бизнеса. Направления цифровой трансформации бизнес-модели. Цифровой переворот. Отличие экосистем и бизнес-моделей. Модульный принцип. Кастомизация. Многосторонние отношения. Координация. Разработка бизнес-экосистемы. Схема ценностей. Дизайн экосистемы. Экосистема решений. Роли в экосистеме. Модель управления. Ценностное предложение бизнес-экосистемы. b2b и b2c-экосистемы. Цифровая экосистема. Экосистемы решений. Экосистемы транзакций. |

|     |                                |  |
|-----|--------------------------------|--|
| 003 | Платформенные цифровые решения | Платформенные технологии в развитии цифровой экономики. Признаки и преимущества платформ. Структура и участники платформ. Проблемы функционирования и факторы развития платформ. Эффекты платформ. Платформы как бизнес-инструменты. Платформы для платформ.   |
| 004 | Развитие бизнес-экосистем      | Развитие бизнес-экосистем. Эффективность ведения бизнеса при интеграции бизнес-экосистем. Примеры цифровых платформ: Alibaba Group, Google, Amazon, Facebook, Apple, Xiaomi, Huawei, Яндекс, Сбер, Тинькофф и другие. UBERизация и платформизация. Трансформация отраслей. Электронное правительство и электронные государственные услуги. |

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цифровая интеграция и создание экосистем бизнеса

#### Электронные ресурсы (издания)

1. Кудряшов, А. А.; Электронный бизнес : учебное пособие.; Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, Самара; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/75426.html> (Электронное издание)
2. Шулепов, В. И.; Основы электронной коммерции : учебное пособие.; Поволжский государственный технологический университет, Йошкар-Ола; 2014; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439334> (Электронное издание)
3. Покровская, Л. Л.; Электронная коммерция в сфере информационных услуг : монография.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2014; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258790> (Электронное издание)
4. Савельев, А. И.; Электронная коммерция в России и за рубежом: правовое регулирование : монография.; Статут, Москва; 2014; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448075> (Электронное издание)

#### Печатные издания

1. Канев, В. С., Канев, В. С.; Основы моделирования и управления операционными рисками в электронной коммерции и телекоммуникациях; Горячая линия - Телеком, Москва; 2015 (1 экз.)
2. Юрасов, А. В.; Основы электронной коммерции : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Прикладная информатика" и др. специальностям.; Горячая линия - Телеком, Москва; 2008 (10 экз.)
3. Медведева, М. А., Берг, Д. М.; Электронный бизнес : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки "Бизнес-информатика", "Прикладная информатика".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2016 (6 экз.)

## Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Academic Search Ultimate EBSCO publishing – <http://search.ebscohost.com>
2. eBook Collections Springer Nature – <https://link.springer.com/>
3. Гугл Академия – <https://scholar.google.ru/>
4. Электронный научный архив УрФУ <https://elar.urfu.ru/>
5. Зональная научная библиотека (УрФУ) - <http://lib.urfu.ru/>
6. Портал информационно-образовательных ресурсов УрФУ <https://study.urfu.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «Лань» – <https://e.lanbook.com/>
8. Университетская библиотека ONLINE – <https://biblioclub.ru/>
9. Электронно-библиотечная система "Библиокомплектатор" (IPRbooks)  
<http://www.bibliocomplectator.ru/available>
10. Электронные информационные ресурсы Российской государственной библиотеки ([www.rsl.ru](http://www.rsl.ru))
11. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>

## 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цифровая интеграция и создание экосистем бизнеса

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

| № п/п | Виды занятий | Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы   | Перечень лицензионного программного обеспечения  |
|-------|--------------|---|--|
| 1     | Лекции       | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов<br>Рабочее место преподавателя<br>Доска аудиторная<br>Периферийное устройство | Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms<br>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES<br>IBM SPSS STATISTICS<br>STANDARD AUTHORIZED USER |

|   |                                  |  |  |
|---|----------------------------------|--|--|
|   |                                  | <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>  | <p>LICENSE + SW SUBSCRIPTION &amp; SUPPORT 12 MONTHS svp_ed</p> <p>1C : Предприятие 8</p> <p>Business Studio 4.0</p> <p>Project Professional ALNG LicSAPk MVL w1Project Server CAL EES</p>   |
| 2 | Лабораторные занятия             | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>IBM SPSS STATISTICS STANDARD AUTHORIZED USER LICENSE + SW SUBSCRIPTION &amp; SUPPORT 12 MONTHS svp_ed</p> <p>1C : Предприятие 8</p> <p>Business Studio 4.0</p> |
| 3 | Самостоятельная работа студентов | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>   | <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>IBM SPSS STATISTICS STANDARD AUTHORIZED USER LICENSE + SW SUBSCRIPTION &amp; SUPPORT 12 MONTHS svp_ed</p>  |
| 4 | Консультации                     | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>  | <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>IBM SPSS STATISTICS STANDARD AUTHORIZED USER</p>   |



|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   |   | <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>   | <p>LICENSE + SW SUBSCRIPTION &amp; SUPPORT 12 MONTHS svp_ed</p>  |
| 5 | Текущий контроль и промежуточная аттестация | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> |