

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1148365	Маркетинговые коммуникации

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Лингвистическое сопровождение международной и внешнеэкономической деятельности	Код ОП 1. 45.04.02/33.01
Направление подготовки 1. Лингвистика	Код направления и уровня подготовки 1. 45.04.02

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Порозов Роман Юрьевич	кандидат культурологии, доцент	Доцент	лингвистики и профессиональной коммуникации на иностранных языках
2	Татаурова Светлана Сергеевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	лингвистики и профессиональной коммуникации на иностранных языках

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Маркетинговые коммуникации

1.1. Аннотация содержания модуля

Освоение данного модуля направлено на формирование иноязычных компетенций в диаде «язык – бизнес». Это включает в себя способность организовывать и руководить работой международной команды в рамках внешнеэкономического взаимодействия, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; применять современные коммуникативные технологии на иностранном(ых) языке(ах), для взаимодействия в деловых кругах; моделировать потенциальные ситуации межъязыкового и межкультурного профессионального диалога между бизнес партнерами и выбирать адекватные коммуникативные стратегии для обеспечения эффективного сотрудничества

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Английский язык в сфере экономики	9
2	Язык бизнеса	6
ИТОГО по модулю:		15

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Английский язык в сфере экономики	ОПК-2 - Способен к подготовке аналитической информации и разработке экспертных заключений и	З-1 - Определять принципы и методы подготовки аналитической информации для решения профессиональных задач У-1 - Оценивать аналитическую информацию, интерпретировать и

	рекомендаций для решения профессиональных задач	структурировать данные для составления экспертных заключений и рекомендаций П-1 - Разрабатывать экспертные заключения и рекомендации для решения профессиональных задач
	ПК-3 - Способен прогнозировать характер общения и моделировать потенциальные ситуации общения между представителями различных культур и социумов и выбирать адекватные коммуникативные стратегии для обеспечения интеракции представителей различных культур и социумов	З-1 - Знать принципы и методы измерения и анализа показателей эффективности деятельности организаций и учреждений У-1 - Определять методы и приемы оптимизации организационно-управленческих процессов и административных регламентов П-1 - Разрабатывать управленческие воздействия в социальной сфере
	ПК-6 - Способен работать с основными информационно-поисковыми и экспертными системами и иными системами представления знаний и обработки вербальной информации	З-1 - Знать основные информационно-поисковые и экспертные системы и иные системы представления знаний и обработки вербальной информации У-1 - Анализировать кросс-функциональные процессы организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения с учетом культурной специфики страны Д-1 - Анализировать, систематизировать и обобщать получаемую информацию
Язык бизнеса	УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	З-1 - Демонстрировать понимание процессов управления проектом, планирования ресурсов, критерии оценки рисков и результатов проектной деятельности У-3 - Анализировать и оценивать риски и результаты проекта на каждом этапе его реализации и корректировать проект в соответствии с критериями, ресурсами и ограничениями Д-1 - Проявлять способность к поиску новой информации, умение принимать решения в нестандартных ситуациях

		Д-2 - Демонстрировать способность убеждать, аргументировать свою позицию
	ОПК-2 - Способен к подготовке аналитической информации и разработке экспертных заключений и рекомендаций для решения профессиональных задач	<p>З-2 - Дифференцирует подходы к разработке экспертных заключений и рекомендаций для решения профессиональных задач</p> <p>У-1 - Оценивать аналитическую информацию, интерпретировать и структурировать данные для составления экспертных заключений и рекомендаций</p> <p>П-1 - Разрабатывать экспертные заключения и рекомендации для решения профессиональных задач</p> <p>Д-1 - Демонстрировать аналитическое мышление, стремление к объективности оценки результатов профессиональной деятельности</p>
	ПК-3 - Способен прогнозировать характер общения и моделировать потенциальные ситуации общения между представителями различных культур и социумов и выбирать адекватные коммуникативные стратегии для обеспечения интеракции представителей различных культур и социумов	<p>З-2 - Перечислять алгоритмы моделирования кросс- функционального процесса организации или административного регламента организации</p> <p>Д-1 - Осуществлять коммуникации, проводить рабочие совещания, находить консенсус</p>

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Английский язык в сфере экономики

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Порозов Роман Юрьевич	кандидат культурологии, доцент	Доцент	лингвистики и профессионально й коммуникации на иностранных языках
2	Татаурова Светлана Сергеевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавате ль	лингвистики и профессионально й коммуникации на иностранных языках

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/25 от 14.05.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1. T1.	Основные принципы экономики	Индивидуальный выбор. Взаимодействие: как работает экономика. Модели экономики.
P1. T.2	Спрос и предложение	Модель конкурентного рынка. Кривая спроса. Кривая предложения. Конкурентный рынок и иные рынки. Эластичность. Излишек потребителя и производителя.
P1. T3.	Рынки и эффективность.	Факторы производства в экономике. Предложение труда. Монополия и монополистическая конкуренция. Международная торговля.
P2. T1.	Макроэкономика. Общие принципы.	Микроэкономика и макроэкономика. Деловой цикл. Инфляция и дефляция.
P2. T2.	Экономический подъем и экономические флуктуации	Реальный ВВП и совокупный объем производства. Уровень безработицы. Индекс цен и общий уровень цен. Совокупное предложение и совокупный спрос. Мультипликатор.
P2. T3.	Фискальная и монетарная политика.	Фискальная политика и мультипликатор. Баланс бюджета. Понятие и функции денег. Роль банков в монетарной политике. Федеральная резервная система.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Английский язык в сфере экономики

Электронные ресурсы (издания)

1. Розанова, Н. М.; English for Economics : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114564> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Samuelson, P. A., Nordhaus, William D., W. D.; Microeconomics; McGraw-Hill, New York; 1992 (1 экз.)
2. Samuelson, P. A., Paul A.; Economics; McGraw-Hill, Boston [etc.]; 2005 (1 экз.)
3. Krugman, P. R., Paul R.; International economics. Theory and policy; Pearson - Addison Wesley, Boston [etc.]; 2006 (1 экз.)
4. Mankiw, N. G.; Macroeconomics; Worth Publishers, New York; 2003 (1 экз.)
5. Клейменова, Е. П.; Английский язык для экономистов : Учеб. пособие для экон. вузов.; Феникс, Ростов-на-Дону; 2003 (2 экз.)
6. Зайцева, С. Е.; Английский язык для экономистов : [учебное пособие для студентов вузов].; КНОРУС, Москва; 2012 (1 экз.)
7. ; LONGMAN. Business english dictionary : [over 20 000 words and phrases].; Pearson Education Limited : Longman, Harlow; 2004 (50 экз.)
8. Emmerson, P.; Five-minute activities for Business English; Cambridge University Press, New York; 2005 (1 экз.)
9. , Parkinson, D., Noble, J.; Oxford business English dictionary for learners of English; Oxford university press, Oxford; 2005 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. База данных «Scopus»: в рамках подписки УрФУ. Режим доступа: <https://ezproxy.urfu.ru:2074/search/form.uri?display=basic>
2. Система "Web of Science" (WoS): в рамках подписки УрФУ. Режим доступа: http://ezproxy.urfu.ru:2077/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=D1QcBFgLWBRsnxaSL6w&preferencesSaved=

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Он-лайн многоязычный словарь Российской ассоциации переводчиков www.multitran.ru
2. <http://corpus.leeds.ac.uk/> Национальный британский корпус английского языка

3. www.ruscampus.ru Национальный корпус русского языка
4. [www/ americannationalcorpus.org/](http://www.americannationalcorpus.org/) Национальный американский корпус английского языка
5. ICAME Corpus Collection - <http://icame.uib.no/newcd.htm> Список сайтов национальных корпусов различных языков
6. Электронный образовательный ресурс BBC для изучающих английский язык: <http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/>
7. Электронный образовательный ресурс для изучающих английский язык: www.englishclub.com
8. Электронный образовательный ресурс банка веб-квестов: <http://webquest.org/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Английский язык в сфере экономики

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Не требуется
4	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		соответствии с количеством студентов Подключение к сети Интернет	
--	--	--	--

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Язык бизнеса

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Порозов Роман Юрьевич	кандидат культурологии, доцент	Доцент	лингвистики и профессионально й коммуникации на иностранных языках
2	Татаурова Светлана Сергеевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавате ль	лингвистики и профессионально й коммуникации на иностранных языках

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/25 от 14.05.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
Р1. Тема 1.	Эффективные стратегии бизнес коммуникации	Эффективные паттерны общения. Проблемы нарушения коммуникации. Межкультурная коммуникация в контексте бизнеса. Case study "Как улучшить навыки общения в международной компании".
Р1. Тема 2.	Профессионально важные качества. Мотивация.	Soft skills - навыки межличностного общения. Внешняя и внутренняя мотивация. Собеседование о приеме на работу: критерии отбора / правила прохождения собеседования. Правила написания резюме и сопроводительного письма.
Р.2. Тема 1.	Реклама и маркетинг.	Принципы международного маркетинга. Маркетинговая среда и ее структура. Комплексное исследование товарного рынка. Товар в маркетинговой деятельности. Разработка нового товара.
Р.2. Тема 2.	Работа с клиентами.	Общие принципы работы с клиентами. Опросники покупательской удовлетворенности. Разрешение конфликтных ситуаций в устной и письменной форме. Составление письма-рекламации.
Р.2. Тема 3.	Реклама	История рекламы. Фирменный стиль и товарный знак компании. Виды рекламы. Стимулирование сбыта. Социальная реклама.
Р.3. Тема 1	Управление компанией.	Лидеры и руководители. Стили менеджмента. Система аттестации и оценки работы сотрудников компании.

<p>Р.3. Тема 2.</p>	<p>Этика бизнеса.</p>	<p>Социальная ответственность бизнеса как репутационный индикатор. Корпоративная этика. Этика и этикет деловых коммуникаций современной компании. Экологический фактор и его влияние на этические принципы компании.</p>
---------------------------------------	-----------------------	--

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Язык бизнеса

Электронные ресурсы (издания)

1. Турук, , И. Ф.; A Course of Business English Learning. Деловой английский язык : учебно-методический комплекс.; Евразийский открытый институт, Москва; 2010; <http://www.iprbookshop.ru/10581.html> (Электронное издание)
2. Овчинникова, , И. М.; Business course in english for the linguistic department : учебное пособие.; Евразийский открытый институт, Москва; 2010; <http://www.iprbookshop.ru/11222.html> (Электронное издание)
3. Слепович, , В. С.; Деловой английский язык = Business English : учебное пособие.; ТетраСистемс, Минск; 2012; <http://www.iprbookshop.ru/28070.html> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Hughes, J., Naunton, J., Lane, A.; Business Result : intermadiate student's book.; Oxford University Press, New York; 2008 (15 экз.)
2. Hughes, J., Naunton, J., Lane, A.; Business Result Intermediate Student's Book; University Press, Oxford; 2007 (61 экз.)
3. Strutt, Strutt P.; Longman Business English Usage; Longman, Edinburg; 1992 (1 экз.)
4. Howard-Williams, Howard-Williams D., Herd, Herd C.; Business Words : Essential Business English Vocabulary.; Heinemann, Oxford; 1992 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. База данных «Scopus»: в рамках подписки УрФУ. Режим доступа: <https://ezproxy.urfu.ru:2074/search/form.uridisplay=basic>
2. Система "Web of Science" (WoS): в рамках подписки УрФУ. Режим доступа: http://ezproxy.urfu.ru:2077/WOS_GeneralSearch_input.doproduct=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=D1QcBFgLWBRsnxaSL6w&preferencesSaved=
3. Зональная библиотека УрФУ: lib.urfu.ru

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Consensus Omnium: Корпоративная сеть библиотек Урала. Режим доступа: <http://opac.urfu.ru/consensus>
2. Межвузовская электронная библиотека. Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru>
3. Межрегиональная аналитическая роспись статей - сводный каталог периодики библиотек России. Режим доступа: https://arbicon.ru/services/mars_analitic.html
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU Режим доступа: <http://elibrary.ru>
5. НЭБ «КиберЛенинка». Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>
6. Школа цифрового века. Режим доступа: <https://xn--b1a3bf.xn--p1ai>
7. Электронная библиотека РГБ диссертаций. Режим доступа: <http://dvs.rsl.ru>
8. Система управления учебным процессом (LMS): Moodle или Googlesites
9. Электронная лингвистическая библиотека: <http://www.durov.com/content/books.html>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Язык бизнеса

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		<p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
3	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p>	Не требуется
4	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES