

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор по образовательной  
деятельности

\_\_\_\_\_ С.Т. Князев  
«\_\_» \_\_\_\_\_

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

<b>Код модуля</b>	<b>Модуль</b>
1142750	Волонтерский менеджмент

**Екатеринбург**

<b>Перечень сведений о рабочей программе модуля</b>	<b>Учетные данные</b>
<b>Образовательная программа</b> 1. Публичная политика и управление	<b>Код ОП</b> 1. 41.03.06/33.01
<b>Направление подготовки</b> 1. Публичная политика и социальные науки	<b>Код направления и уровня подготовки</b> 1. 41.03.06

Программа модуля составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Певная Мария Владимировна	доктор социологических наук, доцент	заведующий кафедры	социологии и технологий государственного и муниципального управления
2	Телепаева Дарья Федоровна	без ученой степени, без ученого звания	Ассистент	социологии и технологий государственного и муниципального управления

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Волонтерский менеджмент

## 1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль «Волонтерский менеджмент» направлен на рассмотрение основных подходов к исследованию волонтерства и освоение технологии управления волонтерской активностью в рамках некоммерческой организации. Целью модуля является ознакомление студентов с особенностями исследования и организации работы волонтеров в рамках управления человеческими ресурсами некоммерческой организации. Модуль включает две дисциплины: «Основы исследования волонтерства» и «Управление волонтерской активностью». В рамках дисциплины «Основы исследования волонтерства» изучаются теоретические подходы к определению и исследованию феномена добровольчества в отечественной и зарубежной литературе, рассматриваются результаты эмпирических исследований добровольчества. Дисциплина «Управление волонтерской активностью» предполагает овладение студентами технологии найма, отбора, обучения, координации, поощрения, удержания и развития волонтеров в некоммерческих организациях, а также принципы разработки и реализации волонтерской программы.

## 1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Основы исследования волонтерства	3
2	Управление волонтерской активностью	3
ИТОГО по модулю:		6

## 1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

## 1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3

<p>Основы исследования волонтерства</p>	<p>ОПК-3 - Способен выявлять, концептуализировать и предлагать обоснованные решения проблем в профессиональной деятельности на основе знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающие инновационным потенциалом</p>	<p>З-1 - Изложить возможные способы решения проблем в профессиональной области деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом</p> <p>З-2 - Объяснить особенности и возможности применения основных научных теорий, концепций и подходов для обоснования решения проблем в профессиональной деятельности</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять способы решения проблем, значимых для профессиональной области, и обосновывать их, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе инновационных</p> <p>У-2 - Анализировать профессиональную область деятельности и выявлять присущие ей проблемы, их причины и суть, используя методологию научных теорий и концепций</p> <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде предлагать и обосновывать способы решения проблем в профессиональной деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом</p> <p>Д-1 - Проявлять аналитические умения</p> <p>Д-2 - Проявлять способность эффективно работать в команде, умения аргументировать и убеждать</p>
	<p>ПК-10 - Способен управлять и развивать человеческие ресурсы в некоммерческой организации</p>	<p>З-1 - Сущностные характеристики волонтерства (добровольчества), его функции</p> <p>З-2 - Исследовательские подходы к типологизации волонтерской деятельности</p> <p>З-3 - Теоретические основания добровольчества и регулирования волонтерской деятельности</p> <p>З-4 - Подходы к оценке экономической и социальной эффективности добровольчества</p>

		<p>З-5 - Принципы организации волонтерской деятельности</p> <p>У-1 - Корректно идентифицировать волонтерские практики</p> <p>У-2 - Исследовать ключевые направления и практики добровольчества, мотивы волонтерского участия, барьеры и перспективы развития добровольчества</p> <p>У-3 - Вовлекать граждан в волонтерскую деятельность</p> <p>У-4 - Организовать подготовку, обучение волонтеров</p> <p>У-5 - Координировать и сопровождать работу волонтеров</p> <p>У-6 - Мотивировать и поощрять добровольцев</p> <p>П-1 - Навыками систематизации исследовательских данных о добровольчестве</p> <p>П-2 - Навыками разработки волонтерской программы</p>
<p>Управление волонтерской активностью</p>	<p>ОПК-4 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p>	<p>З-1 - Изложить основные принципы функционирования организаций различного типа, распространённые в профессиональной области</p> <p>З-2 - Объяснять специфику и содержание профессиональных функций в организациях различного типа</p> <p>З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к выполнению работником своих профессиональных функций</p> <p>З-4 - Сделать обзор основных стратегий поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом организационных политик и процедур в организациях различного типа</p> <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде, вырабатывать стратегии поведения</p>

		<p>в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом политик и процедур профессиональной деятельности, характерных для организаций различного типа</p> <p>Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества</p>
	<p>ПК-10 - Способен управлять и развивать человеческие ресурсы в некоммерческой организации</p>	<p>З-1 - Сущностные характеристики волонтерства (добровольчества), его функции</p> <p>З-2 - Исследовательские подходы к типологизации волонтерской деятельности</p> <p>З-3 - Теоретические основания добровольчества и регулирования волонтерской деятельности</p> <p>З-4 - Подходы к оценке экономической и социальной эффективности добровольчества</p> <p>З-5 - Принципы организации волонтерской деятельности</p> <p>У-1 - Корректно идентифицировать волонтерские практики</p> <p>У-2 - Исследовать ключевые направления и практики добровольчества, мотивы волонтерского участия, барьеры и перспективы развития добровольчества</p> <p>У-3 - Вовлекать граждан в волонтерскую деятельность</p> <p>У-4 - Организовать подготовку, обучение волонтеров</p> <p>У-5 - Координировать и сопровождать работу волонтеров</p> <p>У-6 - Мотивировать и поощрять добровольцев</p> <p>П-1 - Навыками систематизации исследовательских данных о добровольчестве</p> <p>П-2 - Навыками разработки волонтерской программы</p>

### 1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Основы исследования волонтерства**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Дроздова Анна Александровна	кандидат социологических наук	доцент	социологии и технологий государственного и муниципального управления
2	Певная Мария Владимировна	доктор социологических наук, доцент	заведующий кафедры	социологии и технологий государственного и муниципального управления
3	Телепаева Дарья Федоровна		ассистент	социологии и технологий государственного и муниципального управления

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Институт экономики и управления

Протокол № 13 от 11.06.2021 г.



# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Дроздова Анна Александровна, доцент, социологии и технологий государственного и муниципального управления
- Певная Мария Владимировна, заведующий кафедры, социологии и технологий государственного и муниципального управления
- Телпаева Дарья Федоровна, ассистент, социологии и технологий государственного и муниципального управления

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Сущность волонтерства: теоретические и методологические основы	История волонтерства как практики гражданского общества, социального феномена, социального движения. Волонтерство как социальное явление и научное понятие. Ключевые теории, объясняющие волонтерство. Категориально-понятийный аппарат в исследовании волонтерства как деятельности, труда, серьезного досуга. Научные основы построения типологий видов, выделения ключевых направлений волонтерской деятельности.
2	Особенности изучения различных видов волонтерства	Специфика изучения неформального и организованного волонтерства. Особенности изучения специальных типов волонтерства. Стипендиальное транснациональное волонтерство. Стипендиальные национальные волонтерские программы. Изучение волонтерского туризма. Спонтанное или эпизодическое волонтерство. Виртуальное или киберволонтерство. Политическое волонтерство как волонтерское участие в деятельности политических партий и социальных движениях, взаимосвязи с политическим

		активизмов. Особенности изучения корпоративного волонтерства.
3	Исследование социального благополучия, личностного и профессионального развития волонтеров	Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Результаты исследований: связь ощущения счастья и опыта волонтерства, формирование профессиональных компетенций, связь волонтерства и трудоустройства. Характеристика мотивации волонтеров. Ресурсы для саморазвития, обучения, поиска единомышленников в сфере волонтерства. Изучение мотивации и психологических характеристик волонтеров.
4	Оценка социальной и экономической эффективности волонтерской деятельности	Концептуальные основы оценки волонтерского труда. Определение уровней влияния труда добровольцев. Выбор уровня оценки социальной и экономической эффективности добровольческой деятельности. Измерение ресурсов труда добровольцев на макроуровне. Подход MOT. Стоимостная оценка добровольческой деятельности. Методы и подходы к оценке волонтерского труда на уровне организации.

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	учебно-исследовательская, научно-исследовательская	Технология самостоятельной работы	ОПК-3 - Способен выявлять, концептуализировать и предлагать обоснованные решения проблем в профессиональной деятельности на основе знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающие инновационным потенциалом	3-1 - Изложить возможные способы решения проблем в профессиональной области деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом  3-2 - Объяснить особенности и возможности применения основных научных теорий, концепций и

				подходов для обоснования решения проблем в профессиональной деятельности
--	--	--	--	--

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основы исследования волонтерства

#### Электронные ресурсы (издания)

1. Горлова, Н. И.; Становление и развитие института волонтерства в России: история и современность : монография.; Институт Наследия, Москва; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571000> (Электронное издание)
2. , Василенко, В. И., Зорин, В. М.; Волонтерство в России: отечественный опыт и современность : монография.; Дело, Москва; 2020; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612641> (Электронное издание)

#### Печатные издания

1. Певная, М. В., Зборовский, Г. Е.; Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2016 (1 экз.)

#### Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Справится ли государство в одиночку? О роли НКО в решении социальных проблем [Текст] : Аналит. докл. Нац. исслед. ун-та «Высшая школа экономики» / под ред. Л. И. Якобсона, И. В. Мерсияновой; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — Изд. 2-е, перераб. и доп. М.: НИУ ВШЭ, – 2012. – 64 с. — URL: [http://www.kdobru.ru/materials/%D0%A1%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D1%81%D1%8F%20%D0%BB%D0%B8%20%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D0%B2%20%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D1%87%D0%BA%D1%83\\_%D0%92%D0%A8%D0%AD.pdf](http://www.kdobru.ru/materials/%D0%A1%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D1%81%D1%8F%20%D0%BB%D0%B8%20%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D0%B2%20%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D1%87%D0%BA%D1%83_%D0%92%D0%A8%D0%AD.pdf)

Голубев С.В. Система государственной поддержки СО НКО как инструмент развития рынка социальных услуг / С.В. Голубев, М.Ю. Славгородская, А.А. Хрусталева. – М.: Грифон, 2017. – 60 с. – URL: [http://www.soc-invest.org/wp-content/uploads/2017/04/The-system-of-state-support\\_of\\_NKO\\_new-2-1.pdf](http://www.soc-invest.org/wp-content/uploads/2017/04/The-system-of-state-support_of_NKO_new-2-1.pdf)

Певная М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: [монография] / М. В. Певная; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федер. ун-т. Екатеринбург : Изд-во Урал, ун-та, – 2016. – 434 с. – URL: <http://elar.ufu.ru/handle/10995/37792>

Социальное волонтерство под ключ. Меняем мир вместе / Добровольческое движение «Даниловцы». – М.: Омега-Л, 2017. – URL: <https://volonter.ru/wp-content/uploads/2017/06/Sotsialnoe-volonterstvo-pod-klyuch.pdf>

Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: учеб. пособие / под ред. И. В. Мерсияновой. — М.: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2018. 198 с. – URL: [https://grans.hse.ru/data/2018/03/26/1164857169/%D0%94%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE\\_%D0%B4%D0%BE%D0%BF\\_%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%B0%D0%B6%20\\_%D0%B4%D0%BB%D1%8F\\_%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0.pdf](https://grans.hse.ru/data/2018/03/26/1164857169/%D0%94%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_%D0%B4%D0%BE%D0%BF_%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%B0%D0%B6%20_%D0%B4%D0%BB%D1%8F_%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0.pdf)

Белановский Ю. Корпоративное и социальное волонтерство. Опыт брендов и мнения экспертов – М.: Омега-Л, 2017. – 320 с. – URL: <http://csreduhub.com/wp-content/uploads/2016/11/Korporativnoe-i-sotsialnoe-volonterstvo.pdf>

Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития: докл. к XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / В. Б. Беневоленский, В. А. Иванов, Н. В. Иванова и др. ; под ред. И. В. Мерсияновой. — Москва: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. — 69 с. – URL: <https://grans.hse.ru/doclad>

Килина А.Г., Кондаранцева К.А. Путеводитель по миру волонтерства / А.Г. Килина, К.А. Кондаранцева. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018. – 112 с. –URL: <https://mosvolonter.ru/biblioteka/>

## Нормативные и правовые документы

Концепция развития добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2018 года №2950-р. – URL: <http://static.government.ru/media/files/e6LFLgABRP4MyQ8mW7HCICGR8esYBYgq.pdf>

Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями. Постановление от 28 ноября 2018 г. № 1425 – URL: <http://static.government.ru/media/files/xiUhPDDkYxabTz69Ed5gzWHqPA5IBcCF.pdf>

План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. № 2950-р). 20.06.2019. – URL: <http://nko.economy.gov.ru/Files/NewsDocuments/66d54a4e-c839-4dae-b2b8-ba6a7dcdb3bd.pdf>

Методические рекомендации по внедрению стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах [Электронный ресурс] // Сайт АСИ. – URL: [https://asi.ru/upload/medialibrary/ff7/Standart-podderzhki-dobrovolchestva\\_internet.pdf](https://asi.ru/upload/medialibrary/ff7/Standart-podderzhki-dobrovolchestva_internet.pdf)

### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Международная база цитирований Web of Science – <https://apps.webofknowledge.com/>
2. Международная база цитирований Scopus – <https://www.scopus.com/>
3. Электронный научный архив УрФУ – <http://elar.urfu.ru/>
4. Справочно-библиографическая система – <http://search.ebscohost.com/>
5. Научная электронная библиотека – <http://elibrary.ru/>
6. Российская государственная библиотека (Москва) – РГБ <http://www.rsl.ru/>
7. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) – <http://www.nlr.ru/>
8. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского – [http://book.uraic.ru/el\\_library](http://book.uraic.ru/el_library)
9. База Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
10. База Гарант <https://www.garant.ru/>

## **3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основы исследования волонтерства**

**Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением**

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
3	Консультации	<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Управление волонтерской активностью**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Дроздова Анна Александровна	кандидат социологических наук	доцент	социологии и технологий государственного и муниципального управления
2	Певная Мария Владимировна	доктор социологических наук, доцент	заведующий кафедры	социологии и технологий государственного и муниципального управления
3	Телепаева Дарья Федоровна		ассистент	социологии и технологий государственного и муниципального управления

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Институт экономики и управления

Протокол № 13 от 11.06.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Дроздова Анна Александровна, доцент, социологии и технологий государственного и муниципального управления
- Певная Мария Владимировна, заведующий кафедры, социологии и технологий государственного и муниципального управления
- Телпаева Дарья Федоровна, ассистент, социологии и технологий государственного и муниципального управления

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Волонтерство как ресурс личного и общественного развития	<p>Волонтерство: нормативно-правовое и содержательное определение. Организованное и неорганизованное волонтерство. Понятие организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Некоммерческий сектор и разнообразие НКО, где востребованы добровольцы. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг. Организационно-правовые формы НКО.</p> <p>Роль волонтерства в национальном и региональном развитии. Исторические корни добровольческой деятельности в России. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Инфраструктура</p>



		развития волонтерской деятельности и СОНКО. Стандарт АСИ. Международные спортивные мероприятия в развитии страны, регионов, городов, университета. Универсиада 2023 года и волонтерство.
2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности и особенности их организации	<p>Формы и виды волонтерской деятельности: теоретические и подходы к типологизации. Специфика детского, молодежного, волонтерства взрослых и волонтерства серебряного возраста. Циклы развития волонтерской деятельности. Эпизодическое, регулярное, системное и проектное волонтерство. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Корпоративное волонтерство. Волонтерство в ЧС. Онлайн и офлайн волонтерство. Событийное волонтерство. Международное и локальное волонтерство. Особенности разных видов волонтерской деятельности в проведении крупных международных мероприятий. Особенности спортивного волонтерства.</p> <p>Технологии организации деятельности спортивных волонтеров. Компетенции спортивных волонтеров, особенности набора, специфика отбора и обучения. Основные виды деятельности спортивных волонтеров. Лучшие практики спортивного волонтерства в России. Специфика социального и инклюзивного волонтерства. Определение и специфические характеристики. Социальное волонтерство в России сегодня. Обзор успешных отечественных и зарубежных практик инклюзивного волонтерства. Развитие инклюзивного волонтерства в нашей стране и за рубежом. Создание инклюзивных адаптированных волонтерских вакансий, основанных на возможностях, способностях и талантах человека, его уникальных знаниях о потребностях целевых групп. Организационная культура инклюзивных проектов.</p> <p>Тема 7. Волонтерство в сфере культуры. Специфические характеристики волонтерской активности в сфере культуры. Общественное движение «Волонтеры культуры». Инфраструктура, информационное сопровождение, ключевые направления, цели и задачи, мероприятия и проекты. Международные, национальные, региональные и городские проекты в сфере культуры с участием волонтеров.</p>
3	Особенности работы с волонтерами в организации	Рекрутинг и основы информационной работы в реализации социальных проектов с участием волонтеров. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ. Каналы продвижения волонтерской

		<p>деятельности. Возможности волонтерства. Практические рекомендации по прохождению собеседования.</p> <p>Основы организации обучения и управления деятельностью волонтеров. Роль волонтерского центра в организации добровольчества. Виды обучения, компетенции волонтеров, траектория индивидуального развития волонтера. Оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Стандарт событийного волонтерства АВЦ, требования к волонтерам. Кодекс волонтера, права и обязанности волонтеров и организаторов их деятельности.</p> <p>Мотивация, удержание и стимулирование. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Технологии удержания волонтеров.</p>
4	<p>Организация взаимодействия с СО НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</p>	<p>Актуальные тренды взаимодействия добровольцев, СО НКО с органами власти. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Партнерство некоммерческого сектора и государственного, модели взаимодействия, проблемное и правовое поле. Всероссийская акция МыВместе как пример эффективного взаимодействия</p> <p>Социальное проектирование как механизм взаимодействия СО НКО, добровольцев, органов власти и бизнеса. Логика социального проектирования. Специфика проектов с участием добровольцев. Обзор конкурсов для поиска ресурсов, обеспечивающих реализацию социальных проектов.</p>

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Формирование социально-значимых ценностей	волонтерская (добровольческая) деятельность	Игровые технологии (креативные, имитационные, деловые, ролевые и др.)	ПК-10 - Способен управлять и развивать человеческие ресурсы в некоммерческой организации	У-3 - Вовлекать граждан в волонтерскую деятельность  У-6 - Мотивировать и поощрять добровольцев

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Управление волонтерской активностью

#### Электронные ресурсы (издания)

1. , Василенко, В. И., Зорин, В. М.; Волонтерство в России: отечественный опыт и современность : монография.; Дело, Москва; 2020; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612641> (Электронное издание)
2. Певная, , М. В., Зборовский, , Г. Е.; Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография.; Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, Екатеринбург; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/68401.html> (Электронное издание)

#### Печатные издания

1. ; Управление стратегиями поведения городских общностей: проблемы и возможности : монография.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2014 (2 экз.)

#### Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Справится ли государство в одиночку? О роли НКО в решении социальных проблем [Текст] : Аналит. докл. Нац. исслед. ун-та «Высшая школа экономики» / под ред. Л. И. Якобсона, И. В. Мерсияновой; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — Изд. 2-е, перераб. и доп. М.: НИУ ВШЭ, – 2012. – 64 с. URL: [http://www.kdobru.ru/materials/%D0%A1%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D1%81%D1%8F%20%D0%BB%D0%B8%20%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D0%B2%20%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D1%87%D0%BA%D1%83\\_%D0%92%D0%A8%D0%AD.pdf](http://www.kdobru.ru/materials/%D0%A1%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D1%81%D1%8F%20%D0%BB%D0%B8%20%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D0%B2%20%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D1%87%D0%BA%D1%83_%D0%92%D0%A8%D0%AD.pdf)

Голубев С.В. Система государственной поддержки СО НКО как инструмент развития рынка социальных услуг / С.В. Голубев, М.Ю. Славгородская, А.А. Хрусталева. – М.: Грифон, 2017. – 60 с. – URL: [http://www.soc-invest.org/wp-content/uploads/2017/04/The-system-of-state-support\\_of\\_NKO\\_new-2-1.pdf](http://www.soc-invest.org/wp-content/uploads/2017/04/The-system-of-state-support_of_NKO_new-2-1.pdf)

Певная М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: [монография] / М. В. Певная; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федер. ун-т. Екатеринбург : Изд-во Урал, ун-та, – 2016. – 434 с. – URL: <http://elar.urfu.ru/handle/10995/37792>

4. Социальное волонтерство под ключ. Меняем мир вместе / Добровольческое движение «Даниловцы». – М.: Омега-Л, 2017. – URL: <https://volonter.ru/wp-content/uploads/2017/06/Sotsialnoe-volonterstvo-pod-klyuch.pdf>

8. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: учеб. пособие / под ред. И. В. Мерсияновой. — М.: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2018. 198 с. – URL: [https://grans.hse.ru/data/2018/03/26/1164857169/%D0%94%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE\\_%D0%B4%D0%BE%D0%BF\\_%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%B0%D0%B6%20\\_%D0%B4%D0%BB%D1%8F\\_%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0.pdf](https://grans.hse.ru/data/2018/03/26/1164857169/%D0%94%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_%D0%B4%D0%BE%D0%BF_%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%B0%D0%B6%20_%D0%B4%D0%BB%D1%8F_%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0.pdf)

Белановский Ю. Корпоративное и социальное волонтерство. Опыт брендов и мнения экспертов – М.: Омега-Л, 2017. – 320 с. – URL: <http://csreduhub.com/wp-content/uploads/2016/11/Korporativnoe-i-sotsialnoe-volonterstvo.pdf>

Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития: докл. к XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / В. Б. Беневоленский, В. А. Иванов, Н. В. Иванова и др. ; под ред. И. В. Мерсияновой. — Москва: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. — 69 с. – URL: <https://grans.hse.ru/doclad>

Килина А.Г., Кондаранцева К.А. Путеводитель по миру волонтерства / А.Г. Килина, К.А. Кондаранцева. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018. – 112 с. –URL: <https://mosvolonter.ru/biblioteka/>

## Нормативные и правовые документы

Концепция развития добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2018 года №2950-р. – URL: <http://static.government.ru/media/files/e6LFLgABRP4MyQ8mW7HCICGR8esYBYgq.pdf>

Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями. Постановление от 28 ноября 2018 г. № 1425 – URL: <http://static.government.ru/media/files/xiUhPDDkYxabTz69Ed5gzWHqPA5IBcCF.pdf>

План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. № 2950-р). 20.06.2019. – URL: <http://nko.economy.gov.ru/Files/NewsDocuments/66d54a4e-c839-4dae-b2b8-ba6a7dcdb3bd.pdf>

Методические рекомендации по внедрению стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах [Электронный ресурс] // Сайт АСИ. – URL: [https://asi.ru/upload/medialibrary/ff7/Standart-podderzhki-dobrovolchestva\\_internet.pdf](https://asi.ru/upload/medialibrary/ff7/Standart-podderzhki-dobrovolchestva_internet.pdf)

### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Международная база цитирований Web of Science – <https://apps.webofknowledge.com/>
2. Международная база цитирований Scopus – <https://www.scopus.com/>
3. Электронный научный архив УрФУ – <http://elar.urfu.ru/>
4. Справочно-библиографическая система – <http://search.ebscohost.com/>
5. Научная электронная библиотека – <http://elibrary.ru/>
6. Российская государственная библиотека (Москва) – РГБ <http://www.rsl.ru/>
7. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) – <http://www.nlr.ru/>
8. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского – [http://book.uraic.ru/el\\_library](http://book.uraic.ru/el_library)
9. База Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
10. База Гарант <https://www.garant.ru/>

## **3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Управление волонтерской активностью**

**Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением**

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
3	Консультации	<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM