

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1157661	Теория управления в сервисе

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Сервис в индустрии спорта и рекреации	Код ОП 1. 43.03.01/33.02
Направление подготовки 1. Сервис	Код направления и уровня подготовки 1. 43.03.01

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Голубева Татьяна Брониславовна	кандидат технических наук, доцент	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий
2	Карфидова Татьяна Николаевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	сервиса и оздоровительных технологий
3	Кондратович Светлана Викторовна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	сервиса и оздоровительных технологий
4	Кузьмин Михаил Александрович	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	сервиса и оздоровительных технологий
5	Лебедев Константин Юрьевич	кандидат технических наук, без ученого звания	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий
6	Овчаренко Диана Анатольевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	сервиса и оздоровительных технологий
7	Фитина Людмила Николаевна	кандидат педагогических наук, доцент	Профессор	управления в сфере физической культуры и спорта

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Теория управления в сервисе

1.1. Аннотация содержания модуля

В модуле рассматриваются предпосылки развития управленческой теории, в том числе в сфере сервиса, теоретические аспекты маркетинга и его технология, центральная фигура процесса управления – современный наемный управляющий-менеджер, необходимые ему профессиональные и личные качества, а также, что особенно важно, организация его деятельности, общие и специфические методы работы в управлении качеством услуг и проектами в индустрии спорта.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Теория организации	3
2	Сервисная деятельность	5
3	Управление качеством услуг	3
4	Методы принятия управленческих решений	3
5	Предпринимательская деятельность в сервисе	3
6	Event-менеджмент	3
7	Маркетинг в сервисе	3
8	Системный анализ в индустрии спорта и рекреации	3
9	Организация и планирование в сервисе	3
10	Управление проектами в индустрии спорта	3
ИТОГО по модулю:		32

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Event-менеджмент	ОПК-5 - Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач	<p>З-1 - Изложить основные принципы и формы внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач</p> <p>З-2 - Характеризовать роль и механизм межведомственного взаимодействия и социального партнерства в достижении целей организации и решении профессиональных задач</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять субъектов взаимодействия и социального партнерства с учетом специфики профессиональной деятельности</p> <p>У-2 - Обосновать целесообразность выбора форм межведомственного взаимодействия и социального партнерства для решения профессиональных задач с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов</p> <p>П-1 - Работая в команде, спланировать процесс поэтапного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ в целях эффективного решения профессиональных задач</p> <p>П-2 - Решать поставленные задачи, относящиеся к области профессиональной деятельности, опираясь на принципы и используя различные формы межведомственного взаимодействия и социального партнерства</p> <p>Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, стремление к выстраиванию партнерского взаимодействия</p>

	ПК-8 - Способен разрабатывать и применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<p>З-4 - Делает обзор нормативных документов по организации деятельности в индустрии спорта и рекреации</p> <p>У-2 - Определяет оптимальные методы обслуживания</p> <p>У-4 - Обобщает эффективные формы и методы организации производства услуг</p> <p>У-5 - Выбирает способы продвижения информации с учетом каналов продаж</p>
Маркетинг в сервисе	ПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	<p>З-1 - Проводит сегментирование и позиционирование рынка услуг</p> <p>У-1 - Формирует эффективную систему мотивации трудовой деятельности продавцов товаров и услуг</p> <p>У-2 - Выбирает посредника канала распределения услуг</p> <p>П-1 - Разрабатывает программу маркетингового исследования</p> <p>П-2 - Разрабатывает портфель маркетинговых стратегий</p> <p>П-3 - Разрабатывает программу повышения качества обслуживания на сервисном предприятии</p>
Методы принятия управленческих решений	ПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	<p>З-2 - Характеризует основные функции менеджмента в управлении деятельностью предприятий</p> <p>У-1 - Выбирает современные методы управления в сервисной деятельности предприятий с учетом ресурсов, средств и требований потребителя</p> <p>У-2 - Формулирует миссию и цели предприятий сервиса и этапы стратегического управления сервисной деятельностью</p>
Организация и планирование в сервисе	ПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	<p>З-2 - Характеризует основные функции менеджмента в управлении деятельностью предприятий</p> <p>З-3 - Объясняет принципы эффективного планирования</p> <p>У-1 - Выбирает современные методы управления в сервисной деятельности</p>

		<p>предприятий с учетом ресурсов, средств и требований потребителя</p> <p>У-2 - Формулирует миссию и цели предприятий сервиса и этапы стратегического управления сервисной деятельностью</p>
Предпринимательская деятельность в сервисе	<p>ОПК-4 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p>	<p>З-2 - Объяснять специфику и содержание профессиональных функций в организациях различного типа</p> <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде, вырабатывать стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом политик и процедур профессиональной деятельности, характерных для организаций различного типа</p> <p>Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества</p>
	<p>ОПК-5 - Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач</p>	<p>З-1 - Изложить основные принципы и формы внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач</p> <p>З-2 - Характеризовать роль и механизм межведомственного взаимодействия и социального партнерства в достижении целей организации и решении профессиональных задач</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять субъектов взаимодействия и социального партнерства с учетом специфики профессиональной деятельности</p> <p>У-2 - Обосновать целесообразность выбора форм межведомственного взаимодействия и социального партнерства для решения профессиональных задач с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов</p> <p>П-2 - Решать поставленные задачи, относящиеся к области профессиональной деятельности, опираясь на принципы и используя различные формы</p>

		<p>межведомственного взаимодействия и социального партнерства</p> <p>Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, стремление к выстраиванию партнерского взаимодействия</p>
	<p>ПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</p>	<p>З-2 - Характеризует основные функции менеджмента в управлении деятельностью предприятий</p> <p>У-1 - Выбирает современные методы управления в сервисной деятельности предприятий с учетом ресурсов, средств и требований потребителя</p> <p>У-2 - Формулирует миссию и цели предприятий сервиса и этапы стратегического управления сервисной деятельностью</p> <p>П-1 - Оценивает условия осуществления предпринимательской деятельности в сфере сервиса</p>
<p>Сервисная деятельность</p>	<p>ОПК-1 - Способен анализировать и объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной деятельности на основе критериев научного знания с использованием различных методологических и теоретических подходов</p>	<p>З-1 - Характеризовать основные методологические и теоретические подходы, позволяющие объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной области</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять основные характеристики явлений и процессов на основе критериев научных знаний, используя основные теоретические и методологические подходы в своей профессиональной области</p> <p>У-2 - Определять теоретические и методологические подходы для обоснованного объяснения природы, явлений и процессов в своей профессиональной области</p> <p>П-1 - Самостоятельно, опираясь на теоретические и методологические подходы, составить на основе критериев научных знаний характеристики явлений и процессов для решения задач в своей профессиональной области.</p>

		Д-1 - Проявлять внимательность и усердие в поиске и применении теоретического знания
	ОПК-4 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	<p>З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к выполнению работником своих профессиональных функций</p> <p>З-4 - Сделать обзор основных стратегий поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом организационных политик и процедур в организациях различного типа</p> <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде, вырабатывать стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом политик и процедур профессиональной деятельности, характерных для организаций различного типа</p> <p>Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества</p>
	ПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<p>З-1 - Воспроизводит категорийный аппарат избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>У-2 - Проводит мониторинг состояния современных видов сервисной деятельности в бизнесе</p>
	ПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<p>З-1 - Использует технологии организации процесса сервиса с соблюдением требований безопасности</p> <p>У-1 - Применяет нормы и правила охраны труда и техники безопасности при обслуживании</p> <p>П-1 - Осуществляет консультирование потребителя сервисных услуг</p>
Системный анализ в	ОПК-2 - Способен применять методы сбора,	З-1 - Кратко изложить основные характеристики методов сбора, анализа и

индустрии спорта и рекреации	анализа и интерпретации данных и составлять и оформлять документы и отчеты по результатам профессиональной деятельности	<p>интерпретации данных, значимых для своей профессиональной области задач</p> <p>З-2 - Изложить основные требования к составлению и оформлению документов и отчетов по результатам профессиональной деятельности</p> <p>У-1 - Определять оптимальные методы для сбора, анализа и интерпретации данных в профессиональной области</p> <p>У-2 - Оценивать оформленные отчеты и документы по результатам профессиональной деятельности на соответствие нормативным требованиям</p> <p>П-1 - Составлять и оформлять аналитические документы или отчеты, отражающие результаты, значимые для своей профессиональной области, в соответствии с нормативными требованиями</p> <p>П-2 - Проводить, применяя методы, сбор и анализ данных, характерных для своей профессиональной области, и представлять их интерпретацию в форме научного доклада (сообщения)</p> <p>Д-1 - Проявлять аналитические умения; способность к поиску новой информации</p>
Теория организации	ОПК-4 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	<p>З-1 - Изложить основные принципы функционирования организаций различного типа, распространённые в профессиональной области</p> <p>З-2 - Объяснять специфику и содержание профессиональных функций в организациях различного типа</p> <p>З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к выполнению работником своих профессиональных функций</p> <p>Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества</p>
	ОПК-5 - Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и	З-1 - Изложить основные принципы и формы внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с учетом запросов

	<p>межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач</p>	<p>клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач</p> <p>З-2 - Характеризовать роль и механизм межведомственного взаимодействия и социального партнерства в достижении целей организации и решении профессиональных задач</p>
<p>Управление качеством услуг</p>	<p>ПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>З-3 - Рассматривает теорию организации обслуживания в контексте повышения качества услуг и факторов, влияющих на качество сервиса</p> <p>У-3 - Оценивает показатели качества услуг и методики оценки качества услуг</p> <p>П-2 - Моделирует качественные процессы оказания услуг</p>
<p>Управление проектами в индустрии спорта</p>	<p>ПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</p>	<p>З-5 - Определяет механизмы планирования и контроля при реализации проекта</p> <p>У-5 - Формулирует ожидаемые результаты реализации проекта и проводит мониторинг их достижения на всех этапах жизненного цикла проекта</p> <p>П-5 - Предлагает количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений</p>
	<p>ПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</p>	<p>З-4 - Излагает сущность, содержание и принципы управления проектами</p> <p>У-3 - Определяет оптимальные методы презентации в соответствии с запланированной целью и аудиторией</p> <p>П-3 - Предлагает, составляет и проводит презентации в соответствии с целью и аудиторией</p>
	<p>ПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую</p>	<p>З-1 - Характеризует методы планирования ресурсного обеспечения проектов и контроля их использования</p>

	<p>эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>У-1 - Оценивает методы планирования необходимых ресурсов и контроля их использования</p> <p>П-2 - Разрабатывает и оценивает экономическую эффективность проекта</p> <p>П-3 - Имеет практический опыт планирования ресурсного обеспечения и контроля использования ресурсов в ходе реализации проекта</p>
--	--	---

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной и заочной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Теория организации

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Фитина Людмила Николаевна	кандидат педагогических наук, доцент	Профессор	управления в сфере физической культуры и спорта

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Фитина Людмила Николаевна, Профессор, управления в сфере физической культуры и спорта**

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Понятие и сущность организации.	Место ТО в системе наук. Понятие организации. Эволюция теории организации. Функции организации как социальной системы. Естественная, искусственная системы. Классификация типов организации (Ч. Барнард, А.И. Пригожин).
P2	Классические виды организационных структур. Определение организационной структуры, формальная и неформальная структура.	Структурные характеристики организации. Линейная структура управления. Функциональная и линейно-функциональная структуры. Дивизиональная структура. Сравнение функциональной и дивизиональной структур.
P3	Современные типы организационных структур.	Функциональные связи. Проектная структура. Матричная структура. Современные комплексные организации.

		<p>Модели организации Г. Минцберга.</p>
P4	<p>Контекстуальный подход: стратегия и структура.</p>	<p>Ситуационные модели, контекстные переменные.</p> <p>Модель Чандлера.</p> <p>Модель Портера.</p> <p>Модель Майлза и Сноу.</p> <p>Типология стратегических целей В.И. Герчикова.</p> <p>Модель структурного соответствия.</p>
P5	<p>Контекстуальный подход: технология, размер и стадия жизненного цикла.</p>	<p>Технология: модель Дж. Вудворд.</p> <p>Технология: кастомизированное производство.</p> <p>Технология сервиса.</p> <p>Размер: исследование Астонской группы.</p> <p>Нормативные характеристики организаций разных размеров.</p> <p>Модель жизненных циклов Адизеса.</p> <p>Функции менеджмента на разных стадиях жизненного цикла.</p>
P6	<p>Контекстуальный подход: культура и внешняя среда.</p>	<p>Культура организации и структура.</p> <p>Понятие внешней среды, микро- и макроокружение.</p> <p>Проблема границ организации.</p> <p>Открытая и закрытая системы.</p> <p>Размерности и типы внешней среды.</p> <p>Ситуационная модель Дункана.</p>
P7	<p>Энвайронментальные концепции организации.</p>	<p>Модель Бернса и Сталкера (Дафт).</p> <p>Неоинституциональная теория: базовый подход.</p> <p>Реакции организации на институциональное давление.</p> <p>Институциональный изоморфизм: соревновательный и институциональный "миры организаций".</p> <p>Парадокс Стокдейла.</p>
P8	<p>Энвайронментальные концепции: продолжение.</p>	<p>Организационная экология: базовые положения.</p> <p>Основные выводы организационных экологов.</p> <p>Теория ресурсной зависимости: классический подход.</p> <p>Теория ресурсной зависимости: современная версия.</p> <p>Итоги: реакция организации на изменения внешней среды.</p>
P9	<p>Организационное развитие. Типы организационных изменений.</p>	<p>Критерии организационного развития.</p> <p>Основные модели организационного развития.</p> <p>Структурно-ситуационная модель.</p>

		<p>Инновационная концепция развития организации: процесс изменений.</p> <p>Инновационная концепция развития организации: методы осуществления изменений.</p> <p>Инновационная модель В.С. Дудченко. Супер-цели.</p>
P10	Организационное развитие: продолжение.	<p>Неоинституциональная теория организационного развития.</p> <p>Развитие с позиций организационной экологии.</p> <p>Развитие организации в теории жизненных циклов.</p> <p>Поддержание жизнеспособности "долгоживущих" организаций.</p> <p>Школа социальных систем.</p> <p>Оценка эффективности организационной структуры.</p>

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной профессиональной деятельности	ОПК-5 - Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач	З-1 - Изложить основные принципы и формы внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач
			ОПК-4 - Способен выполнять свои профессиональные	З-3 - Перечислить нормативные документы,

			функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	содержащие требования к выполнению работником своих профессиональных функций
--	--	--	---	--

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Теория организации

Электронные ресурсы (издания)

1. Демчук, О. Н.; Теория организации : учебное пособие.; Флинта, Москва; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544> (Электронное издание)
2. Долгов, А. И.; Теория организации : учебное пособие.; Флинта, Москва; 2016; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139> (Электронное издание)
3. Носова, Н. П.; Теория организаций : учебное пособие.; Тюменский государственный университет, Тюмень; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567501> (Электронное издание)
4. Царев, В. В.; Оценка конкурентоспособности предприятий (организаций): Теория и методология : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117708> (Электронное издание)
5. Асаул, А. Н., Асаул, А. Н.; Теория и практика принятия решений по выходу организаций из кризиса : монография.; АНО «ИПЭВ», Санкт-Петербург; 2007; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434529> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Шейн, Шейн Э., Жильцов, С., Ковалева, Т. Ю.; Организационная культура и лидерство : учеб. для слушателей, обучающихся по программе "Мастер делового администрирования".; Питер, Москва ; Санкт-Петербург ; Нижний Новгород [и др.]; 2011 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
2. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) ООО «Ай Пи Эр Медиа» <https://www.iprbookshop.ru/>

3. Российская государственная библиотека www.rsl.ru
4. Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>
5. ЭБС - <https://biblioclub.ru>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Теория организации

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Мультимедийное оборудование	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Мультимедийное оборудование	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		<p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Сервисная деятельность

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Овчаренко Диана Анатольевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавателе ль	сервиса и оздоровительных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Овчаренко Диана Анатольевна, Старший преподаватель, сервиса и оздоровительных технологий

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1.T1	Услуга	Понятия «товар», «услуга», «процесс обслуживания», «сервисная составляющая основных видов деятельности», «жизненный цикл услуги». Свойства услуг. Сходство услуги с товаром. Отличия услуги от товара. Сложности продавцов и покупателей услуг. Классификация услуг по отраслевому признаку. Общероссийские классификаторы услуг населению. Классификация услуг по функциональной направленности. Социальные услуги и социальное обслуживание. Клиенты социальных служб.
P1.T2	Сервис	Понятия «сервис», «сервисная деятельность». Природа и характер сервисной деятельности. Особенности сферы сервиса. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека. Понятие «контактная зона», основные технологические процессы в ней. Жалобная книга и работа с ней. Культура сервиса. Требования к работникам контактной зоны.
P1.T3	Государственное и региональное регулирование сервисной деятельности	Предприятия сферы услуг, их классификация. Проблемы регулирования сервисной деятельности на федеральном уровне. Качество услуги в сервисной деятельности. Стандарты обслуживания.
P2.T1	Развитие сервисной деятельности в мире	Сервис как вид деятельности в доиндустриальном обществе, основные характеристики сервиса в индустриальном обществе.

P2.T2	Развитие сервисной деятельности в России	История развития сервисной деятельности в России. Особенности сервисной деятельности в современной России. Наиболее востребованные виды услуг.
P2.T3	Тенденции развития сервисной деятельности	Основные тенденции развития сервиса в современном обществе. Инновации в сервисной деятельности. Франчайзинг как форма организации малого бизнеса в сервисной деятельности. Мерчандайзинг как современная форма розничной торговой услуги.
P3.T1	Услуги сферы бытового обслуживания населения	Сфера бытового обслуживания населения. Её составляющие. Услуги сферы бытового обслуживания.
P3.T2	Туристские услуги	Основные понятия и определения. Виды туризма. Характеристика туристской деятельности.
P3.T3	Услуги общественного питания	Основные понятия и определения. Классификация предприятий общественного питания. Услуги предприятий общественного питания.
P3.T4	Услуги средств размещения	Основные понятия и определения. Классификация средств размещения. Услуги средств размещения.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ОПК-1 - Способен анализировать и объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной деятельности на основе критериев научного знания с использованием различных методологических и теоретических подходов	З-1 - Характеризовать основные методологические и теоретические подходы, позволяющие объяснить природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной области
			ОПК-4 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно	З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к выполнению работником своих

			соблюдая организационные политики и процедуры	профессиональны х функций
--	--	--	--	------------------------------

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сервисная деятельность

Электронные ресурсы (издания)

1. ; Сервисная деятельность : учебное пособие.; СКФУ, Ставрополь; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959> (Электронное издание)
2. Охотина, Н. М.; Сервисная деятельность : учебное пособие.; ПГТУ, Йошкар-Ола; 2016; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459497> (Электронное издание)
3. Давыдова, Н. Ю.; Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум.; ОГУ, Оренбург; 2014; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=330484> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
2. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) ООО «Ай Пи Эр Медиа» <https://www.iprbookshop.ru/>
3. Российская государственная библиотека www.rsl.ru
4. Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>
5. ЭБС - <https://biblioclub.ru>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сервисная деятельность

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление качеством услуг

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Голубева Татьяна Брониславовна	кандидат технических наук, доцент	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий
2	Лебедев Константин Юрьевич	кандидат технических наук, без ученого звания	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Голубева Татьяна Брониславовна, Доцент, сервиса и оздоровительных технологий
- Лебедев Константин Юрьевич, Доцент, сервиса и оздоровительных технологий

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Основные понятия	Услуги. Жизненный цикл услуги. Классификация услуг. Идеальные услуги. Изменчивость качества производства и потребления услуг. Конкурентоспособность услуг и факторы, её определяющие. Качество и его социально-экономическое значение. Затраты на качество. Качество продукции. Качество услуги. Характеристики качества услуги. Стандарт обслуживания. Этика качества. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований по качеству товаров и услуг.
P2	Методы определения качества услуг	Методы определения качества: органолептический, инструментальный, расчетный, регистрационный, аналитический, экспертный, социологический. Квалиметрия. Эстетические показатели качества. Метод «тайный покупатель» и технологии его применения. Этапы проведения мониторинга методом «Тайный покупатель». Методика проведения проверки методом «Тайный покупатель».
P3	Системы менеджмента качества	Стандарты ИСО серий 9000, 9001 и др. Службы предприятия, обеспечивающие заданное качество продукции. Политика предприятия в области качества и стратегический план развития компании. Понятие «менеджмент качества». Принципы Э. Деминга. Управление качеством. Цикл PDCA. Система качества. «Петля качества». Модель обеспечения

		качества услуг. Система менеджмента качества (СМК) в соответствии с нормами международных стандартов ИСО. Элементы СМК. Комплект документации СМК, его уровни. Сертификация СМК. Сертифицирующие органы. Объекты аудита. Этапы сертификации. Инспекционный контроль сертифицированных СМК.
--	--	--

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	З-3 - Рассматривает теорию организации обслуживания в контексте повышения качества услуг и факторов, влияющих на качество сервиса У-3 - Оценивает показатели качества услуг и методики оценки качества услуг П-2 - Моделирует качественные процессы оказания услуг

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством услуг

Электронные ресурсы (издания)

1. Ершов, А. К.; Управление качеством : учебное пособие.; Логос, Москва; 2008; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84860> (Электронное издание)
2. ; Государственные и муниципальные услуги: динамика и проблемы удовлетворенности граждан : научное издание.; Дело (РАНХиГС), Москва; 2014; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444313> (Электронное издание)
3. , Пономарев, С. В.; Управление качеством процессов и продукции : учебное пособие.; Издательство

ФГБОУ ВПО «ТГТУ», Тамбов; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437101> (Электронное издание)

4. Девяткин, Е. А.; Социальные основы конкурентоспособности организации : учебное пособие.; Евразийский открытый институт, Москва; 2011; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93211> (Электронное издание)

5. Гулиев, Н. А.; Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг : учебное пособие.; Флинта, Москва; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93436> (Электронное издание)

6. Зекунов, А. Г.; Обеспечение функционирования системы менеджмента качества : учебное пособие.; Академия стандартизации, метрологии и сертификации, Москва; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137053> (Электронное издание)

7. Магомедов, Ш. Ш.; Управление качеством продукции : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2018; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785> (Электронное издание)

8. ; Методы менеджмента качества : журнал.; РИА «Стандарты и качество», Москва; 2014; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273576> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
2. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) ООО «Ай Пи Эр Медиа» <https://www.iprbookshop.ru/>
3. Российская государственная библиотека www.rsl.ru
4. Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>
5. ЭБС - <https://biblioclub.ru>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством услуг

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
--------------	---------------------	--	---

1	Лекции	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Методы принятия управленческих решений

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Голубева Татьяна Брониславовна	кандидат технических наук, доцент	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий
2	Кондратович Светлана Викторовна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавате ль	сервиса и оздоровительных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Голубева Татьяна Брониславовна, Доцент, сервиса и оздоровительных технологий
- Кондратович Светлана Викторовна, Старший преподаватель, сервиса и оздоровительных технологий

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Основные понятия	Решение. Классификация решений. Управленческие решения. Функции, роль (экономическая, организационная, социальная, правовая, технологическая) и значение управленческих решений в менеджменте. Классификация управленческих решений. Преимущества и недостатки индивидуальных и коллективных управленческих решений. Свойства управленческих решений и требования к их разработке. Ограничения при принятии управленческих решений: информационные, поведенческие, взаимозависимость решений. Риск. Типичные признаки рисков ситуаций. Юридические признаки правомерности рисков. Типы руководителей по уровню риска.
P2	Этапы процесса принятия управленческих решений	Целевая ориентация управленческих решений. Принципы принятия управленческих решений. Составляющие управленческого решения: факты, знания, опыт, анализ, суждение. Оптимизация, требования к критериям оптимизации. Концепция управления по целям как основа принятия управленческих решений. Критерии достижения целей и их формулирование. Структура принятия решений: определение проблемы; генерирование альтернативных решений проблемы; оценка и выбор альтернативы для принятия управленческого решения; организация исполнения

		управленческого решения; контроль за исполнением управленческого решения.
РЗ	Реализация управленческих решений. Реализация управленческих решений	Методы организации выполнения решений. Методы контроля выполнения решений. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений. Качество и эффективность принятия управленческих решений. Концепция ценностно-ориентированного управления (VBM).

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	<p>З-2 - Характеризует основные функции менеджмента в управлении деятельностью предприятий</p> <p>У-1 - Выбирает современные методы управления в сервисной деятельности предприятий с учетом ресурсов, средств и требований потребителя</p> <p>У-2 - Формулирует миссию и цели предприятий сервиса и этапы стратегического управления сервисной деятельностью</p>

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

Электронные ресурсы (издания)

1. Бережная, О. В.; Методы принятия управленческих решений : учебное пособие.; СКФУ, Ставрополь; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457872> (Электронное издание)
2. Козырев, М. С.; Методы принятия управленческих решений : учебник.; Директ-Медиа, Москва|Берлин; 2018; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936> (Электронное издание)
3. Самсонова, М. В.; Управление процессами : учебно-практическое пособие.; УлГТУ, Ульяновск; 2014; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363491> (Электронное издание)
4. Балдин, К. В.; Управленческие решения : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452520> (Электронное издание)
5. , Комаров, Е. И.; Методологический инструментарий современного социального управления : учебное пособие.; Дашков и К°, Москва; 2020; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229294> (Электронное издание)
6. Мендель, А. В.; Модели принятия решений : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115173> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
2. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) ООО «Ай Пи Эр Медиа» <https://www.iprbookshop.ru/>
3. Российская государственная библиотека www.rsl.ru
4. Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>
5. ЭБС - <https://biblioclub.ru>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Предпринимательская деятельность в
сервисе

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Кузьмин Михаил Александрович	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавателе ль	сервиса и оздоровительных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Кузьмин Михаил Александрович, Старший преподаватель, сервиса и оздоровительных технологий

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Понятие, объекты и субъекты предпринимательской деятельности.	Роль предпринимательства в рыночной экономике. Основные признаки предпринимательской деятельности.
P2	Эволюция и тенденции развития предпринимательской деятельности.	Экономические, социальные и правовые условия осуществления предпринимательской деятельности. Предпосылки становления, функционирования и развития предпринимательской деятельности. Внутренняя и внешняя среда предпринимательства.
P3	Функции и виды предпринимательской деятельности.	Типология предпринимательской деятельности: по виду деятельности, по форме собственности, по масштабам, по стадии воспроизводственного процесса, по степени инновационности. Производственное предпринимательство. Коммерческое предпринимательство. Финансовое предпринимательство. Особенности предпринимательства на предприятиях сервиса. Предпринимательские идеи. Побудительные мотивы для предпринимательской деятельности. Профессионально-личностные качества предпринимателя как условие предпринимательской деятельности. Механизм реализации предпринимательской идеи.
P4	Организационные формы предпринимательской деятельности.	Индивидуальное предпринимательство: сущность, задачи, сферы деятельности, экономические основы функционирования.

P5	Развитие индивидуального предпринимательства в сервисе. Партнёрства.	Понятие, особенности создания, преимущества и недостатки, учреждение и ликвидация.
P6	Корпоративная форма организации бизнеса.	Преимущество корпораций, разнообразие форм, особенности функционирования на предприятиях сервиса.
P7	Классификация предприятий по организационно-правовому признаку.	Индивидуальные предприятия, их характеристика. Товарищества и их разновидности: полное товарищество, коммандитное товарищество, товарищество на вере. Общества как корпоративная форма организации предпринимательской деятельности. Общество с ограниченной ответственностью, акционерное общество и его виды.
P8	Роль малого предпринимательства в рыночной экономике.	Субъекты малого предпринимательства. Этапы становления и развития малого предпринимательства в России. Преимущества и недостатки малого бизнеса.
P9	Проблемы малого бизнеса в России и пути их решения.	Государственная поддержка малого предпринимательства. Характеристика экономической деятельности малых предприятий. Малые предприятия в сфере услуг.
P10	Законодательство в сфере предпринимательства.	Основные законы, регулирующие предпринимательскую деятельность. ГК РФ о предпринимательстве в России. Цели государственного регулирования предпринимательской деятельности в современных условиях. Формы и методы государственного регулирования.
P11	Регламентация процедуры государственной регистрации предприятий.	Состав учредительных документов и порядок регистрации. Порядок ликвидации предприятий, процедура банкротства. Лицензирование деятельности предприятий сферы сервиса.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ОПК-5 - Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом	З-1 - Изложить основные принципы и формы внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения

			запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач	профессиональных задач
			ПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	<p>З-2 - Характеризует основные функции менеджмента в управлении деятельностью предприятий</p> <p>У-1 - Выбирает современные методы управления в сервисной деятельности предприятий с учетом ресурсов, средств и требований потребителя</p> <p>У-2 - Формулирует миссию и цели предприятий сервиса и этапы стратегического управления сервисной деятельностью</p> <p>П-1 - Оценивает условия осуществления предпринимательской деятельности в сфере сервиса</p>

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Предпринимательская деятельность в сервисе

Электронные ресурсы (издания)

1. ; Основы предпринимательской деятельности : учебное пособие.; Самарский государственный архитектурно-строительный университет, Самара; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142964> (Электронное издание)
2. , Горфинкель, В. Я., Поляк, Г. Б.; Предпринимательство : учебник.; Юнити, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116987> (Электронное издание)
3. Пищулин, В. Н.; Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : учебно-методическое пособие.; ЕГУ им. И.А. Бунина, Елец; 2010; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272406> (Электронное издание)
4. Демчук, О. Н.; Формирование социальной ответственности бизнеса в сфере малого предпринимательства; Финансы и статистика, Москва; 2011; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446496> (Электронное издание)
5. Семиглазов, В. А.; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие.; ТУСУР, Томск; 2016; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
2. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) ООО «Ай Пи Эр Медиа» <https://www.iprbookshop.ru/>
3. Российская государственная библиотека www.rsl.ru
4. Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>
5. ЭБС - <https://biblioclub.ru>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Предпринимательская деятельность в сервисе

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Event-менеджмент

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Карфидова Татьяна Николаевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавателе ль	сервиса и оздоровительных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Карфидова Татьяна Николаевна, Старший преподаватель, сервиса и оздоровительных технологий

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Теоретические основы event-индустрии	Понятие «event-менеджмент». Основное содержание и концепция. Классификация мероприятий, участники, посетители, характер мероприятий, управление и оценка.
P2	Правовые основы осуществления event-индустрии	Законодательные основы регулирования в зрелищной сфере за рубежом и в России (федеральный, региональный и муниципальный уровни). Отрасли права: частное право, уголовное и административное право, государственное право. Правовые отношения в event-менеджменте. Финансовые риски, эксплуатационные риски, правовые риски. Вопросы ответственности: в случае отмены мероприятия, предварительной продажи билетов. Страхование.
P3	Маркетинг в event-менеджменте	Маркетинг-микс, т. е. система 5P, (product=people, price, place, promotion, prediction). Изучение рынка event-мероприятий. Расходы на организацию программы event-мероприятия. Стоимость составляющих услуг программы event-мероприятия. Коммуникации. Реклама. Продвижение сбыта. PR-мероприятия. Спонсирование.
P4	Проектирование в event-индустрии	Цель проекта, его фазы, планирование, моделирование процесса, сетевой план, диаграмма Ганта, принятие решений, прибыль, оценка эффективности, управление рисками. Бренд проекта, целевая аудитория. Структурный план проекта. Руководство сотрудниками, работа в команде, мотивация, коммуникация. Техники принятия решений. Вспомогательные

		средства event-менеджмента: регистратор проекта, протоколы, программное обеспечение, критерии, расчеты в таблицах, программы развития персонала, банк данных и др.
P5	Организационное сопровождение event-мероприятий	Нормативное обеспечение зрелищных мероприятий. Планирование. Инфраструктура мероприятия. Работа с партнерами. Работа с персоналом. Информационное обеспечение. Основы организации системы безопасности при проведении массовых мероприятий. Логистика. Кейтеринг.
P6	Контроллинг проекта	Отчетность. Контроль времени и сроков.
P7	Разработка event-мероприятия	Старт, расчет финансовых показателей (поступления, спонсирование, продажа еды и напитков), определение сроков и посетителей, выбор поставщиков, поиск спонсоров, выбор музыкального сопровождения, распределение задач (создание проектной команды), планирование мероприятия.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной профессиональной деятельности	ПК-8 - Способен разрабатывать и применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	З-4 - Делает обзор нормативных документов по организации деятельности в индустрии спорта и рекреации У-2 - Определяет оптимальные методы обслуживания У-4 - Обобщает эффективные формы и методы организации производства услуг У-5 - Выбирает способы продвижения информации с учетом каналов продаж

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Event-менеджмент

Электронные ресурсы (издания)

1. Афанасьев, Г. С.; Event-мероприятия как инструмент продвижения товарных брендов и услуг; Лаборатория книги, Москва; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139178> (Электронное издание)
2. Рудич, Л. И.; Предпринимательская и инновационная деятельность в сфере культуры и искусства : учебное пособие.; Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), Кемерово; 2013; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227897> (Электронное издание)
3. Жукова, Е. С.; Организация и проведение зрелищных мероприятий на воде : учебное пособие.; Издательство СибГУФК, Омск; 2013; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=336074> (Электронное издание)
4. Смолин, Ю. В.; Организация и проведение соревнований и подвижных игр : учебно-методическое пособие.; ЧГИК, Челябинск; 2016; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492647> (Электронное издание)
5. Иванков, Ч. Т.; Организация и проведение студенческих соревнований по культивируемым видам спорта : учебное пособие.; Владос, Москва; 2018; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486099> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
2. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) ООО «Ай Пи Эр Медиа» <https://www.iprbookshop.ru/>
3. Российская государственная библиотека www.rsl.ru
4. Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>
5. ЭБС - <https://biblioclub.ru>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Event-менеджмент

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Маркетинг в сервисе

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Овчаренко Диана Анатольевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавателе ль	сервиса и оздоровительных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Овчаренко Диана Анатольевна, Старший преподаватель, сервиса и оздоровительных технологий

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Основы маркетинга	Определение маркетинга. Основная идея маркетинга. Сравнение традиционного и маркетингового подходов к деятельности предприятия. Маркетинг как система деятельности на рынке. Функции маркетинга, их структура. Различные концепции маркетинга.
P2	Рынок как экономическая основа маркетинга	Спрос и предложение - наиболее важные составляющие рынка. Эффективный спрос. Типы рынка и конкуренция. Монополия. Монополистическая конкуренция. Олигополия. Чистая конкуренция. Экономические системы и институты
P3	Сегментирование рынка	Целевой рынок. Целевой сегмент. Принципы сегментации: различие между сегментами; сходства потребителей в сегменте; требование большой величины сегмента; измеримость характеристик потребителей. Критерии сегментации - географический; демографический; социально-экономический
P4	Маркетинговые исследования рынка	Основные направления маркетинговых исследований: исследование рынка, исследование потребителей, исследование конкурентов, исследование фирменной

		структуры рынка, исследование цены, исследование структуры сбыта и рекламы
P5	Потребители и рынок	Методология и процедура маркетинговых исследований. Кабинетные и полевые методы исследования
P6	Товарная политика	Концепция жизненного цикла товара. Этапы жизненного цикла. Графическое их изображение. Параметры оценки конкурентоспособности товара. Прогнозирование сбыта товара, этапы прогноза
P7	Процесс ценообразования	Связь ценообразования с моделью рынка. Цели ценообразования: выживаемость; текущая прибыль; доля рынка; качество. Анализ спроса. Анализ издержек. Анализ цен конкурентов. Эффекты ценообразования: эффект уникальной ценности; эффект осведомленности об аналогах; эффект трудности сравнения; эффект суммарных затрат; эффект конечной пользы; эффект безвозвратных инвестиций. Методы ценообразования: - “издержки плюс прибыль”; ориентация на спрос; ориентации на конкуренцию; установление цен на новую продукцию
P8	Сбытовая политика	Необходимость создания сбытовой сети. Схема планирования сбыта товаров. Этапы сбытовой политики. Каналы сбыта, их функции. коммерческие посредники, их виды. Оптимизация каналов сбыта. Стимулирование сбыта. Достоинства и недостатки стимулирования сбыта. Формирование общественного мнения. Структура деятельности по формированию общественного мнения. Работа со средствами массовой информации
P9	Стратегии маркетинга	Различные стратегии в зависимости от особенностей рынков и конкурентоспособности компании. Особенности стратегического и тактического планирования.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональн	целенаправленна	Технология	ПК-4 - Способен	3-1 - Проводит

ое воспитание	я работа с информацией для использования в практических целях	формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	сегментирование и позиционирование рынка услуг У-1 - Формирует эффективную систему мотивации трудовой деятельности продавцов товаров и услуг У-2 - Выбирает посредника канала распределения услуг П-1 - Разрабатывает программу маркетингового исследования П-2 - Разрабатывает портфель маркетинговых стратегий П-3 - Разрабатывает программу повышения качества обслуживания на сервисном предприятии
---------------	---	--	---	--

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Маркетинг в сервисе

Электронные ресурсы (издания)

1. Марусева, И. В.; Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий) : учебное пособие.; Директ-Медиа, Москва|Берлин; 2019; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Лашманова, Н. В., Абабкова, М. Ю.; Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности 100103 Соц.-культур. сервис и туризм.; СПбГУП, Санкт-Петербург; 2009 (5 экз.)
2. Музыкант, В. Л.; Маркетинговые основы управления коммуникациями. ATL- / BTL-реклама /брендинг/ интегрированные маркетинговые коммуникации : [учеб. пособие для вузов по специальностям 080111 - "Маркетинг" и 032401 - "Реклама"].; Эксмо, Москва; 2009 (1 экз.)
3. , Платонова, Н. А.; Маркетинг в сервисе : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Сервис" (квалификация "бакалавр"); Академия, Москва; 2012 (10 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
2. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) ООО «Ай Пи Эр Медиа» <https://www.iprbookshop.ru/>
3. Российская государственная библиотека www.rsl.ru
4. Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>
5. ЭБС - <https://biblioclub.ru>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Маркетинг в сервисе

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		Мультимедийное оборудование	
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Мультимедийное оборудование	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Курсовая работа/ курсовой проект	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Мультимедийное оборудование	Не требуется
4	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Не требуется
5	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Мультимедийное оборудование	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
6	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Персональные компьютеры по количеству обучающихся	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Системный анализ в индустрии спорта и
рекреации

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Голубева Татьяна Брониславовна	кандидат технических наук, доцент	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Голубева Татьяна Брониславовна, Доцент, сервиса и оздоровительных технологий

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Основы системного анализа	Система. Субъекты и объекты индустрии спорта. Индустрия спорта как система. Объект индустрии спорта как система. Системный анализ с методологической, методической и практической точек зрения. Системное мышление и способы его формирования. Системный подход как ранняя форма системного анализа. Принципы системного подхода. Комплексный подход. Системный и комплексный подходы: сходство и различия. Примеры реализации комплексного и системного подходов в индустрии спорта. Программа. Комплексная программа. Государственные программы Российской Федерации, касающиеся индустрии спорта. Региональные целевые программы на примере Свердловской области, касающиеся индустрии спорта. Рост и развитие. Программа развития, подходы к её составлению. Программа обслуживания, подходы к её составлению.
P2	Анализ взаимодействий системы и среды. Внутренняя среда	Среда. Внешняя среда: микро и макросреда. Взаимодействие системы и внешней среды. Ресурсы, продукты, отходы предприятий индустрии спорта, их классификация. Ограничения: международные, федеральные, отраслевые, региональные и муниципальные нормативные акты, касающиеся деятельности объектов и субъектов индустрии спорта; риски, их характеристики и классификация. Микро- и макросреда предприятия сервиса. Этапы анализа внешней среды предприятия сервиса. Выделение идентификационных признаков предприятия. Месторасположение. Миссия

		<p>предприятия. Ограничения для предприятия. Наличие подведомственных предприятий. Потребляемые ресурсы. Конечная продукция. Отходы предприятия. Выделение лиц, заинтересованных в успешной работе предприятия, - собственники, акционеры, инвесторы, аффилированные лица; целевая группа клиентов; поставщики; персонал; общество. Выделение лиц, незаинтересованных в успешной работе предприятия: конкуренты, и их описание; наличие/отсутствие нелояльного персонала и обиженных клиентов; наличие/отсутствие противодействия местного населения и некоторых общественных организаций. Социальная ответственность предприятия сервиса. Выделение угроз и возможностей предприятия сервиса. Внутренняя среда. Цели системы. Цели систем сервиса. Дерево целей и принципы его построения. Алгоритм построения дерева целей. Примеры моделей дерева целей. Концепция управления по целям П. Друкера. Задачи системы. Структура. Организационная структура управления. Показатели эффективности выбора структуры. Типичные организационные структуры управления для предприятия сервиса, их достоинства и недостатки. Принципы сохранения в сервисной деятельности и примеры их нарушения. Связи и их классификация. Форма и содержание. Анализ организационной структуры управления предприятия сервиса, её соответствия миссии предприятия и задачам на современном этапе жизненного цикла. Соблюдение принципов сохранения. Соответствие формы содержанию деятельности. Оценка деятельности по формальным показателям, её достоинства и недостатки. Оценка контактной зоны предприятия сервиса: фирменный стиль, наличие сертификатов, дипломов. Выделение сильных и слабых сторон предприятия сервиса.</p>
РЗ	Анализ проблемной ситуации	<p>Проблема. Ситуация. Проблемная ситуация. Классификация проблем. Подходы к решению проблем. Примеры их применения в индустрии спорта. Эксперт. Группа экспертов, принципы подбора и организации работы. Мнимые проблемы и их классификация. Способы обращения с проблемой. Прогнозирование появления проблем. Методы анализа проблемной ситуации: формальные и эвристические. Классификация. Признаки классификации. Примеры классификации в сервисной деятельности. Источники информации о проблемной ситуации. Первый этап: определение факта существования проблемы и её принадлежности. Второй этап: наличие/отсутствия новизны проблемы. Третий этап: определение причин возникновения проблемы. Четвертый этап: определение взаимосвязи с другими проблемами. Пятый этап: определение степени полноты и достоверности информации о проблемной ситуации. Действия в условиях недостатка информации. Шестой этап: определение возможности разрешимости проблемы. Примеры анализа проблемной ситуации для предприятия индустрии спорта.</p>

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ОПК-2 - Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации данных и составлять и оформлять документы и отчеты по результатам профессиональной деятельности	З-2 - Изложить основные требования к составлению и оформлению документов и отчетов по результатам профессиональной деятельности У-2 - Оценивать оформленные отчеты и документы по результатам профессиональной деятельности на соответствие нормативным требованиям

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Системный анализ в индустрии спорта и рекреации

Электронные ресурсы (издания)

1. Анфилатов, В. С., Емельянов, А. А.; Системный анализ в управлении : учебное пособие.; Финансы и статистика, Москва; 2009; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79592> (Электронное издание)
2. Самсонова, М. В.; Управление процессами : учебно-практическое пособие.; УлГТУ, Ульяновск; 2014; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363491> (Электронное издание)
3. Мендель, А. В.; Модели принятия решений : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115173> (Электронное издание)
4. ; Основы бизнеса : учебно-практическое пособие.; Евразийский открытый институт, Москва; 2011; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90831> (Электронное издание)
5. Силич, М. П.; Основы теории систем и системного анализа : учебное пособие.; ТУСУР, Томск; 2013; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480615> (Электронное издание)
6. Маслихина, В. Ю.; Методы принятия управленческих решений : учебное пособие.; ПГТУ, Йошкар-Ола; 2016; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459492> (Электронное издание)
7. ; Учет, налоги, анализ и аудит: тесты, задачи, решения : учебное пособие.; Сибирский федеральный

университет, Красноярск; 2014; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364627> (Электронное издание)

8. , Емельянов, А. А., Волкова, В. Н.; Теория систем и системный анализ в управлении организациями: справочник : учебное пособие.; Финансы и статистика, Москва; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=219845> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
2. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) ООО «Ай Пи Эр Медиа» <https://www.iprbookshop.ru/>
3. Российская государственная библиотека www.rsl.ru
4. Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>
5. ЭБС - <https://biblioclub.ru>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Системный анализ в индустрии спорта и рекреации

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Мультимедийное оборудование	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p>	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Организация и планирование в сервисе

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Кузьмин Михаил Александрович	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	сервиса и оздоровительных технологий
2	Тропина Людмила Константиновна	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Кузьмин Михаил Александрович, Старший преподаватель, сервиса и оздоровительных технологий
- Тропина Людмила Константиновна, Доцент, сервиса и оздоровительных технологий

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Особенности организации деятельности предприятий сферы сервиса	Общая характеристика сферы сервиса. Особенности развития сервисной отрасли в России. Классификация предприятий сферы сервиса. Предприятие сферы сервиса как производственная система. Предприятие сервиса как субъект хозяйственной деятельности. Организационная и производственно-технологическая структура предприятия. Создание, реорганизация и ликвидация предприятия.
P2	Организация производства услуг на предприятиях сферы сервиса	Структура процесса оказания услуги. Классификация услуг. Типы и методы оказания услуг. Формы обслуживания. Организация труда на предприятии сервиса. Организация контроля качества услуг. Показатели качества услуг. Факторы качества услуги. Формы организации контроля качества услуг. Организация обслуживания потребителей. Организация оплаты труда персонала. Формы и системы оплаты труда. Организация производственной инфраструктуры предприятия сервиса.
P3	Основы планирования деятельности предприятия сервиса	Понятие внутрифирменного планирования. Принципы и методы планирования. Структура текущего плана предприятия. Планирование маркетинга. Эффективность маркетинговых мероприятий. Планирование инвестиционной деятельности предприятия. Планирование производственной программы предприятия. Производственные показатели, план реализации работ, услуг. Планирование численности персонала и фонда

		заработной платы. Планирование издержек предприятия. Смета затрат на производство. План снижения затрат.
Р4	Основы бизнес-планирования в сфере сервиса	Задачи бизнес-планирования. Структура бизнес-плана. Особенности разработки разделов бизнес-плана. Бизнес план нового предприятия. Бизнес-план нового продукта. Характеристика услуг. Оценка потенциальных потребителей. Анализ конкурентной среды. План маркетинга предприятия сервиса. План производства. Организационный план. Финансовый план.
Р5	Оценка эффективности деятельности предприятий сервиса	Методики оценки качества предоставляемых услуг. Методики оценки рисков предприятия. Оценка экономической эффективности предприятия. Показатели ликвидности и рентабельности предприятия. Оценка социальной эффективности деятельности предприятия.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	<p>З-2 - Характеризует основные функции менеджмента в управлении деятельностью предприятий</p> <p>З-3 - Объясняет принципы эффективного планирования</p> <p>У-1 - Выбирает современные методы управления в сервисной деятельности предприятий с учетом ресурсов, средств и требований потребителя</p> <p>У-2 - Формулирует миссию и цели</p>

				предприятий сервиса и этапы стратегического управления сервисной деятельностью
--	--	--	--	---

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и планирование в сервисе

Электронные ресурсы (издания)

1. Семиглазов, В. А.; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие.; ТУСУР, Томск; 2016; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954> (Электронное издание)
2. ; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие.; Секвойя, Ставрополь; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037> (Электронное издание)
3. Пипко, Е. Г.; Формирование стратегии предприятий сервиса на рынке деловых услуг : монография.; Креативная экономика, Москва; 2010; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=132831> (Электронное издание)
4. Полухина, А. Н.; Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме; ПГТУ, Йошкар-Ола; 2012; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277048> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Виноградова, М. В.; Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Сервис".; Дашков и К°, Москва; 2007 (2 экз.)
2. Горностаева, Ж. В.; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 "Сервис".; Феникс, Ростов-на-Дону; 2016 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
2. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) ООО «Ай Пи Эр Медиа» <https://www.iprbookshop.ru/>

3. Российская государственная библиотека www.rsl.ru
4. Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>
5. ЭБС - <https://biblioclub.ru>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и планирование в сервисе

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Мультимедийное оборудование	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Мультимедийное оборудование	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		<p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acadmс</p> <p>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление проектами в индустрии спорта

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Кузьмин Михаил Александрович	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	сервиса и оздоровительных технологий
2	Фитина Людмила Николаевна	кандидат педагогических наук, доцент	Профессор	управления в сфере физической культуры и спорта

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Кузьмин Михаил Александрович, Старший преподаватель, сервиса и оздоровительных технологий
- Фитина Людмила Николаевна, Профессор, управления в сфере физической культуры и спорта

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1.T1	Основные понятия управления проектом в индустрии спорта	Ведение в управление проектами. Проект как объект управления. Типы и особенности технологических, организационных, социальных, инновационных проектов.
P1.T2	Жизненный цикл спортивного проекта.	Основные этапы и фазы проекта. Окружение проекта.
P1.T3	Оценка и выбор проекта	Оценка бюджета проекта. Проблемы, связанные с осуществлением выбора проекта
P2.T1	Структуризация как основа управления проектом.	Функции управления проектом в индустрии спорта.
P2.T2	Организационно-динамическая структура управления проектом.	Организационный инструментарий управления проектом
P2.T3	Управление предпроектной фазой проекта в индустрии спорта	Инициация проекта. Маркетинг проектов. Разработка концепции проекта. Предпроектное технико-экономическое обоснование и оценка проекта.
P2.T4	Основные составляющие проекта в индустрии спорта	Бизнес-план, его составление и продвижение.
P3.T1	Планирование проекта.	Планирование предметной области проекта. Планирование проекта по временным параметрам. Планирование стоимости в

		проекте. Разработка сводного плана управления проектом. Определение качества проекта.
Р3.Т2	Проектирование информационного обеспечения проекта.	Прогнозирование и определение риска проекта и его оценка. Контрактная работа по проекту.
Р3.Т3	Управление реализацией проекта	Организация работ и выполнение проекта. Контроль и регулирование хода выполнения проекта. Создание коммуникационной системы проекта.
Р3.Т4	Управление завершением проекта	Завершение проекта. Послепроектное обслуживание. Анализ эффективности реализации проекта.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	предпринимательская деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях деятельность по формированию ЗОЖ	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной профессиональной деятельности	ПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	З-4 - Излагает сущность, содержание и принципы управления проектами У-3 - Определяет оптимальные методы презентации в соответствии с запланированной целью и аудиторией П-3 - Предлагает, составляет и проводит презентации в соответствии с целью и аудиторией
			ПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций	З-1 - Характеризует методы планирования ресурсного обеспечения проектов и контроля их

			избранной сферы профессиональной деятельности	использования У-1 - Оценивает методы планирования необходимых ресурсов и контроля их использования П-2 - Разрабатывает и оценивает экономическую эффективность проекта П-3 - Имеет практический опыт планирования ресурсного обеспечения и контроля использования ресурсов в ходе реализации проекта
--	--	--	---	---

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление проектами в индустрии спорта

Электронные ресурсы (издания)

1. Починкин, А. В.; Менеджмент в сфере физической культуры и спорта : учебное пособие.; Спорт, Москва; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454524> (Электронное издание)
2. Сурова, Н. Ю.; Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446441> (Электронное издание)
3. Савенкова, Е. В.; Проектный менеджмент в образовательной организации : учебно-методическое пособие.; Московский педагогический государственный университет, Москва; 2019; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563650> (Электронное издание)
4. Ушвицкий, Л. И.; Социально ориентированное управление инновационными проектами : монография.; СКФУ, Ставрополь; 2016; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467406> (Электронное издание)
5. Новиков, Д. А.; Управление проектами: организационные механизмы; ПМСОФТ, Москва; 2007; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=82660> (Электронное издание)
6. Хайруллина, М. В.; Управление инновациями: организационно-экономические и маркетинговые

аспекты : монография.; Новосибирский государственный технический университет, Новосибирск; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438354> (Электронное издание)

7. Лукьянова, Т. В., Кибанов, А. Я.; Управление персоналом: теория и практика. Управление инновациями в кадровой работе : учебно-практическое пособие.; Проспект, Москва; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252129> (Электронное издание)

Печатные издания

1. , Золотов, М. И., Кузин, В. В., Кутепов, М. Е., Сейранов, С. Г.; Менеджмент и экономика физической культуры и спорта : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 033100 - Физ. культура.; Академия, Москва; 2004 (1 экз.)

2. Галкин, В. В.; Экономика спорта и спортивный бизнес : учеб. пособие для студентов вузов.; КноРус, Москва; 2006 (5 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
2. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) ООО «Ай Пи Эр Медиа» <https://www.iprbookshop.ru/>
3. Российская государственная библиотека www.rsl.ru
4. Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>
5. ЭБС - <https://biblioclub.ru>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление проектами в индустрии спорта

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		<p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Мультимедийное оборудование</p>	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>