

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____ 20__ г.

**ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ)
АТТЕСТАЦИИ (ГИА)**

43.03.01/33.02

Екатеринбург, 20__

Перечень сведений о программе государственной итоговой аттестации	Учетные данные
Образовательная программа 1. Сервис в индустрии спорта и рекреации	Код ОП 1. 43.03.01/33.02
Направление подготовки 1. Сервис	Код направления и уровня подготовки 1. 43.03.01

Программа государственной итоговой аттестации составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Буркова Анастасия Михайловна	к.п.н, доцент	заместитель директора по образованию, доцент	Сервиса и оздоровительных технологий
2	Голубева Татьяна Брониславовна	кандидат технических наук, доцент	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий
3	Серова Нина Борисовна	к.п.н., доцент	заведующий кафедрой	Сервиса и оздоровительных технологий
4	Тропина Людмила Константиновна	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий
5	Фитина Людмила Николаевна	кандидат педагогических наук, доцент	Профессор	управления в сфере физической культуры и спорта

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ

1.1. Аннотация итоговой (государственной итоговой) аттестации

Устанавливает уровень подготовленности обучающегося, осваивающего образовательную программу бакалавриата к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и образовательной программы по направлению подготовки, разработанной на основе образовательного стандарта.

1.2. Структура итоговой (государственной итоговой) аттестации:

Таблица 1

№ п/п	Формы итоговых аттестационных испытаний	Объем государственных аттестационных испытаний в зачетных единицах
1	Подготовка к защите и процедура защиты выпускной квалификационной работы	8
2	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	1
ИТОГО по ГИА:		9

1.3. Перечень компетенций, которые должны быть продемонстрированы обучающимися в рамках государственных аттестационных испытаний

В рамках государственной итоговой аттестации проверяется уровень сформированности компетенций по образовательной программе, заявленных в ОХОП:

Код компетенции	Наименование компетенции
1	2
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач, в том числе в цифровой среде
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен рационально планировать свое время, выстраивать и реализовать траекторию саморазвития, находить способы решения и средства развития (в том числе с использованием цифровых средств) других необходимых компетенций на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен выполнять поиск источников информации и данных, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств для эффективного решения поставленных задач
УК-10	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-11	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-12	Способен формировать, развивать и отстаивать гражданскую позицию, в том числе нетерпимое отношение к коррупционному поведению
ОПК-1	Способен анализировать и объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной деятельности на основе критериев научного знания с использованием различных методологических и теоретических подходов
ОПК-2	Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации данных и составлять и оформлять документы и отчеты по результатам профессиональной деятельности
ОПК-3	Способен выявлять, концептуализировать и предлагать обоснованные решения проблем в профессиональной деятельности на основе знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающие инновационным потенциалом
ОПК-4	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры
ОПК-5	Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными

	организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач
ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной культуры, соблюдать профессиональные этические нормы. Демонстрирует открытость в получении обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях
ПК-М	Способность к приобретению новых, расширению и углублению полученных ранее знаний, умений и компетенций в различных областях жизнедеятельности, необходимых для успешной реализации в сфере профессиональной деятельности, в том числе на стыке разных направлений деятельности и областей наук
ПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
ПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
ПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
ПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
ПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ПК-8	Способен разрабатывать и применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей
ПК-9	Способен выявлять и анализировать сведения о потребностях населения в туристско-рекреационных услугах для выбора стратегии и методов функционально-территориальной организации туризма
ПК-10	Способен определять и обеспечивать объем необходимых потребностей в материально-технических, финансовых, кадровых ресурсах в соответствии с локальными нормативными актами и бюджетом организации
ПК-11	Способен планировать и проводить работу по предотвращению применения допинга

--	--

1.4. Формы проведения государственного экзамена

– устный

1.5. Требования к процедуре итоговой (государственной итоговой) аттестации.

Требования к порядку планирования, организации и проведения ГИА, к структуре и форме документов по организации ГИА регулируются отдельным положением.

1.6. Требования к оцениванию результатов освоения ОП итоговой (государственной итоговой) аттестации

Объективная оценка уровня соответствия результатов обучения требованиям к освоению ОП обеспечивается системой разработанных критериев (показателей) оценки освоения знаний, сформированности умений и опыта выполнения профессиональных задач определенного типа.

Критерии оценки утверждены на заседании учебно-методического совета института, реализующего ОП (протокол № 8 от 08.10.2021 г.).

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ

43.03.01/33.02 Сервис в индустрии спорта и рекреации

Электронные ресурсы (издания)

1. , Чухнина, Г.; Основы экономики социальной сферы : студенческая научная работа. 1. Сборник студенческих работ; Студенческая наука, Москва; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228025> (Электронное издание)
2. , Чухнина, Г.; Основы экономики социальной сферы : студенческая научная работа. 2. Сборник студенческих работ; Студенческая наука, Москва; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226396> (Электронное издание)
3. ; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие.; Секвойя, Ставрополь; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037> (Электронное издание)
4. , Жильцов, Е. Н., Егоров, Е. В.; Экономика и управление социальной сферой : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2018; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495762> (Электронное издание)
5. Балаева, О. Н.; Управление организациями сфер услуг : учебное пособие.; Издательский дом Высшей школы экономики, Москва; 2010; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=67159> (Электронное издание)
6. Сафронова, Т. Н.; Основы научных исследований : учебное пособие.; СФУ, Красноярск; 2016; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497506> (Электронное издание)
7. Полухина, А. Н.; Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме; ПГТУ, Йошкар-Ола; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277048> (Электронное издание)
8. ; Рекреационный туризм и сервис для лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие.; Уфимский государственный университет экономики и сервиса, Уфа; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445126> (Электронное издание)
9. Комлацкий, В. И.; Планирование и организация научных исследований : учебное пособие.; Феникс, Ростов-на-Дону; 2014; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271595> (Электронное издание)
10. Анфилатов, В. С., Емельянов, А. А.; Системный анализ в управлении : учебное пособие.; Финансы и статистика, Москва; 2009; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79592> (Электронное издание)
11. Уокер, Д., Д., Егоров, В. Н.; Управление гостеприимством: Вводный курс : учебник.;

- Юнити, Москва; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118745> (Электронное издание)
12. Барчуков, И. С.; Санаторно-курортное дело : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886> (Электронное издание)
13. Иванова-Швец, Л. Н.; Управление персоналом в туристическом и гостиничном бизнесе : учебно-практическое пособие.; Евразийский открытый институт, Москва; 2011; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90750> (Электронное издание)
14. Бабаскин, С. Я.; Инновационный проект: методы отбора и инструменты анализа рисков : учебное пособие.; Дело (РАНХиГС), Москва; 2014; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443281> (Электронное издание)
15. Починкин, А. В.; Менеджмент в сфере физической культуры и спорта : учебное пособие.; Спорт, Москва; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454524> (Электронное издание)
16. Минникаева, Н. В.; Организация физкультурно-оздоровительных предприятий : учебное пособие.; Кемеровский государственный университет, Кемерово; 2014; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278906> (Электронное издание)
17. Чеснова, Е. Л.; Предпринимательство в сфере физической культуры и спорта : учебно-методическое пособие.; Директ-Медиа, Москва; 2013; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210947> (Электронное издание)
18. Климантова, Г. И.; Методология и методы социологического исследования : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578> (Электронное издание)
19. Караванова, Б. П.; Разработка стратегии управления финансами организации : учебное пособие.; Финансы и статистика, Москва; 2008; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=220032> (Электронное издание)
20. Зайцева, Т. В.; Социально-культурные технологии : учебно-методическое пособие.; Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), Кемерово; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487739> (Электронное издание)
21. Пищулин, В. Н.; Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : учебно-методическое пособие.; ЕГУ им. И.А. Бунина, Елец; 2010; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272406> (Электронное издание)
22. Пономарев, С. В., Пономарев, С. В.; Управление качеством процессов и продукции : учебное пособие.; Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», Тамбов; 2013; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277909> (Электронное издание)
23. Черняк, В. З., Чараев, Г. Г.; Бизнес-планирование : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114751> (Электронное издание)
24. Степанова, О. Н.; Маркетинг и маркетинговые коммуникации в деятельности физкультурно-спортивных организаций : учебное пособие. I.; Прометей, Москва; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=212839> (Электронное издание)
25. Синяева, И. М.; Интегрированные маркетинговые коммуникации : учебник.; Юнити, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119438> (Электронное издание)
26. Ступникова, Л. Г.; Основы делового этикета : краткое справочное пособие.; Директ-Медиа, Москва|Берлин; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276491> (Электронное издание)
27. Штейнгольд, Б. И.; Сервисная деятельность : учебное пособие.; Новосибирский государственный технический университет, Новосибирск; 2013; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229143> (Электронное издание)
28. Петелин, В. Г.; Основы менеджмента выставочной деятельности : учебник.; Юнити, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116636> (Электронное издание)
29. Блинов, А. О.; Управление изменениями : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452539> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Ремизов, К. С.; Основы экономики труда : [учебник для экон. специальностей ун-тов].; Изд-во Моск. ун-та, Москва; 1990 (1 экз.)
2. Кулибанова, В. В., Усманов, В., Усманов, В.; Маркетинг: сервисная деятельность : Учеб. пособие.; Питер, СПб.; Москва; Харьков; Минск; 2000 (1 экз.)
3. Лудченко, А. А., Лудченко, Я. А., Примак, Т. А.; Основы научных исследований : Учеб. пособие для студентов вузов.; Знання, Киев; 2001 (2 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования. Приказ № 0396/03 от 23.04.2020
Положение об особенности проведения государственного экзамена и защиты ВКР с применением ЭО, ДОТ. Приказ № 0397/03 от 23.04.2020
О введении в действие требования к выпускным квалификационным работам бакалавра, специалиста, магистра. Приказ № 944/03 от 13.11.2017

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
2. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) ООО «Ай Пи Эр Медиа»
<https://www.iprbookshop.ru/>
3. Российская государственная библиотека www.rsl.ru
4. Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ

Сведения об оснащении государственных аттестационных испытаний специализированным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

43.03.01/33.02 Сервис в индустрии спорта и рекреации

№ п/п	Формы государственных аттестационных испытаний	Оснащенность специальных помещений и помещений для проведения ГИА	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Подготовка к защите и процедура защиты выпускной квалификационной работы	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Мультимедийное оборудование	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Не требуется