

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1158841	Социальные технологии в публичной сфере

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Публичная политика и управление	Код ОП 1. 41.03.06/33.01
Направление подготовки 1. Публичная политика и социальные науки	Код направления и уровня подготовки 1. 41.03.06

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Забокрицкая Любовь Дмитриевна	кандидат социологически х наук, без ученого звания	Доцент	социологии и технологий государственного и муниципального управления

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Социальные технологии в публичной сфере

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль «Социальные технологии в публичной сфере» направлен на теоретическое изучение и освоение на практических примерах современных социальных технологий в публичной сфере. Цель обучения – приобретение знаний, необходимых для моделирования алгоритма технологий управленческой деятельности. Дисциплина «Социальные технологии в публичной сфере» формирует у студентов целостное представление и комплексные знания о понятии и сущности социальных технологий управления в публичной сфере, а также социальных технологий публичной политики. В ходе изучения дисциплины рассматривается понятийный аппарат, методы моделирования, прогнозирования и определение эффективности социальных технологий в публичной сфере.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Социальные технологии в публичной сфере	3
ИТОГО по модулю:		3

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Социальные технологии в публичной сфере	ПК-12 - Способен представлять и отстаивать интересы организации во внешней среде – в вышестоящих и партнерских организациях, органах	З-3 - Актуальные PR и GR-технологии У-1 - Применять современные PR и GR-технологии для достижения целей НКО У-2 - Проводить самостоятельно и творчески исследовательскую работу по

	государственной власти, управления и регулирования	<p>анализу основных тенденций в общественно-политической сфере</p> <p>У-3 - Обращаться в органы государственной власти с целью достижения необходимого результата</p> <p>П-1 - Механизмами взаимодействия организации с органами государственной власти и местного самоуправления, различными общественными институтами, гражданами</p>
	ПК-23 - Способен к разработке проектов публичных мероприятий	<p>З-1 - Современная методология и технология управления проектами</p> <p>З-3 - Типы управления событийными мероприятиями</p> <p>З-4 - Проектные подходы к созданию событий в рамках программ социальной направленности</p> <p>У-1 - Описывать, прогнозировать политические коммуникационные процессы</p> <p>П-2 - Навыками проектирования информационно-пропагандистских кампаний</p>

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Социальные технологии в публичной сфере

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Забокрицкая Любовь Дмитриевна	кандидат социологических наук, без ученого звания	Доцент	социологии и технологий государственного и муниципального управления

Рекомендовано учебно-методическим советом института Институт экономики и управления

Протокол № 13 от 11.06.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Забокрицкая Любовь Дмитриевна, Доцент, социологии и технологий государственного и муниципального управления**

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Сущностные основы социальных технологий управления	Возникновение и развитие социальных технологий управления в России и за рубежом. Актуальность социальных технологий. Сущностные основы социальных технологий: подходы, функции, основные понятия. Принципы социально-технологического подхода. Классификация социальных технологий управления.
P2	Разработка и реализация социальных технологий управления	Жизненный цикл социальных технологий управления: разработка, внедрение и функционирование. Понятие моделирования СТ. Виды ресурсов в СТ. Социальный технолог и его обязанности. Правила декомпозиции работ. Модели алгоритма социальных технологий. Интегративная модель в СТ. Критерии и условия успешной адаптации коллектива к вводимым изменениям. Эффективность СТУ. Модели анализа эффективности СТ. Этапы и методы проверки эффективности социальной технологии. Мониторинг в СТ. Виды и методы социальной диагностики (В том числе дается краткий обзор количественных методов эмпирических исследований с применением Google Формы. Для качественных методов обзор возможностей программ Cube Call, WhatsApp, Skype. Для статистической обработки результатов Microsoft Excel и Vortex).

		<p>Этапы и методы прогнозирования в СТУ.</p> <p>Проектирование в СТУ и его специфика. Инструменты технологизации управленческих процессов в СТУ: технологическая карта (рассматривается принцип построения с помощью Microsoft Excel), диаграмма Ганта и матрица ответственности (с помощью программы GanttProject 3.0. YouGile), дерево целей и дорожная карта (с помощью Canva, Miro), управление командой (YouGile).</p>
РЗ	Примеры социальных технологий публичного управления	<p>Технология оценки эффективности работы учреждения: социальный аспект; Технология работы с населением; Технология маркетинга территории; Технология межсекторального взаимодействия; Технология разработки стратегии развития муниципального образования; Блогинг как технология социальной и политической коммуникации; Технологии управления общественным мнением в социальных сетях;</p>

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	учебно-исследовательская, научно-исследовательская целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-12 - Способен представлять и отстаивать интересы организации во внешней среде – в вышестоящих и партнерских организациях, органах государственной власти, управления и регулирования	П-1 - Механизмами взаимодействия организации с органами государственной власти и местного самоуправления, различными общественными институтами, гражданами
			ПК-23 - Способен к разработке проектов публичных мероприятий	П-2 - Навыками проектирования информационно-пропагандистских кампаний

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальные технологии в публичной сфере

Электронные ресурсы (издания)

1. Орлова, В. В.; Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие.; ТУСУР, Томск; 2017; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481037> (Электронное издание)
2. Чернышев, А. А.; Социальные технологии: учебно-методическое пособие для студентов направления 39.03.01 «Социология» Профили подготовки «Экономическая социология», «Социальная теория и прикладное социальное знание» очная/заочная формы обучения : учебно-методическое пособие.; Тюменский государственный университет, Тюмень; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571961> (Электронное издание)
3. Багирова, А. П.; Социальные технологии в управлении организацией: анализ экономической эффективности проектов : учебное пособие.; УрФУ, Екатеринбург; 2012; <http://hdl.handle.net/10995/30201> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Лесина, Л. А., Забокрицкая, Л. Д.; Социальные технологии государственного и муниципального управления : учебное пособие.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2021 (14 экз.)
2. Иванов, В. Н., Патрушев, В. И., Уржа, О. А.; Социальные технологии : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061000 "Гос. и муницип. упр."; Муниципальный мир, Москва; 2004 (30 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Международная база цитирований Web of Science – <https://apps.webofknowledge.com/>
2. Международная база цитирований Scopus – <https://www.scopus.com/>
3. Электронный научный архив УрФУ – <http://elar.urfu.ru/>
4. Справочно-библиографическая система – <http://search.ebscohost.com/>
5. Научная электронная библиотека – <http://elibrary.ru/>
6. Российская государственная библиотека (Москва) – РГБ <http://www.rsl.ru/>
7. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) – <http://www.nlr.ru/>
8. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского – http://book.uraic.ru/el_library
9. База Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
10. База Гарант <https://www.garant.ru/>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальные технологии в публичной сфере

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Kaspersky Anti-Virus 2014
2	Консультации	Рабочее место преподавателя Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Kaspersky Anti-Virus 2014
3	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Kaspersky Anti-Virus 2014
4	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Kaspersky Anti-Virus 2014
5	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms M365AppsForEnterpriseEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr

		Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	
--	--	--	--