

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1149158	Социальные аспекты работы психолога

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Психология	Код ОП 1. 37.03.01/33.01
Направление подготовки 1. Психология	Код направления и уровня подготовки 1. 37.03.01

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Ершова Ирина Анатольевна	кандидат философских наук, доцент	Доцент	педагогики и психологии образования
2	Куваева Ирина Олеговна	кандидат психологических наук, без ученого звания	Доцент	педагогики и психологии образования
3	Лебедева Юлия Владимировна	кандидат психологических наук, без ученого звания	Доцент	педагогики и психологии образования
4	Любякин Анатолий Александрович	кандидат философских наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии
5	Редина Екатерина Александровна	без ученой степени, без ученого звания	старший преподаватель	Клиническая психология и психофизиология

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Социальные аспекты работы психолога

1.1. Аннотация содержания модуля

В модуль входят дисциплины: Организация психологической службы, Психология отклоняющегося поведения, Психология социальной работы, Телефон доверия. Освоение данного модуля позволяет сформировать способность работать в социальной сфере, разбираться в ее структуре, понимать роль и задачи психолога. Модуль углубляет и систематизирует знания студентов о некоторых социальных аспектах работы психолога: с отклоняющимся поведением, с разным контингентом поведения в социальной работе, с людьми, находящимися в кризисных ситуациях.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Психология отклоняющегося поведения	3
2	Психология социальной работы	3
3	Организация психологической службы	3
4	Телефон доверия	3
ИТОГО по модулю:		12

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	<ol style="list-style-type: none">1. Фундаментальные основы психологии2. Основы социально-гуманитарного знания3. Клинические аспекты психологии4. Психологические аспекты педагогической деятельности5. Практическая работа психолога
Постреквизиты и кореквизиты модуля	<ol style="list-style-type: none">1. Дифференциальная психология личности

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
<p>Организация психологической службы</p>	<p>ПК-2 - Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и/или организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p>З-1 - Стандартные базовые процедуры оказания помощи индивиду, группе, организации</p> <p>З-2 - Основные понятия психологического консультирования как вида психологической помощи</p> <p>З-4 - Методы психологической коррекции</p> <p>З-5 - Особенности профессиональной и образовательной деятельности</p> <p>У-1 - Использовать базовые процедуры анализа проблем личности, группы, организации</p> <p>У-2 - Применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором»</p> <p>У-3 - Осуществлять приемы психологического консультирования</p> <p>У-4 - Анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья и при различных заболеваниях;</p> <p>У-5 - Выявлять и разрешать психологические проблемы при реализации инклюзии</p> <p>П-1 - Владеть опытом анализа проблем человека в профессиональной и образовательной деятельности; традиционными психологическими методами и технологиями</p> <p>П-2 - Владеть опытом разработки практических рекомендаций с целью оказания психологической помощи</p> <p>П-3 - Владеть алгоритмами стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи</p>

		<p>П-4 - Обладать опытом анализа психологических проблем инклюзивного образования</p> <p>Д-1 - Эмпатия</p> <p>Д-2 - Стрессоустойчивость</p> <p>Д-3 - Фрустрационная толерантность</p>
	<p>ПК-3 - Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p>З-1 - Требования к стандартным программам, направленным на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии</p> <p>З-2 - Стандартные методы и приемы психологической профилактики различных личностных отклонений, профессиональной деформации и выгорания</p> <p>У-1 - Применять программы и методы, направленные на гармонизацию психического функционирования человека и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе</p> <p>У-2 - Применять на практике дидактические методы и приёмы, используемые при реализации коррекционных и реабилитационных программ</p> <p>У-3 - Разрабатывать программы психологического обследования с конкретным социальным заказом</p> <p>П-1 - Владеть методиками, направленными на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии</p>
	<p>ПК-4 - Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>	<p>З-2 - Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии</p> <p>У-1 - Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи</p> <p>У-2 - Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления трудностей социализации</p> <p>У-3 - Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с</p>

		<p>учетом конкретных профессиональных задач</p> <p>У-4 - Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов</p> <p>П-1 - Обладать опытом проведения работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к психологическим проблемам</p> <p>П-2 - Обладать опытом анализа социально-значимых проблем и процессов</p> <p>П-3 - Обладать навыками критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере</p> <p>Д-1 - Ораторские навыки</p> <p>Д-2 - Ассертивность (уверенное поведение)</p> <p>Д-3 - Социальный интеллект</p>
	ПК-7 - Способен осуществлять психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	<p>З-2 - Методы организационно-методического сопровождения основных образовательных программ</p> <p>П-2 - Обладать опытом участия в образовательном процессе</p> <p>П-3 - Обладать опытом составления психолого-педагогических рекомендаций</p> <p>Д-1 - Педагогическая направленность</p>
Психология отклоняющегося поведения	ПК-2 - Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и/или организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	<p>З-1 - Стандартные базовые процедуры оказания помощи индивиду, группе, организации</p> <p>З-4 - Методы психологической коррекции</p> <p>З-5 - Особенности профессиональной и образовательной деятельности</p> <p>У-1 - Использовать базовые процедуры анализа проблем личности, группы, организации</p> <p>П-2 - Обладать опытом разработки практических рекомендаций с целью оказания психологической помощи</p> <p>П-3 - Владеть алгоритмами стандартных базовых процедур оказания индивиду,</p>

	<p>группе, организации психологической помощи</p> <p>Д-2 - Стрессоустойчивость</p> <p>Д-3 - Фрустрационная толерантность</p>
<p>ПК-3 - Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p>З-1 - Требования к стандартным программам, направленным на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии</p> <p>З-2 - Стандартные методы и приемы психологической профилактики различных личностных отклонений, профессиональной деформации и выгорания</p> <p>З-4 - Основные детерминанты девиантного поведения личности в современном обществе</p> <p>У-1 - Применять программы и методы, направленные на гармонизацию психического функционирования человека и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе</p> <p>У-2 - Применять на практике дидактические методы и приёмы, используемые при реализации коррекционных и реабилитационных программ</p> <p>П-1 - Владеть методиками, направленными на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии</p> <p>П-4 - Владеть психологическими средствами профилактики девиантного поведения</p> <p>Д-1 - Эмпатия</p> <p>Д-2 - Стрессоустойчивость</p> <p>Д-3 - Фрустрационная толерантность</p>
<p>ПК-4 - Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим</p>	<p>З-1 - Знать специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>

	<p>знаниям, практике и услугам</p>	<p>У-2 - Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления трудностей социализации</p> <p>У-3 - Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p> <p>У-4 - Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов</p> <p>П-1 - Обладать опытом проведения работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к психологическим проблемам</p> <p>П-2 - Обладать опытом анализа социально-значимых проблем и процессов</p> <p>Д-2 - Ассертивность (уверенное поведение)</p> <p>Д-3 - Социальный интеллект</p>
<p>Психология социальной работы</p>	<p>ПК-2 - Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и/или организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p>З-1 - Стандартные базовые процедуры оказания помощи индивиду, группе, организации</p> <p>З-2 - Основные понятия психологического консультирования как вида психологической помощи</p> <p>З-5 - Особенности профессиональной и образовательной деятельности</p> <p>З-6 - Особенности функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях</p> <p>З-7 - Психолого-педагогические основы инклюзивного образования</p> <p>У-1 - Использовать базовые процедуры анализа проблем личности, группы, организации</p> <p>У-3 - Осуществлять приемы психологического консультирования</p> <p>У-4 - Анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья и при различных заболеваниях;</p>

		<p>У-5 - Выявлять и разрешать психологические проблемы при реализации инклюзии</p> <p>П-1 - Обладать опытом анализа проблем человека в профессиональной и образовательной деятельности; традиционными психологическими методами и технологиями</p> <p>П-2 - Обладать опытом разработки практических рекомендаций с целью оказания психологической помощи</p> <p>П-3 - Владеть алгоритмами стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи</p> <p>П-4 - Обладать опытом анализа психологических проблем инклюзивного образования</p> <p>Д-1 - Эмпатия</p> <p>Д-2 - Стрессоустойчивость</p> <p>Д-3 - Фрустрационная толерантность</p>
	<p>ПК-3 - Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p>З-1 - Требования к стандартным программам, направленным на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии</p> <p>У-1 - Применять программы и методы, направленные на гармонизацию психического функционирования человека и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе</p> <p>П-1 - Владеть методиками, направленными на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии</p> <p>Д-1 - Эмпатия</p> <p>Д-2 - Стрессоустойчивость</p> <p>Д-3 - Фрустрационная толерантность</p>
	<p>ПК-4 - Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для</p>	<p>З-1 - Знать специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической,</p>

	<p>стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>	<p>профессиональной и другим социальным группам</p> <p>З-2 - Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии</p> <p>У-1 - Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи</p> <p>У-2 - Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления трудностей социализации</p> <p>У-3 - Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p> <p>У-4 - Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов</p> <p>П-1 - Обладать опытом проведения работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к психологическим проблемам</p> <p>П-2 - Обладать опытом анализа социально-значимых проблем и процессов</p> <p>П-3 - Обладать навыками критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере</p> <p>Д-1 - Ораторские навыки</p> <p>Д-2 - Ассертивность (уверенное поведение)</p> <p>Д-3 - Социальный интеллект</p>
<p>Телефон доверия</p>	<p>ПК-2 - Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и/или организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации</p>	<p>З-1 - Стандартные базовые процедуры оказания помощи индивиду, группе, организации</p> <p>З-2 - Основные понятия психологического консультирования как вида психологической помощи</p> <p>З-3 - Различные психологические концепции консультирования</p>

инклюзивного образования		<p>У-1 - Использовать базовые процедуры анализа проблем личности, группы, организации</p> <p>У-3 - Осуществлять приемы психологического консультирования</p> <p>У-4 - Анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья и при различных заболеваниях;</p> <p>П-1 - Обладать опытом анализа проблем человека в профессиональной и образовательной деятельности; традиционными психологическими методами и технологиями</p> <p>П-2 - Обладать опытом разработки практических рекомендаций с целью оказания психологической помощи</p> <p>П-3 - Владеть алгоритмами стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи</p> <p>Д-1 - Эмпатия</p> <p>Д-2 - Стрессоустойчивость</p> <p>Д-3 - Фрустрационная толерантность</p>
ПК-3 - Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера		<p>З-2 - Стандартные методы и приемы психологической профилактики различных личностных отклонений, профессиональной деформации и выгорания</p> <p>З-4 - Основные детерминанты девиантного поведения личности в современном обществе</p> <p>У-1 - Применять программы и методы, направленные на гармонизацию психического функционирования человека и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе</p> <p>П-1 - Владеть методиками, направленными на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии</p>

		<p>П-4 - Владеть психологическими средствами профилактики девиантного поведения</p> <p>Д-1 - Эмпатия</p> <p>Д-2 - Стрессоустойчивость</p> <p>Д-3 - Фрустрационная толерантность</p>
	<p>ПК-4 - Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>	<p>У-1 - Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи</p> <p>У-2 - Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления трудностей социализации</p> <p>У-3 - Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p> <p>П-3 - Обладать навыками критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере</p> <p>Д-1 - Ораторские навыки</p> <p>Д-2 - Ассертивность (уверенное поведение)</p> <p>Д-3 - Социальный интеллект</p>

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной и очно-заочной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология отклоняющегося поведения

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Ершова Ирина Анатольевна	кандидат философских наук, доцент	Доцент	педагогика и психологии образования

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/25 от 14.05.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Ершова Ирина Анатольевна, Доцент, педагогики и психологии образования**

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1.	Понятие девиантного поведения и основные подходы к его исследованию.	Понятие девиантного поведения. Критерии определения нормы: статистический, качественно-количественный, психопатологический, социально-нормативный, индивидуально-психологический. Признаки девиантного поведения. Исследование психологических механизмов девиантного поведения в истории психологии: экзистенциально-гуманистический подход, психоаналитические концепции, бихевиоризм. Копинг-стратегии как показатель адаптационных возможностей индивида. Биологическое объяснение девиантности Социокультурные исследования девиантного поведения.
P2.	Типы девиантного поведения. Делинквентное поведение.	Понятие делинквентного поведения. Биологические и социокультурные теории делинквентности. Социальные, микросредовые и индивидуально-психологические факторы формирования делинквентного поведения. Противоправная мотивация. Типы личности делинквентов. Виктимное поведение и насилие. Понятие правового сознания. Мотивация законопослушания.
P3.	Типы девиантного поведения. Зависимое поведение.	Понятие аддикции. Объекты и формы зависимого поведения. Общность физиологического и психологического механизмов формирования различных видов аддикции. Цикличность зависимого поведения. Признаки зависимого поведения. Факторы, влияющие на формирование аддикции: внешне социальные, субкультурные, семейные, индивидуальные

		особенности личности. Социально-психологический портрет аддиктивной личности.
Р4.	Химическая зависимость.	<p>Механизмы формирования физической и психологической зависимости. Клинические проявления и психосоциальные признаки химической зависимости. Алкогольная зависимость. Лекарственная зависимость. Табакокурение. Токсикомания. Классификация наркотиков. Легкие наркотики в жизни современной молодежи. Состояние и тенденции наркотизма и токсикомании в современном обществе.</p> <p>Стратегии социального воздействия на личность с зависимым поведением: репрессивная, либеральная, рестриктивная (политика ресоциализации, или социально-психологической реабилитации).</p>
Р5.	Пищевая зависимость.	<p>Понятия невротической анорексии и невротической булимии. Нарушение взаимоотношений между ребенком и матерью в раннем возрасте как основная причина пищевых аддикций. Социокультурные причины пищевых аддикций. Факторы, увеличивающие риск формирования нарушенного пищевого поведения: возраст, половая принадлежность, внутрисемейные взаимоотношения, низкая самооценка.</p>
Р6.	Игровая зависимость.	<p>Понятие гэмблинга. Факторы, создающие повышенный риск формирования игровой зависимости. Зависимость от азартных игр. Особенности компьютерной зависимости. Признаки игровой зависимости. Возможности Интернет-общения: уход от реальности и принятие роли. Характерные симптомы Интернет-зависимости. Личностные особенности людей, склонных к игровой зависимости.</p>
Р7.	Религиозное деструктивное поведение.	<p>Психологические методы воздействия в тоталитарных сектах. Эмоционально-психологическая основа сектантства. Жесткость групповых норм и карательные санкции в сектах. Психологическая зависимость от лидера и организации. Мотивация фанатичного поведения.</p> <p>Личностные детерминанты повышенной чувствительности к влиянию деструктивных культов: высокая тревожность, эмоциональная неустойчивость, коммуникативные трудности, склонность к самоанализу, к самообвинению в ситуациях неудач и др. Разрушительные последствия вовлечения в деструктивные культы.</p>
Р8.	Девиации сексуального характера.	<p>Критерии, разграничивающие патологические и непатологические формы сексуальных девиаций. Характеристика нормы полового поведения. Периоды психосексуального развития. Девиации психосексуального развития. Сексуальные девиации, связанные с нарушением психосексуальных ориентаций по возрасту объекта (педофилия, эфебофилия, геронтофилия), по полу объекта (гомосексуализм), с замещением нормального объекта сексуального влечения (фетишизм, нарциссизм, зоофилия). Сексуальные девиации, связанные с отклонениями в способах реализации сексуальной потребности (садизм, мазохизм, эксгибиционизм, вуайеризм). Сексуальные девиации, связанные с нарушением идентификации собственного пола</p>

		(трансвестизм двойной роли и транссексуализм). Рискованные формы сексуально-девиантного поведения: промискуитет, проституция.
Р9.	Психологический анализ причин и факторов риска суицидального поведения.	<p>Понятие суицида. Структура суицида. Типология суицидов. Возрастные и гендерные особенности суицидального поведения. Акцентуации характера и суицидальное поведение. Психологический портрет суицидента. Факторы риска суицидального поведения.</p> <p>Основные концепции, объясняющие суицидальное поведение: социологический, психопатологический, социально-психологический, психоаналитический подходы. Социальные, культурно-исторические и религиозные факторы, детерминирующие уровень и особенности суицидов в различных национальных и социальных группах. Темпоральные характеристики самоубийств.</p>

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-3 - Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	П-4 - Владеть психологическим и средствами профилактики девиантного поведения

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология отклоняющегося поведения

Электронные ресурсы (издания)

1. , Козьяков; Психология девиантного поведения: учебно-методический комплекс дисциплины : учебно-методический комплекс.; Директ-Медиа, Москва; 2013; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210553> (Электронное издание)
2. Гилева, Н. С.; Психология девиантного поведения : учебно-методическое пособие.; Сибирский

- государственный университет физической культуры и спорта, Омск; 2012; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277192> (Электронное издание)
3. Краев, О. Ю.; Психология девиантного поведения : учебное пособие.; Московский городской педагогический университет, Москва; 2010; <http://www.iprbookshop.ru/26578.html> (Электронное издание)
4. ; Криминальная сексология : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «юриспруденция».; ЮНИТИ-ДАНА, Москва; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/81646.html> (Электронное издание)
5. , Бабюка, И. А., Чупровой, А. Ю.; Криминальная сексология : учебник.; Ай Пи Эр Медиа, Саратов; 2020; <http://www.iprbookshop.ru/97084.html> (Электронное издание)
6. Лоренц, К. З.; Агрессия : монография.; Директ-Медиа, Москва; 2008; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39191> (Электронное издание)
7. Григорьев, Н. Б.; Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости : учебное пособие.; Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, Санкт-Петербург; 2012; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327> (Электронное издание)
8. , Рабош, В. А., Семикин, В. В., Верещагина, Н. О., Алёхин, А. Н., Королева, Н. Н.; Инновационные технологии психолого-педагогической помощи подросткам с отклоняющимся поведением : учебно-методическое пособие.; Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Санкт-Петербург; 2015; <http://www.iprbookshop.ru/51679.html> (Электронное издание)
9. Минин, А. Я.; Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодёжи: криминологическо-психологические аспекты метакрыминологии : учебное пособие.; Прометей, Москва; 2016; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437329> (Электронное издание)
10. Можгинский, Ю. Б.; Агрессивность детей и подростков: распознавание, лечение, профилактика; Когито-Центр, Москва; 2019; <http://www.iprbookshop.ru/88293.html> (Электронное издание)
11. Рождественская, Н. А.; Девиантное поведение и основы его профилактики у подростков : учебное пособие.; Генезис, Москва; 2020; <http://www.iprbookshop.ru/89319.html> (Электронное издание)
12. Старшенбаум, Г. В.; Суицидология и кризисная психотерапия : монография.; Когито-Центр, Москва; 2005; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209431> (Электронное издание)
13. Старшенбаум, Г. В.; Аддиктология: психология и психотерапия зависимостей : практическое руководство.; Когито-Центр, Москва; 2006; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145034> (Электронное издание)
14. Финогеева, Э. А.; Девиантология : практикум.; Орловский государственный институт искусств и культуры, Орел; 2014; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439359> (Электронное издание)
15. Книжникова, С. В.; Девиантология для педагогов и психологов : учебное пособие.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2014; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256674> (Электронное издание)
16. Фромм, Э. З.; Анатомия человеческой деструктивности : монография.; Директ-Медиа, Москва; 2008; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39247> (Электронное издание)
17. Хиллман, Д., Д., Зеленский, В. В.; Самоубийство и душа : монография.; Когито-Центр, Москва; 2004; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56467> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Менделевич, В. Д.; Психология девиантного поведения : учеб. пособие.; Речь, Санкт-Петербург; 2008 (1 экз.)

2. Ениколопов, С. Н.; Агрессия в обыденной жизни; РОССПЭН, Москва; 2014 (2 экз.)
3. Старшенбаум, Г. В.; Аддиктология : [учебное пособие].; Питер, Санкт-Петербург [и др.]; 2017 (1 экз.)
4. Змановская, Е. В.; Девиантология (психология отклоняющегося поведения) : [учеб. пособие для студентов, изучающих психологию, социальную работу и социальную педагогику].; Академия, Москва; 2008 (23 экз.)
5. Селиванова, О. А.; Девиантология : учебное пособие.; Издательство Тюменского государственного университета, Тюмень; 2018 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Международная база цитирований Web of Science <https://apps.webofknowledge.com/>

Международная база цитирований Scopus <https://www.scopus.com/>

Электронный научный архив УрФУ <http://elar.urfu.ru/>

Российская государственная библиотека (Москва) РГБ <http://www.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) <http://www.nlr.ru/>

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского http://book.uraic.ru/el_library

Сташ, Ж. А. Девиации поведения молодёжи: региональные особенности социокультурной превенции (на примере Республики Адыгея) : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата социологических наук : 22.00.06 / Ж. А. Сташ ; Адыгейский гос. ун-т.— Майкоп : [б. и.], 2015 .— 25 с <http://dlib.rsl.ru/rsl01005000000/rsl01005568000/rsl01005568764/rsl01005568764.pdf>.

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru/>;

Библиокомплектатор: <http://www.bibliocomplectator.ru/available>;

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>;

Зональная научная библиотека УрФУ <http://lib2.urfu.ru/>

Электронная библиотека MYBRARY <http://mybrary.ru/>

Справочно-библиографическая система <http://search.ebscohost.com/>

ЭБС Университетская библиотека онлайн <https://biblioclub.ru/>

ЭБС Лань <https://e.lanbook.com/>

ЭБС Библиокомплектатор <http://www.bibliocomplectator.ru/available>

Портал образовательных ресурсов УрФУ <http://study.urfu.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология отклоняющегося поведения

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

		соответствии с количеством студентов Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
--	--	---	--

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология социальной работы

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Любякин Анатолий Александрович	кандидат философских наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/25 от 14.05.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Любякин Анатолий Александрович, Доцент, общей и социальной психологии

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1.	Психологическое обоснование социальной работы.	
P1.T1.	Цели и задачи социальной работы	Предмет и структура социальной работы. Основные этапы развития социальной работы за рубежом и в России. Взаимосвязь социальной работы с психологической наукой. Взаимосвязь социальной работы с прикладными психологическими дисциплинами. Цели и задачи психолога в системе социальной работы.
P1.T2.	Психология социальной адаптации и дезадаптация личности.	Социальная адаптация как механизм социализации личности. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. Дезадаптация личности. Стратегии социальной адаптации.
P1.T3.	Психология девиантного и аддиктивного поведения.	Понятие и виды девиантного поведения. Специфика аддиктивного поведения, его виды. Характеристика группы риска девиантного и аддиктивного поведения.
P1.T4.	Психологическая характеристика трудной жизненной ситуации.	Понятие трудной жизненной ситуации. Типы трудной жизненной ситуации. Конфликт, стресс, фрустрация, кризис как психологические способы описания специфики различных трудных жизненных ситуаций. Поведение личности в трудной жизненной ситуации. Понятие «копинг-поведение». Копинг-стратегии. Влияние личностных особенностей и специфики ситуации на выбор копинг-стратегий.

P1.T5.	Стресс, психическая травма и посттравматический синдром.	Стресс и стрессоустойчивость личности. Психологическая травма: понятие, симптомы. ПТСР: понятие, факторы, терапия. Симптоматика вторичной травмы. Синдром эмоционального выгорания.
P2.	Основные психологические направления в социальной работе.	
P2.T1.	Психодинамическое направление в социальной работе.	Основные психодинамические теории: З.Фрейд, К.Г.Юнг, А.Адлер, К.Хорни, Э.Фромм, Э.Эриксон. Психодинамическая практика работы с клиентом: 3 стадии работы с пациентом по А.Адлеру. Психодинамическая психология и терапия в практике психосоциальной работы: Психоаналитические теории и окружающая среда; Отношения клиента и социального работника; Психоанализ в психодинамических моделях социальной работы.
P2.T2.	Поведенческий подход в социальной работе.	Основные поведенческие психологические теории: Э.Л.Торндайк, И.П.Павлов, Д.Б.Уотсон, Б.Ф.Скиннер, А.Бандура. Поведенческая практика работы с клиентом: Процесс и цели поведенческой терапии. Основные методы и цели поведенческой терапии: систематическая десенсибилизация; поведенческий контракт; социальное моделирование; ассертивный тренинг. Поведенческая психология и терапия в практике социальной работы.
P2.T3.	Экзистенциально-гуманистические подходы в социальной работе.	Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории: А.Маслоу, К.Роджерс, В.Франкл, Р.Мей. Принципы гуманистической психологии в социальной работе. Экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом.
P2.T4.	Когнитивное направление в социальной работе.	Особенности когнитивного подхода к анализу психологических проблем. Рационально-эмотивная терапия А. Эллиса. Когнитивная психология А. Бека. Реальная терапия У. Глассера
P3.	Методика и технология психосоциальной работы.	
P3.T1.	Индивидуальная работа с личностью.	Общая модель индивидуальной работы с личностью в ситуации. Психологическое консультирование. Базовые навыки консультирования. Процесс консультирования. Телефонное консультирование. Требования к консультанту.

Р3.Т2.	Психосоциальная работа с группой.	Основные модели с группой. Основные виды работы (группы восстановления, образовательные группы, группы самопомощи, терапевтические группы). Основные клинические модели работы с группой (групповая психоаналитическая терапия, группы терапии деятельностью, групповые адаптивные подходы, поведенческая групповая терапия, терапевтические социальные группы и общины). Основные методы группового консультирования.
Р4.	Реабилитационная и профилактическая работа с группами социального риска.	
Р4.Т1.	Кризисная помощь	Специфика кризисной помощи. Кризис переживания утраты. Психологическая помощь в ситуации переживания острого горя. Психологическая помощь и поддержка в ситуации насилия. Профилактика суицидального поведения.
Р4.Т2.	Психосоциальная помощь семье и ребенку.	Семья в трудной жизненной ситуации. Особенности семейного консультирования. Психологическая помощь детям и подросткам. Техники работы с семьей.
Р4.Т3.	Психологические методы работы в учреждениях и организациях.	Реабилитация людей с ограниченными возможностями. Психологическая помощь и поддержка безработных. Психологическая помощь в местах лишения свободы. Психологическая поддержка одиноких пожилых людей

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-2 - Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и/или организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	У-1 - Использовать базовые процедуры анализа проблем личности, группы, организации

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология социальной работы

Электронные ресурсы (издания)

1. Мандель, Б. Р.; Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) : учебное пособие.; ФЛИНТА, Москва; 2014; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700> (Электронное издание)
2. Галасюк, И. Н., Краснова, О. В.; Психология социальной работы : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2020; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573160> (Электронное издание)
3. Великова, С. А.; Психология социальной работы : учебно-методическое пособие.; Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), Санкт-Петербург; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577923> (Электронное издание)
4. Векилова, С. А.; Психология социальной работы : учебно-методическое пособие.; Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Санкт-Петербург; 2018; <http://www.iprbookshop.ru/98618.html> (Электронное издание)
5. ; Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие.; Дашков и К°, Москва; 2022; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621895> (Электронное издание)
6. Федулов, Ю. Г.; Социальная политика: сущность, формализация, измерение : монография.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363005> (Электронное издание)
7. Шарин, В. И.; История социальной работы : учебное пособие.; Дашков и К°, Москва; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496080> (Электронное издание)
8. , Кудрявцева, Г. А.; История социальной работы в России : хрестоматия.; ФЛИНТА, Москва; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83372> (Электронное издание)
9. Холостова, Е. И.; История социальной работы в России : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496116> (Электронное издание)
10. Шуванов, В. И.; Социальная психология управления : учебник.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145> (Электронное издание)
11. Холостова, Е. И.; Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие.; Дашков и К°, Москва; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112218> (Электронное издание)
12. Холостова, Е. И.; Социальная работа с дезадаптированными детьми : учебное пособие.; Дашков и К°, Москва; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112233> (Электронное издание)
13. , Холостова, Е. И., Кононова, Л. И.; Технология социальной работы : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2020; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573159> (Электронное издание)
14. Холостова, Е. И.; Социальная работа с пожилыми людьми : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573200> (Электронное издание)
15. Астахова, Ю. Г.; Социология семьи : учебное пособие.; Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, Липецк; 2012; <http://www.iprbookshop.ru/17693.html> (Электронное издание)
16. Журавлева, Н. А.; Психология социальных изменений: ценностный подход; Издательство «Институт психологии РАН», Москва; 2019; <http://www.iprbookshop.ru/88404.html> (Электронное издание)
17. Козлов, В. В.; Социальная работа с кризисной личностью : методическое пособие.; Вузовское

образование, Саратов; 2014; <http://www.iprbookshop.ru/18333.html> (Электронное издание)

18. Марчук, Н. Ю.; Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие.; ФЛИНТА, Москва; 2016; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (Электронное издание)

19. Салтыков, П. П.; Социальная политика государства и пути её реализации : монография.; Лаборатория книги, Москва; 2012; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142629> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Карцева, Л. В.; Психология и педагогика социальной работы с семьей : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа"; Дашков и К°, Москва; 2008 (3 экз.)

2. , Александрова, О. Н., Боголюбова, О. Н., Васильева, Н. Л., Гулина, М. А.; Психология социальной работы : Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии.; Питер, Санкт-Петербург; 2002 (4 экз.)

3. Фирсов, М. В.; Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики : [учеб. пособие для фак. соц. работы].; Академия, Москва; 2010 (5 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Международная база цитирований Web of Science <https://apps.webofknowledge.com/>

Международная база цитирований Scopus <https://www.scopus.com/>

Электронный научный архив УрФУ <http://elar.urfu.ru/>

Российская государственная библиотека (Москва) РГБ <http://www.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) <http://www.nlr.ru/>

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского http://book.uraic.ru/el_library

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru/>;

Библиокомплектатор: <http://www.bibliocomplectator.ru/available>;

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>;

Зональная научная библиотека УрФУ <http://lib2.urfu.ru/>

Электронная библиотека MYBRARY <http://mybrary.ru/>

Справочно-библиографическая система <http://search.ebscohost.com/>

ЭБС Университетская библиотека онлайн <https://biblioclub.ru/>

ЭБС Лань <https://e.lanbook.com/>

ЭБС Библиокомплектатор <http://www.bibliocomplectator.ru/available>

Портал образовательных ресурсов УрФУ <http://study.urfu.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология социальной работы

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		<p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit</p> <p>RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG</p> <p>SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Организация психологической службы

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Куваева Ирина Олеговна	кандидат психологических наук, без ученого звания	Доцент	педагогика и психологии образования
2	Редина Екатерина Александровна	без ученой степени, без ученого звания	старший преподаватель	Клиническая психология и психофизиология

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/25 от 14.05.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Куваева Ирина Олеговна, Старший преподаватель, педагогики и психологии образования
- Редина Екатерина Александровна, старший преподаватель, Клиническая психология и психофизиология

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1.	Психология в контексте реализации образовательно-воспитательных задач.	Организационные формы существования психологических служб в системе образования. Предмет и задачи психологического сопровождения в образовании. Концепция психологической помощи в образовании, ее цели и задачи. Межпредметный характер психологии. Комплексность, всесторонность, динамичность - основа организации деятельности психолога. Нормативно-правовая документация, регламентирующая деятельность психолога. Этический кодекс психолога. Должностные права и обязанности психолога. Примерное распределение времени по видам и направлениям работы психолога образовательного учреждения.
P2.	Общие и специфические вопросы психологического сопровождения детей в различных типах и видах образовательных учреждений.	Развитие психики детей в онтогенезе. Типология отклоняющегося развития (Л.С. Выготский, Л. Каннер, Г.Е. Сухарева, В.В. Ковалев, Г.К. Ушаков, В.В. Лебединский, А.В. Семенович, Л.И. Переслени, Е.М. Мастюкова, М.М. Семаго и др.). Общие и специфические задачи психологического сопровождения в зависимости от вида образовательного учреждения (общего вида, специального вида для детей с отклонениями в развитии, комбинированного, ППМС-центре, ПМПК, детском доме, образовательном учреждении повышенного уровня). Психолого-медико-педагогический

		<p>консилиум образовательного учреждения как базовая форма междисциплинарного взаимодействия в решении вопросов оказания психолого-педагогической поддержки и наблюдения за динамикой развития ребенка. Особенности деятельности психолога в деятельности ПМПк специального (коррекционного) образовательного учреждения и учреждения общего назначения. Работа с детьми, не охваченными образовательными учреждениями. Взаимосвязь психолого-медико-педагогических консилиумов образовательных учреждений с ПМСцентрами и Психолого-медико-педагогическими комиссиями. Взаимосвязь учреждений системы образования с учреждениями социальной защиты и здравоохранения с целью оказания комплексной помощи, особенно в случаях сложных для диагностики и дифференциации.</p>
Р3.	<p>Психологическое консультирование в системе психологической помощи.</p>	<p>Методологические основы психологического консультирования. Влияние существующих психологических школ (психоанализа, бихевиоризма, гуманистической психологии и др.). Психодиагностика и психокоррекция в структуре психологического консультирования. Структурированная беседа как базовая методика психологического консультирования, основные этапы, критерии эффективности. Принципы возрастнопсихологического консультирования в контексте психологической помощи.</p>
Р4.	<p>Семейное консультирование в системе работы психолога.</p>	<p>Семья «трудного» ребенка: общие признаки стрессовых состояний членов семьи, их истоки. Типичные нарушения внутрисемейных отношений и их причины. Влияние индивидуально-типических и личностных особенностей родителей на восприятие имеющегося у ребенка отклонения в развитии. Методы организации и проведения психокоррекционной работы с семьей, имеющей ребенка с ограниченными возможностями здоровья (использование индивидуальных и групповых форм работы, совместной психотерапии семьи, игровых методов коррекции с детьми).</p>
Р5.	<p>Психологическая диагностика в контексте психологического сопровождения.</p>	<p>Понятие психодиагностики, центрированной на ребенке. Единство психодиагностических и психокоррекционных задач в работе психолога. Понятие «нормативной возрастной диагностики», введенное Л.С. Выготским. Значение возрастных норм развития в эффективной диагностике проблем детского развития. Использование онтогенетических маркеров нормального и отклоняющегося развития. Вклад классиков мировой психологии в формирование методологии получения психодиагностических данных. (Л.С. Выготский, А. Газелл, А. Бине, Г. Айзенк, Д. Векслер, П. Кэттел, Ф. Гудинаф, А.Р. Лурия, Дж. Равен, и. Шванцара и др.).</p> <p>Основные этапы психологической диагностики: изучение запроса - определение психологической проблемы - выбор методик исследования - индивидуальная и групповая психодиагностическая работа - формулирование</p>

		<p>психологического диагноза и прогноза развития - практические рекомендации.</p> <p>Обор психодиагностических методик с точки зрения эффективности их использования на разных этапах психодиагностического процесса.</p> <p>Специфика психодиагностического обследования детей раннего и дошкольного возрастов. Значение показателей основных параметров ведущей деятельности детей для диагностики отклонений в развитии. Измерение зоны ближайшего развития - как объективное основание в выборе общей образовательной стратегии для ребенка и определении индивидуальных подходов к развитию, обучению и воспитанию. Формула обучаемости. Проблемы дифференциальной диагностики: наиболее трудно дифференцируемые виды психического дизонтогенеза, критерии дифференциации. Роль первичности и вторичности выявленных нарушений в формировании прогноза развития ребенка.</p> <p>Критерии эффективности психодиагностической работы.</p> <p>Психологическое заключение: основные структурные части, содержательная связь с дальнейшей коррекционной и психопрофилактической работой.</p>
<p>Р6.</p>	<p>Коррекционно-развивающая работа в системе психологической помощи.</p>	<p>Приоритетные направления коррекционно-педагогической работы в современном образовательном пространстве. Методологические основы организации и содержания коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья. Основные направления психокоррекционной работы в системе психологической помощи, ориентированной на ребенка. Возможные позиционные установки психолога на психокоррекционный процесс, коррекция симптоматическая и каузальная.</p> <p>Индивидуальная психокоррекционная работа: возможности, ограничения, основные методики, взаимосвязь с групповыми формами коррекции. Характеристика игровой терапии как основного метода психокоррекционного воздействия в дошкольном возрасте. Цели игровой терапии, методические и организационные условия эффективности игрового психотерапевтического процесса. Требования к личностным и профессиональным качествам игротерапевта, стадии игровой терапии. Директивный и недирективный подходы.</p> <p>Групповая игротерапия – основная форма групповой психокоррекционной работы в дошкольном возрасте: цели групповой психотерапии, требования к формированию группы и организации игрового пространства, взаимосвязь с индивидуальными формами психокоррекционной работы, противопоказания. Другие формы групповой психокоррекции.</p> <p>Использование психотерапевтических методов в работе с детьми, имеющими сенсорные нарушения, нарушения в двигательной сфере, отклонения в интеллектуальной и эмоционально-волевой сфере поведения, речевой коммуникации. Место и возможности развития и коррекции</p>

		<p>дефицитарности отдельных психических функций при различных видах психического дизонтогенеза (в том числе с использованием нейропсихологического подхода). Развитие и коррекция произвольности и саморегуляции при различных отклонениях в развитии. Организация и содержание коррекционно-развивающей работы по преодолению аффективно-личностных нарушений (тревожно-фобических расстройств, неадекватной самооценки, агрессивности и др.).</p> <p>Критерии оценки эффективности психологической коррекции в работе практического психолога. Ведение обязательных форм учета динамики коррекционной работы.</p>
Р7.	Психологическое обеспечение интегративных процессов в образовании.	<p>Понятие интеграции и ее исторические предпосылки. Влияние интеграции на общество. Уровни интеграции людей с ограниченными возможностями в общекультурное и образовательное пространство. Нормативно-правовая документация, обеспечивающая развитие интегративных процессов в обществе и образовании. Перспективы развития интегративных и специальных форм психолого-педагогического сопровождения детей с различными отклонениями в развитии. Роль психолога в организации эффективного взаимодействия в рамках интегративного образовательного пространства.</p>

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной профессиональной деятельности	ПК-2 - Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и/или организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного	П-1 - Обладать опытом анализа проблем человека в профессиональной и образовательной деятельности; традиционными психологическим и методами и технологиями

			образования	
--	--	--	-------------	--

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация психологической службы

Электронные ресурсы (издания)

1. Козьяков, Р. В.; Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум : учебник.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2017; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116> (Электронное издание)
2. Киринчук, Н. В.; Деятельность социально-психологической службы образовательного учреждения по профессиональной ориентации учащихся : студенческая научная работа.; б.и., Волгоград; 2020; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596854> (Электронное издание)
3. Морозова, И. С.; Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении : учебное пособие.; Кемеровский государственный университет, Кемерово; 2011; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232381> (Электронное издание)
4. Ежова, Н. Н.; Краткий справочник практического психолога : справочник.; Феникс, Ростов-на-Дону; 2014; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271550> (Электронное издание)
5. Ежова, Н. Н.; Рабочая книга практического психолога : практическое пособие.; Феникс, Ростов-на-Дону; 2013; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271552> (Электронное издание)
6. Ежова, Н. Н.; Справочник практического психолога : практическое пособие.; Феникс, Ростов-на-Дону; 2011; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271553> (Электронное издание)
7. , Енин, , В. В.; Супервизия работы практического психолога : практикум.; Северо-Кавказский федеральный университет, Ставрополь; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/92760.html> (Электронное издание)
8. Мандель, Б. Р.; Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в современном вузе : учебное пособие.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427013> (Электронное издание)
9. , Реан, А. А.; Психология девиантности: Дети. Общество. Закон : монография.; Юнити, Москва; 2016; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446432> (Электронное издание)
10. Ридецкая, О. Г.; Коррекционная педагогика с основами специальной психологии : хрестоматия.; Директ-Медиа, Москва; 2013; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=134534> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Изотова, Е. И.; Психологическая служба в образовательном учреждении : [учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии].; Академия, Москва; 2009 (5 экз.)
2. Овчарова, Р. В.; Технологии практического психолога образования : Учеб. пособие для студентов высш. спец. учеб. заведений.; Сфера, Москва; 2001 (1 экз.)
3. Шапарь, В. Б.; Рабочая книга практического психолога; АСТ, Москва; 2005 (3 экз.)
4. Малкина-Пых, И. Г.; Справочник практического психолога; Эксмо, Москва; 2005 (2 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Международная база цитирований Web of Science <https://apps.webofknowledge.com/>

Международная база цитирований Scopus <https://www.scopus.com/>

Электронный научный архив УрФУ <http://elar.urfu.ru/>

Российская государственная библиотека (Москва) РГБ <http://www.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) <http://www.nlr.ru/>

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского http://book.uraic.ru/el_library

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru/>;

Библиокомплектатор: <http://www.bibliocomplectator.ru/available>;

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>;

Зональная научная библиотека УрФУ <http://lib2.urfu.ru/>

Электронная библиотека MYBRARY <http://mybrary.ru/>

Справочно-библиографическая система <http://search.ebscohost.com/>

ЭБС Университетская библиотека онлайн <https://biblioclub.ru/>

ЭБС Лань <https://e.lanbook.com/>

ЭБС Библиокомплектатор <http://www.bibliocomplectator.ru/available>

Портал образовательных ресурсов УрФУ <http://study.urfu.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация психологической службы

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

		<p>соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Телефон доверия

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Лебедева Юлия Владимировна	кандидат психологических наук, без ученого звания	Доцент	педагогика и психологии образования

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/25 от 14.05.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Лебедева Юлия Владимировна, Доцент, педагогики и психологии образования

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1.	Общие вопросы телефонного консультирования.	
P1.T1.	Основные особенности, нормы и принципы работы на телефоне доверия.	Психологические особенности телефонного общения. Нормы организации работы телефонов доверия. Принципы работы консультантов на телефоне доверия. Этические принципы телефонного консультирования. Границы ответственности консультанта и абонента на телефоне доверия.
P1.T2.	Методы телефонного консультирования.	Методика активного слушания: основные приемы, периоды и трудности. Обратная связь и критерии ее эффективности. Конфронтация с абонентом и условия ее применения.
P1.T3.	Структура проведения консультации на телефоне доверия.	Стандартная структура проведения телефонной консультации и ее этапы: установление контакта, работа с запросом, завершение консультации. Универсальная структура терапевтического консультирования: налаживание отношений, сбор информации, поиск и добавление ресурсов, проверка экологии и закрепление ресурсов.
P1.T4.	Эмоциональное выгорание консультантов и вопросы супервизии на телефонах доверия.	Понятие эмоционального выгорания. Основные симптомы и стадии эмоционального выгорания. Факторы, препятствующие возникновению эмоционального выгорания у консультантов телефона доверия. Понятие и основные подходы к пониманию супервизии: лечение и образование. Виды супервизий.

		Особенности проведения и условия эффективности супервизий на телефоне доверия.
P2.	Консультирование в области частных проблем на телефоне доверия.	
P2.T1.	Детско-родительские взаимоотношения.	Права детей и родителей в семье. Помощь консультанта при различных типах звонков детей по вопросам взаимоотношений с родителями: жестокое обращение, уход из дома, отсутствие взаимопонимания, ссоры с родителями, пребывание дома в одиночку, развод родителей, пьянство родителей, розыгрыши. Помощь консультанта при различных типах звонков родителей по вопросам взаимоотношений с детьми: непонимание, отказ посещать школу, асоциальное поведение, угрозы в адрес ребенка, уход ребенка из дома, вопросы детского трудоустройства.
P2.T2.	Проблемы наркотической зависимости и созависимости. Понятие зависимого поведения.	Этапы, причины и механизм формирования зависимости. Семейные отношения, способствующие возникновению наркотической зависимости. Признаки абонента с наркотической зависимостью. Эффективная помощь зависимым абонентам. Понятие и симптомы созависимости. Чувства, испытываемые созависимым абонентом. Работа с созависимым клиентом, необходимые для этого знания, умения и навыки консультанта.
P2.T3.	Экзистенциальные проблемы.	Основные экзистенциальные проблемы, с которыми может столкнуться консультант: проблемы идентичности, смысла жизни, одиночества, измены, депрессии. Типичные вопросы, которые консультант может задавать абоненту. Работа с экзистенциальными проблемами относительно возраста: с подростками, с людьми среднего возраста, с пожилыми. Использование метафор в консультировании.
P2.T4.	Особенности работы с подростками.	Эволюционные задачи подросткового возраста. Основная цель работы с подростками (помочь адаптироваться к новым социальным условиям). Основные типы звонков подростков и методика работы с ними: агрессивные, вопросы курения и наркомании, сексуальных отношений, первой любви, гибели домашнего животного, общения, взаимоотношений с родителями, уход из дома, суицидальные мысли, развод родителей, звонки-розыгрыши. Особенности телефонного разговора с подростками.
P2.T5.	Суицид.	Типы суицидов. Характерные психологические изменения людей, склонных к суициду. Факторы, влияющие на вероятность совершения суицидального поступка. Основные принципы работы с суицидентами. Методика работы с суицидальным абонентом.
P2.T6.	Психологический кризис.	Понятие и классификация психологического кризиса. Стадии проживания кризиса. Основные возрастные кризисы человека. Кризисная интервенция и ее этапы.

P2.T7.	Обращения, связанные с сексуальной проблематикой и насилием.	Возрастная динамика сексуального развития человека и основные вопросы абонентов на каждом этапе. Основные мифы о сексуальных взаимоотношениях. Принципы телефонной помощи жертвам сексуального насилия: уважение, подтверждение, убеждение, предоставление максимальных возможностей в разговоре. Эмоциональные реакции жертвы и работа с ними.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной профессиональной деятельности	ПК-2 - Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и/или организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Д-1 - Эмпатия

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Телефон доверия

Электронные ресурсы (издания)

1. Старшенбаум, Г. В.; Суицидология и кризисная психотерапия; Когито-Центр, Москва; 2019; <http://www.iprbookshop.ru/88341.html> (Электронное издание)
2. Якиманская, И. С.; Психологическое консультирование : учебное пособие.; Оренбургский государственный университет, Оренбург; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (Электронное издание)

3. , Алиева, М. Б., Даудова, Д. М., Залитинова, С. А., Муталимова, А. М., Мугадова, С. Т., Шихамирова, Б. А., Явбатырова, Б. Г.; Социально-психологическое консультирование : учебное пособие.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619918> (Электронное издание)
4. Мальцева, Т. В.; Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055> (Электронное издание)
5. Абрамова, Г. С.; Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие.; Прометей, Москва; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175> (Электронное издание)
6. Ежова, Н. Н.; Рабочая книга практического психолога : практическое пособие.; Феникс, Ростов-на-Дону; 2013; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271552> (Электронное издание)
7. Ермакова, Ж., Ж.; Профессиональная этика и этикет: практикум : учебное пособие.; Оренбургский государственный университет, Оренбург; 2013; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259114> (Электронное издание)
8. Кашин, В. К.; Прикладное консультирование: учебно-практическое пособие : учебное пособие.; Евразийский открытый институт, Москва; 2009; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90326> (Электронное издание)
9. Рюмшина, Л. И.; Игры и манипуляции в межличностном общении: играть или не играть? : монография.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430382> (Электронное издание)
10. Стернин, И. А.; Основы речевого воздействия : учебное пособие.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375253> (Электронное издание)
11. Хеллэм, Р., Р., Астапов, В. М., Григорович, А. С.; Консультирование по проблемам тревожности : монография.; ПЕР СЭ, Москва; 2009; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86337> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Кочюнас, Кочюнас Р., Макаров, В. В., Матулявичене, В.; Психологическое консультирование. Групповая психотерапия : Учеб. пособие вузов.; Академический проект : ОПЛ, Москва; 2002 (3 экз.)
2. Немов, Р. С.; Психологическое консультирование : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология".; ВЛАДОС : ИМПЭ им. А. С. Грибоедова, Москва; 2003 (3 экз.)
3. Пахальян, В. Э.; Психологическое консультирование : [учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии].; Питер, Санкт-Петербург [и др.]; 2006 (1 экз.)
4. Абрамова, Г. С.; Психологическое консультирование: Теория и опыт : Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений.; Academia, Москва; 2000 (4 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Международная база цитирований Web of Science <https://apps.webofknowledge.com/>

Международная база цитирований Scopus <https://www.scopus.com/>

Электронный научный архив УрФУ <http://elar.urfu.ru/>

Российская государственная библиотека (Москва) РГБ <http://www.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) <http://www.nlr.ru/>

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского http://book.uraic.ru/el_library

Бурмистрова Е.В. Телефон доверия (типичные ситуации в работе службы экстренной психологической помощи) // Консультативная психология и психотерапия. 2006. №4. С. 81-98. Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=11916834>

Корчагина Н.И., Корчагин П.В., Трофимова Е.Ю. Вопросы профилактики суицидов в работе телефона доверия // НАУЧНО-МЕДИЦИНСКИЙ ВЕСТНИК ЦЕНТРАЛЬНОГО ЧЕРНОЗЕМЬЯ . 2010. №39-2. С. 23-29. Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=15170297>

Костакова И.В. Изучение возможностей психологического сопровождения подростков с помощью Телефона доверия // Вестник Гуманитарного института ТГУ . 2010. №3. С. 53-60. Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=15702830>

Ямалетдинова Г.Р. Эмоциональные состояния консультантов службы «Телефон доверия» // Вестник Башкирского университета . 2010. №Том 15. Номер 4. С. 1298-1303. Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=15589796>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru/>;

Библиокомплектатор: <http://www.bibliocomplectator.ru/available>;

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>;

Зональная научная библиотека УрФУ <http://lib2.urfu.ru/>

Электронная библиотека MYBRARY <http://mybrary.ru/>

Справочно-библиографическая система <http://search.ebscohost.com/>

ЭБС Университетская библиотека онлайн <https://biblioclub.ru/>

ЭБС Лань <https://e.lanbook.com/>

ЭБС Библиокомплектатор <http://www.bibliocomplectator.ru/available>

Портал образовательных ресурсов УрФУ <http://study.urfu.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Телефон доверия

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>