

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор по образовательной деятельности

\_\_\_\_\_ С.Т. Князев  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ)  
АТТЕСТАЦИИ (ГИА)**

37.04.02/33.02

**Екатеринбург**

<b>Перечень сведений о программе государственной итоговой аттестации</b>	<b>Учетные данные</b>
<b>Образовательная программа</b> 1. Управление конфликтами	<b>Код ОП</b> 1. 37.04.02/33.02
<b>Направление подготовки</b> 1. Конфликтология	<b>Код направления и уровня подготовки</b> 1. 37.04.02

Программа государственной итоговой аттестации составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Вильгельм Анжелика Мартыновна	кандидат психологических наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии
2	Давлетшина Анна Маратовна	без ученой степени, без ученого звания	ассистент	истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры
3	Сыманюк Эльвира Эвальдовна	доктор психологических наук, профессор	заведующий кафедрой	общей и социальной психологии
4	Черепанова Екатерина Сергеевна	доктор философских наук, профессор	профессор	истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ

## 1.1. Аннотация итоговой (государственной итоговой) аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является определение уровня подготовленности обучающегося, осваивающего образовательную программу магистратуры к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям образовательной программы по направлению подготовки высшего образования, разработанной на основе СУОС УрФУ.

## 1.2. Структура итоговой (государственной итоговой) аттестации:

Таблица 1

№ п/п	Формы итоговых аттестационных испытаний	Объем государственных аттестационных испытаний в зачетных единицах
1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	3
2	Подготовка к защите и процедура защиты выпускной квалификационной работы	3
ИТОГО по ГИА:		6

## 1.3. Перечень компетенций, которые должны быть продемонстрированы обучающимися в рамках государственных аттестационных испытаний

В рамках государственной итоговой аттестации проверяется уровень сформированности компетенций по образовательной программе, заявленных в ОХОП:

Код компетенции	Наименование компетенции
1	2
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий, в том числе в цифровой среде
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе

	межкультурного взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности, выстраивать траекторию профессионального и личностного развития, в том числе с использованием цифровых средств
УК-7	Способен обрабатывать, анализировать, передавать данные и информацию с использованием цифровых средств для эффективного решения поставленных задач с учетом требований информационной безопасности
ОПК-1	Способен применять фундаментальные знания (на продвинутом уровне) при решении теоретических, практических или исследовательских задач
ОПК-2	Способен объяснять, прогнозировать явления и процессы, выявлять значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций
ОПК-3	Способен планировать и проводить фундаментальные или прикладные исследования, в том числе в междисциплинарных областях, самостоятельно формулировать научные гипотезы, проверять их достоверность и представлять результаты исследований в виде аналитических отчетов, научных статей, докладов и тезисов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах, круглых столах
ОПК-4	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в профессиональной сфере и смежных областях
ОПК-5	Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности
ПК-1	Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в области конфликтологии: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ
ПК-2	Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия
ПК-3	Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни
ПК-4	Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовывать ее
ПК-5	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры

ПК-6	Способен подготовиться к процедуре медиации
ПК-7	Способен организовать адаптацию и стажировку персонала

#### **1.4. Формы проведения государственного экзамена**

– устный

#### **1.5. Требования к процедуре итоговой (государственной итоговой) аттестации.**

Требования к порядку планирования, организации и проведения ГИА, к структуре и форме документов по организации ГИА регулируются отдельным положением.

#### **1.6. Требования к оцениванию результатов освоения ОП итоговой (государственной итоговой) аттестации**

Объективная оценка уровня соответствия результатов обучения требованиям к освоению ОП обеспечивается системой разработанных критериев (показателей) оценки освоения знаний, сформированности умений и опыта выполнения профессиональных задач определенного типа.

Критерии оценки утверждены на заседании учебно-методического совета института, реализующего ОП (протокол № 33.00-08/25 от 14.05.2021 г.).

## **2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ**

### **37.04.02/33.02 Управление конфликтами**

#### **Электронные ресурсы (издания)**

1. Семенова, О. В.; Психологическое консультирование : учебное пособие.; А-Приор, Москва; 2010; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368> (Электронное издание)
2. Мальцева, Т. В.; Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055> (Электронное издание)
3. Абросимов, Д. В.; Методология исследования глобальных конфликтов: для бакалавров и магистров по направлению «Конфликтология» : учебное пособие.; Южный федеральный университет, Ростов-на-Дону; 2011; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240953> (Электронное издание)
4. Бахтуридзе, З. З.; Конфликтология и речевая конфликтология : методическое пособие.; Институт специальной педагогики и психологии, Санкт-Петербург; 2013; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438755> (Электронное издание)
5. , Лаута, О. Н., Апарина, О. Ю.; Юридическая конфликтология : практикум.; Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), Ставрополь; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562704> (Электронное издание)
6. ; Педагогическая конфликтология: курс лекций : учебное пособие.; Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), Ставрополь; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296> (Электронное издание)
7. Сухов, А. Н.; Социальная конфликтология : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769> (Электронное издание)
8. Минкина, Н. И.; Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2017; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260> (Электронное издание)
9. Минкина, Н. И.; Медиация в социальной сфере : учебник.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755> (Электронное издание)

10. Бороздина, Г. В.; Психология и этика деловых отношений : учебное пособие.; РИПО, Минск; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463538> (Электронное издание)
11. Дарендорф, Р. Г.; Элементы теории социального конфликта : публицистика.; Директ-Медиа, Москва; 2007; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26507> (Электронное издание)
12. Козер, Л. А., Назарова; Функции социального конфликта : публицистика.; Директ-Медиа, Москва; 2007; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26524> (Электронное издание)
13. , Перцев, А. В.; Толерантность и образование: современные проблемы формирования толерантного сознания : коллективная монография.; [Полиграфист], Екатеринбург; 2006; <http://hdl.handle.net/10995/38053> (Электронное издание)
14. Щербинина, Ю. В.; Русский язык: речевая агрессия и пути ее преодоления : учебное пособие.; ФЛИНТА, Москва; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364240> (Электронное издание)

### Печатные издания

1. Абрамова, Г. С.; Психологическое консультирование. Теория и опыт : Учеб. пособие для студентов пед. вузов.; Академия, Москва; 2000 (2 экз.)
2. Кох, И. А.; Конфликтология; [Б. и.], Екатеринбург; 1997 (2 экз.)
3. Коваленко, Б. В., Пирогов, А. И., Рыжов, О. А.; Политическая конфликтология : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по психологическим специальностям.; Ижица, Москва; 2002 (1 экз.)
4. Анцупов, А. Я.; Конфликтология : учебник для вузов.; Питер, Москва ; СПб. ; Нижний Новгород [и др.]; 2007 (20 экз.)
5. , Глухова, А. В.; Политическая конфликтология перед новыми вызовами; Воронеж. гос. ун-т, Воронеж; 2001 (2 экз.)
6. Авксентьев, В. А., Шаповалов, В. А.; Этническая конфликтология: в поисках научной парадигмы; Изд-во СГУ, Ставрополь; 2001 (2 экз.)
7. ; Конфликтология : Учебник.; Лань, Санкт-Петербург; 2000 (3 экз.)
8. , Дымарский, М. Я.; Речевая конфликтология : [учеб. пособие для вузов.; Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, Санкт-Петербург; 2008 (1 экз.)
9. Черепанова, Е. С.; Философия конфликта : [учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки высшего образования 47.04.01 "Философия" (магистратура)]; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2016 (34 экз.)
10. Гришина, Н. В.; Психология конфликта; Питер, Санкт-Петербург; 2000 (2 экз.)
11. , Кириченко, А., Силонов, А., Скворцова, Н., Петров, С., Суворова, П.; Управление проектами; Альпина Бизнес Букс, Москва; 2007 (1 экз.)
12. Михайлова, О. А.; Лингвокультурологические аспекты толерантности : [учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по программе магистратуры по направлению подготовки 032700 "Филология"]; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2015 (15 экз.)
13. Веснин, В. Р.; Управление человеческими ресурсами. Теория и практика : учебник.; Проспект, Москва; 2015 (1 экз.)
14. Бесемер, Х., Малова, Н. В.; Медиация. Посредничество в конфликтах; Духовное познание, Калуга; [2004] (1 экз.)
15. Бережнова, Л. Н.; Этнопедагогика : [учеб. пособие для вузов по специальности 033400 (050701) - Педагогика]; Академия, Москва; 2007 (2 экз.)
16. Ботавина, Р. Н.; Этика менеджмента : учебник.; Финансы и статистика, Москва; 2001 (4 экз.)
17. Василюк, Ф. Е.; Психология переживания: Анализ преодоления критических ситуаций; Изд-во Моск. ун-та, Москва; 1984 (2 экз.)
18. Курбатов, В. И.; Социальное проектирование : учебное пособие для студентов вузов.; Феникс, Ростов-на-Дону; 2001 (3 экз.)
19. Луков, Вал. А.; Социальная экспертиза : учебное пособие.; Московский гуманитарный университет, Москва; 2012; <http://www.iprbookshop.ru/8619.html> (Электронное издание)

20. Михайлов, Ю. М.; Аттестация персонала : практ. пособие.; Альфа-Пресс, Москва; 2011 (3 экз.)

21. Роджерс, К. Р., Исенина, М. М., Исенина, Е. И.; Взгляд на психотерапию. Становление человека; Прогресс: Универс, Москва; 1994 (1 экз.)

22. Тульчинский, Г. Л.; Корпоративная социальная ответственность (социальные инвестиции, партнерство и коммуникации); Справочники Петербурга, Санкт-Петербург; 2006 (1 экз.)

### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

Базы данных:

1. Зональная научная библиотека УрФУ - <http://lib.urfu.ru/>
2. Электронный научный архив УрФУ - <https://elar.urfu.ru/>
3. Портал образовательных ресурсов УрФУ - <http://study.urfu.ru/>
4. Международная база цитирований Web of Science - <http://apps.webofknowledge.com/>
5. Международная база цитирований Scopus Elsevier - <http://www.scopus.com/>
6. Научная электронная библиотека eLibrary - <http://elibrary.ru>
7. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://www.biblioclub.ru/>
8. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) - <http://www.bibliocomplectator.ru/available>
9. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
10. Российская государственная библиотека (Москва) РГБ - <http://www.rsl.ru/>
11. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) - <http://www.nlr.ru/>
12. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского - [http://book.uraic.ru/el\\_library](http://book.uraic.ru/el_library)

Ресурсы открытого доступа:

1. Айви А. Е., Айви М. Б., Саймэк-Даунинг Л. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. — М.:, 1999 - 487 с. <https://klex.ru/es1>
2. Бодрова А. А. Коммуникативные стратегии разрешения конфликта // Вестник Челябинского государственного университета. – 2011. – № 8 (223). –С. 15–18. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=16523048>
3. Каширин, В. П. Социальная психология : учебное пособие : [16+] / В. П. Каширин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 232 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=620204> – ISBN 978-5-4499-2551-0. – Текст : электронный.
4. Оконечникова, Л. В. Основы консультативной деятельности психолога в организации: теоретические и практические аспекты : учеб. пособие / Л. В. Оконечникова, А. А. Печеркина ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2017. — 114 с [https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/48976/1/978-5-7996-2059-2\\_2017.pdf](https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/48976/1/978-5-7996-2059-2_2017.pdf)

### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Поисковая система Яндекс - <http://www.yandex.ru/>

Поисковая система Рамблер - <http://www.rambler.ru>

Поисковая система Mail - <http://www.mail.ru>

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - <https://cyberleninka.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - <https://www.elibrary.ru/>

### 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ

Сведения об оснащённости государственных аттестационных испытаний специализированным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

#### 37.04.02/33.02 Управление конфликтами

№ п/п	Формы государственных аттестационных испытаний	Оснащённость специальных помещений и помещений для проведения ГИА	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Подготовка к защите и процедура защиты выпускной квалификационной работы	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc