

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор по образовательной  
деятельности

\_\_\_\_\_ С.Т. Князев  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

<b>Код модуля</b>	<b>Модуль</b>
1143392	Современные технологии решения социальных проблем

Екатеринбург

<b>Перечень сведений о рабочей программе модуля</b>	<b>Учетные данные</b>
<b>Образовательная программа</b> 1. Социальный краудсорсинг	<b>Код ОП</b> 1. 39.04.02/33.03
<b>Направление подготовки</b> 1. Социальная работа	<b>Код направления и уровня подготовки</b> 1. 39.04.02

Программа модуля составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Архипова Елена Борисовна	кандидат социологически х наук, доцент	Доцент	социальной работы

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Современные технологии решения социальных проблем

## 1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль «Современные технологии решения социальных проблем» расположен в части, формируемой участниками образовательных отношений, в блоке 1 Дисциплины (модули) структуры образовательной программы. Трудоемкость модуля составляет 15 зачетных единиц (540 час). Содержание модуля составляют четыре учебные дисциплины: Краудсорсинг и краудинвестинг, Медиация в регулировании социальных конфликтов, Современные технологии социальной работы, Социальный маркетинг. По итогам обучения предусмотрен проект по модулю. Этот модуль направлен на изучение современных трендов и технологий в практической деятельности по решению социальных проблем. Большое внимание уделяется использованию цифровых технологий.

## 1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Проект по модулю «Современные технологии решения социальных проблем»	3
2	Краудсорсинг и краудинвестинг	3
3	Социальный маркетинг	3
4	Современные технологии социальной работы	3
5	Медиация в регулировании социальных конфликтов	3
ИТОГО по модулю:		15

## 1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

<b>Пререквизиты модуля</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Методология и методы организации исследований</li><li>2. Негосударственный сектор в сфере социальных услуг</li></ol>
<b>Постреквизиты и кореквизиты модуля</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Социальное государство: теория и практика</li><li>2. Негосударственный сектор в сфере социальных услуг</li><li>3. Методология и методы организации исследований</li><li>4. Государственная итоговая аттестации</li><li>5. Практика</li></ol>

	<p>6. Современные социально-политические практики</p> <p>7. Социальное государство: теория и практика</p>
--	---

#### 1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Краудсорсинг и краудинвестинг	УК-7 - Способен обрабатывать, анализировать, передавать данные и информацию с использованием цифровых средств для эффективного решения поставленных задач с учетом требований информационной безопасности	<p>З-1 - Сделать обзор угроз информационной безопасности, основных принципов организации безопасной работы в информационных системах и в сети интернет</p> <p>П-2 - Решать поставленные задачи, используя эффективные цифровые средства и средства информационной безопасности</p>
	ПК-4 - Способен управлять ресурсами организации социального обслуживания	<p>З-1 - Характеризовать основные подходы и модели привлечения и использования ресурсов государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия</p> <p>У-1 - Определять особенности взаимодействия с организациями различных сфер деятельности и форм собственности, общественными объединениями и частными лицами с целью привлечения ресурсов для социального обслуживания граждан</p> <p>П-1 - Планировать и проводить общественно-значимые мероприятия по привлечению ресурсов организаций по социальной защите граждан</p>
	ПК-6 - Способен обеспечивать взаимодействие	П-1 - Устанавливать деловые связи и организовывать сотрудничества с различными государственными,

	организации социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями	общественными, религиозными, негосударственными и иными организациями  Д-1 - Взаимодействовать с собой, с людьми, окружающей средой для эффективного осуществления профессиональной деятельности
Медиация в регулировании социальных конфликтов	ПК-3 - Способен к взаимодействию с клиентами организации социального обслуживания	У-1 - Анализировать и оценивать потребности отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании
	ПК-6 - Способен обеспечивать взаимодействие организации социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями	Д-1 - Взаимодействовать с собой, с людьми, окружающей средой для эффективного осуществления профессиональной деятельности
Проект по модулю «Современные технологии решения социальных проблем»	ПК-4 - Способен управлять ресурсами организации социального обслуживания	П-1 - Планировать и проводить общественно-значимые мероприятия по привлечению ресурсов организаций по социальной защите граждан  Д-1 - Осознавать необходимость непрерывного получения новых знаний и умений в области современных технологий привлечения ресурсов для решения социальных проблем и функционирования организаций социального обслуживания граждан
	ПК-6 - Способен обеспечивать взаимодействие организации социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями	П-1 - Устанавливать деловые связи и организовывать сотрудничества с различными государственными, общественными, религиозными, негосударственными и иными организациями
Современные технологии социальной работы	ОПК-5 - Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления	З-2 - Характеризовать основные принципы, особенности и требования к процессу разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов

<p>профессиональной деятельности</p>	<p>осуществления профессиональной деятельности</p> <p>У-2 - Оценивать процесс разработки, внедрения, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности на соответствие требованиям</p> <p>Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, инновационное мышление</p>
<p>ПК-1 - Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>З-1 - Определять основные подходы к применению информационных технологий при решении профессиональных задач специалиста по социальной работе</p> <p>З-2 - Описывать основные принципы информационной безопасности в профессиональной деятельности</p>
<p>ПК-3 - Способен к взаимодействию с клиентами организации социального обслуживания</p>	<p>З-1 - Воспроизводить законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе административные регламенты и порядки предоставления социальных услуг</p> <p>З-2 - Определять специфику использования различных технологий социальной работы при взаимодействии с различными группами клиентов</p> <p>У-1 - Анализировать и оценивать потребности отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании</p>
<p>ПК-6 - Способен обеспечивать взаимодействие организации социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями</p>	<p>П-1 - Устанавливать деловые связи и организовывать сотрудничества с различными государственными, общественными, религиозными, негосударственными и иными организациями</p>

	ПК-7 - Способен к прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых услуг, мер социальной поддержки	З-3 - Анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации в профессиональной деятельности, проводить экспертизу социального проекта, программы социального обслуживания
Социальный маркетинг	ПК-4 - Способен управлять ресурсами организации социального обслуживания	П-1 - Планировать и проводить общественно-значимые мероприятия по привлечению ресурсов организаций по социальной защите граждан
	ПК-5 - Способен обеспечивать развитие организации социального обслуживания	У-1 - Анализировать социально-экономическую, социально-демографическую ситуацию для выявления приоритетов, стратегических и тактических целей развития организации
	ПК-6 - Способен обеспечивать взаимодействие организации социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями	З-1 - Характеризовать формы и условия социального партнерства в решении актуальных проблем общества  П-1 - Устанавливать деловые связи и организовывать сотрудничества с различными государственными, общественными, религиозными, негосударственными и иными организациями

### 1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Краудсорсинг и краудинвестинг**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Архипова Елена Борисовна	кандидат социологических наук, доцент	Доцент	Кафедра социальной работы

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/25 от 14.05.2021 г.



# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Архипова Елена Борисовна, Доцент, социальной работы**

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
T1	Краудсорсинг социальных проблем	Основные понятия краудсорсинга. Классические виды краудсорсинга. Задачи социального краудсорсинга. Преимущества и ограничения краудсорсинга. Базовые принципы краудсорсинга. Технологии реализации краудсорсингового проекта. Успешные практики социального краудсорсинга в России и зарубежом.
T2	Краудфандинг	Понятия фандрайзинг и краудфандинг. Проектный и оперативный фандрайзинг. Современные технологии краудфандинга. Краудфандинговая платформа. Схема работы краудфандинговых платформ. Модели краудфандинга. Неденежная форма вознаграждения (nonfinancial crowdfunding). Модель пожертвований (donation-based crowdfunding). Модель нефинансового вознаграждения (reward-based crowdfunding). Денежная форма (financial crowdfunding). Модель народного кредитования (lending-based crowdfunding). Модель акционерного краудфандинга (equity-based crowdfunding). 4 модели краудфандинга: Краудфандинг с жесткими условиями («все или ничего»), Краудфандинг с мягкими условиями («оставь все себе»), Краудфандинг со свободной ценой, Благотворительный краудфандинг. Современные краудфандинговые площадки:  KickStarter, GoFundMe, IndieGoGo, Ulule, KIVA, Добро Mail.Ru, BoomStarter, Planeta. Принципы действия платформ.

		Технологии работы с краундфандинговой платформой. Базовые условия успешного старта.
--	--	---

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Краудсорсинг и краудинвестинг

#### Электронные ресурсы (издания)

1. Агафонова; Принятие управленческих решений в процессе социального инвестирования в компаниях : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук. ; Москва; 2016 <http://dlib.rsl.ru/rsl01006000000/rs101006647000/rs101006647530/rs101006647530.pdf> (Электронное издание)
2. Шаповалов, А. В.; Некоммерческий сектор в глобальных процессах современности : учебное пособие (практикум).; Северо-Кавказский федеральный университет, Ставрополь; 2019; <http://www.iprbookshop.ru/92707.html> (Электронное издание)

#### Печатные издания

1. Хау , Дж., Новицкая, С., Токтонов, А., Дахнова, О., Шаров, С.; Краудсорсинг. Коллективный разум - будущее бизнеса; Альпина Паблишер, Москва; 2012 (1 экз.)
2. Кязимов, К. Г.; Социальное партнерство : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Соц. работа".; Гардарики, Москва; 2008 (1 экз.)
3. Куц, Т. В.; Основы фандрайзинга : [учеб. пособие для вузов по направлениям 030400 "История", 031400 "Культурология", 030700 "Международные отношения", 032300 "Регионоведение"].; Изд-во Урал. ун-та, Екатеринбург; 2009 (100 экз.)
4. Привалов, Н. Г., Семин, А. Н., Шаймарданов, Н. З., Салчинский, В. И., Стахеева, Л. М., Юсупов, М. Л.; Социальное партнерство: от рынка труда к гражданскому обществу : монография.; УГСХА, Екатеринбург; 2003 (1 экз.)
5. Старшинова, А. В.; Методология исследования социального развития и благополучия : учебные кейсы и практические задания.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2016 (50 экз.)
6. Старшинова, А. В.; Современные технологии социальной работы : учебное пособие для студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки 39.04.02 "Социальная работа".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2019 (15 экз.)
7. Старшинова, А. В.; Партнерство в сфере социальных услуг : учебное пособие.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2020 (10 экз.)

### Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

«Журнал исследований социальной политики» / Москва: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики", ISSN печатной версии 1727-0634. Рецензируемый журнал, выпусков 4 в год. Журнал издается с 2003 года публикует статьи по теории, истории и методологии социальной политики, результаты эмпирических исследований и экспериментов в сфере социальной политики как в России, так и за рубежом, учебно-методические материалы для преподавателей социальной политики как учебной дисциплины; библиографические обзоры и рецензии, а также информацию и обзоры результатов научных конференций в России

и за рубежом. WWW-адрес <http://www.jsps.ru>

«Отечественный журнал социальной работы» / Москва: Общество с ограниченной ответственностью Издательство "Социальное обслуживание", гл. ред. Холостова Е.И. ISSN 2307-1125. Рецензируемый журнал, выходит с 2000 года. WWW-адрес <https://www.socialmag.info/missiya-problemy-i-rubriki>

«Вопросы государственного и муниципального управления. Public Administration Issues» – научно-образовательный журнал, издаваемый в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ), Москва, выходит четыре раза в год на русском языке. Журнал публикуется в открытом доступе в Интернете. DOI: 10.17323/1999-5431 WWW-адрес: <https://vgmu.hse.ru/about>

### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Фонд общественного мнения - <https://fom.ru/>

ВЦИОМ - <https://wciom.ru/>

## **3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Краудсорсинг и краудинвестинг**

**Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением**

Таблица 3.1

<b>№ п/п</b>	<b>Виды занятий</b>	<b>Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения</b>
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов  Рабочее место преподавателя	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		Доска аудиторная	
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Социальный маркетинг**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Панкова Светлана Николаевна	кандидат социологических наук, доцент	доцент	кафедра социальной работы

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/25 от 14.05.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Панкова Светлана Николаевна, доцент, кафедра социальной работы

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Методология социального маркетинга	Маркетинг как функция менеджмента. Синергетический и системный подходы в понимании социальных систем. Культура и философия и концептуальные основания маркетинга и менеджмента в социальной сфере. Концепция обслуживания. Гуманистический и релятивистский подходы к определению человеческих потребностей. Анализ социальных потребностей. Классификация социальных услуг в практике социальной работы.
P2	Социальный маркетинг в системе социальных технологий	Социальная сфера как объект маркетинга. Маркетинг как социальная технология. Характеристика рынков и маркетинга в социальной сфере. Социальный маркетинг. Функции маркетинга. Возможности маркетинговых исследований, стратегического планирования, рекламы и связей с общественностью.
P3	Маркетинг как технология социального управления	Особенности социального управления. Целевые ориентиры и социальные группы. Технологии маркетинга. Директ-маркетинг, брендинг, клубы по интересам.

		Социально-ответственный маркетинг. Социальный маркетинг.
<b>Р4</b>	Стратегическое планирование и система маркетинга в социальной работе	Социально-ориентированные проекты и программы. Маркетинг социально-значимой проблемы. Маркетинг и менеджмент социальных услуг в системе социального проектирования. Способы оценки социальных программ.

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Социальный маркетинг

#### Электронные ресурсы (издания)

1. Котлер, Ф., Ф.; Маркетинг: гостеприимство, туризм : учебник.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114713> (Электронное издание)
2. Котлер, Ф., Ф., Суханова, М.; Маркетинг от А до Я: 80 концепций, которые должен знать каждый менеджер : практическое пособие.; Альпина Паблишер, Москва; 2016; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279742> (Электронное издание)
3. Белоусова, Л. А.; Маркетинг в социальной сфере : учебно-методическое пособие.; Уральский государственный технический университет, Екатеринбург; 2005; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39349> (Электронное издание)

#### Печатные издания

1. Старшинова, А. В.; Кейс-стади (case study) в теоретическом и практическом обучении : [учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по программе магистратуры по направлению подготовки 040400 "Социальная работа"]; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2013 (20 экз.)
2. Старшинова, А. В.; Методология исследования социального развития и благополучия : учебные кейсы и практические задания.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2016 (50 экз.)
3. Старшинова, А. В.; Современные технологии социальной работы : учебное пособие для студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки 39.04.02 "Социальная работа".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2019 (15 экз.)
4. Старшинова, А. В.; Партнерство в сфере социальных услуг : учебное пособие.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2020 (10 экз.)
5. Старшинова, А. В.; Организация и проведение практик в магистратуре : [учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по программе магистратуры по направлению подготовки 040400 "Социальная работа".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2013 (20 экз.)

## Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru) – образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
2. <https://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека
3. <https://scholar.google.ru> – поисковая система «Google академия»
4. <https://www.webofknowledge.com/> - наукометрическая информационная база данных

## 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Социальный маркетинг

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES



		соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Подключение к сети Интернет	
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Современные технологии социальной**  
**работы**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Архипова Елена Борисовна	кандидат социологических наук, доцент	доцент	социальной работы
2	Беляева Екатерина Александровна	кандидат социологических наук, доцент	Заведующий кафедрой	Кафедра социальной работы
3	Миронова Марина Владимировна	кандидат социологических наук, доцент	доцент	социальной работы
4	Панкова Светлана Николаевна	кандидат философских наук, доцент	доцент	социальной работы
5	Смолина Наталья Сергеевна	кандидат философских наук	доцент	социальной работы
6	Старшинова Алевтина Викторовна	доктор социологических наук, профессор	профессор	социальной работы

**Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт**

Протокол № 33.00-08/ 25 от 14.05.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Архипова Елена Борисовна, доцент, социальной работы
- Беляева Екатерина Александровна, Заведующий кафедрой, социальной работы
- Миронова Марина Владимировна, доцент, социальной работы
- Панкова Светлана Николаевна, доцент, социальной работы
- Смолина Наталья Сергеевна, доцент, социальной работы
- Старшинова Алевтина Викторовна, профессор, социальной работы

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
Р1. Кейс - технологии в социальной работе	Р1.Т1. Основные понятия кейс- технологии	Ситуационный анализ: этапы формирования метода. Категориальный аппарат кейс- технологий («ситуация», «анализ», «анализ ситуации», «виды анализа», «структура и содержание аналитической деятельности»), Общее понимание кейс- технологий.
Р1.Кейс - технологии в социальной работе	Р1.Т2. Возможности кейс- технологий в социальной работе	Целесообразность применения кейс- технологий в практике социальной работы. Сущность кейс- технологий, используемых в социальной работе. Объектно и субъектно-ориентированные кейс - технологии в социальной работе. Аналитическая стратегия кейс метода; целевые ориентиры анализа практики социальной работы. Функциональные возможности кейс- технологий в социальной работе.
Р2. Метод кейс –	Р2.Т1. Ситуационный анализ Методы исследования	Цели проведения ситуационного анализа. Общий алгоритм ситуационного анализа. Этапы и стадии технологии ситуационного анализа. Диагностика проблемной ситуации.

<p><b>технологий как инструмент исследования в практике социальной работы</b></p>		<p>Методы выявления, формулировки проблемы, определения способов их решения в прикладных областях социальной работы с помощью современных исследовательских методов (кейс-метод).</p> <p>Методология получения информации как основа ситуационного анализа. Виды исследований. Методы сбора и источники информации. Инструменты анализа и обработки информации.</p> <p>Методы исследования с учетом целей и задач исследования практики социальной работы Стратегия кейс-стади в социальном исследовании. Контекст и случай.</p> <p>Процедура полевого исследования. Технология интервью. План этнографического кейс-стади социальной службы.</p> <p>Ситуационный анализ как метод обучения. Классификация и характеристика ситуационных задач (кейсов).</p>
<p><b>Р2. Метод кейс – технологий как инструмент исследования в практике социальной работы</b></p>	<p>Р2.Т2. Методико-технологические основы разработки кейса</p>	<p>Разработка кейса, конструирование ситуаций.</p> <p>Общие требования, структура кейса. Особенности кейсов небольшого формата. Объем ситуационной задачи. Временные рамки подготовки кейса.</p> <p>Основные этапы разработки кейса.</p> <p>Типичные ошибки авторов кейса.</p>
<p><b>Р3. Социальная работа как социальнотехнологический процесс.</b></p>	<p>Р3.Т1. Особенности социальной работы как технологии решения социальных проблем личности и групп людей, нуждающихся в помощи.</p>	<p>Понятие технологии. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Особенности социальных технологий. Основания классификации социальных технологий. Технология социальной работы как вид социальных технологий. Характеристика элементов технологического процесса в социальной работе: цикл помощи. Существенные признаки технологичности социальной работы. Технологичность и творчество в социальной работе. Методы социальной работы и формирование технологии СР. Классификация технологий социальной работы.</p>
<p><b>Р3. Социальная работа как социальнотехнолог</b></p>	<p>Р3.Т2. Теоретико-методологические аспекты разработки технологии социальной работы.</p>	<p>Значение взаимодействия социальных наук для формирования технологии социальной работы. Теоретические модели социальной работы. История формирования теоретико-методологических основ технологии социальной работы. Влияние психодинамических теории на становление и развитие технологии социальной работы. Интеракционистская теория и ее применение в социальной работе. Бихевиоризм и его влияние на социальную работу: теория социального научения. Развитие технологии социальной работы, ориентированной на</p>

<b>ический процесс.</b>		теорию конфликтов. Значение теории систем в развитии технологии социальной работы.
<b>Р4. Социальная работа со случаем.</b>	Р4.Т1. Содержание основных этапов технологического процесса в социальной работе со случаем.	Понятие цикла помощи, его основные этапы, задачи каждого из этапов оказания услуг/помощи. Подготовительный этап: интервьюирование клиента, нуждающегося в помощи. Методические требования к организации интервью и схема его проведения. Методика задавания вопросов во время интервью с клиентом, нуждающимся в помощи. Этап оценивания: оценивание проблемной ситуации (оценочный анализ) и определение необходимых услуг/помощи. Формулирование цели и выбор способов воздействия (планирование). Принципы планирования работы со случаем. Организация воздействия (деятельность по изменению ситуации). Виды деятельности на этапе планирования и выполнения при оказании услуг/помощи. Оценка и анализ результатов воздействия (оценка эффективности). Оценка эффективности и заключительный этап работы со случаем.

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Современные технологии социальной работы

#### Электронные ресурсы (издания)

1. Холостова, Е. И.; Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие.; Дашков и К°, Москва; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112218> (Электронное издание)
2. Холостова, Е. И.; Социальная работа в схемах : учебное пособие.; Дашков и К°, Москва; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112232> (Электронное издание)
3. Холостова, Е. И.; История социальной работы в России : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621644> (Электронное издание)
4. Басов, Н. Ф.; Социальная работа : учебное пособие.; Дашков и К°, Москва; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621938> (Электронное издание)
5. Басов, Н. Ф.; Социальная работа : учебное пособие.; Дашков и К°, Москва; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835> (Электронное издание)
6. Фирсов, М. В.; Технология социальной работы : учебное пособие для вузов.; Академический проект, Москва; 2020; <http://www.iprbookshop.ru/110067.html> (Электронное издание)

#### Печатные издания

1. Павленок, П. Д.; Технологии социальной работы с различными группами населения : учеб. пособие.; ИНФРА-М, Москва; 2009 (1 экз.)
2. Старшинова, А. В.; Кейс-стади (case study) в теоретическом и практическом обучении : [учебно-

методическое пособие для студентов, обучающихся по программе магистратуры по направлению подготовки 040400 "Социальная работа"]; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2013 (20 экз.)

3. Старшинова, А. В.; Методология исследования социального развития и благополучия : учебные кейсы и практические задания.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2016 (50 экз.)

4. Старшинова, А. В.; Современные технологии социальной работы : учебное пособие для студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки 39.04.02 "Социальная работа".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2019 (15 экз.)

5. Старшинова, А. В.; Социальное проектирование в образовании и практике социальной работы : учебное пособие.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2018 (10 экз.)

6. Старшинова, А. В.; Партнерство в сфере социальных услуг : учебное пособие.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2020 (10 экз.)

### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

Журнал исследований социальной политики / Москва: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики", ISSN печатной версии 1727-0634. Рецензируемый журнал, выпусков 4 в год. Журнал издается с 2003 года публикует статьи по теории, истории и методологии социальной политики, результаты эмпирических исследований и экспериментов в сфере социальной политики как в России, так и за рубежом, учебные-методические материалы для преподавателей социальной политики как учебной дисциплины; библиографические обзоры и рецензии, а также информацию и обзоры результатов научных конференций в России

и за рубежом. WWW-адрес <http://www.jsps.ru>

Отечественный журнал социальной работы / Москва: Общество с ограниченной ответственностью Издательство "Социальное обслуживание", гл. ред. Холостова Е.И. ISSN 2307-1125. Рецензируемый журнал, выходит с 2000 года. WWW-адрес <https://www.socialmag.info/missiya-problemy-i-rubriki>

### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Российская Государственная Библиотека (РГБ), Москва. Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>

2. Российская национальная библиотека (РНБ), Санкт-Петербург. Режим доступа: <http://www.nlr.ru/>

3. Государственная Публичная Историческая Библиотека России (ГПИБ), Москва. Режим доступа: <http://www.shpl.ru/>

4. Российская Государственная Библиотека (РГБ), Москва

URL: <http://www.rsl.ru/>

5. Российская национальная библиотека (РНБ), Санкт-Петербург

URL: <http://www.nlr.ru/>

6. Государственная Публичная Историческая Библиотека России (ГПИБ), URL: <http://www.shpl.ru/>

7. Ресурсы российских корпоративных библиотечных систем.

URL: <http://www.ruslan.ru:8001/rus/rcls/resources/>

8. Сайт Института социологии РАН <http://www.isras.ru>

9. Сайт Высшей школы экономики <http://www.hse.ru>

10. [www.ecsoman.edu.ru](http://www.ecsoman.edu.ru) – образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

### 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Современные технологии социальной работы

#### Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Семинарские занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		Доска аудиторная	
5	Самостоятельная работа студентов	Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Медиация в регулировании социальных**  
**конфликтов**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Беяева Екатерина Александровна	кандидат социологических наук, доцент	Заведующий кафедрой	Кафедра социальной работы

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/ 25 от 14.05.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Беляева Екатерина Александровна, Заведующий кафедрой, социальной работы**

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
Р.1. Альтернативное разрешение споров и конфликтов	Р.1. Т.1 Медиация как один из альтернативных способов разрешения споров и конфликтов	Понятие и особенности медиации. Отличия медиации от других методов разрешения споров. Преимущества и недостатки медиации.
Р.2. Критерии и оценки и применимости процедуры медиации.	Р.2. Т.1 Формы и критерии медиации	Формы медиации. Критерии применимости медиации. Современные принципы медиации.
Р.3. Роль и функции медиатора в	Р.3. Т.1. Роль медиатора в процедуре медиации	Сущность понятия «медиатор». Роль медиатора в процедуре медиации. Современная типология медиаторов.

<b>процессе медиации</b>		
<b>Р.3. Роль и функции медиатора в процессе медиации</b>	Р.3. Т.2. Статус профессии медиатора	Профессия «медиатор». Принципы работы медиатора. Профессиональная этика медиатора. Оплата медиативных услуг.
<b>Р.4. Сферы применения и инструменты медиации</b>	Р.4. Т.1 Сферы применения медиации	Сферы применения медиации. Области применения медиации.
<b>Р.4. Сферы применения и инструменты медиации</b>	Р.4. Т.2 Инструменты медиации	Инструменты медиации. Виды и значение инструментов медиации. Закономерности выбора инструментов в процедуре медиации.
<b>Р.5. Особенности проведения процедуры медиации</b>	Р.5. Т.1 Особенности медиации как процедуры	Система подготовки к процедуре медиации. Правила проведения процедуры медиации.  Завершение процедуры медиации. Превентивный потенциал медиации.
<b>Р.5. Особенности проведения процедуры медиации</b>	Р.5. Т.2 Восприятие и коммуникация в медиации	Работа с интересами сторон в процедуре медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## **2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Медиация в регулировании социальных конфликтов**

#### **Электронные ресурсы (издания)**

1. Галанина, О. Н.; Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие.; Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), Казань; 2016; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715> (Электронное издание)
2. Бобрешова, И. П.; Конфликтология. Практикум : учебное пособие.; Оренбургский государственный университет, Оренбург; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981> (Электронное издание)
3. Воротилина, Т. В., Галстян, И. Ш., Диреганова, А. В.; Медиационные процессы : практикум.; Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), Ставрополь; 2016; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459092> (Электронное издание)
4. Вербицкий, А. А.; Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования : монография.; Московский педагогический государственный университет (МПГУ), Москва; 2016; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716> (Электронное издание)
5. Нигматуллина, Т. А.; Политическая медиация : учебное пособие.; Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», Уфа; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/66761.html> (Электронное издание)

#### **Печатные издания**

1. Здравомыслов, А. Г.; Социология конфликта: Россия на путях преодоления кризиса : Пособие для студентов вузов.; Аспект-пресс, Москва; 1994 (1 экз.)
2. Запрудский, Ю. Г.; Социальный конфликт (политологический анализ); Изд-во Ростов. ун-та, Ростов-на-Дону; 1992 (1 экз.)

### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

#### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

#### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Российская Государственная Библиотека (РГБ), Москва. Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>
2. Российская национальная библиотека (РНБ), Санкт-Петербург. Режим доступа: <http://www.nlr.ru/>
3. Государственная Публичная Историческая Библиотека России (ГПИБ), Москва. Режим доступа: <http://www.shpl.ru/>
4. Российская Государственная Библиотека (РГБ), Москва

URL: <http://www.rsl.ru/>

5.Российская национальная библиотека (РНБ), Санкт-Петербург

URL: <http://www.nlr.ru/>

6.Государственная Публичная Историческая Библиотека России (ГПИБ), URL: <http://www.shpl.ru/>

7.Ресурсы российских корпоративных библиотечных систем.

URL: <http://www.ruslan.ru:8001/rus/rcls/resources/>

8.Сайт Института социологии РАН <http://www.isras.ru>

9.Сайт Высшей школы экономики <http://www.hse.ru>

10.[www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru) – образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

### 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Медиация в регулировании социальных конфликтов

#### Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Семинарские занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES