

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1148420	Личность и общество в условиях инноваций

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Управление качеством	Код ОП 1. 27.03.02/33.01
Направление подготовки 1. Управление качеством	Код направления и уровня подготовки 1. 27.03.02

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Патраков Эдуард Викторович	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Личность и общество в условиях инноваций

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль позволит эффективно выполнять профессиональные функции, быть конкурентоспособным на рынке труда, успешно осуществлять свою трудовую деятельность и социальную мобильность, самостоятельно выстраивать профессиональную карьеру в избранной сфере деятельности, получать новые знания, развивать личностные способности, инициативу и настойчивость в достижении общественно значимых целей на протяжении всей жизни. Дисциплина «Психология управленческой и инновационной деятельности» направлена на изучение теории психологии инновационной деятельности и психологии творчества. «Социальная квалиметрия» дает систематизированные знания в области социальной квалиметрии, связанной с проблемами измерения и количественной оценки качества любого вида человеческой деятельности. «Социальная ответственность» формирует теоретические знания в области современных концепций управления организацией с позиции социально-ориентированного менеджмента как необходимого элемента устойчивого развития организации.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Социальная ответственность	4
2	Психология управленческой и инновационной деятельности	3
3	Социальная квалиметрия	5
ИТОГО по модулю:		12

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
---------------------------	--------------------------------	--

1	2	3
<p>Психология управленческой и инновационной деятельности</p>	<p>ПК-1 - Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности</p>	<p>З-4 - Соотносить проблемную область в управлении качеством с соответствующей областью в науке, технике и технологиях</p> <p>З-5 - Привести примеры терминологии, принципов, методологических подходов и законов психологии, социальных наук и социальной квалиметрии, применимых для формулирования и решения задач в проблемной области управления качеством</p> <p>У-4 - Использовать для формулирования и решения задач проблемной области терминологию, основные принципы, методологические подходы и законы психологии и социогуманитарных наук</p> <p>У-5 - Критически оценить возможные способы решения задач в проблемной области управления качеством, используя знания психологии и социо-гуманитарных наук</p> <p>П-3 - Работая в команде, разрабатывать варианты формулирования и решения научно-исследовательских, технических, организационно-экономических и комплексных задач, применяя знания психологии и социогуманитарных наук</p>
<p>Социальная квалиметрия</p>	<p>ПК-1 - Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности</p>	<p>З-4 - Соотносить проблемную область в управлении качеством с соответствующей областью в науке, технике и технологиях</p> <p>З-5 - Привести примеры терминологии, принципов, методологических подходов и законов психологии, социальных наук и социальной квалиметрии, применимых для формулирования и решения задач в проблемной области управления качеством</p> <p>У-4 - Использовать для формулирования и решения задач проблемной области терминологию, основные принципы, методологические подходы и законы психологии и социогуманитарных наук</p> <p>У-5 - Критически оценить возможные способы решения задач в проблемной области управления качеством, используя</p>

		<p>знания психологии и социо-гуманитарных наук</p> <p>П-3 - Работая в команде, разрабатывать варианты формулирования и решения научно-исследовательских, технических, организационно-экономических и комплексных задач, применяя знания психологии и социогуманитарных наук</p>
Социальная ответственность	ПК-5 - Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством	<p>З-5 - Изложить понятия и виды социальной ответственности, а также нормативные требования в отношении социальной ответственности для управления рисками организации</p> <p>У-4 - Применять требования нормативного обеспечения в области социальной ответственности для регулирования социальных рисков в организации</p> <p>П-4 - Разрабатывать рекомендации по внедрению мероприятий в области социальной ответственности в рамках управления рисками организации</p>

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Социальная ответственность

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Патраков Эдуард Викторович	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Степанова Анна Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавате ль	инноватики и интеллектуальной собственности

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 8 от 17.04.2020 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Патраков Эдуард Викторович, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности
- Степанова Анна Юрьевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Содержание концепции корпоративной социальной ответственности	Понятие и основные характеристики корпоративной социальной ответственности. Формирование комплексной модели корпоративной социальной ответственности. Внешние и внутренние источники корпоративной социальной ответственности. Трехмерная модель корпоративной социальной ответственности А.Керолла. Модель корпоративной социальной деятельности С. Вартика и Ф. Кохрена (принципы социальной ответственности, процесс социальной восприимчивости и политика, направленная на решение общественных проблем). Модель корпоративной деятельности Д.Вуд (принципы КСД, процессы КСД и результаты корпоративного поведения). Концепция стейкхолдеров или заинтересованных сторон, концепция корпоративного гражданства и концепция корпоративной устойчивости. Принципы управления заинтересованными сторонами М.Кларксона.
P2	Построение системы корпоративной социальной ответственности	Экономическая и общественная необходимость появления и проявления корпоративной социальной ответственности. Аргументы в поддержку социальной ответственности. Факторы ограничения социальной ответственности. Факторы конкурентного преимущества в системе корпоративной социальной ответственности. Социальное партнерство.

		Корпоративная социальная ответственность и процессы социализации экономики. Процесс реализации КСО.
РЗ	Корпоративная социальная ответственность и ее влияние на результативность деятельности организации	<p>Виды и формы внутренней социальной ответственности. Социальная активность организации. Управление корпоративными социальными программами. Социальный бюджет. Корпоративный кодекс. Развитие системы социальной ответственности в организациях.</p> <p>Специфика внешней корпоративной социальной ответственности. Стандартизация и развитие внешних сообществ в системе корпоративной социальной ответственности. Стандарты социальной ответственности.</p> <p>Концепции развития в современной теории и практике. Принципы устойчивого развития организации. Источники движущих сил и факторы устойчивого развития. Составляющие концепции КСО, оказывающие влияние на устойчивость развития: сокращение рисков, связанных с ведением бизнеса и превращение существующих проблем в возможности для бизнеса. Повышение деловой репутации организации. Формирование корпоративного имиджа. Оценка содержания деловой репутации (качественная оценка состояния компании и количественная мера стоимости компании как субъекта рыночных отношений). Корпоративная социальная ответственность и антикризисное развитие организации. Роль КСО в условиях различных кризисов.</p> <p>Понятие эффективности корпоративной социальной ответственности, социальный отчет организации. Социальные инвестиции в кратко- и долгосрочном периоде. Стимулирование со стороны государства и со стороны гражданского общества. Социальный отчет как форма корпоративной социальной ответственности. Оценка эффективности корпоративной социальной ответственности. Структура процесса разработки и оценки экономического потенциала социальной ответственности организации. Оценка корпоративной социальной активности. Виды оценочного измерителя социальной активности организации: по уровню активности участия организации в осуществлении социальной ответственности на основе разнообразных форм (мер) и направлений социальной ответственности и по уровню капиталоемкости осуществления мер социального регулирования на основе общей или удельной величины затрат из расчета на одного работающего в организации.</p>

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Формирование социально-значимых ценностей	учебно-исследовательская, научно-исследовательская	Технология образования в сотрудничестве	ПК-5 - Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством	П-4 - Разрабатывать рекомендации по внедрению мероприятий в области социальной ответственности в рамках управления рисками организации

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная ответственность

Электронные ресурсы (издания)

1. Воронина, Л. И.; Социальное взаимодействие власти, предпринимателей и наемных работников: социологический анализ : [учебное пособие для студентов, обучающихся по программе магистратуры по направлению подготовки 081100 "Государственное и муниципальное управление".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2013; <http://hdl.handle.net/10995/45622> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Олейник, И. В.; "Плюс/минус" репутация : Российский опыт репутационного менеджмента.; БАХРАХ-М, Самара; 2003 (7 экз.)
2. Кибанов, А. Я., Захаров, Д. К., Коновалова, В. Г.; Этика деловых отношений : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности "Упр. персоналом".; ИНФРА-М, Москва; 2007 (8 экз.)
3. Беляева, Ж. С.; Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению "Экономика и управление".; УрФУ, Екатеринбург; 2013 (12 экз.)
4. Гаспарович, Е. О., Охотников, О. В.; Ч. 1 : учебно-методическое пособие для студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки 38.04.03 "Управление персоналом".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2019 (15 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

ЭБС "Университетская библиотека онлайн": условие доступа на сайте библиотеки УрФУ <http://lib.urfu.ru/mod/data/view.php?id=1379>:

1. Социальная ответственность менеджмента : учебник / под ред. В. Я. Горфинкель, А. И. Базилевич. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446507>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02455-4. – Текст : электронный.

2. Григорян, Е. С. Корпоративная социальная ответственность : учебник / Е. С. Григорян, И. А. Юрасов. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 248 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496198>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03159-5. – Текст : электронный.

3. Рыбина, З. В. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие : [16+] / З. В. Рыбина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 224 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=597420>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0692-2. – DOI 10.23681/597420. – Текст : электронный.

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Google - поисковая система

Yandex - поисковая система

<https://soc-otvet.ru/> - Сайт «Социальная ответственность бизнеса» — специализированный ресурс, посвященный философии и практике корпоративной ответственности и устойчивого развития.

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная ответственность

Сведения об оснащенности дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit</p> <p>RUS OLP NL Acdmc</p>
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit</p> <p>RUS OLP NL Acdmc</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология управленческой и
инновационной деятельности

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Патраков Эдуард Викторович	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Степанова Анна Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавате ль	инноватики и интеллектуальной собственности

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 8 от 17.04.2020 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Патраков Эдуард Викторович, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности
- Степанова Анна Юрьевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Теоретико-методологические основы психологии инновационной деятельности	Возникновение научных взглядов на социальную природу инноваций (Тард Г., Кондратьев Н.Д., Шумпетер И. и др.). Инновационный мир как новая социальная реальность. Основные принципы инновационного мира. Психология инновационной деятельности как предмет исследования. Виды инноваций. Особенности социально-экономических и организационно-управленческих инноваций. Основные этапы инновационного процесса. Сравнительная характеристика традиционного и инновационного управления трудом.
P2	Психологические характеристики личности в процессе инновационной деятельности	Социально-психологические исследования восприятия нового. Отношение людей к нововведениям. Психологические барьеры по отношению к нововведениям. Явление сопротивления нововведениям. Причины сопротивления персонала нововведениям (по К.Девису. И.Ансоффу и др.) Факторы, усиливающие инновационную деятельность. Факторы, блокирующие инновационную деятельность. Интрапренерство: характеристика, цели, особенности. Адаптация личности к изменениям. Адаптация. Уровни адаптации. Возможности адаптации личности к изменениям. Мотивация инновационной деятельности. Принципы формирования условий инновационной деятельности и

		успешной адаптации персонала. Обучение персонала в инновационных организациях. Стратегия и тактика психологического сопровождения инноваций. Управление социально-психологическими аспектами инновационного развития. Психодиагностические методы на разных этапах инновационного процесса.
Р3	Информационная среда и инновации	Информационные стороны инноваций. Инновации и знания. Определение знания. Виды знания. Обмен знаниями в инновационном процессе. Управление знаниями как фактор успешности инноваций. Общее понятие информационной среды. Псевдоинновации. Информационная среда как буфер. Функции информационной среды. Параметры информационной среды. Информационный аспект инновационного процесса. Инновационные скачки в информационном поле.
Р4	Организационные аспекты инновационности	Сфера исследований организационной инновационности. Инновационность и организационная структура. Организационный климат как фактор инновационности. Управление инновациями. Риски в инновационной деятельности. Поддержка инноваций. Менеджмент качества. Инновационные системы.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	учебно-исследовательская, научно-исследовательская	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной профессиональной деятельности	ПК-1 - Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	П-3 - Работая в команде, разрабатывать варианты формулирования и решения научно-исследовательских, технических, организационно-экономических и комплексных задач, применяя знания психологии и социогуманитарных наук

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управленческой и инновационной деятельности

Электронные ресурсы (издания)

1. Антонова, Н. В.; Психология управления : учебное пособие.; Издательский дом Высшей школы экономики, Москва; 2010; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=74306> (Электронное издание)
2. Захарова, Л. Н.; Психология управления : учебное пособие.; Логос, Москва; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84987> (Электронное издание)
3. , Малягина, Н. А.; Психология управления : хрестоматия.; Евразийский открытый институт, Москва; 2011; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90713> (Электронное издание)
4. Захарова, Т. И.; Социология и психология управления : учебно-методический комплекс.; Евразийский открытый институт, Москва; 2010; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93214> (Электронное издание)
5. Хасанова, Г. Б.; Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие.; Казанский научно-исследовательский технологический университет, Казань; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258843> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Коноваленко, В. А.; Психология менеджмента: теория и практика : учебник для бакалавров, обучающихся по экономическим и гуманитарным направлениям и специальностям.; Юрайт, Москва; 2014 (6 экз.)
2. Маслоу, А. Г., Левкина, Н., Чех, А.; Маслоу о менеджменте: Самоактуализация. Просвещенный менеджмент. Организационная теория; Питер, Санкт-Петербург; 2003 (6 экз.)
3. Самыгин, С. И.; Психология управления : учебное пособие.; Феникс : Зевс, Ростов-на-Дону : Москва; 1997 (6 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

eLibrary - Научная электронная библиотека

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Yandex - поисковая система

Google - поисковая система

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управленческой и инновационной деятельности

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM</p>
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM</p>
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется

4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p>	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Социальная квалиметрия

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Патраков Эдуард Викторович	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Степанова Анна Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавате ль	инноватики и интеллектуальной собственности

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 8 от 17.04.2020 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Патраков Эдуард Викторович, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности
- Степанова Анна Юрьевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Введение в социальную квалиметрию	Квалиметрия как наука. Квалитология и квалиметрия. Объект, предмет и структура квалиметрии. Статусы квалиметрии как науки. Концептуальные положения и задачи современной квалиметрии. Теория и методы квалиметрии. Принципы и задачи квалиметрии. Социальная квалиметрия в системе знаний об обществе. Социальная квалиметрия как часть синтетической квалиметрии. Особенности возникновения социальной квалиметрии. Соотношение социальной квалиметрии и традиционных измерений в науках об обществе. Основные признаки социальной квалиметрии как науки. Социальная квалиметрия как методологическая база социального проектирования и долгосрочных социально-экономических и социально-экологических программ развития. Институционализация социальной квалиметрии в виде системы социального квалиметрического мониторинга.
P2	Качество общества и его критерии	Исходные понятия и термины, относящиеся к оценке качества. Методология определения и оценивания качеств. Категория социальное качество. Качество человека. Качество жизни и его структура. Качество продукции. Алгоритм оценки качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции. Эволюция обеспечения качества продукции. Теории качества в современной науке. Принципы оценивания. Показатели качества. Теория качества жизни, физического, психического и

		<p>социального здоровья. Качество общества и его критерии: система показателей качества жизни; качества образования; качества населения; качества жизненных сил и т.д.</p> <p>Уровень развития человеческого потенциала. ИРЧП - теоретические, методологические и прикладные аспекты. Взаимосвязь общественного прогресса и показателей качества жизни. Концепция человеческого развития – международные аспекты. Социально-экономическое планирование на принципах стратегии устойчивого развития. «Повестка дня на 21 век». Методологические аспекты концепции развития человеческого потенциала. Система индикаторов, структура системы. Индекс развития человеческого потенциала (ИЧРП) – как универсальный сопоставимый показатель. Принципиальная схема взаимодействия входных показателей, мероприятий управления и их воздействие на состояние структуры системы. Формирование системы стандартов качества жизни</p>
<p>РЗ</p>	<p>Качество и стандартизация социальных услуг</p>	<p>Качество социальных услуг. Менеджмент качества социальных услуг. Факторы, определяющие качество социальных услуг. Основные концепции социального обеспечения. Модели социального обеспечения, управления качеством и стандартизации социальных услуг. Квалиметрия и основные показатели качества социальных услуг. Основные соотношения между количественными показателями социальных услуг. Критерии оценки качества социальных услуг: полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов, ее своевременность и результативность (материальная и нематериальная). Концепция комплексного управления качеством социальных услуг.</p> <p>Теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации. Понятие стандартизации. Методологические и научно-методические основания стандартизации. Показатели стандартизации и унификации. Основные системы стандартов.</p> <p>Проблема обеспечения системности в деятельности по стандартизации. Стандартизация социальных услуг: понятие, цели. Сертификация социальных услуг. Принципы сертификации и стандартизации социальных услуг. Система качества социальных услуг в стандарте ИСО 9000:2000.</p> <p>Понятие стандартизации в системе социального обслуживания. Государственные стандарты социального обслуживания. Роль государственных стандартов социального обслуживания. Действующие государственные стандарты в области социального обслуживания. Нормативная база стандартизации и сертификации социальных услуг. Обязательная и добровольная сертификация. Порядок стандартизации и сертификации социальных услуг. Организационно-методические документы.</p>

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	учебно-исследовательская, научно-исследовательская	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-1 - Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	З-5 - Привести примеры терминологии, принципов, методологических подходов и законов психологии, социальных наук и социальной квалиметрии, применимых для формулирования и решения задач в проблемной области управления качеством

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная квалиметрия

Электронные ресурсы (издания)

1. Крысова, Е. В.; Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебное пособие.; ПГТУ, Йошкар-Ола; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386> (Электронное издание)
2. ; Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2020; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572994> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

ЭБС "Университетская библиотека онлайн" по подписке УрФУ. Условия доступа на сайте библиотеки УрФУ.– URL: <http://lib.urfu.ru/mod/data/view.php?id=1379>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Зональная научная библиотека УРФУ. – URL: <http://lib.urfu.ru>
2. Поисковая система Google / Режим доступа: www.google.com
3. Поисковая система Yandex / Режим доступа: www.yandex.ru

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная квалиметрия

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Персональные компьютеры по количеству обучающихся Оборудование, соответствующее требованиям	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM

		<p>организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p>	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM</p>