

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1149205	Теория и практика коммуникации]

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Психологическое и организационное консультирование	Код ОП 1. 37.04.01/33.01
Направление подготовки 1. Психология	Код направления и уровня подготовки 1. 37.04.01

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Зайцева Виктория Викторовна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	лингвистики и профессиональной коммуникации на иностранных языках
2	Лебедева Юлия Владимировна	кандидат психологических наук, без ученого звания	Доцент	педагогике и психологии образования
3	Оконечникова Любовь Викторовна	кандидат психологических наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ [Теория и практика коммуникации]

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль «Теория и практика коммуникации» относится к обязательной части образовательной программы и направлен на освоение студентами таких универсальных компетенций, как способность применять современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языке для профессионального взаимодействия, анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. Модуль включает две дисциплины: «Деловой язык в межкультурной коммуникации», «Коммуникативные технологии». Освоение дисциплин модуля развивает представления студентов о профессиональной коммуникации, ее видах, формах и технологиях, формирует навыки использования современных IT технологий в профессиональной коммуникации, позволяет освоить методы профилактики и преодоления коммуникативных барьеров.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Деловой язык в межкультурной коммуникации	3
2	Коммуникативные технологии	3
ИТОГО по модулю:		6

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Деловой язык в межкультурной коммуникации	УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе	3-2 - Излагать нормы и правила составления устных и письменных текстов для научного

	<p>на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках</p> <p>У-1 - Анализировать и оценивать письменные и устные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках на соответствие правилам и нормам и корректировать их</p> <p>У-2 - Воспринимать и анализировать содержание письменных и устных текстов на родном и иностранном (ых) языках с целью определения значимой информации</p> <p>П-1 - Составлять устные и письменные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках в соответствии с правилами и нормами</p>
	<p>УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>З-1 - Формулировать этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия и основные принципы организации деловых контактов с учетом национальных, социокультурных особенностей</p> <p>З-2 - Демонстрировать понимание механизмов формирования условий психологически безопасной среды в межкультурном взаимодействии с учетом разнообразия культур</p> <p>У-1 - Оценивать ситуацию в процессе межкультурного взаимодействия, выбирать эффективные формы межличностных взаимодействий с учетом национальных, социокультурных особенностей и этических и правовых норм</p> <p>У-2 - Оценивать условия психологически безопасной среды межкультурного взаимодействия и определять необходимость их корректировки с учетом разнообразия культур</p> <p>П-1 - Моделировать продуктивные формы и оптимальные условия психологически-безопасной среды межкультурного взаимодействия на основе анализа национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм</p>

		<p>Д-1 - Проявлять толерантность в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Д-2 - Принимать компромиссные решения в нестандартных ситуациях межкультурного взаимодействия</p>
Коммуникативные технологии	УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>З-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>У-3 - Выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального взаимодействия</p> <p>П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных ситуаций академического и профессионального взаимодействия</p> <p>Д-1 - Проявлять доброжелательность и толерантность по отношению к коммуникативным партнерам</p>

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Деловой язык в межкультурной
коммуникации

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Зайцева Виктория Викторовна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавате ль	лингвистики и профессионально й коммуникации на иностранных языках
2	Лебедева Юлия Владимировна	кандидат психологических наук, без ученого звания	Доцент	педагогике и психологии образования

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/25 от 14.05.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Зайцева Виктория Викторовна, Старший преподаватель, лингвистики и профессиональной коммуникации на иностранных языках
- Лебедева Юлия Владимировна, Доцент, педагогики и психологии образования

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Деловой иностранный язык	Трудоустройство. Проведение собеседования. Структура компании. Презентация компании. Написание краткого очерка истории компании. Корпоративная этика и культура. Деловая переписка. Деловое общение по телефону. Обмен информацией в процессе повседневных и деловых контактов, деловых встреч и совещаний.
P2	Научный иностранный язык (устный модуль)	Выступления по тематике исследования. Изучение техник и приемов эффективной презентации на иностранном языке, стратегий участия в научной дискуссии по знакомой проблематике, обоснования и отстаивание своей точки зрения.
P3	Научный иностранный язык (письменный модуль)	Правила ведения научной коммуникации при подготовке различных документов на иностранном языке: писем, тезисов, статей, грантов, резюме и т.д. Аннотирование и реферирование научных текстов. Правила оформления рецензий, рефератов, аннотаций на иностранном языке.
P4	Психология межкультурной коммуникации.	Тема 1. Психология общения Понятие общения. Виды, формы и функции общения. Общение как процесс обмена информацией. Характеристика видов невербального общения. Роль невербального общения в процессе коммуникации.

		<p>Тема 2. Психология конфликта</p> <p>Понятие конфликт. Структура конфликта. Характеристика стадии конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Функции конфликта. Особенности конфликта в межкультурной коммуникации.</p> <p>Тема 3. Кросскультурная психология</p> <p>Понятие культуры и подходы к его определению. Социализация личности. Энкультурация и аккультурация. Понятие культурной нормы. Формирование культурных особенностей в антропогенезе. Типология культур (Г. Хофстеде, Г. Триандис, Э. Холл, Р. Льюис). Трудности межкультурной коммуникации.</p> <p>Тема 4. Особенности делового общения в различных культурах</p> <p>Понятие толерантности и психологически-безопасной среды. Культурные особенности, проявляющиеся в процессе делового общения. Особенности ведения переговоров с представителями различных культур.</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
			-	-

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Деловой язык в межкультурной коммуникации

Электронные ресурсы (издания)

- Белик, А. А.; Культурология. Антропологические теории культур; Директ-Медиа, Москва; 2006; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=42584> (Электронное издание)
- ; Теория и практика межкультурной коммуникации : учебно-методическое пособие.; Московский педагогический государственный университет, Москва; 2018; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500569> (Электронное издание)
- Зинченко, В. Г.; Межкультурная коммуникация: от системного подхода к синергетической парадигме : учебное пособие.; Флинта, Москва; 2016; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79344> (Электронное издание)
- Фатюшина, Е. Ю.; Основы теории межкультурной коммуникации : учебно-методическое пособие.; Директ-Медиа, Москва|Берлин; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480142> (Электронное издание)
- Зеленков, М. Ю.; Конфликтология : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2015;

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (Электронное издание)

6. Маклакова, Е. А.; The Basics of Business Intercultural Communication: основы деловой межкультурной коммуникации : учебное пособие.; Воронежская государственная лесотехническая академия, Воронеж; 2011; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142471> (Электронное издание)

7. Галустова, О. В.; Этнопсихология : конспект лекций.; Приор-издат, Москва; 2005; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56355> (Электронное издание)

8. ; Психологические исследования этнической толерантности; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2003; <http://hdl.handle.net/10995/40868> (Электронное издание)

9. , Погосян, В. А.; Учебно-методический комплекс по сетевой образовательной программе подготовки магистров «Раннее обучение иностранным языкам и межкультурная коммуникация» (направление «44.03.01 — Педагогическое образование»); РГПУ им. А. И. Герцена, Санкт-Петербург; 2013; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428316> (Электронное издание)

10. Шишкина, Т. С.; Английский язык делового общения как лингвистическое явление : учебник.; Южный федеральный университет, Ростов-на-Дону|Таганрог; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570896> (Электронное издание)

11. Оберемченко, Е. Ю.; Деловая корреспонденция (на немецком языке): учебное пособие по дисциплине «Устный перевод второго иностранного языка» : учебное пособие.; Издательство Южного федерального университета, Ростов-на-Дону|Таганрог; 2018; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561199> (Электронное издание)

12. Трофимова, О. В.; Основы делового письма : учебное пособие.; Флинта, Москва; 2016; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57968> (Электронное издание)

13. Преображенская, А. А.; Деловая переписка на английском языке; Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», Москва; 2016; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429121> (Электронное издание)

14. Евтеева, Н. А.; Немецкий язык для психологов : учебно-методическое пособие.; Флинта, Москва; 2010; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54548> (Электронное издание)

15. Шевелёва, С. А.; Деловой английский : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436816> (Электронное издание)

16. Багана, Ж., Ж.; Le Franais des Affaires : учебное пособие.; Флинта, Москва; 2016; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83083> (Электронное издание)

17. Когут, В. И.; Le francais vite assimile: dialogues et exercices: Niveau intermediaire (Французский язык: диалоги и упражнения) : учебное пособие.; Антология, Санкт-Петербург; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=213317> (Электронное издание)

18. Миронова, М. В.; Сборник упражнений по практике письменного перевода: французский язык : учебное пособие.; Московский педагогический государственный университет, Москва; 2016; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471002> (Электронное издание)

19. , Кочева, О. Л., Вершинина, Т. С., Гузикова, М. О.; Язык и конфликт : учебное пособие.; ФЛИНТА|УрФУ, Москва; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482484> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Белик, А. А.; Культура и личность: Психологическая антропология. Этнопсихология. Психология религии : Учеб. пособие.; Рос. гос. гуманитар. ун-т, Москва; 2001 (1 экз.)

2. Крейдлин, Г. Е.; Невербальная семиотика. [Язык тела и естественный язык]; Новое литературное

обозрение, Москва; 2004 (2 экз.)

3. Аронсон, О., А., В., Я., О., В., Брилл Олкотт, М., Семенов, И.; Язык и этнический конфликт; Гендальф, Москва; 2001 (1 экз.)

4. Стефаненко, Т. Г.; Этнопсихология : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению подгот. и специальности "Психология".; Аспект Пресс, Москва; 2009 (1 экз.)

5. Михайлов, Л. М., Вебер, Вебер Г., Вебер, Вебер Ф.; Деловой немецкий язык. Бизнес. Маркетинг. Менеджмент : учеб. пособие для вузов.; Астрель : АСТ, Москва; 2004 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Базы данных:

1. Зональная научная библиотека УрФУ - <http://lib.urfu.ru/>

2. Электронный научный архив УрФУ - <https://elar.urfu.ru/>

3. Портал образовательных ресурсов УрФУ - <http://study.urfu.ru/>

4. Международная база цитирований Web of Science - <http://apps.webofknowledge.com/>

5. Международная база цитирований Scopus Elsevier - <http://www.scopus.com/>

6. Научная электронная библиотека eLibrary - <http://elibrary.ru>

7. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://www.biblioclub.ru/>

8. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) - <http://www.bibliocomplectator.ru/available>

9. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>

10. Российская государственная библиотека (Москва) РГБ - <http://www.rsl.ru/>

11. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) - <http://www.nlr.ru/>

12. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского - http://book.uraic.ru/el_library

Ресурсы открытого доступа:

1. Крейдлин Г.Е. Невербальная семиотика. Язык тела и естественный язык.— М.: Новое литературное обозрение, 2002. — 592 с. <https://klex.ru/8nj>

2. Мандель, Б. Р. Этнопсихология: иллюстрированный учебник / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 412 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275613> – Библиогр.: с. 369-372. – ISBN 978-5-4475-4022-7. – DOI 10.23681/275613. – Текст : электронный.

3. Родина, С. В. Wissenschaftliches Schreiben im Deutschen: учебное пособие по академическому письму на немецком языке для студентов бакалавриата и магистратуры : [16+] / С. В. Родина ; Южный федеральный университет, Институт управления в экономических, экологических и социальных системах. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 99 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561296>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3082-3. – Текст : электронный.

4. Гузикова, М. О. Основы теории межкультурной коммуникации : [учеб. пособие] / М. О. Гузикова, П. Ю. Фофанова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург : Изд-во Урал.

ун-та, 2015. — 124 с. <https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/34793/1/978-5-7996-1517-8.pdf>

5. Бутовская М.Л. Язык тела: природа и культура (эволюционные и кросс-культурные основы невербальной коммуникации человека). - М.: Научный мир, 2004. - 440 с. <https://klex.ru/eml>

6. Психология и культура / Под ред. Д. Мацумото ; Науч. ред. пер. на рус. яз. А. С. Кармин. - М. [и др.] : Питер, 2003 (ГПП Печ. Двор). - 717 с. <https://klex.ru/c0v>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Поисковая система Gogle - <http://www.google.com/>

Поисковая система Яндекс - <http://www.yandex.ru/>

Поисковая система Рамблер - <http://www.rambler.ru>

Поисковая система Mail - <http://www.mail.ru>

Книжный архив - <https://klex.ru>

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - <https://cyberleninka.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Деловой язык в межкультурной коммуникации

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>
---	----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Коммуникативные технологии

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Оконечникова Любовь Викторовна	кандидат психологических наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии
2	Пермякова Маргарита Евгеньевна	кандидат психологических наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/25 от 14.05.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Оконечникова Любовь Викторовна, Доцент, общей и социальной психологии**

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Общее представление о коммуникативных технологиях в психологии.	Тема 1. Общение как классическая проблема социальной психологии. Общение и коммуникация. Специфика коммуникаций в устной и письменной формах в различных сферах человеческой деятельности Тема 2. Коммуникативные технологии в профессиональной деятельности психолога. Соотношение понятий: технология, техника, установки и правила общения. Коммуникативные технологии в психологии: их виды и социально-практическое значение. Коммуникативные технологии в консультативном процессе, медиации, ведении переговоров и других профессиональных видах деятельности психолога.
P2	Понимающее общение.	Тема 1. Понятие «понимающее общение» в психологии. Общее представление о понимающем общении. Технологии, техники, установки и правила понимающего общения. Функции понимающего общения, сферы использования понимающего общения. Тема 2. Техники понимающего общения.

		<p>Владение техниками понимающего общения как способ развития толерантности к различным социальным группам. Роль понимающего общения в консультативном процессе.</p>
Р3	Директивное общение.	<p>Тема 1. Понятие «директивное общение» в психологии.</p> <p>Общее представление о директивном общении. Технологии, техники, установки и правила директивного общения. Функции директивного общения, сферы использования директивного общения в профессиональном взаимодействии.</p> <p>Тема 2. Техники директивного общения.</p> <p>Владение техниками директивного общения. Роль директивного общения в сфере профессиональной и управленческой деятельности. Роль директивного общения в консультативном процессе.</p>
Р4	Манипулятивное общение.	<p>Тема 1. Понятие «манипулятивное общение»</p> <p>Особенности манипуляции как коммуникативной технологии. Социальная манипуляция: ее виды, признаки, отличие манипуляции от других форм взаимодействия (обман, силовое давление, игра на слабостях и др.). Культурные предпосылки манипуляции (мифы, сказки и т.д.). Особенности межличностного общения, его манипулятивная природа. Проблема нецелостности личности: личность как манипулятор.</p> <p>Тема 2. Критерии и основные составляющие социальной манипуляции.</p> <p>Манипуляция как вид влияния на человека. Признаки социальной манипуляции.</p> <p>Тема 3. Типы манипуляторов и манипуляций.</p> <p>Манипуляции в детско-родительских, супружеских и дружеских взаимоотношениях. Организационно-процедурные манипуляции: варианты их проявления. Манипуляции в массовом общении: политические манипуляции, манипуляции в рекламе, в СМИ. Обзор типологий психологических манипуляций.</p> <p>Тема 4. Проблема защиты от манипуляции.</p> <p>Разные подходы к проблеме защиты от манипуляции (Е. Доценко, В. Панкратов и др.). Типы манипуляций, не требующих защит. Специфика защит в зависимости от сферы использования манипуляции. Защита от манипуляций как готовность действовать в нестандартных ситуациях, Специфика защит от манипуляции в консультировании. Отработка навыков защит от манипуляции в форме ролевых и деловых игр. Консультирование как процесс, идущий от манипулятора к актуализатору и как готовность к саморазвитию и самореализации. Развитие внутреннего творческого потенциала как способ защиты от манипулятивных технологий.</p>

--	--	--

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
			-	-

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Коммуникативные технологии

Электронные ресурсы (издания)

1. Болотова, А. К.; Психология коммуникаций : монография.; Издательский дом Высшей школы экономики, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439951> (Электронное издание)
2. Козьяков, Р. В.; Психология невербальных коммуникаций : учебно-методические материалы.; Директ-Медиа, Москва; 2014; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226087> (Электронное издание)
3. Рюмшина, Л. И.; Игры и манипуляции в межличностном общении: играть или не играть? : монография.; Директ-Медиа, Москва|Берлин; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430382> (Электронное издание)
4. Дубина, Л. В.; Исследование невербальных средств коммуникации : монография.; Лаборатория книги, Москва; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140945> (Электронное издание)
5. ; Психологическое воздействие в межличностной и массовой коммуникации; Институт психологии РАН, Москва; 2014; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271662> (Электронное издание)
6. Козлова, В. А.; Психология манипулирования : учебно-методическое пособие.; МАБИБ, Орел; 2014; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428608> (Электронное издание)
7. ; Психология и этика делового общения : учебник.; Юнити, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118> (Электронное издание)
8. Тимченко, Н. М.; Психология и этика делового общения : монография.; Директ-Медиа, Москва|Берлин; 2016; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439959> (Электронное издание)
9. Яшин, Б. Л.; Культура общения: теория и практика коммуникаций : учебное пособие.; Директ-Медиа, Москва|Берлин; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211> (Электронное издание)
10. Ивин, А. А.; Аргументация в процессах коммуникации : монография.; Директ-Медиа, Москва|Берлин; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429418> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Вацлавик, П., Авидон, И., Румянцев, П., Борозенец, П.; Психология межличностных коммуникаций; Речь, Санкт-Петербург; 2000 (3 экз.)
2. Сидоренко, Е. В.; Тренинг влияния и противостояния влиянию: авторская концепция; Речь, Санкт-

Петербург; 2001 (1 экз.)

3. Шостром, Э.; Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор : Манипуляторами не рождаются. Актуализаторами становятся. Примеры манипуляции и актуализации.; Дубль-В, Москва; 1994 (1 экз.)

4. Шейнов, В. П.; Психология манипулирования. Тайное управление людьми; Харвест, Минск; 2010 (3 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Базы данных:

1. Зональная научная библиотека УрФУ - <http://lib.urfu.ru/>
2. Электронный научный архив УрФУ - <https://elar.urfu.ru/>
3. Портал образовательных ресурсов УрФУ - <http://study.urfu.ru/>
4. Международная база цитирований Web of Science - <http://apps.webofknowledge.com/>
5. Международная база цитирований Scopus Elsevier - <http://www.scopus.com/>
6. Научная электронная библиотека eLibrary - <http://elibrary.ru>
7. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://www.biblioclub.ru/>
8. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) - <http://www.bibliocomplectator.ru/available>
9. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
10. Российская государственная библиотека (Москва) РГБ - <http://www.rsl.ru/>
11. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) - <http://www.nlr.ru/>
12. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского - http://book.uraic.ru/el_library

Ресурсы открытого доступа:

1. Доценко Е. Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита.— М.: ЧеРо, Издательство МГУ, 1997. — 344 с. ISBN 5-88711-038-4. <https://klex.ru/2un>
2. Сидоренко Е. В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. — СПб.: Речь, 2004. — 256 с, илл. ISBN 5-9268-0239-3. <https://klex.ru/1ek>
3. Шостром, Эверетт. Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор : Манипуляторами не рождаются. Актуализаторами становятся. Примеры манипуляции и актуализации / Э. Шостром ; Пер. с англ. А. Малышевой .— М. : Дубль-В : Дельта-92, 1994 .— 128 с. — ISBN 5-88685-001-5 : 7-00. <https://klex.ru/mr>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Поисковая система Gogle - <http://www.google.com/>

Поисковая система Яндекс - <http://www.yandex.ru/>

Поисковая система Рамблер - <http://www.rambler.ru>

Поисковая система Mail - <http://www.mail.ru>

Книжный архив - <https://klex.ru>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Коммуникативные технологии

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc CorelDRAW Graphics Suite X3 Russian Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES