

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1148409	Теоретические основы обеспечения качества

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Управление качеством	Код ОП 1. 27.03.02/33.01
Направление подготовки 1. Управление качеством	Код направления и уровня подготовки 1. 27.03.02

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Белых Татьяна Аркадьевна	кандидат физико- математических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Теоретические основы обеспечения качества

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль предназначен для понимания значения качества в разных сферах деятельности и конечной цели - обеспечения качества жизни. Удовлетворенность качеством продукции, услуг, бизнес-процессов организации в которых человек задействован на своем рабочем месте в сумме создают стандарт качества жизни. В условиях информационной глобализации формируется некий идеал качества жизни к которому все стремятся. Даются знания по истории становления менеджмента качества и принципам всеобщего управления качеством (TQM), знания и умения в технологии и организации производства продукции, способность управлять материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством Большое внимание уделяется вопросам измерения качества, экономике и методикам расчета затрат на качества.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Концепции качества жизни	4
2	Квалиметрия	3
3	Основы обеспечения качества	4
4	Организация и управление производством	4
5	Экономика качества	3
6	Управление ресурсами	3
ИТОГО по модулю:		21

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Квалиметрия	ПК-6 - Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	<p>З-6 - Изложить содержание основных этапов разработки методики оценивания качества (основной схемы квалиметрии)</p> <p>У-5 - Выбирать показатели для квалиметрической оценки качества объекта с учетом цели оценивания и требований потребителей</p> <p>П-4 - Выполнять разработку основных элементов методики количественного оценивания качества различных объектов</p>
	ПК-7 - Способен к организации и выполнению работ по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции (услуг), в том числе в рамках систем менеджмента качества	<p>З-4 - Изложить понятия и содержание основных этапов разработки методики оценивания качества (основной схемы квалиметрии)</p> <p>У-4 - Выбирать показатели для квалиметрической оценки качества объекта с учетом цели оценивания и требований потребителей</p> <p>П-3 - Выполнять разработку основных элементов методики количественного оценивания качества различных объектов</p>
	ПК-10 - Способен осуществлять мероприятия по управлению качеством эксплуатации продукции, в том числе по взаимодействию с потребителями продукции (услуг) организации	<p>З-3 - Характеризовать основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации</p> <p>У-3 - Применять основные методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>П-2 - Формировать номенклатуру требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг)</p>
Концепции качества жизни	ПК-3 - Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством	<p>З-3 - Анализировать имеющиеся подходы к оценке качества жизни, вырабатывать критерии оценки качества жизни, руководствуясь имеющимися нормативными документами (ТР, ГОСТ, СНИП, СанПин)</p> <p>У-3 - Искать и анализировать информацию из нормативных документов</p>

	продукции, процессов, услуг	<p>регламентирующую деятельность предприятия и муниципальных органов власти по управлению качеством жизни</p> <p>П-3 - Применять требования нормативных документов для совершенствования качества жизни</p>
Организация и управление производством	<p>ПК-3 - Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг</p>	<p>З-5 - Характеризовать состояние нормативной-технической базы, содержащей технические характеристики продукции (работ, услуг), процессов и технологий производства с учетом современного опыта в области технологий, производства и организации производства</p> <p>У-5 - Применять современные промышленные технологии и подходы к организации и управлению производством</p> <p>П-5 - Предлагать направления улучшения в области использования и применения новых промышленных технологий и методов организации производства</p>
	<p>ПК-7 - Способен к организации и выполнению работ по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции (услуг), в том числе в рамках систем менеджмента качества</p>	<p>З-3 - Определять работы по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции</p> <p>У-3 - Оценивать ресурсы, необходимые на всех этапах жизненного цикла продукции</p> <p>П-2 - Предлагать схемы улучшения качества продукции и оптимизации системы управления</p>
	<p>ПК-9 - Способен к организации и проведению комплекса мероприятий по управлению качеством ресурсов, в том числе человеческих ресурсов</p>	<p>З-1 - Излагать основные понятия, законодательство, стандарты, государственные, локальные и отраслевые нормативно-правовые акты в сфере управления качеством (менеджмента качества) ресурсов и их соответствия стандартам, техническим условиям и договорам</p> <p>З-2 - Объяснять порядок учёта, контроля и анализа ресурсов на производстве</p> <p>З-3 - Демонстрировать понимание теоретических основ управления персоналом на предприятии</p> <p>У-1 - Прогнозировать, планировать и анализировать ресурсы, необходимые для</p>

		<p>производства и реализации продукции, работ, услуг</p> <p>У-2 - Анализировать информацию о проблемах в области управления персоналом</p> <p>П-1 - Выработка рекомендаций и/или замечаний, претензий к поставщикам о несоответствии качества поступивших в организацию ресурсов и/или программам обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций на основе исходной информации</p> <p>П-2 - Использовать эффективные стратегии управления ресурсами, в том числе человеческими</p>
Основы обеспечения качества	<p>ПК-3 - Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг</p>	<p>З-1 - Объяснять модели, подходы, принципы, инструменты, классификацию и методы управления качеством продукции (работ, услуг), в соответствии с требованиями нормативных документов в области управления качеством и современным российским и международным опытом в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>У-1 - Анализировать инструменты, средства и методы управления качеством продукции (работ, услуг) и отбирать их с учетом исходных информационных данных</p> <p>П-1 - Разработка предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), несоответствий процессов с выбором оптимальных решений в том числе на основе российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством для обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг)</p>
	<p>ПК-7 - Способен к организации и выполнению работ по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла</p>	<p>З-1 - Изложить основные понятия и требования нормативных документов в сфере технического регулирования и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>

	<p>продукции (услуг), в том числе в рамках систем менеджмента качества</p>	<p>У-1 - Применять на практике нормативно-техническую документацию в сфере технического регулирования и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>П-1 - Выбирать методы и варианты решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденных образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p>
	<p>ПК-8 - Способен к разработке, организации внедрения и сертификации систем менеджмента функционального и отраслевого назначения, а также к их интеграции</p>	<p>З-1 - Изложить основные термины, современные принципы и подходы, требования стандартов на системы менеджмента функционального и отраслевого назначения, в том числе требования пожарной, промышленной и экологической безопасности, охраны труда, социальной ответственности, проведения внутренних аудитов и их интеграции</p> <p>З-2 - Изложить современный российский и международный опыт в области разработки и внедрения системы управления качеством (менеджмента качества) в том числе методы сбора и последующего использования накопленных знаний о способах устранения причин несоответствий</p> <p>У-1 - Интерпретировать требования стандартов на системы менеджмента функционального и отраслевого назначения, а также к их интеграции</p> <p>П-1 - Выполнять разработку плана мероприятий и контроля его выполнения по разработке, внедрению и сертификации системы менеджмента функционального и отраслевого назначения, а также их интеграции на основе анализа деятельности организации</p>
<p>Управление ресурсами</p>	<p>ПК-9 - Способен к организации и проведению комплекса мероприятий по управлению качеством</p>	<p>З-1 - Излагать основные понятия, законодательство, стандарты, государственные, локальные и отраслевые нормативно-правовые акты в сфере управления качеством (менеджмента качества) ресурсов и их соответствия</p>

	<p>ресурсов, в том числе человеческих ресурсов</p>	<p>качества стандартам, техническим условиям и договорам</p> <p>З-2 - Объяснять порядок учёта, контроля и анализа ресурсов на производстве</p> <p>З-4 - Описывать современные методы и инструменты контроля качества сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий</p> <p>У-1 - Прогнозировать, планировать и анализировать ресурсы, необходимые для производства и реализации продукции, работ, услуг</p> <p>У-2 - Анализировать информацию о проблемах в области управления персоналом</p> <p>У-3 - Применять методы оценки соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям</p> <p>П-1 - Выработка рекомендаций и/или замечаний, претензий к поставщикам о несоответствии качества поступивших в организацию ресурсов и/или программам обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций на основе исходной информации</p> <p>П-2 - Использовать эффективные стратегии управления ресурсами, в том числе человеческими</p> <p>П-3 - Получение и обработка данных по поставщикам и результатам верификации закупленной продукции для организации</p>
<p>Экономика качества</p>	<p>ПК-11 - Способен поддерживать в рабочем состоянии и улучшать (повышать результативность) систему менеджмента качества посредством проведения корректирующих и превентивных мероприятий, в том числе в рамках</p>	<p>З-1 - Изложить основные требования стандартов, нормативно-правовой и технической документация в области функционирования систем менеджмента качества и интегрируемых систем менеджмента, в том числе требования стандартов ГОСТ Р 27.202 и ГОСТ Р ИСО 10014, ГОСТ Р серии 56000</p> <p>З-2 - Изложить основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации</p>

	<p>интегрированной системы менеджмента организации</p>	<p>З-3 - Характеризовать документацию системы менеджмента качества и нормативную документацию организации</p> <p>З-4 - Излагать методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям</p> <p>У-3 - Рассчитать затраты на обеспечение эффективного функционирования СМК, стоимость жизненного цикла продукции</p> <p>П-3 - Оценить ожидаемый экономический эффект от реализации запланированных корректирующих действий направленных на совершенствование СМК и уменьшение затрат на несоответствия продукции</p>
--	--	---

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Концепции качества жизни

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Белых Татьяна Аркадьевна	кандидат физико-математических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 8 от 17.04.2020 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Белых Татьяна Аркадьевна, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
Р1	Введение	Научные подходы к определению качества жизни. Качество жизни как социально-экономическая категория
Р2	Качество жизни и техническое регулирование	Материальная база качества жизни (ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 56548). Качество среды обитания (ГОСТ Р ИСО 14000). Качество бизнес-процессов организации (ИСО 9000). Качество условий труда (ИСО 45000). Социальноответственное поведение бизнеса (ИСО 26000). Качество образования (ФГОС). Качество здравоохранения (ФЗ «Осаниаоно-эпидемиологическом благополучии населения», СанПины). Безопасность товаров и услуг (Технические регламенты ЕАЭС). Социальная справедливость – борьба с коррупцией (ИСО 37001). Безопасность продуктов питания (ИСО 22000, международная система сертификации в пищевой промышленности – BRC). Безопасность лекарственных средств (стандарт GMP). Качество питьевой воды (СанПин 2.1.4.1074-01, стандарты организации NSF)
Р3	Улучшение качества жизни – вектор развития современного общества	Глобализация и цифровизация общества как стимул и локомотив дальнейшего стремления к улучшению качества жизни

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Воспитание навыков жизнедеятельности в условиях глобальных вызовов и неопределенностей	профориентационная деятельность	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-3 - Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	З-3 - Анализировать имеющиеся подходы к оценке качества жизни, вырабатывать критерии оценки качества жизни, руководствуясь имеющимися нормативными документами (ТР, ГОСТ, СНИП, СанПин)

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Концепции качества жизни

Электронные ресурсы (издания)

1. Щурин, К. В.; Управление качеством в историко-философском аспекте : учебное пособие.; Оренбургский государственный университет, Оренбург; 2013; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260762> (Электронное издание)
2. Глебова, И. С.; Качество жизни и управление привлекательностью условий проживания в крупнейших городах России : монография.; Издательство Казанского университета, Казань; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480089> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

ЭБС "«Университетская библиотека онлайн» описание и условия доступа приведены на сайте библиотеки УрФУ <http://lib.urfu.ru/mod/data/view.php?id=137> :

1. Стукаленко, Е. А. Качество жизни и его измерение : учебное пособие : [16+] / Е. А. Стукаленко, О. В. Воронкова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. – 180 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576765> (дата обращения: 12.10.2021). – Библиогр.: с. 138. – ISBN 978-5-7782-2954-9. – Текст : электронный.
2. Основы управления региональными социально-экономическими системами : учебное пособие : [16+] / О. Ю. Ангел, Е. Ю. Баженова, Н. З. Губнелова, А. В. Дятлов ; под общ. ред. А. В. Дятлова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 302 с. : ил., табл., хем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619048> (дата обращения: 12.10.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3660-3. – Текст : электронный.

3. Чиркунова, Е. К. Экономические составляющие качества жизни населения в России и Самарской области / Е. К. Чиркунова. – Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2011. – 116 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142906> (дата обращения: 12.10.2021). – ISBN 978-5-9585-0449-7. – Текст : электронный.

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронный фонд правовой и нормативно-технической информации. – URL: <https://docs.cntd.ru/>
2. Зональная научная библиотека УРФУ. – URL: <http://lib.urfu.ru>
3. Поисковая система Google / Режим доступа: www.google.com
4. Поисковая система Yandex / Режим доступа: www.yandex.ru
5. Сайт о менеджменте качества. – URL: <https://quality.eup.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Концепции качества жизни

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Не требуется
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM

		<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Квалиметрия

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Никифоров Сергей Владимирович	доктор физико- математических наук, доцент	Профессор	физических методов и приборов контроля качества

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 8 от 17.04.2020 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Никифоров Сергей Владимирович, Профессор, физических методов и приборов контроля качества

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Введение в менеджмент качества	Основные термины и определения. Эволюция понятия качества. Основные отечественные и зарубежные научные школы в области управления качеством. История зарождения квалитметрии как науки об измерении качества. Нормативные требования в области качества.
P2	Этапы разработки методики оценивания качества	Основная схема квалитметрии. Составление описания ситуации оценивания. Формирование перечня показателей качества. Построение дерева свойств. Построение шкал измерений. Методы определения значений показателей качества продукции. Способы назначения коэффициентов весомости. Экспертные кривые. Кривые желательности. Кривые безразличия. Обработка индивидуальных графиков. Учет взаимодействия показателей качества. Расчет комплексной оценки качества объекта.
P3	Методы оценки уровня качества	Дифференциальный метод. Метод комплексной оценки уровня качества продукции. Смешанный метод оценки уровня качества продукции. Метод интегральной оценки уровня качества. Установление базовых образцов.
P4	Экспертные технологии в оценке качества	Отбор экспертов. Способы определения кандидатов в эксперты. Способы назначения, документальные способы, способы взаимных рекомендаций, способы выдвижения. Способы отбора экспертов из сформированного банка данных по кандидатам в эксперты. Способы, основанные на

		использовании коэффициентов компетентности. Отбор экспертов по их самооценке. Способы, основанные на минимизации расхода ресурсов. Индивидуальный опрос экспертов. Заочное анкетирование. Структура анкеты. Порядок расположения вопросов в анкете. Смешанное анкетирование. Мобильное анкетирование. Интервью. Косвенный опрос. Операции с экспертной группой. Общий план групповой экспертизы. Ориентировка. Генерация. Способы генерации: морфологический анализ; мозговая атака; мозговой штурм и мозговая осада; атака разносом. Коммуникация.
--	--	---

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-7 - Способен к организации и выполнению работ по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции (услуг), в том числе в рамках систем менеджмента качества	З-4 - Изложить понятия и содержание основных этапов разработки методики оценивания качества (основной схемы квалиметрии) У-4 - Выбирать показатели для квалиметрической оценки качества объекта с учетом цели оценивания и требований потребителей П-3 - Выполнять разработку основных элементов методики количественного оценивания качества различных объектов

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Квалиметрия

Электронные ресурсы (издания)

1. ; Квалиметрия и системы качества : практикум.; Воронежский государственный университет инженерных технологий, Воронеж; 2013; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255908> (Электронное издание)
2. Анисимов, Э. А.; Квалиметрия и управление качеством : учебное пособие.; ПГТУ, Йошкар-Ола; 2018; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486989> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" по подписке УрФУ. Условия доступа на сайте библиотеки УрФУ.– URL: <http://lib.urfu.ru/mod/data/view.php?id=1379>:
 - 1.1. Журнал «Методы менеджмента качества». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=612014
 - 1.2. Журнал «Стандарты и качество». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=612016
 - 1.3. Журнал «Контроль качества продукции». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=607779

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронный фонд правовой и нормативно-технической информации. – URL: <https://docs.cntd.ru/>
2. Зональная научная библиотека УРФУ. – URL: <http://lib.urfu.ru>
3. Поисковая система Google / Режим доступа: www.google.com
4. Поисковая система Yandex / Режим доступа: www.yandex.ru
5. Сайт о менеджменте качества. – URL: <https://quality.eup.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Квалиметрия

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM</p>
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM</p>
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется

		Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами	
5	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Периферийное устройство Персональные компьютеры по количеству обучающихся Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Основы обеспечения качества

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Белых Татьяна Аркадьевна	кандидат физико-математических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности
3	Кругленко Ирина Фаридовна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 8 от 17.04.2020 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Белых Татьяна Аркадьевна, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности
- Кругленко Ирина Фаридовна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Философский, технико-экономический и юридический подход к обеспечению качества	Историческое развитие идеи качества. Взгляды основоположников идеи качества – Деминга, Джурана, Тагути, Фейгенбаума, Кросби, Ишикавы. Обеспечение качества. Оценка технического уровня качества
P2	Системы и системный подход к обеспечению качества	Отечественный опыт управления качеством. Зарубежный опыт управления качеством. Современные модели управления качеством (концепция стандартов ИСО серии 9000, TQM и премий по качеству). Цикл качества. Политика организации в области качества. Принципы менеджмента качества.
P3	Семейство международных стандартов ИСО серии 9000. Структура, стандартизированные функции обеспечения качества, роль стандартов в построении системы менеджмента качества и	История возникновения международных стандартов серии ИСО 9000. Структура стандартов. Анализ элементов стандарта ИСО 9001

	направления их совершенствования	
P4	Роль процессов в обеспечении качества	Понятие процессов. Процессный подход. Процессы в обеспечении качества. Идентификация и планирование процессов. Документирование процессов. Внедрение процессов. Критерии оценки процессов. Управление процессами.
P5	Роль контроля в обеспечении качества продукции и систем качества	Инженерные методы обеспечения качества: семь старых и семь новых инструментов. Статистические методы. Сертификация и аудит систем качества.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-7 - Способен к организации и выполнению работ по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции (услуг), в том числе в рамках систем менеджмента качества	З-1 - Изложить основные понятия и требования нормативных документов в сфере технического регулирования и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы обеспечения качества

Электронные ресурсы (издания)

1. Пономарев, С. В., Пономарев, С. В.; Управление качеством процессов и продукции : учебное пособие.; Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», Тамбов; 2013; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277909> (Электронное издание)
2. , Ильенкова, С. Д.; Управление качеством : учебник.; Юнити, Москва; 2013; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118966> (Электронное издание)

3. Квитко, А. В.; Управление качеством : учебное пособие.; Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, Москва; 2005; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90756> (Электронное издание)
4. , Мишин, В. М.; Основы стандартизации, метрологии и сертификации : учебник.; Юнити, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117687> (Электронное издание)
5. Зубков, Ю. П.; Системы менеджмента качества : практическое пособие.; Академия стандартизации, метрологии и сертификации, Москва; 2007; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138904> (Электронное издание)
6. Синьковский, Н. М.; Основы управления качеством : учебное пособие.; Альтаир : МГАВТ, Москва; 2013; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429870> (Электронное издание)
7. Карпова, Т. Ю.; Управление качеством : учебно-практическое пособие.; ЧГАКИ, Челябинск; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492100> (Электронное издание)
8. Михеева, Е. Н.; Управление качеством : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086> (Электронное издание)
9. Петухова, Л. В.; Всеобщее управление качеством : учебное пособие.; Казанский научно-исследовательский технологический университет, Казань; 2010; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270565> (Электронное издание)
10. Агарков, А. П.; Управление качеством : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2020; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573199> (Электронное издание)
11. Магомедов, Ш. Ш.; Управление качеством продукции : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2018; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Аристов, О. В.; Управление качеством : [учеб. для вузов по специальности 061100 - Менеджмент организации].; ИНФРА-М, Москва; 2007 (20 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" по подписке УрФУ. Условия доступа на сайте библиотеки УрФУ.– URL: <http://lib.urfu.ru/mod/data/view.php?id=1379>:

1.1. Журнал «Методы менеджмента качества». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=612014

1.2 Журнал «Стандарты и качество». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=612016

1.3. Журнал «Контроль качества продукции». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=607779

1.4. Журнал «Компетентность» . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=596627

2. Электронный фонд правовой и нормативно-технической информации. – URL: <https://docs.cntd.ru/>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Электронный каталог библиотеки УрФУ / Режим доступа: <http://lib.urfu.ru>

Поисковая система Google / Режим доступа: <http://www.google.com>

Поисковая система Yandex / Режим доступа: <http://www.yandex.ru>

Поисковая система Mail.ru / Режим доступа: <http://www.mail.ru>

Поисковая система Rambler / Режим доступа: <http://www.rambler.ru>

Электронный фонд правовой и нормативно-технической информации <https://docs.cntd.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы обеспечения качества

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM

		<p>организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Организация и управление производством

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Метелев Дмитрий Александрович	кандидат экономических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 8 от 17.04.2020 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Андреева Мария Евгеньевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности
- Метелев Дмитрий Александрович, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Теоретические основы организации производства	Основные понятия. Системный подход. Законы организации. Организационная культура. Особенности разных типов организаций : производственные, сервисные, предпринимательские. Логистика в организации.
P2	Прикладные основы организации производственных процессов	Типы и формы организации производства. Организация подготовки производства. Организация инновационной деятельности на производстве. Организация основных производственных процессов. Организация производства и основных материальных потоков в организации. Организация производственной инфраструктуры. Жизненный цикл продукции. Организация труда. Совершенствование организации производства.
P3	Организация и управление процессом оказания услуги	Предприятие сферы услуг как производственная система. Особенности производства в сфере услуг. Типы и методы организации выполнения услуг. Показатели оценки уровня организации основного производства. Понятие и показатели качества услуг. Факторы, формирующие качество услуг. Задачи и формы организации контроля качества услуг. Основы организации обслуживания потребителя

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-7 - Способен к организации и выполнению работ по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции (услуг), в том числе в рамках систем менеджмента качества	З-3 - Определять работы по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и управление производством

Электронные ресурсы (издания)

1. , Агарков, А. П.; Экономика и управление на предприятии : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450718> (Электронное издание)
2. ; Теория организации. Организация производства : учебное пособие.; Дашков и К°, Москва; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454150> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Организация производства : учебное пособие : [16+] / Г. Г. Левкин, А. Н. Ларин, И. В. Ларина, В. С. Головский. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 272 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618613> (дата обращения: 12.10.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2529-9. – DOI 10.23681/618613. – Текст : электронный.

Ниншитель, Е. Ю. Организация и технология производства услуг : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Ниншитель, О. А. Кислицина, Т. И. Заяц ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 98 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576430> (дата обращения: 27.10.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3503-8. – Текст : электронный.

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронный фонд правовой и нормативно-технической информации. – URL: <https://docs.cntd.ru/>
2. Зональная научная библиотека УРФУ. – URL: <http://lib.urfu.ru>
3. Поисковая система Google / Режим доступа: www.google.com
4. Поисковая система Yandex / Режим доступа: www.yandex.ru
5. Сайт о менеджменте качества. – URL: <https://quality.eup.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и управление производством

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами	Не требуется
2	Семинарские занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Персональные компьютеры по количеству обучающихся	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM

		<p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Экономика качества

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Белых Татьяна Аркадьевна	кандидат физико- математических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 8 от 17.04.2020 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Белых Татьяна Аркадьевна, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Введение	Понятие качества. Новейшая философия качества. Конкурентоспособность и качество. Характеристика глобального рынка и критерии конкурентоспособности. Законодательство Российской Федерации в области качества продукции.
P2	Затраты на качество	Методы сбора данных о затратах на качество. Классификация затрат. Анализ затрат. Оптимизация соотношения между уровнем качества и величиной затрат.
P3	Методы снижения затрат	Рекомендуемые методы для снижения затрат на качество и удовлетворения требований потребителя: технология развертывания функций качества (QFD), функционально-стоимостной анализ (ФСА), функционально-физический анализ (ФФА), анализ видов, последствий и критичности отказов (FMEA).
P4	Заключение	Концепция выгод от управления качеством. Эффективность инвестиций в качество. Эволюция стандартов ИСО серии 9000 и затраты связанные с качеством. Значение повышения качества.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-11 - Способен поддерживать в рабочем состоянии и улучшать (повышать результативность) систему менеджмента качества посредством проведения корректирующих и превентивных мероприятий, в том числе в рамках интегрированной системы менеджмента организации	У-3 - Рассчитать затраты на обеспечение эффективного функционирования СМК, стоимость жизненного цикла продукции П-3 - Оценить ожидаемый экономический эффект от реализации запланированных корректирующих действий направленных на совершенствование СМК и уменьшение затрат на несоответствия продукции

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика качества

Электронные ресурсы (издания)

1. Агарков, А. П.; Управление качеством : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026> (Электронное издание)
2. ; Экономика и управление на предприятии : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2020; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573188> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" по подписке УрФУ. Условия доступа на сайте библиотеки УрФУ.– URL: <http://lib.urfu.ru/mod/data/view.php?id=1379>:

1.1.Журнал «Методы менеджмента качества». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=612014

1.2 Журнал «Стандарты и качество». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=612016

1.3. Журнал «Контроль качества продукции». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=607779

1.4. Журнал «Компетентность» . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=596627

2. Электронный фонд правовой и нормативно-технической информации. – URL: <https://docs.cntd.ru/>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронный фонд правовой и нормативно-технической информации. – URL: <https://docs.cntd.ru/>

2. Зональная научная библиотека УРФУ. – URL: <http://lib.urfu.ru>

3. Поисковая система Google / Режим доступа: www.google.com

4. Поисковая система Yandex / Режим доступа: www.yandex.ru

5. Сайт о менеджменте качества. – URL: <https://quality.eup.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика качества

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

		санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Персональные компьютеры по количеству обучающихся Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Периферийное устройство	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

		<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
--	--	---	--

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление ресурсами

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Белых Татьяна Аркадьевна	кандидат физико-математических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Степанова Анна Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 8 от 17.04.2020 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Белых Татьяна Аркадьевна, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности
- Степанова Анна Юрьевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*
Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Методологические аспекты управления ресурсами	Сущность ресурсов. Понятия: материально-технических, земельных, человеческих, финансовых ресурсов. Планирование ресурсов. Концепция «бережливого производства». Виды ресурсов. Особенности управления разными видами ресурсов. Специфика управления ресурсами.
P2	Организация работы с ресурсами	Организационная структура – основа для расчета необходимых ресурсов. Ресурсные аспекты формирования инфраструктуры. Технологии применения ресурсов. Процедуры и регламенты по организации привлечения и использования ресурсов. Управление основными средствами предприятия. Планирование и координация оборотных фондов предприятия. Управление человеческими ресурсами. Управление финансовыми ресурсами.
P3	Управление ресурсами и связь с СМК	Место и роль «Управления ресурсами» в СМК. Принципы и подходы в управлении ресурсами.

		<p>Этапы системы управления ресурсами: Планирование ресурсов. Проектирование ресурсной модели: Создание четких, прозрачных и структурированных бизнес-процессов. Организация процесса управления ресурсами. Контроль расходования ресурсов. Методы управления качеством. Анализ эффективности привлечения и использования ресурсов. Приемы и методы оптимизации использования (затрат) материальных, трудовых и финансовых ресурсов затрат ресурсов. Совместное использование ресурсов. Загруженность. Проектирование с локализацией узких мест.</p>
--	--	--

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	учебно-исследовательская, научно-исследовательская	<p>Технология создания коллектива</p> <p>Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности</p>	ПК-9 - Способен к организации и проведению комплекса мероприятий по управлению качеством ресурсов, в том числе человеческих ресурсов	<p>З-1 - Излагать основные понятия, законодательство, стандарты, государственные, локальные и отраслевые нормативно-правовые акты в сфере управления качеством (менеджмента качества) ресурсов и их соответствия стандартам, техническим условиям и договорам</p> <p>У-1 - Прогнозировать, планировать и анализировать ресурсы, необходимые для производства и реализации продукции, работ,</p>

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление ресурсами

Электронные ресурсы (издания)

1. Молоткова, Н. В.; Управление предприятием в современной экономике: учебное электронное издание : учебное пособие.; ФГБОУ ВПО "ТГТУ", Тамбов; 2018; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570367> (Электронное издание)

Печатные издания

1. , Горфинкель, В. Я., Романов, А. Н., Швандар, В. А., Аврашков, Л. Я., Антонова, О. В.; Экономика предприятия : учеб. для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям.; ЮНИТИ, Москва; 2004 (8 экз.)
2. Савицкая, Г. В.; Методика комплексного анализа хозяйственной деятельности : крат. курс для вузов.; ИНФРА-М, Москва; 2006 (6 экз.)
3. Степанова, Н. Р., Платонов, А. М.; Экономика предприятий : учебное пособие.; УГТУ-УПИ, Екатеринбург; 2009 (10 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Google - поисковая система

Yandex - поисковая система

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление ресурсами

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p>	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p>	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного</p>	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

		процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	
--	--	--	--