

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор по образовательной  
деятельности

\_\_\_\_\_ С.Т. Князев  
«\_\_» \_\_\_\_\_

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1158244	Нормативно-правовые основы гостиничной деятельности

Екатеринбург

<b>Перечень сведений о рабочей программе модуля</b>	<b>Учетные данные</b>
<b>Образовательная программа</b> 1. Гостиничное дело	<b>Код ОП</b> 1. 43.03.03/33.01
<b>Направление подготовки</b> 1. Гостиничное дело	<b>Код направления и уровня подготовки</b> 1. 43.03.03

Программа модуля составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Скачкова Ольга Александровна	без ученой степени, без ученого звания	Ассистент	управления в сфере физической культуры и спорта
2	Томилова Светлана Васильевна	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	управления в сфере физической культуры и спорта

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Нормативно-правовые основы гостиничной деятельности

## 1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль включает изучение дисциплин «Организация обеспечения безопасности гостиничного дела» и «Правовое обеспечение деятельности гостиничных предприятий» и предполагает изучение основных положений гражданско-правовых отношений в сфере гостиничной деятельности, овладение навыками практического использования гражданско-правовых средств, комплексное применение правовых норм различных гражданско-правовых институтов

## 1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Организация обеспечения безопасности гостиничного дела	3
2	Правовое обеспечение деятельности гостиничных предприятий	3
ИТОГО по модулю:		6

## 1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

## 1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Организация обеспечения безопасности гостиничного дела	ПК-13 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований	П-1 - Своевременно реагировать на запросы времени относительно обеспечения безопасности и охраны труда П-2 - Решать конфликтные ситуации, касающиеся безопасности и ОТ

	заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности сферы гостеприимства и общественного питания	П-3 - Подготавливать предложения по совершенствованию сферы ОТ и безопасности в гостиничном предприятии
Правовое обеспечение деятельности гостиничных предприятий	ПК-12 - Способен осуществлять деятельность организации сферы гостеприимства и общественного питания согласно законодательству Российской Федерации, а также норм международного права	<p>З-4 - Интерпретировать положения в нормативных актах к деятельности организации</p> <p>У-1 - Постоянно исследовать законодательство и отслеживать изменения в нем</p> <p>У-2 - Сопоставлять положения разных нормативных актов</p> <p>У-3 - Оспаривать неоднозначные моменты, если возникают спорные ситуации</p> <p>П-3 - Защищать интересы компании в спорных ситуациях</p>
	ПК-13 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности сферы гостеприимства и общественного питания	<p>З-1 - Составить список нормативных актов и внутренних положений компании, касающихся обеспечения безопасности и охраны труда</p> <p>З-2 - Выделять главные положения нормативных актов, касающиеся деятельности организации</p> <p>У-1 - Отслеживать изменения в требованиях к обеспечению безопасности и охране труда</p> <p>У-2 - Анализировать соответствие деятельности организации общим положениям законодательства в области безопасности и ОТ</p>

### 1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной и заочной формах.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Организация обеспечения безопасности**  
**гостиничного дела**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Скачкова Ольга Александровна	без ученой степени, без ученого звания	Ассистент	управления в сфере физической культуры и спорта

**Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики**

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Скачкова Ольга Александровна, Ассистент, управления в сфере физической культуры и спорта

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Основы законодательства по обеспечению безопасности гостиничного дела	Цель и задачи дисциплины. Понятие безопасности. Система законодательства в области обеспечения безопасности гостиничного дела. Характеристика основных правовых источников в области безопасности гостиничного бизнеса.
2	Система комплексной безопасности гостиницы и иных средств размещения	Принципы, задачи и функции системы безопасности в гостинице. Источники и факторы угроз безопасности гостиницы. Основные направления обеспечения безопасности в гостинице. Комплекс организационных и технических мер. Задачи и функции основных элементов системы безопасности.
3	Служба безопасности гостиницы и иных средств размещения	Виды службы безопасности. Задачи и функции службы безопасности. Принципы деятельности службы безопасности. Организационная структура службы безопасности. Способы охраны объектов гостиницы. Основные задачи и функции сотрудников службы безопасности.
4	Технические средства обеспечения безопасности гостиницы и иных средств размещения	Классификация технических средств обеспечения безопасности гостиницы. Комплекс технических средств в гостинице. Основные подсистемы комплекса безопасности. Современные средства безопасности в гостинице. Ответственные службы, инструкции по работе с системами безопасности.

5	Система информационной безопасности гостиницы и иных средств размещения	Общие понятия: информация, конфиденциальность, персональные данные, информационная безопасность. Сведения, подлежащие защите. Методы и средства защиты информации.
6	Антитеррористическая защищенность в гостинице и иных средствах размещения	Категорирование гостиниц. Мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности гостиниц. Порядок информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта на территории гостиницы. Порядок осуществления контроля за выполнением требований к антитеррористической защищенности гостиниц. Паспорт безопасности гостиницы.
7	Система пожарной безопасности в гостинице и иных средств размещения	Пожаробезопасность. Основные понятия. Причины возникновения пожара. Пожарная охрана. Система обеспечения пожарной безопасности. Требования к пожарной безопасности. Нормативно правовое регулирование в области пожарной безопасности. Разработка и реализация мер пожарной безопасности. Права, обязанности и ответственность в области обеспечения пожарной безопасности в гостинице.
8	Пищевая безопасность в гостинице	Источники рисков при организации питания в гостинице, Санитарно-эпидемиологические требования на предотвращение вредного воздействия факторов. документы разрабатываемые на всех стадиях процесса обеспечения питания в гостинице, надзорные органы в области безопасности питания, внедрение HACCP (НАССР)
9	Экологическая безопасность в гостинице	Понятие экологической безопасности. Меры по обеспечению экологической безопасности. Современные средства экологической безопасности в гостинице. Эко-гостиницы.
10	Проведение аудита безопасности гостиницы	Анализ системы безопасности гостиницы. Организации, проводящие аудит безопасности гостиницы. Требования к аудиту.

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-13 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны	П-2 - Решать конфликтные ситуации, касающиеся безопасности и ОТ

			труда и техники безопасности сферы гостеприимства и общественного питания	
--	--	--	---	--

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Организация обеспечения безопасности гостиничного дела

#### Электронные ресурсы (издания)

1. Ушаков, Р. Н.; Организация обеспечения безопасности гостиницы : учебное пособие.; Директ-Медиа, Москва|Берлин; 2016; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442851> (Электронное издание)
2. Ушаков, Р. Н.; Инновационные технологии формирования и развития ресурсного потенциала гостиничного предприятия : монография.; Директ-Медиа, Москва|Берлин; 2015; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275144> (Электронное издание)
3. ; Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда : учебное пособие.; Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, Ставрополь; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/76056.html> (Электронное издание)
4. Лихолетов, В. В.; Основы проектирования гостиничных комплексов и предприятий общественного питания : учебное пособие.; Интермедиа, Санкт-Петербург; 2012; <http://www.iprbookshop.ru/30208.html> (Электронное издание)

#### Печатные издания

1. Медлик, С., Инграм, Х., Павлов, А. В.; Гостиничный бизнес : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса (230000.; ЮНИТИ, Москва; 2005 (3 экз.)
2. Вакуленко, Р. Я., Кочкурова, Е. А.; Управление гостиничным предприятием : учеб. пособие по дисциплине специализации специальности "Менеджмент орг.". ; Логос, Москва; 2008 (1 экз.)
3. Кобяк, М. В., Скобкин, С. С.; Управление качеством в гостинице : учеб. пособие.; Магистр, Москва; 2008 (2 экз.)

#### Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

<https://www.rospotrebnadzor.ru/>

Университетская библиотека онлайн. Базовая коллекция [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/>

Национальный цифровой ресурс РУКОНТ <https://rucont.ru/collections/>

#### Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.



## Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<https://tourism.gov.ru/>

<https://hotelier.pro/>

<https://www.frontdesk.ru/>

<https://prohotel.ru/>

### 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Организация обеспечения безопасности гостиничного дела

#### Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM Интернет-браузер Google Chrome
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Не требуется

4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p>	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p>	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Правовое обеспечение деятельности**  
**гостиничных предприятий**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Скачкова Ольга Александровна	без ученой степени, без ученого звания	Ассистент	управления в сфере физической культуры и спорта

**Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики**

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Скачкова Ольга Александровна, Ассистент, управления в сфере физической культуры и спорта

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Гостиничная деятельность как сфера правового регулирования	Основные понятия: правовое регулирование, сервис, социально-культурный сервис, услуга, гостиничная услуга. Классификация услуг: материальные нематериальные услуги. Цели и задачи государственного регулирования гостиничной деятельности. Правовая основа гостиничных услуг. Зарождение и становление системы классификации и стандартизации гостиниц и иных средств размещения в Российской Федерации
2	Государственное регулирование гостиничной деятельности в России	Цель государственного регулирования гостиничной деятельности. Роль государственных органов в гостиничной деятельности. Правительство РФ. Федеральное агентство по туризму. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Государственные органы в гостиничной деятельности на региональном уровне. Методы государственного управления: административные, экономические.
3	Способы государственного регулирования гостиничной деятельности	Стандартизация гостиничной деятельности. Понятие стандартизации. Нормы и правила установленные для гостиничных услуг. Цели стандартизации гостиничных услуг. Категории стандартов, используемых на территории РФ для гостиничных услуг.  Классификация гостиничных услуг. Общие понятия: аккредитованная организация, заявитель, категория гостиницы,

		категория номера гостиницы, номерной фонд, специалист по классификации, экспертная оценка. Цели классификации гостиничных услуг Виды гостиниц. Участники классификации гостиниц. Порядок классификации гостиниц. прекращение и приостановление действия свидетельства. Информационный знак о присвоенной гостинице категории. Требования к гостинице, номерам и персоналу при прохождении классификации гостиничных услуг.
4	Гостиничная деятельность как сфера предпринимательской деятельности	Понятие предпринимательской деятельности. Предпринимательские правоотношения. Субъекты предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы в гостиничной деятельности. Создание и государственная регистрация гостиницы. Имущество гостиницы. Правовое регулирование деятельности предпринимателя, оказывающего гостиничные услуги. Налогообложение гостиничной деятельности. Договор как основа предпринимательской деятельности. Виды договоров в гостиничной деятельности.
5	Правила предоставления гостиничных услуг	Общие положения. Информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах. Заключение и изменение договора. Особенности договора оказания гостиничных услуг. Существенные условия договор оказания гостиничных услуг. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг. Ответственность исполнителя и заказчика (потребителя).
6	Юридическая ответственность за правонарушения в предоставлении гостиничных услуг	Основные понятия: юридическая ответственность, государственное принуждение, правонарушение. Основные функции юридической ответственности. Принципы юридической ответственности. Виды правонарушений при осуществлении гостиничной деятельности. Претензии, возникающие у потребителя гостиничных услуг. Подготовка ответа на претензию в соответствии с законодательством РФ.

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Воспитание навыков жизнедеятельности в условиях глобальных вызовов и неопределенностей ей	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология дебатов, дискуссий	ПК-12 - Способен осуществлять деятельность организации сферы гостеприимства и общественного питания согласно законодательству Российской Федерации, а также	П-3 - Защищать интересы компании в спорных ситуациях

			норм международного права	
--	--	--	---------------------------------	--

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## **2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Правовое обеспечение деятельности гостиничных предприятий**

#### **Электронные ресурсы (издания)**

1. Давыдова, Н. Ю.; Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум.; ОГУ, Оренбург; 2014; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=330484> (Электронное издание)

#### **Печатные издания**

1. , Писаревский, Е. Л.; Правовое обеспечение туризма : учебник для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Туризм".; Федеральное агентство по туризму, Москва; 2014 (5 экз.)
2. Бирюков, П. Н.; Правовое регулирование туристической деятельности : учебное пособие.; Юристъ, Москва; 2009 (2 экз.)
3. Волошин, Н. И.; Правовое регулирование в туризме : учебник по специальностям "Менеджмент орг." и "Туризм".; Советский спорт, Москва; 2004 (1 экз.)

#### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

<https://www.rospotrebnadzor.ru/>

Университетская библиотека онлайн. Базовая коллекция [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/>

Национальный цифровой ресурс РУКОНТ <https://rucont.ru/collections/>

#### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

#### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

<https://tourism.gov.ru/>

<https://hotelier.pro/>

<https://www.frontdesk.ru/>

<https://prohotel.ru/>

<https://www.consultant.ru/>

<https://www.garant.ru/>

### 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Правовое обеспечение деятельности гостиничных предприятий

#### Сведения об оснащенности дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет Интернет-браузер Google Chrome	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM

5	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов  Персональные компьютеры по количеству обучающихся	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
---	----------------------------------	--	---