

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1150585	Психотехнологии в управлении персоналом

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Управление персоналом	Код ОП 1. 38.03.03/33.01
Направление подготовки 1. Управление персоналом	Код направления и уровня подготовки 1. 38.03.03

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Токарева Юлия Александровна	доктор психологически х наук, доцент	заведующий кафедрой	управления персоналом и психологии

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Психотехнологии в управлении персоналом

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль формирует комплекс знаний и умений позволяющих обоснованно выбирать психотехнологии оптимизации процесса управления, а именно создания благоприятного социально-психологического климата, мотивирования персонала, профилактики трудовых конфликтов. Осуществлять выбор методов администрирования процессов управления персоналом с учетом стратегии управления персоналом, особенностей организационной культуры и многонационального состава сотрудников. Содержание модуля поэтапно раскрывает основные аспекты диагностики социально-психологических основ управления, администрирования и построения моделей принятия управленческих решений. Студент приобретает базовые навыки использования инструментов прикладной психологии и социологии в управлении персоналом, практическое применение психотехнологий в управлении трудовым коллективом с учетом стратегии управления

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Психотехнологии в управлении персоналом	3
ИТОГО по модулю:		3

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	1. Профессиональная сфера кадрового менеджмента
Постреквизиты и кореквизиты модуля	1. Технологии управления в кадровом менеджменте 2. Проектная деятельность персонала с применением цифровых технологий

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3

Психотехнологии в управлении персоналом	ПК-7 - Способен применять инструменты прикладной психологии и социологии в управлении персоналом	<p>З-3 - Описывать социально-психологические аспекты управления трудовым коллективом (лидерства и руководства, управления конфликтами, стрессами, управления группами, командами) и характеризовать методы социально-психологического исследования и воздействия</p> <p>У-1 - Формулировать методы управления социально-психологическими аспектами: межличностными отношениями, конфликтами, группами и командами, лидерами, индивидуально-психологическими особенностями персонала, социально-психологическим климатом и удовлетворенностью трудом</p> <p>П-2 - Осуществлять диагностику социально-психологических аспектов в управлении персоналом и на ее основе проводить оценку состояния и тенденций изменения социальной сферы, разрабатывать рекомендации по ее совершенствованию</p> <p>П-3 - Моделировать и применять различные технологии разработки и принятий управленческих решений в ситуации администрирования различных процессов управления персоналом</p>
	ПК-11 - Способен администрировать процессы системы управления персоналом	У-4 - Обосновать выбор технологии и методов администрирования процессов управления персоналом с учетом стратегии управления персоналом, особенностей организационной культуры и культурному разнообразию многонационального состава сотрудников

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной, очно-заочной и заочной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психотехнологии в управлении персоналом

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Токарева Юлия Александровна	д.п.с.н.	Заведующая кафедрой управления персоналом и психологии	Кафедра управления персоналом и психологии

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-8/25 от 14.05.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Токарева Юлия Александровна, Заведующая кафедрой управления персоналом и психологии, Кафедра управления персоналом и психологии

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
Р.1.	Раздел 1. Современные тенденции и принципы использования психотехнологий в управлении	Психотехнологии, как действенный инструмент управления персоналом. Понятие психотехнологий. Виды психотехнологий. Психотехнологии управления трудовым коллективом и создания благоприятного социально-психологического климата. Социально-психологические аспекты лидерства и руководства. Роль психотехнологий в решении организационных проблем.
Р.2	Раздел 2. Моделирование и использование психотехнологий, направленных на достижение цели управления	Психотехнологии, как инструмент влияния, мотивации и стимулирования деятельности. Особенности моделирования психотехнологий на основе закономерностей развития личности и группы. Психологические основы использования методов управления конфликтами, группами и командами. Этапы и процедура моделирования. Диагностика, как начальный этап моделирования и планирования воздействия. Модели принятия управленческих решений, как способов психологического воздействия руководителя. Манипуляция в управлении персоналом. Психотехнологии в разработке индивидуальных и групповых планов развития персонала.
Р.3	Раздел 3. Психотехнологии в администрировании процессов управления	Характеристика методов администрирования процессов управления персоналом. Принципы использования психотехнологий в администрировании процессов. Учет стратегии управления персоналом и выбор методов администрирования управленческих процессов. Психотехнологии в работе с многонациональным

		коллективом. Управление и администрирование в антикризисном управлении персоналом.
--	--	------------------------------------------------------------------------------------

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Воспитание поликультурности и толерантности	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология повышения коммуникативной компетентности	ПК-11 - Способен администрировать процессы системы управления персоналом	У-4 - Обосновать выбор технологии и методов администрирования процессов управления персоналом с учетом стратегии управления персоналом, особенностей организационной культуры и культурному разнообразию многонационального состава сотрудников

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психотехнологии в управлении персоналом

Электронные ресурсы (издания)

1. Самсонова, Е., Е.; Танец продавца. Психотехнологии продаж; Мультимедийное Издательство Стрельбицкого, Киев; 2014; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240171> (Электронное издание)
2. Григорьев, Н. Б.; Психотехнологии группового тренинга : учебное пособие.; Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, Санкт-Петербург; 2008; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277328> (Электронное издание)
3. Эксакусто, Т. В.; Психотехнологии развития интеллектуального и личностного ресурса : учебник.; Южный федеральный университет, Ростов-на-Дону, Таганрог; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577734> (Электронное издание)
4. Крутько, , И. С., Пономарева, , А. В.; Психотехнологии в работе с молодежью : учебное пособие.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/106773.html> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Крутько, И. С., Пономарев, А. В.; Психотехнологии в работе с молодежью : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.03, 39.04.03 "Организация работы с молодежью" .; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2017 (6 экз.)
2. Смирнов, И. В.; Психотехнологии : компьютерный психосемантический анализ и психокоррекция на неосознаваемом уровне.; Прогресс, Москва; 1995 (1 экз.)
3. Ковалев, С. В.; Введение в современное НЛП. Психотехнологии личной эффективности : учеб. пособие.; Моск. психол.-соц. ин-т, Москва; 2004 (1 экз.)
4. Панасюк, А. Ю.; Как убеждать в своей правоте: Современные психотехнологии убеждающего воздействия; Дело, Москва; 2001 (2 экз.)
5. Кузьмин, И. А.; Психотехнологии и эффективный менеджмент; Технол. шк. бизнеса, Москва; 1994 (4 экз.)
6. Шейнов, В. П.; Психотехнологии влияния : технология скрытого управления людьми.; АСТ, Москва; 2005 (4 экз.)
7. Руденский, Е. В., Яблокова, Е. А., Удальцова, М. В.; Основы психотехнологии общения менеджера : учеб. пособие.; [ИНФРА-М], Москва; 1997 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Базы данных:

1. Зональная научная библиотека УрФУ - <http://lib.urfu.ru/>
2. Электронный научный архив УрФУ - <https://elar.urfu.ru/>
3. Портал образовательных ресурсов УрФУ - <http://study.urfu.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLibrary - <http://elibrary.ru>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://www.biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) - <http://www.bibliocomplectator.ru/available>
7. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
8. Российская государственная библиотека (Москва) РГБ - <http://www.rsl.ru/>
9. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) - <http://www.nlr.ru/>
10. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского - http://book.uraic.ru/el_library

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Поисковая система Gogle - <http://www.google.com/>

Поисковая система Яндекс - <http://www.yandex.ru/>

Поисковая система Рамблер - <http://www.rambler.ru>

Поисковая система Mail - <http://www.mail.ru>

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - <https://cyberleninka.ru/>

Справочная система Консультант плюс - www.consultant.ru

Справочная система ГАРАНТ <http://base.garant.ru>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психотехнологии в управлении персоналом

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Периферийное устройство	Не требуется

4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM</p> <p>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM</p> <p>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>