

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

| Код модуля | Модуль |
|-------------------|--|
| 1154452 | Основы коммуникации в служебной деятельности |

Екатеринбург

| Перечень сведений о рабочей программе модуля | Учетные данные |
|--|---|
| Образовательная программа 1. Психология служебной деятельности | Код ОП 1. 37.05.02/33.01 |
| Направление подготовки 1. Психология служебной деятельности | Код направления и уровня подготовки 1. 37.05.02 |

Программа модуля составлена авторами:

| № п/п | Фамилия Имя Отчество | Ученая степень, ученое звание | Должность | Подразделение |
|--------------|--------------------------------|---|------------------|-------------------------------|
| 1 | Касатов Александр Петрович | кандидат психологических наук, без ученого звания | Доцент | общей и социальной психологии |
| 2 | Оконечникова Любовь Викторовна | кандидат психологических наук, доцент | Доцент | общей и социальной психологии |
| 3 | Чернышева Елена Викторовна | кандидат психологических наук, без ученого звания | Доцент | общей и социальной психологии |

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Основы коммуникации в служебной деятельности

1.1. Аннотация содержания модуля

В модуль входят дисциплины: Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий, Психология влияния, Психология конфликта, Тактические приемы взаимодействия в служебной деятельности. Целью изучения модуля является рассмотрение специализированных вопросов ведения служебной деятельности, требующих углубленного внимания: модели психологического влияния, техники саморегуляции в процессе негативного воздействия среды, психологические проблемы конфликтов, навыки взаимодействия в особых условиях служебной деятельности.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

| № п/п | Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения | Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах |
|------------------|---|---|
| 1 | Психология влияния | 2 |
| 2 | Психология конфликта | 3 |
| 3 | Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий | 2 |
| 4 | Тактические приемы взаимодействия в служебной деятельности | 2 |
| ИТОГО по модулю: | | 9 |

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

| | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| Пререквизиты модуля | 1. Фундаментальные основы психологии |
| Постреквизиты и кореквизиты модуля | Не предусмотрены |

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

| Перечень дисциплин модуля | Код и наименование компетенции | Планируемые результаты обучения (индикаторы) |
|---------------------------|--------------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|--|--|---|
| <p>Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий</p> | <p>ОПК-5 - Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач</p> | <p>У-1 - Самостоятельно определять субъектов взаимодействия и социального партнерства с учетом специфики профессиональной деятельности</p> <p>У-2 - Обосновать целесообразность выбора форм межведомственного взаимодействия и социального партнерства для решения профессиональных задач с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов</p> <p>П-1 - Работая в команде, спланировать процесс поэтапного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ в целях эффективного решения профессиональных задач</p> <p>Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, стремление к выстраиванию партнерского взаимодействия</p> |
| | <p>ПК-2 - Способен формировать устойчивые внутренние мотивы профессионально-служебной деятельности, основанные на гражданской позиции, патриотизме, ответственном отношении к выполнению профессионального долга</p> | <p>З-1 - Характеризовать устойчивые внутренние мотивы профессионально-служебной деятельности, основанные на гражданской позиции, патриотизме, ответственном отношении к выполнению профессионального долга</p> <p>П-1 - Предлагать формы и методы формирования устойчивых внутренних мотивов профессионально-служебной деятельности, основанные на гражданской позиции, патриотизме, ответственном отношении к выполнению профессионального долга</p> |
| | <p>ПК-10 - Способен организовывать деятельность ведомственных психологических служб и их структурных подразделений, планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов, координировать</p> | <p>З-2 - Характеризовать основные функции управления персоналом ведомственных психологических служб</p> <p>У-1 - Анализировать этапы организации деятельности ведомственных психологических служб и их структурных подразделений, выстраивания межведомственного взаимодействия</p> <p>П-2 - Обосновывать выбор функций управления персоналом в зависимости от специфики ведомственных организаций</p> |

| | | |
|--------------------|---|---|
| | межведомственное взаимодействие | Д-1 - Проявлять организаторские способности, толерантность |
| Психология влияния | ПК-9 - Способен прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять комплексное исследование деятельности специалиста в рамках определенной специальной сферы, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных осуществлять определенные виды профессиональной служебной деятельности, составлять психодиагностические заключения и рекомендации | <p>У-2 - Выбирать наиболее значимые критерии профессионального психологического отбора лиц в соответствие с требованиями профессиональной служебной деятельности</p> <p>П-1 - Предлагать психологические технологии для решения задач оценки деятельности специалиста определенной профессиональной деятельности</p> <p>П-3 - Разрабатывать рекомендации и заключения с учетом оптимальных психологических условий в различных ситуациях профессиональной деятельности</p> |
| | ПК-11 - Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания благоприятного психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности | <p>З-1 - Сделать обзор содержания направлений психологического сопровождения персонала, направленного на создание и поддержание благоприятного психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности</p> <p>У-1 - Анализировать содержание направлений психологического сопровождения персонала, направленного на создание и поддержание благоприятного психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности</p> <p>Д-1 - Проявлять ответственность и коммуникабельность</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Психология конфликта</p> | <p>ПК-12 - Способен преподавать дисциплины (модули) в области психологии в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса, организовывать коммуникации и взаимодействие обучающихся</p> | <p>П-1 - Проанализировать и оценить результаты педагогической, учебно-воспитательной деятельности и организации коммуникации и взаимодействия обучающихся</p> |
| <p>Тактические приемы взаимодействия в служебной деятельности</p> | <p>ОПК-3 - Способен выявлять значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий, концепций и подходов, в том числе обладающие инновационным потенциалом</p> | <p>З-2 - Объяснить особенности и возможности применения основных научных теорий, концепций и подходов для обоснования решения проблем, значимых в профессиональной деятельности</p> <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде, предлагать и обосновывать способы решения проблем, значимых в профессиональной деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом</p> <p>Д-2 - Проявлять способность эффективно работать в команде, умение аргументировать и убеждать</p> |
| | <p>ОПК-4 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p> | <p>З-4 - Сделать обзор основных стратегий поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций</p> <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде, выработать стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом политик и процедур профессиональной деятельности, характерных для организаций различного типа</p> <p>Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>ПК-10 - Способен организовывать деятельность ведомственных психологических служб и их структурных подразделений, планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов, координировать межведомственное взаимодействие</p> | <p>З-2 - Характеризовать основные функции управления персоналом ведомственных психологических служб</p> <p>У-1 - Анализировать этапы организации деятельности ведомственных психологических служб и их структурных подразделений, выстраивания межведомственного взаимодействия</p> <p>У-2 - Различать характеристики основных функций управления персоналом ведомственных психологических служб</p> <p>П-2 - Обосновывать выбор функций управления персоналом в зависимости от специфики ведомственных организаций</p> <p>Д-1 - Проявлять организаторские способности, толерантность</p> |
| | <p>ПК-11 - Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания благоприятного психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности</p> | <p>З-1 - Сделать обзор содержания направлений психологического сопровождения персонала, направленного на создание и поддержание благоприятного психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности</p> <p>У-1 - Анализировать содержание направлений психологического сопровождения персонала, направленного на создание и поддержание благоприятного психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности</p> <p>Д-1 - Проявлять ответственность и коммуникабельность</p> |

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология влияния

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

| № п/п | Фамилия Имя Отчество | Ученая степень, ученое звание | Должность | Подразделение |
|--------------|-------------------------------|--|------------------|-------------------------------------|
| 1 | Касатов Александр Петрович | кандидат психологических наук, без ученого звания | Доцент | общей и социальной психологии |

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/22 от 08.02.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Касатов Александр Петрович, Доцент, общей и социальной психологии

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

| Код раздела, темы | Раздел, тема дисциплины* | Содержание |
|-------------------|---|---|
| P1 | Общие проблемы психологии социального влияния | Социальное влияние как объект социально-психологических исследований. Основные направления исследования социального влияния. Побуждения социального поведения: социогенные потребности, социальные мотивы, идеалы, интересы, мнения, установки, убеждения. Социально-психологические состояния: эмоциональные отношения, настроения, мнения, предрассудки, иллюзии. Социально-психологические явления: модели поведения, традиции, обычаи, слухи, паника. Социально-психологические процессы: внушение, убеждение, подражание и др. Социально-психологические механизмы контроля поведения индивида: экспектации, санкции, ролевые предписания и др. Влияние социальной психики на поведение личности. Функции социальной психики: интеграция и трансляция социального опыта; социальная адаптация; социальная корреляция; социальная активация; социальный контроль; проективная разгрузка. Основные проблемы психологии социального влияния: характеристики социального поведения; закономерности и механизмы развития социального поведения. Основные принципы социальной психологии в объяснении социального поведения: принцип ситуационизма (К. Левин); принцип субъективной интерпретации (Ж. Пиаже, Ф.К. Бартлетт, С. Эш); принцип динамических напряженных систем (К. Левин, В. Келер, Л. Фестингер, Э. Аронсон). Основные |

| | | |
|-----------|--------------------------------------|--|
| | | <p>подходы к исследованию социального влияния. Организация исследований социального влияния.</p> |
| Р2 | Характеристики социального поведения | <p>Агрессия. Основные подходы к определению агрессии: Басс, Берковиц, Фишбах, Зильманн. Категории описания агрессии: физическая – вербальная; активная – пассивная; прямая – непрямая (Басс). Виды агрессии: враждебная и инструментальная (Басс, Фишбах); обусловленная раздражителем и обусловленная побуждением (Зильманн); реактивная и проактивная (Додж, Койи).</p> <p>Основные теории агрессии. Агрессия как проявление побуждения: мотивация причинения ущерба. Теория фрустрации – агрессии (Дж. Доллард, Н. Миллер). Модель смещенной агрессии (Н. Миллер). Теория посылов к агрессии (Берковиц). Теория переноса агрессивного возбуждения (Зильманн). Агрессия как инстинктивное поведение: психоаналитический и эволюционный подходы (З. Фрейд; К. Лоренц). Конформизм. Определение понятия конформизм. Виды конформизма: уступчивость и одобрение. Классические эксперименты: М. Шериф, С. Эш, С. Милграм. Аутокинетический феномен (М. Шериф).</p> <p>Подсадные и наивные испытуемые. Эксперименты Р. Кратчфилда. Альтруизм. Определение альтруизма. Теории альтруизма: социального обмена (Фoa и Фoa; Дж. Пильвин, Д. Эванс, П. Каллеро); социальных норм (А. Гоулднер, Л. Берковиц, Н. Миллер); эволюционной психологии (Р. Докинз, Д. Кэмпбелл, Д. Бараш, Е. О. Уилсон). Эмоциональные аспекты социального влияния.</p> |
| Р3 | Детерминанты социального поведения | <p>Личность и социальное поведение. Специфика исследования личности в социальной психологии.</p> <p>Развитие личности в процессе социализации. Определение понятия социализация. Личность как продукт социальных факторов. Социальная детерминация личностного развития. Становление социально-психологических качеств личности. Теория личностных конструкторов (Дж. Келли). Взаимосвязь аттитюдов и социального поведения. Понятие аттитюдов в социальной психологии (У. Томас, Ф. Знанецкий, Ф. Оллпорт). Функции аттитюдов. Трехкомпонентная модель определения установок. Когнитивный, аффективный и поведенческий компоненты аттитюда (М. Смит, К. Ховлэнд). Расхождение аттитюдов и реального поведения: парадокс Лапьера. Управление поведением. Социальное влияние на эмоции (У. Джеймс). Интерпретация эмоций ситуативными причинами; причины неадекватной атрибуции; эксперимент С. Шехтера и Дж. Сингера. Личность как открытая система. Социальные факторы становления индивидуальных различий. Влияние социального окружения на изменение поведения личности: подражание, заражение.</p> |

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

| Направление воспитательной деятельности | Вид воспитательной деятельности | Технология воспитательной деятельности | Компетенция | Результаты обучения |
|--|--|---|--|--|
| Воспитание навыков жизнедеятельности в условиях глобальных вызовов и неопределенностей | целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях | Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности | ПК-11 - Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания благоприятного психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности | У-1 - Анализировать содержание направлений психологического сопровождения персонала, направленного на создание и поддержание благоприятного психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности Д-1 - Проявлять ответственность и коммуникабельность |

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология влияния

Электронные ресурсы (издания)

1. Харламова, Т. М.; Психология влияния : учебное пособие.; Флинта, Москва; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103799> (Электронное издание)
2. Семечкин, Н. И.; Психология социального влияния; Директ-Медиа, Москва; 2014; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236495> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Душкина, М. Р., Строганова, Е.; Психология влияния; Питер, Санкт-Петербург; 2004 (6 экз.)
2. Семечкин, Н. И.; Психология социального влияния; Речь, Санкт-Петербург; 2004 (3 экз.)
3. Чалдини, Р., Волкова, Е., Волков, И., Пузырева, О.; Психология влияния; Питер, Санкт-Петербург [и др.]; 2006 (23 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Международная база цитирований Web of Science - <https://apps.webofknowledge.com/>

2. Международная база цитирований Scopus - <https://www.scopus.com/>
3. Электронный научный архив УрФУ - <http://elar.urfu.ru/>
4. Российская государственная библиотека (Москва) – РГБ <http://www.rsl.ru/>
5. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) - <http://www.nlr.ru/>
6. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского - http://book.uraic.ru/el_library

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru/>;

Библиокомплектатор: <http://www.bibliocomplectator.ru/available>;

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>;

ЭБС Университетская библиотека онлайн «Директ-Медиа» <http://www.biblioclub.ru/>;

зональная научная библиотека (УрФУ) - <http://lib2.urfu.ru/>

электронная библиотека MYBRARY - <http://mybrary.ru/>

справочно-библиографическая система - <http://search.ebscohost.com/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология влияния

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

| № п/п | Виды занятий | Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения |
|--------------|----------------------|---|--|
| 1 | Лекции | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет | Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES |
| 2 | Практические занятия | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в | Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | | <p>соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | |
| 3 | Текущий контроль и промежуточная аттестация | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES |
| 4 | Самостоятельная работа студентов | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES |
| 5 | Консультации | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> | Не требуется |

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология конфликта

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

| № п/п | Фамилия Имя Отчество | Ученая степень, ученое звание | Должность | Подразделение |
|--------------|-----------------------------------|---|------------------|-------------------------------------|
| 1 | Оконечникова Любовь Викторовна | кандидат психологических наук, доцент | Доцент | общей и социальной психологии |

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/22 от 08.02.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Оконечникова Любовь Викторовна, Доцент, общей и социальной психологии**

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

| Код раздела, темы | Раздел, тема дисциплины* | Содержание |
|-------------------|--|---|
| P1 | Общее представление о конфликте | |
| P1.T1 | Конфликт как предмет изучения различных наук | Обыденное и научное представление о конфликте. Социология, педагогика, история, политология, юриспруденция, психология о конфликте. История изучения конфликта. |
| P1.T2 | Становление конфликтологической практики | Основные направления изучения конфликта. Центры подготовки конфликтологов в России и за рубежом. Формы их существования и основные проблемы. Закон о посредничестве (медиаторстве). |
| P2 | Методы изучения конфликтов | |
| P2.T3 | Основные проблемы классификации методов изучения конфликта | Необходимость разработки классификации и этическая проблема разработки и применения методов изучения конфликта на практике. Знакомство с существующими методами и овладение ими |
| P2.T4 | Специфические методы изучения конфликта (арбитраж, посредничество, переговоры) | Возможности и ограничения применения методов изучения конфликта в научном исследовании. Возможности и ограничения применения методов изучения конфликтов на практике. |
| P3 | Типы конфликтов | |

| | | |
|---------------|--|---|
| P3.T5 | Участники как основание типологии конфликтов | Проблема основания типологий конфликтов. Обзор основных типологий конфликтов. Общая характеристика внутриличностных межличностных межгрупповых конфликтов и конфликта «личность-группа» |
| P3.T6 | Сфера существования как основание типологии конфликтов | Общая характеристика семейных, деловых и бытовых конфликтов. Типы семейных, бытовых и деловых конфликтов. |
| P4 | Понятийная схема социально-психологического конфликта | |
| P4.T7 | Структура конфликта | Общая характеристика основных составляющих структуры конфликта: участники, предмет конфликта, потребности и позиции в конфликте, образы конфликтной ситуации. Деструктивные и конструктивные функции конфликта |
| P4.T8 | Этапы развития конфликта | Особенности проявления основных этапов конфликта: их «необязательность» и «последовательность». Предконфликтный этап, инцидент, этап эскалации и этап завершения конфликта: их психологические особенности и формы проявления |
| P5 | Способы работы с конфликтом | |
| P5.T9 | Непсихологические приемы завершения конфликта | Основные термины работы с конфликтом: завершение, разрешение, урегулирование, управление конфликтом. Использование «силовых приемов в конфликте. Власть и давление как силовой прием. Арбитраж как прием урегулирования конфликта, его основные формы существования. |
| P5.T10 | Психологические приемы работы с конфликтом | Переговоры и медиаторство как прием разрешения конфликта. Особенности ведения переговоров. Прямые и опосредованные переговоры. Основные этапы медиации |

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

| Направление воспитательной деятельности | Вид воспитательной деятельности | Технология воспитательной деятельности | Компетенция | Результаты обучения |
|---|--|---|--|--|
| Профессиональное воспитание | целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях | Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности | ПК-12 - Способен преподавать дисциплины (модули) в области психологии в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а | П-1 - Проанализировать и оценить результаты педагогической, учебно-воспитательной деятельности и организации |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | | также проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса, организовывать коммуникации и взаимодействие обучающихся | коммуникации и взаимодействия обучающихся |
|--|--|--|---|---|

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология конфликта

Электронные ресурсы (издания)

1. Цветков, В. Л.; Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (Электронное издание)
2. Суворова, А. В.; Психология конфликта : учебное пособие.; СКФУ, Ставрополь; 2018; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814> (Электронное издание)
3. Цыбульская, М. В.; Конфликтология : учебно-практическое пособие.; Евразийский открытый институт, Москва; 2010; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951> (Электронное издание)
4. , Ратников, В. П.; Конфликтология : учебник.; Юнити, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (Электронное издание)
5. Зеленков, М. Ю.; Конфликтология : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (Электронное издание)
6. Кильмашкина, Т. Н.; Конфликтология: социальные конфликты : учебник.; Юнити, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Хасан, Б. И.; Психология конфликта и переговоры : [учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии.]; Academia, Москва; 2003 (5 экз.)
2. Гришина, Н. В.; Психология конфликта; Питер, Санкт-Петербург [и др.]; 2006 (17 экз.)
3. Егидес, А. П.; Психология конфликта : учеб. пособие.; Моск. фин.-пром. ун-т "Синергия", Москва; 2013 (6 экз.)
4. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И.; Конфликтология : Учебник для студентов вузов.; ЮНИТИ, Москва; 2000 (5 экз.)
5. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И.; Конфликтология : Учебник для студентов вузов.; ЮНИТИ, Москва; 2001 (5 экз.)
6. Анцупов, А. Я.; Конфликтология : учебник для вузов.; Питер, Москва ; СПб. ; Нижний Новгород [и др.]; 2007 (20 экз.)

7. Лукин, Ю. Ф.; Конфликтология. Управление конфликтами : учебник для студентов вузов.; Академический Проект, Москва; 2007 (7 экз.)
8. Анцупов, А. Я.; Конфликтология в схемах и комментариях : [учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии].; Питер, Санкт-Петербург [и др.]; 2007 (3 экз.)
9. Кильмашкина, Т. Н.; Конфликтология. Социальные конфликты : [учеб. пособие для вузов].; ЮНИТИ, Москва; 2004 (21 экз.)
10. , Ратников, В. П.; Конфликтология : [учебник для вузов по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям].; ЮНИТИ-ДАНА, Москва; 2014 (2 экз.)
11. Анцупов, А. Я.; Конфликтология : [учебник для вузов].; Питер, Санкт-Петербург [и др.]; 2014 (12 экз.)
12. Гилязова, О. С.; Конфликтология : практикум.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2019 (15 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Международная база цитирований Web of Science - <https://apps.webofknowledge.com/>
2. Международная база цитирований Scopus - <https://www.scopus.com/>
3. Электронный научный архив УрФУ - <http://elar.urfu.ru/>
4. Российская государственная библиотека (Москва) – РГБ <http://www.rsl.ru/>
5. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) - <http://www.nlr.ru/>
6. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского - http://book.uraic.ru/el_library

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru/>;

Библиокомплектатор: <http://www.bibliocomplectator.ru/available>;

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>;

ЭБС Университетская библиотека онлайн «Директ-Медиа» <http://www.biblioclub.ru/>;

зональная научная библиотека (УрФУ) - <http://lib2.urfu.ru/>

электронная библиотека MYBRARY - <http://mybrary.ru/>

справочно-библиографическая система - <http://search.ebscohost.com/>

Электронные информационные ресурсы Российской государственной библиотеки (<https://www.rsl.ru/>)

Университетская информационная система Россия (<http://www.cir.ru>)

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология конфликта

Сведения об оснащении дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

| № п/п | Виды занятий | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения |
|-------|---|---|--|
| 1 | Лекции | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет | Office 365 EDUA1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Student EES |
| 2 | Практические занятия | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет | Office 365 EDUA1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Student EES |
| 3 | Текущий контроль и промежуточная аттестация | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет | Office 365 EDUA1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Student EES |
| 4 | Самостоятельная работа студентов | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Подключение к сети Интернет | Office 365 EDUA1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Student EES |
| 5 | Консультации | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов | Не требуется |

| | | | |
|--|--|-----------------------------|--|
| | | Рабочее место преподавателя | |
|--|--|-----------------------------|--|

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психологическая саморегуляция в процессе
организационных взаимодействий

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

| № п/п | Фамилия Имя Отчество | Ученая степень, ученое звание | Должность | Подразделение |
|--------------|-------------------------------|--|------------------|-------------------------------------|
| 1 | Касатов Александр Петрович | кандидат психологических наук, без ученого звания | Доцент | общей и социальной психологии |

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/22 от 08.02.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Касатов Александр Петрович, Доцент, общей и социальной психологии

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

| Код раздела, темы | Раздел, тема дисциплины* | Содержание |
|-------------------|--|---|
| P1 | Философско-психологический анализ регуляции и саморегуляции | Регуляция, как имманентное свойство Жизни. Уровневый характер регуляции – клеточный, тканевой, органный, организменный, психический. Мотивационно-волевая, эмоциональная, установочная регуляция. Принципиальные теоретические и практические вопросы произвольного ауто- и гетеродействия. Определение и специфика измененного состояния сознания (ИСС). |
| P2 | Теоретические модели регуляции процессов, состояний, поведения и деятельности человека | Физиологический и психологический уровни регуляции и саморегуляции. Непроизвольная и произвольная регуляция. Психическая регуляция - смысловой, целевой и операциональный уровни. Тупиковые пути психической активности и деятельности и варианты продуктивного выхода на примере "самосовершенствования" и "самопознания". |
| P3 | Теория и практика произвольной психической саморегуляции | Произвольная психорегуляция - классика и современность – проблемы, противоречия и инновации. Подходы к обоснованию методик и частных приемов самовоздействия - критический анализ. «Вертикальная» модель ауторегуляции. Произвольная психическая саморегуляция: дихотомия Восток – Запад. Авторские приемы и техники саморегуляции состояний: "Реверсивная релаксация» |

| | | |
|--|--|--|
| | | "Парадоксальная релаксация" "Динамическая ресурсная релаксация" |
|--|--|--|

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

| Направление воспитательной деятельности | Вид воспитательной деятельности | Технология воспитательной деятельности | Компетенция | Результаты обучения |
|--|--|--|---|---|
| Воспитание навыков жизнедеятельности в условиях глобальных вызовов и неопределенностей | целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях | Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной профессиональной деятельности | ПК-2 - Способен формировать устойчивые внутренние мотивы профессионально-служебной деятельности, основанные на гражданской позиции, патриотизме, ответственном отношении к выполнению профессионального долга | П-1 - Предлагать формы и методы формирования устойчивых внутренних мотивов профессионально-служебной деятельности, основанные на гражданской позиции, патриотизме, ответственном отношении к выполнению профессионального долга |

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий

Электронные ресурсы (издания)

1. Прохоров, А. О.; Саморегуляция психических состояний: феноменология, механизмы, закономерности : монография.; ПЕР СЭ, Москва; 2005; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86332> (Электронное издание)
2. Моросанова, В. И.; Самосознание и саморегуляция поведения : монография.; Институт психологии РАН, Москва; 2007; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86570> (Электронное издание)
3. Бабкина, Н. В.; Саморегуляция в познавательной деятельности у детей с задержкой психического развития : учебное пособие.; Владос, Москва; 2018; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455530> (Электронное издание)
4. Волкова, Т. Г., Мананникова, И. А.; Практикум по психологии самосознания и саморегуляции : методические материалы к курсу.; Директ-Медиа, Москва; 2013;

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137240> (Электронное издание)

5. Костин, А. Н.; Организационно-процессуальный анализ психической регуляции сложной деятельности : монография.; Институт психологии РАН, Москва; 2014; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271652> (Электронное издание)

6. Ломов, Б. Ф., Журавлев, А. Л., Барабанщиков, В. А., Кольцова, В. А.; Психическая регуляция деятельности. Избранные труды; Институт психологии РАН, Москва; 2006; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86561> (Электронное издание)

7. Останкина, Е., Е.; Основы психической саморегуляции : учебное пособие.; Издательство ЧГУ, Череповец; 2013; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434835> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Моросанова, В. И.; Осознанная саморегуляция и отношение к учению в достижении учебных целей; Нестор-История, Москва; 2017 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Международная база цитирований Web of Science - <https://apps.webofknowledge.com/>

2. Международная база цитирований Scopus - <https://www.scopus.com/>

3. Электронный научный архив УрФУ - <http://elar.urfu.ru/>

4. Российская государственная библиотека (Москва) – РГБ <http://www.rsl.ru/>

5. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) - <http://www.nlr.ru/>

6. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского - http://book.uraic.ru/el_library

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru/>;

Библиокомплектатор: <http://www.bibliocomplectator.ru/available>;

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>;

ЭБС Университетская библиотека онлайн «Директ-Медиа» <http://www.biblioclub.ru/>;

Зональная научная библиотека (УрФУ) - <http://lib2.urfu.ru/>

Электронная библиотека MYBRARY - <http://mybrary.ru/>

Справочно-библиографическая система - <http://search.ebscohost.com/>

Электронные информационные ресурсы Российской государственной библиотеки (<https://www.rsl.ru/>)

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

| № п/п | Виды занятий | Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения |
|-------|---|---|--|
| 1 | Лекции | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет | Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES |
| 2 | Практические занятия | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет | Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES |
| 3 | Текущий контроль и промежуточная аттестация | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет | Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES |
| 4 | Самостоятельная работа студентов | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Подключение к сети Интернет | Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES |
| 5 | Консультации | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в | Не требуется |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя | |
|--|--|---|--|

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Тактические приемы взаимодействия в
служебной деятельности

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

| № п/п | Фамилия Имя Отчество | Ученая степень, ученое звание | Должность | Подразделение |
|--------------|-------------------------------|--|------------------|-------------------------------------|
| 1 | Чернышева Елена Викторовна | кандидат психологических наук, без ученого звания | Доцент | общей и социальной психологии |

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/22 от 08.02.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Чернышева Елена Викторовна, Доцент, общей и социальной психологии

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

| Код раздела, темы | Раздел, тема дисциплины* | Содержание |
|-------------------|--|---|
| P1 | Тактические приемы работы психолога по изучению социально-психологического климата | Морально-психологическое состояние сотрудников подразделений. Психологическая работа с результатами исследования социально-психологического климата. Особенности служебных коллективов. Практические мероприятия по поддержанию благоприятного климата. |
| P2 | Тактические приемы оказания психологической помощи молодым сотрудникам | Психологическая адаптация к службе. Профилактика профессиональной деформации. Методы психологической работы с молодыми сотрудниками. |
| P3 | Тактические приемы профилактической деятельности психолога чрезвычайных происшествий среди личного состава подразделений | Профилактика суицидов. Составление программы по организации и проведению профилактической работы. |
| P4 | Проблемы профессионального психологического отбора личного состава | Психологический анализ требований к кандидату на службу. Учет полученных результатов отбора. Прогнозирование адаптации. |
| P5 | Тактические приемы взаимодействия с различными категориями | Психологические особенности взаимодействия с гражданами и нарушителями. Психологический тренинг коммуникативной компетенции. |

| | | |
|------------|--|---|
| | граждан и правонарушителями | |
| P6 | Тактика действий в сложных и стрессовых ситуациях | Формирование навыков регуляции поведения в сложных стрессовых ситуациях. Психологическая тренировка формирования и закрепления стрессоустойчивого поведения |
| P7 | Психологическая работа с потерей, горем, утратой, применения оружия, травматической или кризисной ситуацией сотрудника подразделения | Проведение реабилитационных мероприятий |
| P8 | Особенности организации психологической работы и взаимодействия с руководителями подразделений и сотрудниками | Административные ресурсы, документальное сопровождение психологической работы, культура работы с документами |
| P9 | Психологические проблемы служебной деятельности психолога подразделения | Особенности психологической культуры и этики психолога в служебной деятельности. Особенности профессиональной адаптации молодого специалиста–психолога к службе. Профилактика профессиональной деформации психолога. Восстановление внутренних ресурсов психолога. |
| P10 | Психологическая работа по защите сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия | Признаки различных видов воздействия в служебной деятельности. Механизмы воздействия в работе СМИ. Медиаэффекты массовой коммуникации. Использование неформальных каналов коммуникации для распространения противоречивой информации, слухов. Пропаганда и совещательное (дискуссионное) убеждение. Формирование профессиональных стереотипов. Способы противодействия сотрудников подразделений негативному информационно-психологическому воздействию. Альтернативные концепции и модели помогающего влияния в профессиональной служебной деятельности. |

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

| Направление воспитательной деятельности | Вид воспитательной деятельности | Технология воспитательной деятельности | Компетенция | Результаты обучения |
|---|--|---|--|--|
| Профессиональное воспитание | целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях | Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности | ПК-11 - Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания благоприятного психологического | З-1 - Сделать обзор содержания направлений психологического сопровождения персонала, направленного на создание и поддержание |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | | климата, способствующего оптимизации служебной деятельности | благоприятного психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности |
|--|--|--|---|---|

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тактические приемы взаимодействия в служебной деятельности

Электронные ресурсы (издания)

1. Уразаева, , Г. И.; Социально-психологический тренинг профессионального общения сотрудников полиции : учебно-методическое пособие.; Казанский юридический институт МВД России, Казань; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/86493.html> (Электронное издание)
2. Трубицын, , К. В.; Государственная и муниципальная служба : практикум.; Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, Самара; 2019; <http://www.iprbookshop.ru/111609.html> (Электронное издание)
3. ; Психология служебной деятельности : учебник.; Юнити-Дана|Закон и право, Москва; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562317> (Электронное издание)
4. Бычков, , А. В.; Психология конфликтов в подразделениях таможенной службы и способы их разрешения : монография.; Российская таможенная академия, Москва; 2014; <http://www.iprbookshop.ru/69529.html> (Электронное издание)
5. Климкина, , Е. В.; Государственная служба в органах внутренних дел : сборник задач по учебной дисциплине.; Вузовское образование, Саратов; 2018; <http://www.iprbookshop.ru/73605.html> (Электронное издание)
6. , Комахина, , Б. Н., Хазова, , Е. Н.; Государственная служба в органах внутренних дел Российской Федерации : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 40.05.01 «правовое обеспечение национальной безопасности», 40.05.02 «правоохранительная деятельность».; ЮНИТИ-ДАНА, Москва; 2021; <http://www.iprbookshop.ru/109236.html> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Международная база цитирований Web of Science - <https://apps.webofknowledge.com/>
2. Международная база цитирований Scopus - <https://www.scopus.com/>
3. Электронный научный архив УрФУ - <http://elar.urfu.ru/>
4. Российская государственная библиотека (Москва) – РГБ <http://www.rsl.ru/>
5. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) - <http://www.nlr.ru/>
6. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского - http://book.uraic.ru/el_library

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru/>;

Библиокомплектатор: <http://www.bibliocomplectator.ru/available>;

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>;

ЭБС Университетская библиотека онлайн «Директ-Медиа» <http://www.biblioclub.ru/>;

Зональная научная библиотека (УрФУ) - <http://lib2.urfu.ru/>

Электронная библиотека MYBRARY - <http://mybrary.ru/>

Справочно-библиографическая система - <http://search.ebscohost.com/>

Электронные информационные ресурсы Российской государственной библиотеки (<https://www.rsl.ru/>)

Университетская информационная система Россия (<http://www.cir.ru>)

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тактические приемы взаимодействия в служебной деятельности

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

| № п/п | Виды занятий | Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения |
|--------------|----------------------|---|--|
| 1 | Лекции | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет | Office 365 EDUA1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Student EES |
| 2 | Практические занятия | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная | Office 365 EDUA1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Student EES |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | | Подключение к сети Интернет | |
| 3 | Консультации | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя | Не требуется |
| 4 | Текущий контроль и промежуточная аттестация | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет | Office 365 EDUA1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Student EES |
| 5 | Самостоятельная работа студентов | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Подключение к сети Интернет | Office 365 EDUA1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Student EES |