

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1152477	Теоретические основы понимания конфликта

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Управление конфликтами	Код ОП 1. 37.04.02/33.02
Направление подготовки 1. Конфликтология	Код направления и уровня подготовки 1. 37.04.02

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Мельник Наталья Борисовна	кандидат философских наук, доцент	доцент	кафедра истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры
2	Степанова Анастасия Александровна		старший преподаватель	кафедра общей и социальной психологии
3	Черепанова Екатерина Сергеевна	доктор философских наук, профессор	профессор	кафедра истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Теоретические основы понимания конфликта

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль включает в себя три курса - «Воспитание и конфликт», «Психология конфликта» и «Философия конфликта». Целью модуля является сформировать комплексное понимание конфликта, на основе философского, психологического и педагогического знания. Целью курса «Философия конфликта» является формирование у магистрантов, осваивающих программу, представление о сложившейся практике философствования по поводу социальных конфликтов. Задачи курса: - дать представление об истоках философии конфликта; - дать представление о современной философии конфликта; - рассмотреть и оценить перспективы современного использования теоретических положений философии конфликта в практике аналитической и экспертной деятельности конфликтолога. В рамках дисциплины изучаются теории К. Маркса, З. Фрейда, Г. Зиммеля, Л. Козера, М. Хоркхаймера, Г. Маркузе, К. Лоренца, Э. Фромма и т.д. Дисциплина «Психология конфликта» носит прикладной характер и отражает целое направление, претендующее на самостоятельность – конфликтологию. Содержание курса представляет одно из основных современных направлений практической работы психолога с разными типами конфликтов: по составу (внутриличностным, межличностным и межгрупповым), а также по сфере существования (семейные, производственные и т.д.). Целью курса «Воспитание и конфликт» является формирование конфликтологической компетентности в контексте философско-антропологических, психолого-педагогических и конфликтологических исследований. В рамках курса происходит освоение понятийного аппарата педагогической конфликтологии; формирование представлений о педагогическом конфликте, толерантности, фасилитации, эмпатии, конфликтоустойчивости, конфликтологическом стандарте педагогической деятельности, стратегиях разрешения педагогических конфликтов. Курс позволит развить профессиональную рефлексивность и готовность к работе с конфликтом, возникающим в воспитании.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Психология конфликта	9
2	Философия конфликта	6
3	Воспитание и конфликт	3
ИТОГО по модулю:		18

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	1. Конфликты в обществе 2. Способы разрешения конфликтов 3. Исследовательская и проектная деятельность

	4. Практика
--	-------------

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Воспитание и конфликт	УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, в том числе в цифровой среде	<p>З-1 - Демонстрировать понимание основных методов системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций</p> <p>У-3 - Анализировать проблемную ситуацию, выявлять и определять способы ее разрешения</p> <p>П-2 - Использовать методы критического анализа и системного подхода в разработке стратегии действий для решения проблемных ситуаций, в том числе в цифровой среде</p> <p>Д-1 - Демонстрировать аналитические способности и критическое мышление</p>
	ОПК-2 - Способен объяснять, прогнозировать явления и процессы, выявлять значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	<p>З-1 - Объяснять природу явлений и процессов, методику их прогнозирования</p> <p>У-2 - Определять способы и оценивать альтернативные пути решения проблем в профессиональной области с использованием научных теорий и концепций, методики прогнозирования</p> <p>Д-1 - Демонстрировать нестандартное мышление для решения профессиональных задач</p>
	ПК-2 - Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных	<p>З-1 - Демонстрировать знание основных методов и способов интерпретации конфликтных ситуаций</p> <p>У-2 - Подготавливать аналитические материалы об основных методах, способах и средствах получения информации о</p>

	способах взаимодействия	<p>конфликтах и конструктивных способах взаимодействия</p> <p>П-1 - Демонстрировать опыт применения основных методов, способов и средствах получения информации о конфликтах и конструктивных способах взаимодействия</p>
	ПК-3 - Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни	<p>З-2 - Характеризовать основные способы и подходы по развитию социально-партнерских отношений при реализации проектов, направленных на социальные преобразования</p> <p>У-1 - Выделять основные методы и подходы по созданию и управлению проектами, ориентированными на социальные преобразования (в том числе в области образования и воспитания)</p> <p>П-1 - Демонстрировать опыт разработки проектов, развивающих социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни (в том числе в области образования и воспитания)</p>
Психология конфликта	УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>З-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>У-3 - Выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального взаимодействия</p> <p>П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных ситуаций академического и профессионального взаимодействия</p> <p>Д-1 - Проявлять доброжелательность и толерантность по отношению к коммуникативным партнерам</p>
	УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности, выстраивать траекторию	З-2 - Излагать методы самооценки личности и эффективные стратегии (техники) личностного роста, профессионального и карьерного развития

	<p>профессионального и личностного развития, в том числе с использованием цифровых средств</p>	<p>У-1 - Оценивать личностные и профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства</p> <p>П-3 - Осуществлять самооценку, используя рефлексивные методы, формулировать цели саморазвития и составлять план действий для их достижения на основе стратегии (техники) личностного роста и профессионального развития</p> <p>Д-1 - Проявлять целеустремленность, социальную ответственность</p>
	<p>ОПК-1 - Способен применять фундаментальные знания (на продвинутом уровне) при решении теоретических, практических или исследовательских задач</p>	<p>З-1 - Объяснить возможности применения фундаментальных теоретических положений и методологических подходов к решению теоретических, практических или исследовательских задач в своей профессиональной области</p> <p>У-1 - Самостоятельно выявлять проблемные ситуации в своей профессиональной области, используя фундаментальные теоретические положения и принципы</p> <p>П-1 - Разрабатывать и проводить оценку вариантов решения теоретических, практических или исследовательских задач, применяя фундаментальные теоретические положения, принципы и методологические подходы</p> <p>Д-1 - Проявлять внимательность и усердие в поиске и применении фундаментальных знаний</p>
	<p>ОПК-3 - Способен планировать и проводить фундаментальные или прикладные исследования, в том числе в междисциплинарных областях, самостоятельно формулировать научные гипотезы, проверять их достоверность и представлять результаты</p>	<p>З-1 - Сделать обзор методов и принципов проведения фундаментальных и прикладных исследований, в том числе междисциплинарного характера</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять этапы проведения фундаментального и прикладного исследования, в том числе междисциплинарного характера</p> <p>У-2 - Формулировать результаты исследований для подготовки аналитических докладов, научных статей,</p>

<p>исследований в виде аналитических отчетов, научных статей, докладов и тезисов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах, круглых столах</p>	<p>докладов и тезисов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах, круглых столах</p> <p>Д-1 - Проявлять аналитические умения, организаторские умения, умение работать в команде</p>
<p>ПК-1 - Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в области конфликтологии: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ</p>	<p>З-1 - Формулировать научные принципы и методологические особенности конфликтологии</p> <p>З-2 - Демонстрировать знание комплексных междисциплинарных исследований в области конфликтологии, а также социальной психологии, психологии и философии конфликта</p> <p>У-1 - Самостоятельно планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач в области конфликтологии</p> <p>П-1 - Владеть основными понятиями в области теоретической и прикладной конфликтологии</p> <p>П-3 - Вести научные исследования в области конфликтологии, опираясь на современные комплексные междисциплинарные исследования</p>
<p>ПК-2 - Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	<p>З-1 - Демонстрировать знание основных методов и способов интерпретации конфликтных ситуаций</p> <p>У-1 - Анализировать основные методы и способы работы с конфликтными ситуациями, в том числе в разрешении межэтнических и этноконфессиональных конфликтах</p>
<p>ПК-4 - Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства</p>	<p>З-1 - Демонстрировать теоретические и практические знания в области регулирования конфликтов</p> <p>У-3 - Способен подготовить экспертное заключение, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним</p> <p>П-2 - Разрабатывать программы и стратегии по конфликтологическому сопровождению деятельности организаций и</p>

	в конфликт и реализовывать ее	профессиональному конфликтологическому консультированию
Философия конфликта	УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, в том числе в цифровой среде	<p>З-1 - Демонстрировать понимание основных методов системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций</p> <p>У-1 - Выявлять проблемные ситуации, используя методы системного подхода и критического анализа</p> <p>П-2 - Использовать методы критического анализа и системного подхода в разработке стратегии действий для решения проблемных ситуаций, в том числе в цифровой среде</p>
	ОПК-1 - Способен применять фундаментальные знания (на продвинутом уровне) при решении теоретических, практических или исследовательских задач	<p>З-1 - Объяснить возможности применения фундаментальных теоретических положений и методологических подходов к решению теоретических, практических или исследовательских задач в своей профессиональной области</p> <p>У-2 - Определять методологические подходы к решению теоретических, практических или исследовательских задач</p>
	ОПК-3 - Способен планировать и проводить фундаментальные или прикладные исследования, в том числе в междисциплинарных областях, самостоятельно формулировать научные гипотезы, проверять их достоверность и представлять результаты исследований в виде аналитических отчетов, научных статей, докладов и тезисов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах, круглых столах	<p>З-1 - Сделать обзор методов и принципов проведения фундаментальных и прикладных исследований, в том числе междисциплинарного характера</p> <p>З-2 - Различать принципы формулирования научных гипотез, проверки их достоверности</p> <p>З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к составлению и оформлению аналитических отчетов, научных статей, докладов и тезисов</p> <p>У-2 - Формулировать результаты исследований для подготовки аналитических докладов, научных статей, докладов и тезисов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах, круглых столах</p> <p>У-3 - Оценивать аналитические отчеты, научные статьи, доклады и тезисы на соответствие требованиям к их составлению и оформлению</p>

		<p>П-1 - Вырабатывать стратегии проведения фундаментального или прикладного исследования, в том числе междисциплинарного характера, включая стратегии командной работы и стратегии представления результатов исследования</p> <p>П-2 - Оформить аналитический отчет, доклад по фундаментальному или прикладному исследованию в соответствии с нормативными требованиями</p>
	<p>ОПК-4 - Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в профессиональной сфере и смежных областях</p>	<p>З-1 - Объяснять принципы критического чтения научной литературы в профессиональной и смежных областях</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять и формулировать новизну научного исследования, его теоретическую и практическую значимость, обоснованность</p> <p>П-1 - Готовить литературный обзор научных исследований, актуальных для своей профессиональной области</p>
	<p>ПК-1 - Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в области конфликтологии: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ</p>	<p>З-2 - Демонстрировать знание комплексных междисциплинарных исследований в области конфликтологии, а также социальной психологии, психологии и философии конфликта</p> <p>П-1 - Владеть основными понятиями в области теоретической и прикладной конфликтологии</p>

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очно-заочной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология конфликта

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Степанова Анастасия Александровна		старший преподаватель	кафедра общей и социальной психологии
2	Сыманюк Эльвира Эвальдовна	доктор психологических наук, профессор	заведующий кафедрой	общей и социальной психологии

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/25 от 14.05.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Степанова Анастасия Александровна, старший преподаватель, кафедра общей и социальной психологии
- Сыманюк Эльвира Эвальдовна, заведующий кафедрой, общей и социальной психологии

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания; Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Общее представление о конфликте	Конфликт как предмет изучения различных наук. История изучения конфликта. Типологии конфликта. Структура конфликта. Поведение в конфликте. Динамика конфликта.
1.1.	Конфликт как предмет изучения различных наук	Понятие «конфликта»: основные подходы. Социология, педагогика, история, политология, юриспруденция, психология о конфликте.
1.2.	История изучения конфликта	Философско-социологическая и психологическая традиция изучения конфликта.
1.3.	Типологии конфликта	Проблема основания типологий конфликтов. Обзор основных типологий конфликтов. Общая характеристика внутриличностных, межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов. Случайные и неслучайные конфликты.
1.4.	Структура конфликта	Характеристика основных составляющих структуры конфликта: участники, предмет конфликта, причины, деструктивные и конструктивные функции.
1.5.	Поведение в конфликте	Факторы, влияющие на поведение участников: мотивация (позиции, интересы, потребности), образы ситуации, эмоции. Модели, стратегии и тактики поведения в конфликте.

1.6.	Динамика конфликта	Особенности проявления основных этапов конфликта. Предконфликт, инцидент, конфронтация, эскалация, деэскалация завершения конфликта: их психологические особенности и формы проявления. Послеконфликтный синдром и его опасности.
2	Управление конфликтом	Становление конфликтологической практики. Содержание управления конфликтом. Анализ конфликта. Прогнозирование и предупреждение конфликта. Стимулирование конфликта. Регулирование и разрешение конфликта.
2.1.	Становление конфликтологической практики	Развитие практикоориентированной конфликтологии за рубежом и в России. Развитие переговорных технологий и посредничества. Центры подготовки конфликтологов в России и за рубежом. Закон о медиации в России.
2.2.	Содержание управления конфликтом	Характеристика основных форм работы с конфликтом: предупреждение, прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Этапы разрешения конфликта.
2.3.	Анализ конфликта	Методы анализа конфликта: картография, хронометраж, луковица, дерево, столпы несправедливости, треугольник УПК, диаграмма Ишикавы, анализ силового поля, пирамида и пр.
2.4.	Прогнозирование и предупреждение конфликта	Специфика, методы и инструменты предупреждения и недопущения конфликтов. Особенности и источники прогнозирования конфликта, превентивная и вынужденная форма прогнозирования.
2.5.	Стимулирование конфликта	Специфические особенности и сложности стимулирования. Методы и инструменты стимулирования конфликта. Возможности для применения.
2.6.	Регулирование и разрешение конфликта	Этапы и методы регулирования конфликта. Принципы и инструменты разрешения конфликтов.
3	Способы работы с конфликтом	Конфликтологическая компетентность. Конфликтологическая экспертиза. Фасилитация и модерация конфликтов. Конфликтологическое консультирование. Инструменты конфликтологического консультирования. Переговоры с установкой на сотрудничество и посредничество.
3.1.	Конфликтологическая компетентность	Конфликтолог – специфика деятельности, профессиональные компетенции, необходимы знания, умения и навыки.
3.2.	Конфликтологическая экспертиза	Понятие, специфика и задачи конфликтологической экспертизы. Методы анализа и исследования глубинных конфликтов. Отчет конфликтологической экспертизы.
3.3.	Фасилитация и модерация конфликтов	Понятие, специфика и задачи фасилитации и модерации конфликтов. Этапы, методы и особенности проведения фасилитации и модерации при разрешении организационных конфликтов.
3.4.	Конфликтологическое консультирование	Понятие, специфика и задачи конфликтологического консультирования. Назначение и противопоказания конфликтологического консультирования. Различия от

		психологического консультирования, коучинга, наставничества и консалтинга.
3.5.	Инструменты конфликтологического консультирования	Роли консультанта и этапы проведения конфликтологического консультирования. Искусство сфокусированной беседы ОРИП и GROW. Инструменты постановки цели: SMART, КИПРО и пр. Инструменты мозгового штурма для выработки решения конфликта.
3.6.	Переговоры с установкой на сотрудничество и посредничество	Процесс и этапы переговоров с установкой на сотрудничество. Позиции сторон в переговорах: интересы, проблемы, предложения. Подготовка к переговорам и переговорная таблица. Этапы переговорного процесса. Посредничество в переговорах: понятие и задачи. Функции посредника.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология конфликта

Электронные ресурсы (издания)

1. Кильмашкина, Т. Н.; Конфликтология: социальные конфликты : учебник.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (Электронное издание)
2. Иванова, Е. Н.; Конфликтологическое консультирование : учебное пособие.; Новосибирский государственный технический университет, Новосибирск; 2012; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964> (Электронное издание)
3. Козер, Л. А., Назарова; Функции социального конфликта : публицистика.; Директ-Медиа, Москва; 2007; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26524> (Электронное издание)

Печатные издания

1. ; Конфликтология : Учебник.; Лань, Санкт-Петербург; 1999 (4 экз.)
2. Гришина, Н. В.; Психология конфликта; Питер, Санкт-Петербург; 2000 (2 экз.)
3. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И.; Конфликтология : Учебник для студентов вузов.; ЮНИТИ, Москва; 2000 (5 экз.)
4. Анцупов, А. Я.; Конфликтология в схемах и комментариях : [учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии].; Питер, Санкт-Петербург [и др.]; 2006 (1 экз.)
5. Иванова, , Е. Н.; Конфликтологическое консультирование : учебное пособие.; Новосибирский государственный технический университет, Новосибирск; 2012; <http://www.iprbookshop.ru/44948.html> (Электронное издание)
6. Хасан, Б. И., Сергоманов, П. А.; Психология конфликта и переговоры : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии.; Academia, Москва; 2003 (1 экз.)

7. Хасан, Б. И.; Разрешение конфликтов и ведение переговоров : [Учеб. пособие].; Б. и., Москва; 2001 (1 экз.)
8. Шейнов, В. П.; Управление конфликтами; Питер, Москва; 2014 (2 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Зональная научная библиотека УрФУ - <http://lib.urfu.ru/>
2. Электронный научный архив УрФУ - <https://elar.urfu.ru/>
3. Портал образовательных ресурсов УрФУ - <http://study.urfu.ru/>
4. Международная база цитирований Web of Science - <http://apps.webofknowledge.com/>
5. Международная база цитирований Scopus Elsevier - <http://www.scopus.com/>
6. Научная электронная библиотека eLibrary - <http://elibrary.ru>
7. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://www.biblioclub.ru/>
8. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) - <http://www.bibliocomplectator.ru/available>
9. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
10. Российская государственная библиотека (Москва) РГБ - <http://www.rsl.ru/>
11. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) - <http://www.nlr.ru/>
12. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского - http://book.uraic.ru/el_library

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- Поисковая система Яндекс - <http://www.yandex.ru/>
- Поисковая система Рамблер - <http://www.rambler.ru>
- Поисковая система Mail - <http://www.mail.ru>
- Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - <https://cyberleninka.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология конфликта

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
-------	--------------	---	---

1	Лекции	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p>	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Философия конфликта

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Черепанова Екатерина Сергеевна	доктор философских наук, профессор	профессор	кафедра истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/25 от 14.05.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Черепанова Екатерина Сергеевна, профессор, кафедра истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Антропология К. Маркса и ее влияние на понимание сущности социального конфликта	Понятие отчуждения как основа для понимания природы конфликта. Учение о кассовой борьбе как следствие социальных противоречий общества
2	Учение о бессознательном как основании конфликтов З. Фрейда	Основные понятия психоаналитической теории и проблема конфликта. Сублимация и ее влияние на реализацию влечений. Развитие культуры и конфликтная природа человека
3	Конфликт как условие развития в философии Г. Зиммеля	Понятие конфликта, борьбы, противоборства и конкуренции в концепции Г. Зиммеля. Философия культуры и понимание конфликта. Трансформация философии и понимание роли борьбы в становлении человека. Антогонизмы и противоборство в отношениях социальных групп.
4	Функция социального конфликта и перспективы управления конфликтами в обществе	Л. Козер: Функционалистское понимание социального конфликта в теории. Оправдание конфликта. Типология конфликтов. Функции конфликта в процессе формирования социальной группы. Проблема институционализации конфликтов. Р. Дарендорф: конфликты как условие функционирования общества. Основные типы конфликтов. Интенсивность конфликтов. Управление конфликтами.
5	Концепция подлинного и неподлинного конфликта в	Трансформация конфликтов в современном обществе. Манипулирование конфликтами в интересах господства и

	философии М. Хоркхаймера и Г. Маркузе	репрессивная толерантность. Подлинный конфликт и развитие протеста в обществе.
6	Агрессия как основание конфликтов в учении К. Лоренца	Видосохраняющая функция агрессии. Аномальное проявление агрессивности и перспективы эволюции. Факторы, влияющие на обострение конфликтов в современном обществе.
7	Э. Фромм: деструктивность как основание конфликта	Причины конфликтов в обществе. Агрессия и ее влияние на развитие человека. Источники конфликтов в современном обществе
8	Толерантность и конфликт	Толерантность и индивидуальность. Типология конфликтов и возможность толерантного поведения. Толерантность в полиэтничном регионе.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Философия конфликта

Электронные ресурсы (издания)

1. Черепанова, Е. С.; Философия конфликта : учебное пособие.; Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, Екатеринбург; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/66613.html> (Электронное издание)
2. Краянский, А. Ю.; Философия конфликта : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446561> (Электронное издание)
3. Дарендорф, Р. Г.; Элементы теории социального конфликта : публицистика.; Директ-Медиа, Москва; 2007; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26507> (Электронное издание)
4. Козер, Л. А., Назарова; Функции социального конфликта : публицистика.; Директ-Медиа, Москва; 2007; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26524> (Электронное издание)
5. Козер, Л. А.; Завершение конфликта : публицистика.; Директ-Медиа, Москва; 2007; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26525> (Электронное издание)
6. Лоренц, К. З.; Агрессия : монография.; Директ-Медиа, Москва; 2008; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39191> (Электронное издание)
7. Маркузе, Г., Г., Юдин, А.; Эрос и цивилизация : монография.; Директ-Медиа, Москва; 2007; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=36130> (Электронное издание)
8. Фрейд, З., З.; По ту сторону принципа удовольствия. Психология масс и анализ человеческого «Я»; Фолио, Харьков; 2009; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227336> (Электронное издание)
9. Фромм, Э. З.; Анатомия человеческой деструктивности : монография.; Директ-Медиа, Москва; 2007; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26585> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Черепанова, Е. С.; Философия конфликта : [учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по

направлению подготовки высшего образования 47.04.01 "Философия" (магистратура)]; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2016 (34 экз.)

2. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И.; Конфликтология : Учебник для студентов вузов.; ЮНИТИ, Москва; 2001 (5 экз.)

3. Дарендорф, Р., Скуратов, Б. М., Близнеков, В. Л.; Тропы из утопии: Работы по теории и истории социологии; Праксис, Москва; 2002 (3 экз.)

4. Дарендорф, Р., Пантина, Л. Ю.; Современный социальный конфликт : Очерки политики свободы.; РОССПЭН, Москва; 2002 (2 экз.)

5. Зиммель, Г.; Избранное : [пер. с нем.]. Т. 1. Философия культуры; Юристь, Москва; 1996 (1 экз.)

6. Зиммель, Г.; Избранное : [перевод с немецкого]. Т. 2. Созерцание жизни; Юристь, Москва; 1996 (1 экз.)

7. Лоренц, К., Гладкий, А. В., Федоров, А. И., Швейник, Г. Ф.; Обратная сторона зеркала; Республика, Москва; 1998 (2 экз.)

8. Луман, Н., Скуратов, Б., Антоновский, А., Глухов, А., Никифоров, О.; Дифференциация; Логос, Москва; 2006 (1 экз.)

9. Маркузе, Г., Шурбелев, А. П.; Разум и революция. Гегель и становление социальной теории; Владимир Даль, Санкт-Петербург; 2000 (2 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Зональная научная библиотека УрФУ - <http://lib.urfu.ru/>

2. Электронный научный архив УрФУ - <https://elar.urfu.ru/>

3. Портал образовательных ресурсов УрФУ - <http://study.urfu.ru/>

4. Международная база цитирований Web of Science - <http://apps.webofknowledge.com/>

5. Международная база цитирований Scopus Elsevier - <http://www.scopus.com/>

6. Научная электронная библиотека eLibrary - <http://elibrary.ru>

7. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://www.biblioclub.ru/>

8. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) - <http://www.bibliocomplectator.ru/available>

9. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>

10. Российская государственная библиотека (Москва) РГБ - <http://www.rsl.ru/>

11. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) - <http://www.nlr.ru/>

12. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского - http://book.uraic.ru/el_library

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Библиотека Гумер – Философия - <http://www.gumer.info>

Российская научная электронная библиотека КиберЛенинка - <https://cyberleninka.ru/>

Журнал "Справочник кадровика" - Источник: <https://www.pro-personal.ru/>

Executive - сообщество менеджеров - <https://www.e-executive.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Философия конфликта

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Не требуется

5	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
---	----------------------------------	---	--

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Воспитание и конфликт

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Мельник Наталья Борисовна	кандидат философских наук, доцент	доцент	кафедра истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/25 от 14.05.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Мельник Наталья Борисовна, доцент, кафедра истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Образование как поле конфликтов и область педагогического конфликта	Образование как социальный институт обучения, воспитания и развития и арена социальных конфликтов. Проявление социальных конфликтов в сфере образования. Факторы конфликтогенности педагогической деятельности. Роль образования и педагогической деятельности в культуре общества и культуре личности. Конфликтогенность современной системы образования, современной российской школы, современной российской семьи
2	Философско-антропологические основания педагогического конфликта	История становления представлений о сути конфликта в воспитании человека в контексте развития философской антропологии, педагогической антропологии и философии образования. Представления о ребенке как основание для организации пед. воздействия (преформизм, философско-педагогическая концепция Дж. Локка, философско-педагогическая концепция Ж.-Ж. Руссо, педагогические аспекты теории психоанализа З. Фрейда, философская и педагогическая антропология О.Ф. Больнова)
3	Сущность педагогического конфликта	Педагогический конфликт (ПК) как частный случай социального конфликта. Особенности ПК. Конфликт в образовании и педагогический конфликт: грани и границы. Объект и предмет ПК
4	Типология и динамика педагогических конфликтов	Классификация ПК по субъектам, по предмету (ресурсный, статусно-ролевой, идейный). Этапы развития педагогического

		конфликта: конфликтная ситуация, инцидент, собственно ПК, завершение ПК
5	Внутриличностный конфликт как источник развития и условие педагогического воздействия	Понятие внутриличностного конфликта (З.Фрейд, Э.Хорни). Теория Э.Эриксона о психосоциальных кризисах и этапах психосоциального развития. Бихевиоризм и гуманистическая психология о внутриличностном конфликте. Внешние признаки и проявления внутриличностного конфликта. Классификация внутриличностных конфликтов на основе мотивационного компонента (Хочу-Хочу; Должен-Должен; Могу-Могу; Хочу-Должен; Хочу-Могу). Конструктивные и деструктивные внутриличностные конфликты
6	Личность в педагогическом конфликте	Внешние признаки и проявления внутриличностного конфликта. Характеристики интерперсональных отношений, влияющих на педагогический конфликт. Конфликтные типы личности. Конфликтогены в поведении. Специфические конфликтогены в сфере образования и воспитания. Методы саморегуляции как профилактика и снижение конфликтности
7	Завершение педагогического конфликта	Варианты завершения педагогического конфликта: затухание, устранение, перерастание ПК в другой конфликт, урегулирование. Стили поведения в конфликте: игнорирование (избегание), приспособление, конфронтация, кооперация (компромисс), сотрудничество
8	Конфликтологическая компетентность педагога	Алгоритм поведения педагога в ПК: вариативность и инвариантность. Система профессиональных ценностей педагога, использующего попустительство/или конкуренцию/или сотрудничество как основной тип педагогического взаимодействия. Позиция педагога и психолога в ПК. Эмпатия, толерантность и способность к философствованию как основа конфликтологической компетентности. Базисная установка веры/или неверия в человека и выбор в ПК
9	Педагогические технологии в контексте педагогического конфликта	Конфликтологический потенциал педагогического воздействия. Педагогические технологии: конфликтологическая характеристика. Педагогические технологии, ориентированные на совместное разрешения внутриличностного конфликта. Педагогика сотрудничества. Педагогическая фасилитация

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Воспитание и конфликт

Электронные ресурсы (издания)

1. ; Педагогическая конфликтология: курс лекций : учебное пособие.; Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), Ставрополь; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296> (Электронное издание)
2. Гаврилюк, Н. П.; Педагогическая конфликтология : монография.; Нижневартковский государственный университет, Нижневартковск; 2020; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619521> (Электронное издание)
3. Петрова, , Н. Ф.; Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций).; Северо-Кавказский федеральный университет, Ставрополь; 2018; <http://www.iprbookshop.ru/92579.html> (Электронное издание)
4. Клименских, , М. В.; Педагогические конфликты в школе : учебное пособие.; Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, Екатеринбург; 2015; <http://www.iprbookshop.ru/68456.html> (Электронное издание)
5. Шарков, Ф. И.; Общая конфликтология : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И.; Конфликтология : Учебник для студентов вузов.; ЮНИТИ, Москва; 2000 (5 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Зональная научная библиотека УрФУ - <http://lib.urfu.ru/>
2. Электронный научный архив УрФУ - <https://elar.urfu.ru/>
3. Портал образовательных ресурсов УрФУ - <http://study.urfu.ru/>
4. Международная база цитирований Web of Science - <http://apps.webofknowledge.com/>
5. Международная база цитирований Scopus Elsevier - <http://www.scopus.com/>
6. Научная электронная библиотека eLibrary - <http://elibrary.ru>
7. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://www.biblioclub.ru/>
8. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) - <http://www.bibliocomplectator.ru/available>
9. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
10. Российская государственная библиотека (Москва) РГБ - <http://www.rsl.ru/>
11. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) - <http://www.nlr.ru/>
12. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского - http://book.uraic.ru/el_library
13. Мельник Н.Б. Педагогическая конфликтология. Лекции http://elar.urfu.ru/handle/10995/1482/7/1324785_schoolbook.pdf
14. Мельник Н.Б. Педагогическая конфликтология. Глоссарий http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/1482/2/1324785_glossary.pdf

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Поисковая система Яндекс - <http://www.yandex.ru/>

Поисковая система Рамблер - <http://www.rambler.ru>

Поисковая система Mail - <http://www.mail.ru>

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - <https://cyberleninka.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Воспитание и конфликт

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Не требуется

		Доска аудиторная	
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES