

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1158607	Глобальный электронный бизнес

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Цифровые технологии в бизнесе	Код ОП 1. 38.04.05/33.03
Направление подготовки 1. Бизнес-информатика	Код направления и уровня подготовки 1. 38.04.05

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Петров Сергей Борисович	кандидат физико-математических наук, доцент	Доцент	анализа систем и принятия решений
2	Синицын Евгений Валентинович	доктор физико-математических наук, профессор	Профессор	анализа систем и принятия решений
3	Толмачев Александр Владимирович	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	анализа систем и принятия решений

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Глобальный электронный бизнес

1.1. Аннотация содержания модуля

Целью модуля является изучение подходов к построению и ведению глобального электронного бизнеса. В рамках модуля рассматриваются технологии функционирования глобальной сети Интернет и интернет-ресурсов (поисковых систем, социальных сетей, порталов, сайтов, приложений, маркетплейсов и т.д.), управление информационными системами, обеспечивающими функционирование электронного бизнеса (ERP, CRM, BI, ECM, HRM, SCM), их интеграция с интернет-ресурсами, технологии распространения информации в сети Интернет и их использование в маркетинге и продвижении. Особое внимание уделяется прикладным аспектам – как создать собственный интернет-ресурс для ведения глобального электронного бизнеса, какую выбрать бизнес-модель, как оценить эффективность бизнеса, как организовать маркетинг и продажи, как обеспечить информационную безопасность. Проект по модулю позволяет применить полученные знания и навыки на практике путем реализации собственного проекта в сфере электронного бизнеса. Проект по модулю "Глобальный электронный бизнес". Проект по модулю позволяет применить полученные знания и навыки на практике посредством подготовки и возможной реализации собственного проекта в сфере электронного бизнеса. Инструменты и технологии глобального электронного бизнеса. В рамках дисциплины рассматриваются технологии функционирования глобальной сети Интернет и интернет-ресурсов (поисковых систем, социальных сетей, порталов, сайтов, приложений, маркетплейсов и т.д.), управление информационными системами, обеспечивающими функционирование электронного бизнеса (ERP, CRM, BI, ECM, HRM, SCM), их интеграция с интернет-ресурсами, технологии распространения информации в сети Интернет и их использование в маркетинге и продвижении (теоретическая часть дисциплины- лекции).

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Инструменты и технологии глобального электронного бизнеса	3
2	Проект по модулю "Глобальный электронный бизнес"	3
ИТОГО по модулю:		6

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	<ol style="list-style-type: none">1. Управление информационными технологиями в электронном бизнесе2. Основы бизнеса и предпринимательства
Постреквизиты и кореквизиты модуля	<ol style="list-style-type: none">1. Управление электронным бизнесом и сервисами2. Практика3. Анализ и разработка моделей электронного бизнеса

--	--

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Инструменты и технологии глобального электронного бизнеса	ПК-2 - Способен творчески учитывать конкретные условия выполняемых задач и разрабатывать инновационные решения при управлении проектами и процессами в сфере ИКТ	<p>З-1 - Знает методы инновационного менеджмента</p> <p>З-2 - Знает методы оценки экономической и финансовой эффективности информационных систем и сервисов</p> <p>З-3 - Знает методы управления проектами</p> <p>У-1 - Умеет оценивать инновационные тенденции в сфере ИКТ</p> <p>У-2 - Умеет разрабатывать инновационные решения в бизнесе на основе ИКТ</p> <p>П-1 - Устойчивые навыки инновационного планирования бизнеса с использованием ИКТ</p> <p>Д-1 - Демонстрировать развитый интеллект и критическое мышление, креативность</p>
	ПК-8 - Способен проводить стратегическое планирование и организацию интернет-кампаний	<p>З-1 - Знает основы маркетинга и планирования компаний по продвижению продуктов и сервисов в интернет среде</p> <p>У-1 - Умеет использовать инструменты и технологии электронного бизнеса</p> <p>П-1 - Имеет навыки применения инструментов и технологий электронного бизнеса</p>
	ПК-9 - Способен руководить коммерческой деятельностью организации и формировать ее стратегию по продаже	<p>З-1 - Знает основы менеджмента</p> <p>З-2 - Знает основы маркетинга</p> <p>З-3 - Знает основные методы анализа данных</p>

	информационных систем и сервисов	<p>У-1 - Умеет анализировать тенденции развития информационных систем и сервисов</p> <p>У-2 - Умеет проводить управленческий анализ данных</p> <p>П-1 - Имеет навыки управленческого анализа данных</p> <p>П-2 - Имеет навыки планирования продаж информационных систем и сервисов</p> <p>Д-1 - Демонстрировать внимательность, усердие и целеустремленность</p> <p>Д-2 - Демонстрировать развитый интеллект и критическое мышление, коммуникабельность, креативность</p>
	ПК-14 - Способен разрабатывать новые модели бизнеса или трансформировать существующий бизнес на основе информационных технологий	<p>З-1 - Знает методы бизнес- планирования</p> <p>З-2 - Знает методы оценки экономической и финансовой эффективности информационных систем и сервисов</p> <p>У-1 - Умеет оценивать экономическую и финансовую эффективность информационных систем и сервисов</p> <p>П-1 - Устойчивые навыки планирования бизнеса цифровой среде</p> <p>Д-1 - Демонстрировать развитый интеллект и критическое мышление, креативность</p>
Проект по модулю "Глобальный электронный бизнес"	ПК-2 - Способен творчески учитывать конкретные условия выполняемых задач и разрабатывать инновационные решения при управлении проектами и процессами в сфере ИКТ	<p>З-1 - Знает методы инновационного менеджмента</p> <p>З-2 - Знает методы оценки экономической и финансовой эффективности информационных систем и сервисов</p> <p>З-3 - Знает методы управления проектами</p> <p>У-1 - Умеет оценивать инновационные тенденции в сфере ИКТ</p> <p>У-2 - Умеет разрабатывать инновационные решения в бизнесе на основе ИКТ</p> <p>П-1 - Устойчивые навыки инновационного планирования бизнеса с использованием ИКТ</p> <p>Д-1 - Демонстрировать развитый интеллект и критическое мышление, креативность</p>

<p>ПК-8 - Способен проводить стратегическое планирование и организацию интернет-кампаний</p>	<p>З-1 - Знает основы маркетинга и планирования компаний по продвижению продуктов и сервисов в интернет среде</p> <p>У-1 - Умеет использовать инструменты и технологии электронного бизнеса</p> <p>П-1 - Имеет навыки применения инструментов и технологий электронного бизнеса</p>
<p>ПК-9 - Способен руководить коммерческой деятельностью организации и формировать ее стратегию по продаже информационных систем и сервисов</p>	<p>З-1 - Знает основы менеджмента</p> <p>З-2 - Знает основы маркетинга</p> <p>З-3 - Знает основные методы анализа данных</p> <p>У-1 - Умеет анализировать тенденции развития информационных систем и сервисов</p> <p>У-2 - Умеет проводить управленческий анализ данных</p> <p>П-1 - Имеет навыки управленческого анализа данных</p> <p>П-2 - Имеет навыки планирования продаж информационных систем и сервисов</p> <p>Д-1 - Демонстрировать внимательность, усердие и целеустремленность</p> <p>Д-2 - Демонстрировать развитый интеллект и критическое мышление, коммуникабельность, креативность</p>
<p>ПК-14 - Способен разрабатывать новые модели бизнеса или трансформировать существующий бизнес на основе информационных технологий</p>	<p>З-1 - Знает методы бизнес- планирования</p> <p>З-2 - Знает методы оценки экономической и финансовой эффективности информационных систем и сервисов</p> <p>У-1 - Умеет оценивать экономическую и финансовую эффективность информационных систем и сервисов</p> <p>П-1 - Устойчивые навыки планирования бизнеса цифровой среде</p> <p>Д-1 - Демонстрировать развитый интеллект и критическое мышление, креативность</p>

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Инструменты и технологии глобального
электронного бизнеса

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Петров Сергей Борисович	кандидат физико-математических наук, доцент	Доцент	анализа систем и принятия решений
2	Синицын Евгений Валентинович	доктор физико-математических наук, профессор	Профессор	анализа систем и принятия решений
3	Толмачев Александр Владимирович	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	анализа систем и принятия решений

Рекомендовано учебно-методическим советом института Институт экономики и управления

Протокол № 13 от 11.06.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Синицын Евгений Валентинович, Профессор, анализа систем и принятия решений**

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Основы цифровой экономики	Мировые цифровые тренды. Понятие цифровых технологий и цифровой экономики. Предпосылки и последствия прямой и опосредованной цифровизации общественных отношений. Становление цифровой экономики: цифровые "волны". Информационный продукт как результат цифровой экономики. Государственная политика в области цифровой экономики в Российской Федерации.
P2	Электронный бизнес и электронная коммерция	Экономические предпосылки развития электронного бизнеса. Основные способы формирования цепочек добавления потребительской стоимости в киберпространстве. Компоненты бизнес-решения в сфере электронного бизнеса. Электронная коммерция. Основные виды и классификация. Электронная коммерция B2B (бизнес - бизнес). Электронная коммерция B2C (бизнес-потребитель). Модели C2C (P2P, Peer-to-Peer), B2G или B2A, C2A, E2E (Exchange-to-Exchange).
P3	Мобильные средства ведения электронного бизнеса	Основные характеристики электронного бизнеса. Сетевая экономика. Принципы функционирования сетевой экономики. Роль и место электронных предприятий в электронном бизнесе. Принципы информационного взаимодействия. Отличительные признаки различных типов предприятий. Виртуальные предприятия и объединения. Эволюция электронных предприятий. Классификация электронных предприятий.

Р4	Электронные платежные системы	Введение в электронные деньги. Электронные платежные системы. Эмитенты и эквайеры. Процессинговый центр. Платежная система. Кредитные и дебетовые платежные системы. Микропроцессорные и пластиковые карты. Виды пластиковых карт. Смарт-карты. Соотношение «стоимость/эффективность». POS-терминалы. Эволюция платежных систем. Электронные наличные. Интернет-банкинг: технологии и направления развития. Особенности и технологии. Интернет-трейдинг. Интернет-страхование.
----	-------------------------------	--

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Инструменты и технологии глобального электронного бизнеса

Электронные ресурсы (издания)

1. , Каргина, Л. А.; Цифровая экономика : учебник.; Прометей, Москва; 2020; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612054> (Электронное издание)
2. , Степанова, , А. А.; Цифровая экономика. Социально-экономические и управленческие концепции : коллективная монография.; Научный консультант, Виктория плюс, Москва; 2018; <http://www.iprbookshop.ru/80804.html> (Электронное издание)
3. Кузовкова, , Т. А.; Цифровая экономика и информационное общество : учебное пособие.; Московский технический университет связи и информатики, Москва; 2018; <http://www.iprbookshop.ru/92450.html> (Электронное издание)
4. Медведева, , М. А., Берг, , Д. Б.; Электронный бизнес. Часть 1 : учебное пособие.; Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, Екатеринбург; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/69764.html> (Электронное издание)
5. , Берг, , Д. Б.; Электронный бизнес. Ч.2 = Electronic business. 2nd part : учебное пособие.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/106552.html> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Медведева, М. А., Берг, Д. М.; Электронный бизнес : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки "Бизнес-информатика", "Прикладная информатика".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2016 (6 экз.)
2. , Берг, Д. Б.; Электронный бизнес = Electronic business : учебное пособие для студентов вуза, обучающихся по направлениям 09.03.03, 09.04.03 - Прикладная информатика, 03.03. 05, 38.04.05 - Бизнес-информатика. Ч.2. ; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2017 (6 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

<http://search.proquest.com/>

<http://onlinelibrary.wiley.com/>

<https://www.cambridge.org/core/>

<http://search.ebscohost.com>

<http://elibrary.ru>

<https://zbmath.org/>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Инструменты и технологии глобального электронного бизнеса

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Персональные компьютеры по количеству обучающихся Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES IBM SPSS STATISTICS STANDARD AUTHORIZED USER LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS svp_ed SQL Svr Standard Core ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic EES Project Expert 7 Tutorial
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в	Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms

		<p>соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>IBM SPSS STATISTICS STANDARD AUTHORIZED USER LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS svp_ed</p> <p>SQL Svr Standard Core ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic EES</p> <p>Project Expert 7 Tutorial</p>
3	Лабораторные занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>IBM SPSS STATISTICS STANDARD AUTHORIZED USER LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS svp_ed</p> <p>SQL Svr Standard Core ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic EES</p> <p>Project Expert 7 Tutorial</p>
4	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>IBM SPSS STATISTICS STANDARD AUTHORIZED USER LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS svp_ed</p> <p>SQL Svr Standard Core ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic EES</p> <p>Project Expert 7 Tutorial</p>
5	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в</p>	<p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p>

		<p>соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>IBM SPSS STATISTICS STANDARD AUTHORIZED USER LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS svp_ed</p> <p>SQL Svr Standard Core ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic EES</p> <p>Project Expert 7 Tutorial</p>
6	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>IBM SPSS STATISTICS STANDARD AUTHORIZED USER LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS svp_ed</p> <p>SQL Svr Standard Core ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic EES</p> <p>Project Expert 7 Tutorial</p>