

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 федеральное государственное автономное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по учебной работе
 _____ С.Т.Князев
 «__» _____ 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
 ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Модуль Основы организационно-управленческой деятельности	Код модуля 1129402
Образовательная программа Психология	Код ОП37.03.01/01.02
Траектория образовательной программы (ТОП)	
Направление подготовки Психология	Код направления и уровня подготовки – 37.03.01
Уровень подготовки - бакалавриат	
ФГОС ВО	Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО: от 07.08.2014 г. № 946

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Должность	Кафедра	Подпись
1	Боднар Эльвира Львовна	к.психол.н., доцент	доцент	общей и социальной психологии	
2	Макурова Вера Владимировна	к. филос.н., доцент	доцент	общей и социальной психологии	

Руководитель модуля

Э.Л. Боднар

Рекомендовано учебно-методическим советом института социальных и политических наук

Председатель учебно-методического совета
Протокол № 33.00-08/45 от «16» мая 2016 г.

Е. С. Черепанова

Согласовано:

Дирекция образовательных программ

Руководитель ОП

Л.В. Оконечникова

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ «Основы организационно-управленческой деятельности»

1.1. Объем модуля – 9 з.е.

1.2. Аннотация содержания модуля Модуль «Основы организационно-управленческой деятельности» относится к базовой части образовательной программы и включает следующие дисциплины: «Организационная психология», «Психология менеджмента», «Психология труда, инженерная психология и эргономика».

Освоение модуля позволяет сформировать целостное представление об организационно-управленческой деятельности психолога, овладении студентами психологическими механизмами и управленческими технологиями, повышении их психологической культуры в работе с организацией.

2. СТРУКТУРА МОДУЛЯ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ ПО ДИСЦИПЛИНАМ

2.1. Очная форма обучения (УП 5193 (версия 5), УП 6193 (версия 2))

Наименования дисциплин с указанием, к какой части образовательной программы они относятся: базовой (Б), вариативной – по выбору вуза (ВВ), вариативной - по выбору студента (ВС).	Семестр изучения	Объем времени, отведенный на освоение дисциплин модуля							
		Аудиторные занятия, час.				Самостоятельная работа, включая все виды текущей аттестации, час.	Промежуточная аттестация (зачет, экзамен), час.	Всего по дисциплине	
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего			Час.	Зач. ед.
1 (Б) Организационная психология	5	18	16		34	70	4, зачет	108	3
2 (Б) Психология менеджмента	5	26	25		51	39	18, экзамен	108	3
3 (Б) Психология труда, инженерная психология, эргономика.	5	18	16		34	70	4, зачет	108	3
Всего на освоение модуля		62	57		324	179	26	216	9

2.2. Очно-заочная форма обучения (УП 6283 (версия 2)), заочная форма обучения (УП 5965 (версия 3))

Наименования дисциплин с указанием, к какой части образовательной программы они относятся: базовой (Б), вариативной – по выбору вуза (ВВ), вариативной - по выбору студента (ВС).		Семестр изучения	Объем времени, отведенный на освоение дисциплин модуля							
			Аудиторные занятия, час.				Самостоятельная работа, включая все виды текущей аттестации, час.	Промежуточная аттестация (зачет, экзамен), час.	Всего по дисциплине	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего			Час.	Зач. ед.
1.	(Б) Организационная психология	6	6	6		12	92	4, зачет	108	3
2.	(Б) Психология менеджмента	7	6	6		12	78	18, экзамен	108	3
3.	(Б) Психология труда, инженерная психология, эргономика.	5	6	6		12	92	4, зачет	108	3
Всего на освоение модуля			18	18		36	288	26	324	9

2.3. Очно-заочная форма обучения (УП 5576 (версия 3))

Наименования дисциплин с указанием, к какой части образовательной программы они относятся: базовой (Б), вариативной – по выбору вуза (ВВ), вариативной - по выбору студента (ВС).		Семестр изучения	Объем времени, отведенный на освоение дисциплин модуля							
			Аудиторные занятия, час.				Самостоятельная работа, включая все виды текущей аттестации, час.	Промежуточная аттестация (зачет, экзамен), час.	Всего по дисциплине	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего			Час.	Зач. ед.
4.	(Б) Организационная психология	6	6	6		12	92	4, зачет	108	3
5.	(Б) Психология менеджмента	6	6	6		12	78	18, экзамен	108	3
6.	(Б) Психология труда, инженерная психология, эргономика.	6	6	6		12	92	4, зачет	108	3
Всего на освоение модуля			18	18		36	288	26	324	9

3. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИН В МОДУЛЕ

3.1.	Пререквизиты и постреквизиты в модуле	
3.2.	Корреквизиты	«Организационная психология», «Психология менеджмента», «Психология труда, инженерная психология и эргономика».

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ

4.1. Планируемые результаты освоения модуля и составляющие их компетенции

Коды ОП, для которых реализуется модуль	Планируемые в ОХОП результаты обучения -РО, которые формируются при освоении модуля	Компетенции в соответствии с ФГОС ВО, а также дополнительные из ОХОП, формируемые при освоении модуля
37.03.01/01.02	РО-11 Способность понимать и прогнозировать в рамках организационно-управленческой деятельности психологические теории управления и проводить психологический анализ деятельности организации и их персонала	ПК-13 - способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса; ПК-14 - способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп
	РО-5 Способность решать стандартные задачи учебной и профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий.	ОК-7- способностью к самоорганизации и самообразованию.

4.2. Распределение формирования компетенций по дисциплинам модуля

Дисциплины модуля		ОК-7	ПК-13	ПК-14
1	(Б) Организационная психология	*	*	*
2	(Б) Психология менеджмента	*	*	*
3	(Б) Психология труда, инженерная психология, эргономика.	*	*	*

5. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО МОДУЛЮ – не предусмотрено

6. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ

Номер листа изменений	Номер протокола заседания проектной группы модуля	Дата заседания проектной группы модуля	Всего листов в документе	Подпись руководителя проектной группы модуля

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б.Н.Ельцина»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА**

Перечень сведений о рабочей программе дисциплины	Учетные данные
Модуль Основы организационно-управленческой деятельности	Код модуля 1129402
Образовательная программа Психология	Код ОП 37.03.01/01.02
Направление подготовки Психология	Код направления и уровня подготовки – 37.03.01
Уровень подготовки - бакалавриат	
ФГОС ВО	Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО: от 07.08.2014 № 946

Екатеринбург, 2016

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Должность	Кафедра	Подпись
1	Макерова Вера Владимировна	Канд. филос. наук. доцент	доцент	Кафедра общей и социальной психологии	

Руководитель модуля

Боднар Э.Л.

Рекомендовано учебно-методическим советом институтасоциальных и политических наук

Председатель учебно-методического совета
Протокол № 33.00-08/45 от «16» мая 2017 г.

Е. С. Черепанова

Согласовано:

Дирекция образовательных программ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

1.1. Аннотация содержания дисциплины

Целью курса «Психология менеджмента» является исследование истории формирования представлений о психологии менеджмента. В рамках курса рассматриваются основные понятия менеджмента с точки зрения управления персоналом, кадровой политики организации; психологии управленческой деятельности и принятия решения. Представляется необходимым исследование психологии лидерства и руководства, различных подходов и теорий лидерского поведения. Важно обратить внимание студентов на понимание специфики и структуры деятельности отделов по управлению персоналом, исследования формирования кадрового состава предприятия, методов привлечения и оценки персонала и т.п. Курс включает в себя знакомство с управлением персоналом в условиях кризиса и его преодоления

1.2. Язык реализации программы - Русский

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Результатом обучения в рамках дисциплины является формирование у студента следующих компетенций:

ОК-7- способностью к самоорганизации и самообразованию;

ПК-13 - способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса;

ПК-14 - способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

Знать:

- психологические технологии, позволяющие решить типовые задачи в управлении;
- психологию управления персоналом;
- методики диагностики персонала;
- методики диагностики организации;
- принципов организации и проведения исследований.

Уметь:

- искать и анализировать, систематизировать информацию, получаемую в исследовании социально-экономических явлений;
- эффективно взаимодействовать с людьми;
- работать в команде;
- уметь анализировать организационную культуру;
- принимать организационно-управленческие решения.

Владеть (демонстрировать навыки и опыт деятельности):

- основных приемов социально-психологической диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и отношений индивидов и групп;
- выбора психодиагностических методик и приемов анализа деятельности организаций;
- подбора и применения методик диагностики персонала;
- подбора и применения методик диагностики организаций;
- опыт сбора и анализа информации об организационной культуре;
- навыки планирования деятельности.

1.4. Объем дисциплины

Очная форма обучения (УП 5193 (версия 5), УП 6193 (версия 2))

№ п/ п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)*	V		
1.	Аудиторные занятия	51	51	51		
2.	Лекции	26	26	26		
3.	Практические занятия	25	25	25		
4.	Лабораторные работы	0	0	0		
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	39	7,65	39		
6.	Промежуточная аттестация	18	2,33	Э (18)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108	60,98	108		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	3		3		

Очно-заочная форма обучения (УП 6283 (версия 2)), заочная форма обучения (УП 5965 (версия 3))

№ п/ п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)*	VII		
1.	Аудиторные занятия	12	12	12		
2.	Лекции	6	6	6		
3.	Практические занятия	6	6	6		
4.	Лабораторные работы	0	0	0		
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	78	1,8	78		
6.	Промежуточная аттестация	18	2,33	Э (18)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108	16,13	108		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	3		3		

Очно-заочная форма обучения (УП 5576 (версия 3))

№ п/ п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)*	VI		
1.	Аудиторные занятия	12	12	12		

2.	Лекции	6	6	6		
3.	Практические занятия	6	6	6		
4.	Лабораторные работы	0	0	0		
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	78	1,8	78		
6.	Промежуточная аттестация	18	2,33	Э (18)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108	16,13	108		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	3		3		

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Психология менеджмента как наука	История становления психологии менеджмента Причины возникновения психологии менеджмента. Психологизация современного менеджмента. Школа «научного менеджмента» (Ф.Тейлор, Ф.и Л. Джилберты). Школа «администрирования» (А.Файоль, М. Вебер). Проблемы бюрократии. Школа «человеческих отношений» (Э.Мейо, Ф. Херцберг, Д. МакГрегор). Проблемы человеческих ресурсов. Основные психологические компоненты деятельности менеджера. Практика американского, японского и российского менеджмента.
P2	Субъекты менеджмента	
P2.T1.	Руководитель, менеджер, лидер	Основные психологические компоненты деятельности менеджера и руководителя. Социально-психологическая компетентность руководителя. Проблема стиля руководства в социальной психологии управления. Типология стилей. Авторитарный стиль управления как жёсткая регламентация исполнения управленческих решений и предписаний. Демократичный стиль управления как инициация коллегиальности в принятии решений. Анархичный стиль как самоустранение от руководства при формальном сохранении статуса руководителя. Директивный, коллегиальный, либеральный стили управления. Стиль управления и уровень группового развития. Стиль управления и содержание деятельности. Концепция стилей управления Р. Лайкерта (руководитель, ориентированный на работу; руководитель, ориентированный на человека). Управленческая решетка Р. Блейка и Д. Моутон

Р2.Т2.	ПВК и личностные черты менеджера	Личность менеджера. Управленческие потребности и способности. Индивидуальная управленческая концепция. Структура управленческой концепции: сверхзадача, проблемное содержание, управленческие замыслы, принципы и правила управления. Направленность личности менеджера и задачи организации. Структура личности менеджера и самооценка. Проблема адекватности самооценки руководителя. Психологические характеристики личности руководителя (по Ю. Платонову, К. Малышеву).
Р2.Т3.	Взаимоотношения в организации	Проявления внутригруппового фаворитизма в ситуациях социального взаимодействия и социальной перцепции. Межгрупповая дискриминация как социально-психологический феномен. Групповая сплочённость, ценностно-ориентационное единство, эмоциональная идентификация как составляющие коллективной ответственности. Особенности психологии современного работника.
Р3.	Психологические аспекты основных направлений деятельности менеджера	
Р3.Т1.	Психология организационных коммуникаций	Типы коммуникаций в организации и их эффективность. Средства нисходящих и восходящих коммуникаций. Методы повышения эффективности коммуникаций. Основные барьеры коммуникативных процессов. Психологические правила поддержания эффективных коммуникаций в организации.
Р3.Т2.	Психология принятия решений	Психологический анализ управленческих решений. Проблема принятия решения в социальной психологии управления. Сопоставление альтернатив. Проблема выбора. Построение и коррекция программы действий. Структура принятия решения. Цель, результат, способы достижения результата, критерии оценки и правила выбора. Нормативный и дескриптивный подходы в теории принятия решения. Основные этапы разработки управленческих решений. Основные факторы, влияющие на поведение руководителя при принятии решений (В. Врум и Ф. Йеттен). Решения уравновешенного типа; импульсивные решения; инертные решения; рискованные решения; осторожные решения. Барьеры и ограничения при принятии управленческих решений. Влияние подсознания на принятие решения. Влияние людей друг на друга в процессе принятия решений.

РЗ.Т3.	Психология мотивации труда	Содержательные и процессуальные теории мотивации трудовой деятельности. А.Маслоу: возможности теории в практике современных организаций. Ф.Герцберг: парадоксы подхода на практике. Мак Клееланд. Д.МакДугалл. У.Оучи. Дж.С. Адамс. Особенности мотивации труда в новых экономических условиях.
РЗ.Т4.	Психология создания команды	Команда и командообразование. Виды команд. Команда как форма организации труда. Условия эффективности и неэффективности команд. Командные роли.
РЗ.Т5.	Психология организационных нововведений	Понятие инноваций. Поисковая активность, социальная инициатива, культурные мутации как составляющие социальных трансформаций. Технологические и организационные изменения. Направления проведения изменений в организации (директивное, горизонтальное, расширение полномочий). Фазы преобразующего поведения. Типы трансформационного лидерства. Управление изменениями. Психологические причины сопротивления изменениям.

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

3.1. Распределение аудиторной нагрузки и мероприятий самостоятельной работы по разделам дисциплины

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Лабораторные работы

Не предусмотрено

4.2. Практические занятия

Очная форма обучения (УП 5193 (версия 5), УП 6193 (версия 2))

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1	1	История становления психологии менеджмента	2
P2.T1.	2-3	Руководитель, менеджер, лидер	4
P2.T2.	4-5	ПВК и личностные черты менеджера	4
P2.T3.	6	Взаимоотношения в организации	2
P3.T1.	7	Психология организационных коммуникаций	2
P3.T2.	8-9	Психология принятия решений	3
P3.T3.	9-10	Психология мотивации труда	3
P3.T4.	11	Психология создания команды	2
P3.T5.	12	Психология организационных нововведений	3

Всего: 25

Очно-заочная форма обучения (УП 6283 (версия 2), УП 5576 (версия 3)), заочная форма обучения (УП 5965 (версия 3))

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1	1	История становления психологии менеджмента	2
P2.T2.	2	ПВК и личностные черты менеджера	2
P3.T4.	3	Психология создания команды	2

Всего: 6

4.3. Примерная тематика самостоятельной работы

4.3.1. Примерный перечень тем домашних работ

Домашняя работа №1.

Обзор литературы на тему по выбору студента:

- Мотивация труда
- Психология лидерства и руководства
- Роль менеджмента в развитии организаций, общества и государства.
- Социальная направленность и способы реализации доминирования.
- Психологические факторы коррупции в современной России.
- Современные тенденции в менеджменте.
- Менеджер: типология и психологические требования

4.3.2. Примерный перечень тем графических работ

Не предусмотрено

4.3.3. Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)

Реферат №1: Самоанализ менеджерских способностей и навыков

4.3.4. Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов)
Не предусмотрено

4.3.5. Примерный перечень тем расчетно-графических работ
Не предусмотрено

4.3.6. Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ) [список]
Не предусмотрено

4.3.7. Примерная тематика коллоквиумов
Не предусмотрено

5. СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ*

Код раздела, темы дисциплины	Активные методы обучения						Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение					
	Проектная работа	Кейс-анализ	Деловые игры	Проблемное обучение	Командная работа	Другие (указать, какие)	Сетевые учебные курсы	Виртуальные практикумы и тренажеры	Вебинары и видеоконференции	Асинхронные web-конференции и семинары	Совместная работа и разработка контента	Другие (указать, какие)
P1.				*								
P2.	*			*	*							
P3.	*			*	*							

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (Приложение 1)

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ (Приложение 2)

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (Приложение 3)

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1.Рекомендуемая литература

9.1.1.Основная литература

1. Бакирова, Г.Х. Психология развития и мотивации персонала : учебное пособие / Г.Х. Бакирова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 439 с. - ISBN 978-5-238-01605-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118125>
2. Воронцов, Л.Д. Организационный механизм принятия управленческих решений / Л.Д. Воронцов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 64 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87527>
3. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами : учебник / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 392 с. : табл. - («Учебные издания для бакалавров»). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02048-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135040>
4. Занковский, А.Н. Психология лидерства: от поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме / А.Н. Занковский. - Москва : Институт психологии РАН, 2011. - 296 с. - ISBN 978-5-9270-0215-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86278>
5. Иванова, С.В. 50 советов по нематериальной мотивации / С.В. Иванова. - 2-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 237 с. - ISBN 978-5-9614-4593-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229799>
6. Мандель, Б.Р. Современная организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7369-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528>
7. Психология управления : хрестоматия / сост. Н.А. Малягина. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 215 с. - ISBN 978-5-374-00560-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90713>
8. Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации / О. Жигилий, А. Глотова, Э. Борчанинова и др. ; ред. М. Савиной. - 5-е изд. - Москва : Альпина Паблишерз, 2016. - 279 с. - ISBN 978-5-9614-4582-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81814>
9. Семенов, А.К. Организационное поведение : учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2015. - 272 с. : табл., схемы - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02482-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=421710>
10. Столяренко, А.М. Психология менеджмента : учебное пособие / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 455 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02136-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118133>
11. Шапиро, С.А. Теоретические основы управления персоналом : учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, Н.Л. Хусаинова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 322 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2541-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161>

9.1.2.Дополнительная литература

1. Веснин, В.Р. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика : учебник / В.Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2015. - 688 с. - ISBN 978-5-392-16754-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252088>
2. Захарова, Л.Н. Психология управления : учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 376 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-

- 499-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84987>
3. Климович, Л.К. Основы менеджмента : учебник / Л.К. Климович. - 2-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2015. - 279 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-494-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463620>
 4. Кови, С. Лидерство, основанное на принципах / С. Кови ; ред. Р. Пискотиной ; пер. П. Самсонов. - 7-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 301 с. : схем., табл., ил. - ISBN 978-5-9614-5052-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279696>
 5. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение : учебник / Ю.Д. Красовский. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 487 с. : схем., ил., табл. - Библиогр.: с. 469-470. - ISBN 978-5-238-02186-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116632>
 6. Лисовская, Н.Б. Психология кадрового менеджмента : учебно-методическое пособие / Н.Б. Лисовская, Е.А. Трощинина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. - 224 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8064-2106-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435428>
 7. Марасанов, Г.И. Психология в организационном консультировании / Г.И. Марасанов. - Москва : Когито-Центр, 2009. - 368 с. - ISBN 978-5-89353-280-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145003>
 8. Овсянникова, Е.А. Психология управления : учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - 2-е изд., перераб. - Москва : Издательство «Флинта», 2015. - 222 с. - ISBN 978-5-9765-2220-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817>
 9. Организация и финансирование инновационной деятельности : учебное пособие / М.К. Хусаинов, О.Н. Владимирова, А.Т. Петрова и др. ; под ред. М.К. Хусаинова, О.Н. Владимировой. - Москва : Финансы и статистика, 2016. - 264 с. : ил. - Библиогр.: с. 237-250. - ISBN 978-5-279-03578-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446977>
 10. Прытков, Р.М. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / Р.М. Прытков ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2015. - 196 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-7410-1194-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439237>
 11. Психология управления: теория и практика : учебно-методическое пособие / Министерство сельского хозяйства РФ, Санкт-Петербургский государственный аграрный университет, Кафедра философии и культурологии ; сост. М.В. Краснова и др. - Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2011. - 148 с. - Библиогр. в кн.. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445953>
 12. Современный менеджер : учебное пособие / . - Новосибирск : Новосибирский государственный аграрный университет, 2011. - 136 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230544>

9.2.Методические разработки

1. Макурова В.В. Принципы и методы оценки деятельности руководителей.

- Методические рекомендации. Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2013
2. Макурова В.В. Психология труда и менеджмента // Актуальные проблемы теории и практики современной психологии: учеб. Пособие. Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2012. Раздел 2 (тема 2, 6), Раздел 3 (темы 8,9,10).
 3. Макурова В.В. Психология лидерства. Методические рекомендации, Екатеринбург, 2007
 4. Макурова В.В. Психология лидерства. Хрестоматия. Екатеринбург, 2007
 5. Макурова В.В., Сыромятникова Л.М. Психология и педагогика. Самопознание и самоопределение личности. Екатеринбург: ЕАИУП, 2006

9.3. Программное обеспечение

MicrosoftOffice, MicrosoftPowerPoint, InternetExplorer, WindowsMedia

9.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Электронные информационные ресурсы Российской государственной библиотеки (www.rsl.ru),
2. Зональная библиотека УрФУ (<http://lib.urfu.ru/>)
3. ЭБС Университетская библиотека онлайн (<https://biblioclub.ru/>)
4. ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
5. ЭБС Библиокомплектатор (<http://www.bibliocomplectator.ru/available>)
6. Портал образовательных ресурсов УрФУ (<http://study.urfu.ru/>)
7. Ресурсы Института научной информации по общественным наукам Российской академии наук (ИНИОН РАН) (<http://elibrary.ru>),
8. Университетская информационная система Россия (<http://www.cir.ru>),
9. Поисковые информационные системы Yandex, Google.

9.5. Электронные образовательные ресурсы

Не используются

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием

Проведение лекций должно быть обеспечено аудиторией со стульями и столами, которые можно свободно передвигать в зависимости от типа групповых занятий, в соответствии с охраной и безопасностью труда. Мультимедийный проектор, видеоаппаратура, экран, комплект слайдов к лекциям, комплект демонстрационных заданий, доска, мел.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к рабочей программе дисциплины

**6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В
РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

6.1. Весовой коэффициент значимости дисциплины – 1, в том числе, коэффициент значимости курсовых работ/проектов, если они предусмотрены – не предусмотрены.

6.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение лекций	<i>V, 1-17</i>	52
Домашняя работа	<i>V, 5</i>	48
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,4		
Промежуточная аттестация по лекциям - экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение практических/семинарских занятий	<i>V, 1-17</i>	50
Реферат	<i>V, 10</i>	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		

6.4. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины

Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина	Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре
Семестр V	1

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте ФЭПО <http://fepo.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте Интернет-тренажеры <http://training.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на портале СМУДС УрФУ.

В связи с отсутствием Дисциплины и ее аналогов, по которым возможно тестирование, на сайтах ФЭПО, Интернет-тренажеры и портале СМУДС УрФУ, тестирование в рамках НТК не проводится.

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ БРС

В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре критерии оценивания достижений студентов по каждому контрольно-оценочному мероприятию. Система критериев оценивания, как и при проведении промежуточной аттестации по модулю, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные качества	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ - Независимый тестовый контроль не используется.

8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.3.1. Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий

Не предусмотрено

8.3.2. Примерные контрольные задачи в рамках учебных занятий

Не предусмотрено

8.3.3. Примерные контрольные кейсы

Не предусмотрено

8.3.4. Перечень примерных тем контрольных работ

Основные понятия психологии менеджмента

8.3.5. Перечень примерных вопросов для экзамена

1. Психология менеджмента как наука и область ее практического применения.
2. Школа «научного менеджмента» (Ф. Тейлор, Ф. Джилбрет)
3. Школа «администрирования» (А. Файоль, М. Вебер). Проблемы бюрократии.
4. Школа «человеческих отношений» (Э. Мэйо, Ф. Херцберг, Д. МакГрегор).
5. Психологические требования к менеджерам разного типа.
6. Психологическая специфика деятельности менеджера и руководителя.
7. Основные психологические компоненты деятельности менеджера.
8. Дискуссионные вопросы функционального наполнения деятельности менеджера.
9. Руководитель, менеджер, лидер как социальные роли.
10. Стили руководства: традиционный и современный подходы.
11. Стили управления. Сравнительный анализ.
12. Психологические характеристики стилей управления.
13. Теории лидерства.
14. Содержание понятий мотива и мотивации. Виды мотивов.
15. Ситуации и способы принятия решений руководителем.
16. Ограничения деятельности менеджера: внешние, внутренние, личностные.
17. Психологические особенности формирования команд.
18. Психологические детерминанты осознанного поведения работника.
19. Процессуальные теории мотивации в психологии менеджмента.
20. Содержательные теории мотивации в психологии менеджмента.
21. Сущность и виды организационных коммуникаций.
22. Коммуникативные потоки и их психологические особенности.
23. Коммуникативные барьеры в организации и их преодоление.
24. Психологические правила поддержания эффективных коммуникаций в организациях.
25. Психологический портрет успешного менеджера.
26. Изменение психологии персонала в современных организациях.
27. Особенности японской психологической модели менеджмента.
28. История развития российской психологической школы управления.
29. Основные тенденции развития психологии американского менеджмента.
30. Взаимодействие в группе: управление командой.
31. Психология организационных изменений.
32. Психология сопротивления изменениям в организации и методы преодоления сопротивления.

8.3.6.Ресурсы АПИМ УрФУ, СКУД УрФУ для проведения тестового контроля в рамках текущей и промежуточной аттестации

Не предусмотрено

8.3.7. Ресурсы ФЭПО для проведения независимого тестового контроля

Не предусмотрено

8.3.8.Интернет-тренажеры

Не предусмотрено

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б.Н.Ельцина»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Перечень сведений о рабочей программе дисциплины	Учетные данные
Модуль Основы организационно-управленческой деятельности	Код модуля 1129402
Образовательная программа Психология	Код ОП 37.03.01/01.02
Направление подготовки Психология	Код направления и уровня подготовки – 37.03.01
Уровень подготовки - бакалавриат	
ФГОС ВО	Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО: от 07.08.2014 № 946

Екатеринбург, 2016

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Должность	Кафедра	Подпись
1	.Боднар Эльвира Львовна	Канд. психол. наук. доцент	доцент	Кафедра общей и социальной психологии	

Руководитель модуля

Боднар Э.Л.

Рекомендовано учебно-методическим советом института социальных и политических наук

Председатель учебно-методического совета
Протокол № 33.00-08/45 от «16» мая 2016 г.

Е. С. Черепанова

Согласовано:

Дирекция образовательных программ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

1.1. Аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Организационная психология» знакомит студентов с историей возникновения и развитием данной области науки и практики. В рамках данного курса предлагается изучить роль организационной психологии в решении целого комплекса проблем организации на уровне отдельного индивида, группы, и организации в целом. Изучение дисциплины «Организационная психология» направлено на изучение сущности организационной психологии как гибридной дисциплины, теоретического и понятийного аппарата данной научно-практической дисциплины, современных направлений исследований в данной области. В ходе овладения дисциплиной студенты получают навыки самостоятельного анализа частных вопросов организационного поведения.

1.2. Язык реализации программы - Русский

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Результатом обучения в рамках дисциплины является формирование у студента следующих компетенций:

ОК-7- способностью к самоорганизации и самообразованию;

ПК-13 - способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса;

ПК-14 - способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

Знать:

- психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики;
- основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы, сообщества;
- психологические феномены, категории, методы, изучение и описание закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной социальной психологии подходов;
- социально-психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в социальных областях практики;
- принципы организации и планирования исследований;
- процедуры организации, проведения и представления результатов эксперимента в социальной психологии.

Уметь:

- получать, обрабатывать и интерпретировать данные исследований с помощью математико-статистического аппарата;
- профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека;
- анализировать процессы социального бессознательного;
- искать и анализировать, систематизировать информацию, получаемую в исследовании социальных явлений;
- уметь эффективно взаимодействовать с людьми;
- уметь работать в команде;

-уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь

Владеть (демонстрировать навыки и опыт деятельности):

-основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;

-основными приемами социально-психологической диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и отношений индивидов и групп;

-методами управления группой людей;

-методами практического использования современных компьютеров для обработки информации;

-приемами консультативной работы;

-методиками диагностики личности.

1.4.Объем дисциплины

Очная форма обучения (УП 5193 (версия 5), УП 6193 (версия 2))

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)*	V		
1.	Аудиторные занятия	34	34	34		
2.	Лекции	18	18	18		
3.	Практические занятия	16	16	16		
4.	Лабораторные работы					
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	70	5,10	70		
6.	Промежуточная аттестация	4	0,25	3 (4)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108	39,35	108		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	3		3		

Очно-заочная форма обучения (УП 6283 (версия 2), УП 5576 (версия 3)), заочная форма обучения (УП 5965 (версия 3))

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)*	VI		
1.	Аудиторные занятия	12	12	12		
2.	Лекции	6	6	6		
3.	Практические занятия	6	6	6		
4.	Лабораторные работы					
5.	Самостоятельная работа студентов,	92	1,8	92		

	включая все виды текущей аттестации					
6.	Промежуточная аттестация	4	0,25	3 (4)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108	14,05	108		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	3		3		

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1.	<i>Раздел I. Введение</i>	
P1.T1.	<i>Тема 1. Предмет организационной психологии</i>	Формирование организационной психологии как науки. Междисциплинарный характер исследований организаций. Основные психологические проблемы в организациях.
P1.T2.	<i>Тема 2. История и современное состояние теории организационного управления</i>	Классическая школа управления организациями: теория научного управления Ф.У. Тейлора, административная теория А. Файоля, теория бюрократической организации М. Вебера. Поведенческая школа: теория «человеческих отношений» Э. Мейо. Современные подходы к анализу организаций: системный, ситуационный, культурологический подходы. Психоаналитический подход.
P2.	<i>Раздел II. Организация</i>	
P2.T1.	<i>Тема 1. Общая характеристика современных представлений о социальных организациях</i>	Современные представления об организации и управлении. Понятие «социальная организация». Основные признаки организации: наличие цели, отношения власти, совокупность социальных статусов и ролей, формализация значительной части целей и отношений. Основные признаки, отличающие организацию как разновидность социальных групп от других социальных групп: возрастающая формализация структуры, целей, отношений, уровней иерархии; подбор людей по определенным критериям; наличие формально и неформальной структуры (их функции и строение).
P2.T2.	<i>Тема 2. Общие характеристики и элементы организации</i>	Общие характеристики организаций: ресурсы, зависимость организации от внешней среды, структура. Показатели эффективности организации. Элементы организации: цели, задачи, технология, структура, люди, организационная культура и их взаимосвязи. Модели организации элементов: «алмаз» Г.

		Левита, модель 7-С компании McKinsey, интегральная модель организации Д. Бодди и Р. Пейнтонна, обобщенная модель организации Г. Минцберга.
Р2.Т3.	<i>Тема 3. Организационная структура</i>	Типология организационных структур фирм по Бернсу и Сталкеру: типы организаций по взаимодействию с внешней средой; по взаимодействию подразделений; по взаимодействию с человеком; их преимущества и недостатки. Новое в типах организаций (эдохократическая, многомерная, партисипативная, предпринимательская, ориентированная на рынок организации.
Р3.	<i>Раздел III. Основные проблемы организационной психологии</i>	
Р3.Т1.	<i>Тема 1. Организационные климат и культура</i>	Культура и цивилизация. Определение организационной культуры. Корпоративная культура. Эффективность организации и культура. Компоненты и уровни организационной культуры: мировоззрение, ценности, нормы, поведение, символы, организационный климат (Э. Шейн, Ф. Харрис и Р. Морран и др.). Доминирующая, субкультура и контркультура организации. Типологии культур (Ч. Ханди, Дил и Кеннеди и др.). Развитие организационной культуры: процессы внешней адаптации и внутренней интеграции. Сила культуры и ее факторы. Изменение и развитие организационной культуры. Методы изменения оргкультуры. Национальное в организационной культуре. Концепция национально-деловой культуры Г. Хофстида. Модель культуры американской деловой организации У. Оучи. Психологический климат. Основные теоретические и эмпирические описания организационного климата. Методы диагностики организационной культуры и организационного климата.
Р3.Т2.	<i>Тема 2. Коммуникации в организациях</i>	Определение коммуникационного процесса, его цели в организации. Модель процесса коммуникации (основные этапы). Помехи коммуникации. Формальные и неформальные каналы коммуникации. Направленность коммуникации: вертикальная (нисходящая и восходящая), горизонтальная. Слухи. Коммуникационные стили. Коммуникационные сети. Коммуникативные

		барьеры: межличностные, организационные.
Р3.Т3.	<i>Тема 3. Мотивация трудовой деятельности</i>	<p>Отношение к труду и мотивация. Понятия мотивация, потребности, мотив, мотивирование, стимулы, стимулирование. Стадии мотивационного процесса.</p> <p>Предположения менеджеров о природе человека: теории Х и теория Y (Д. МакГрегор).</p> <p>Теории содержания мотивации: теория иерархии потребностей (А. Маслоу), теория ERG (К. Альдерфер), теория приобретенных потребностей (МакКлелланд), теория двух факторов (Ф. Герцберг).</p> <p>Теории процесса мотивации: теория ожидания (В. Врум, Л. Портер и Э. Лоулер), теория постановки целей (Э. Локк), теория равенства (С. Адамс).</p> <p>Концепция партисипативного управления.</p> <p>Отечественные исследования мотивации.</p> <p>Проблема стимулирования труда. Основные методы улучшения мотивации работников и повышения результативности их труда: экономические метод, управление по целям, обогащение труда, метод соучастия или вовлечения работников в управление.</p> <p>Эффективность труда и трудовая мотивация.</p> <p>Методы диагностики мотивации персонала.</p>
Р3.Т4.	<i>Тема 4. Руководство и лидерство в организации</i>	<p>Природа и определение лидерства и руководства. Проблема власти в организации. Баланс власти в организации. Источники власти в организации: личностные, организационные (М. Вебер, Дж. Френч и Б. Рейвен). Руководитель и лидер – отличие и сходство.</p> <p>Критерии оценки эффективного руководства: психологические, непсихологические.</p> <p>Теории лидерства (руководства). Теории черт лидерства. Личность руководителя.</p> <p>Поведенческие теории: стиль руководства.</p> <p>Традиционные (нормативные) подходы: теории К. Левина, Р. Лайкерта, двухмерная теория Университета штата Огайо, «управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутона.</p> <p>Ситуационные концепции лидерства: вероятностная модель эффективности руководства Ф. Фидлера, модель ситуационного лидерства П. Херси и К. Бланшарда, ситуационная модель принятия решений руководителем В. Врума и Ф. Йеттона.</p> <p>Новые теории лидерства: концепция атрибутивного лидерства, концепция трансформационного лидерства.</p> <p>Методы диагностики стиля управления.</p>
Р3.Т5.	<i>Тема 5. Группы в организациях</i>	Формальные и неформальные группы в

		<p>организациях. Типы формальных групп. Развитие неформальных групп и их характеристики (сплоченность, социальный контроль, групповые нормы, неформальный лидер). Взаимодействие формальных и неформальных групп в организации. Межгрупповые проблемы в организациях. Причины конфликтов между группами. Типы конфликтов (межгрупповой, внутригрупповой, межличностный). Основные стадии конфликта. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций.</p>
Р3.Р6.	<i>Тема 6. Психологическое обеспечение внедрения инноваций и развитие организации</i>	<p>Содержание понятия «инновация». Причины нововведений. Классификации типов нововведений. Этапы процесса нововведений. Социально-психологические факторы обеспечения успешного внедрения инноваций в организации (объективные, субъективные факторы). Психологические барьеры по отношению к инновациям. Концепция жизненного цикла организации И. Адизеса.</p>
Р3.Т7.	<i>Тема 7. Психологическое консультирование в организации.</i>	<p>Внешнее и внутреннее консультирование. Модель оказания психологической помощи сотрудникам, оказавшимся в трудной жизненной или производственной ситуации. Помогаящие стратегии, их общие и различные элементы. Основные методы помощи. Консультирование как стратегия, технология и метод профессиональной помощи. Консультирование как отношения помощи, репертуар воздействий, психологический процесс. Организация как клиент. Организационный психоанализ. Типы «больных» организаций и личность руководителя (М.К. де Врие и Д. Миллер).</p>

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

3.1. Распределение аудиторной нагрузки и мероприятий самостоятельной работы по разделам дисциплины.

Раздел дисциплины			Аудиторные занятия (час.)				Самостоятельная работа: виды, количество и объемы мероприятий																														
Код раздела, темы	Наименование раздела, темы	Всего по разделу, теме (час.)	Всего аудиторной работы (час.)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего самостоятельной работы студентов (час.)	Подготовка к аудиторным занятиям (час.)					Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.)										Подготовка к контрольным мероприятиям текущей аттестации (колич.)			Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (час.)	Подготовка в рамках дисциплины к промежуточной аттестации по модулю (час.)										
								Всего (час.)	Лекция	Практ., семинар, занятие	Лабораторное занятие И/или семинар, семинар-конференция, коллоквиум	Всего (час.)	Домашняя работа*	Графическая работа*	Реферат, эссе, творч. работа*	Проектная работа*	Расчетная работа, разработка программного	Расчетно-графическая работа*	Домашняя работа на иностранном языке*	Перевод иноязычной литературы*	Курсовая работа*	Курсовой проект*	Всего (час.)	Контрольная работа*	Коллоквиум*												
P1.T1.	Предмет организационной психологии	3	1	1	0		2	2	2	-																											
P1.T2.	История и современное состояние теории организационного управления	4	2	2	0		2	2	2	-																											
P2.T1.	Общая характеристика современных представлений о социальных организациях	4	2	2	0		2	2	2	-																											
P2.T2.	Общие характеристики и элементы организации	4	2	2	0		2	2	2	-																											
P2.T3.	Организационная структура	17	4	2	2		13	7	2	5			6	1																							
P3.T1.	Организационные климат и культура	10	4	2	2		6	6	2	4																											
P3.T2.	Коммуникации в организациях	10	4	2	2		6	6	2	4																											
P3.T3.	Мотивация трудовой деятельности	9	3	1	2		6	6	2	4																											
P3.T4.	Руководство и лидерство в организации	9	3	1	2		6	6	2	4																											
P3.T5.	Группы в организациях	16	3	1	2		13	7	2	5			6	1																							
P3.T6.	Психологическое обеспечение внедрения инноваций и развитие организации	9	3	1	2		6	6	2	4																											
P3.T7.	Психологическое консультирование в организации.	9	3	1	2		6	6	2	4																											
	Всего (час), без учета промежуточной аттестации:	104	34	18	16	0	70	58	24	34	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Всего по дисциплине (час.):	108	34				74	В т.ч. промежуточная аттестация																	4	0	0	0									

Раздел дисциплины		Аудиторные занятия (час.)				Самостоятельная работа: виды, количество и объемы мероприятий																											
Код раздела, темы	Наименование раздела, темы	Всего по разделу, теме (час.)	Всего аудиторной работы (час.)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего самостоятельной работы студентов (час.)	Подготовка к аудиторным занятиям (час.)					Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.)									Подготовка к контрольным мероприятиям текущей аттестации (колич.)			Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (час.)		Подготовка в рамках дисциплины к промежуточной аттестации по модулю (час.)						
								Всего (час.)	Лекция	Практ., семинар, занятие	Лабораторное занятие	Или семинар, конференция, коллоквиум	Всего (час.)	Домашняя работа*	Графическая работа*	Реферат, эссе, творч. работа*	Проектная работа*	Расчетная работа, разработка программного продукта*	Расчетно-графическая работа*	Домашняя работа на иностр. языке*	Перевод инояз. литературы*	Курсовая работа*	Курсовой проект*	Всего (час.)	Контрольная работа*	Коллоквиум*	Зачет	Экзамен	Интегрированный экзамен по модулю	Проект по модулю			
																															0	0	0
P1.T1.	Предмет организационной психологии	7	1	1	0		6	6	6	-																							
P1.T2.	История и современное состояние теории организационного управления	7	1	1	0		6	6	6	-																							
P2.T1.	Общая характеристика современных представлений о социальных организациях	7	1	0	1		6	6	-	6																							
P2.T2.	Общие характеристики и элементы организации	5	1	0	1		4	4	-	4																							
P2.T3.	Организационная структура	14	1	1	0		13	7	7	-		6	1																				
P3.T1.	Организационные климат и культура	7	1	0	1		6	6	-	6																							
P3.T2.	Коммуникации в организациях	7	1	0	1		6	6	-	6																							
P3.T3.	Мотивация трудовой деятельности	9	1	1	0		8	8	8	-																							
P3.T4.	Руководство и лидерство в организации	9	1	0	1		8	8	-	8																							
P3.T5.	Группы в организациях	14	1	1	0		13	7	7	-		6	1																				
P3.T6.	Психологическое обеспечение внедрения инноваций и развитие организации	9	1	0	1		8	8	-	8																							
P3.T7.	Психологическое консультирование в организации.	9	1	1	0		8	8	8	-																							
	Всего (час), без учета промежуточной аттестации:	104	12	6	6		92	80	42	38	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Всего по дисциплине (час.):	108	12				96	В т.ч. промежуточная аттестация																			4	0	0	0			

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Лабораторные работы

Не предусмотрены

6.2. Практические занятия

Очная форма обучения (УП 5193 (версия 5), УП 6193 (версия 2))

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P2.T3.	1	<p>Современные представления об организации и управлении. Понятие «социальная организация». Основные признаки организации: наличие цели, отношения власти, совокупность социальных статусов и ролей, формализация значительной части целей и отношений.</p> <p>Основные признаки, отличающие организацию как разновидность социальных групп от других социальных групп: возрастающая формализация структуры, целей, отношений, уровней иерархии; подбор людей по определенным критериям; наличие формально и неформальной структуры (их функции и строение).</p>	2
P3.T1.	2	<p>. Культура и цивилизация. Определение организационной культуры. Корпоративная культура. Эффективность организации и культура.</p> <p>Компоненты и уровни организационной культуры: мировоззрение, ценности, нормы, поведение, символы, организационный климат (Э. Шейн, Ф. Харрис и Р. Морран и др.). Доминирующая, субкультура и контркультура организации. Типологии культур (Ч. Ханди, Дил и Кеннеди и др.).</p> <p>Развитие организационной культуры: процессы внешней адаптации и внутренней интеграции. Сила культуры и ее факторы.</p> <p>Изменение и развитие организационной культуры. Методы изменения оргкультуры.</p> <p>Национальное в организационной культуре. Концепция национально-деловой культуры Г. Хофстида. Модель культуры американской деловой организации У. Оучи.</p> <p>Психологический климат. Основные теоретические и эмпирические описания организационного климата.</p> <p>Методы диагностики организационной культуры и организационного климата.</p>	2

РЗ.Т2.	3	<p>Определение коммуникационного процесса, его цели в организации. Модель процесса коммуникации (основные этапы). Помехи коммуникации.</p> <p>Формальные и неформальные каналы коммуникации.</p> <p>Направленность коммуникации: вертикальная (нисходящая и восходящая), горизонтальная. Слухи. Коммуникационные стили.</p> <p>Коммуникационные сети. Коммуникативные барьеры: межличностные, организационные.</p>	2
РЗ.Т3.	4	<p>Отношение к труду и мотивация. Понятия мотивация, потребности, мотив, мотивирование, стимулы, стимулирование. Стадии мотивационного процесса.</p> <p>Предположения менеджеров о природе человека: теории Х и теория Y (Д. МакГрегор).</p> <p>Теории содержания мотивации: теория иерархии потребностей (А. Маслоу), теория ERG (К. Альдерфер), теория приобретенных потребностей (МакКлелланд), теория двух факторов (Ф. Герцберг).</p> <p>Теории процесса мотивации: теория ожидания (В. Врум, Л. Портер и Э. Лоулер), теория постановки целей (Э. Локк), теория равенства (С. Адамс).</p> <p>Концепция партисипативного управления. Отечественные исследования мотивации. Проблема стимулирования труда. Основные методы улучшения мотивации работников и повышения результативности их труда: экономические метод, управление по целям, обогащение труда, метод соучастия или вовлечения работников в управление. Эффективность труда и трудовая мотивация.</p> <p>Методы диагностики мотивации персонала.</p>	2
РЗ.Т4.	5	<p>Природа и определение лидерства и руководства. Проблема власти в организации. Баланс власти в организации. Источники власти в организации: личностные, организационные (М. Вебер, Дж. Френч и Б. Рейвен). Руководитель и лидер – отличие и сходство.</p> <p>Критерии оценки эффективного руководства: психологические, непсихологические.</p> <p>Теории лидерства (руководства). Теории</p>	2

		<p>черт лидерства. Личность руководителя.</p> <p>Поведенческие теории: стиль руководства. Традиционные (нормативные) подходы: теории К. Левина, Р. Лайкерта, двухмерная теория Университета штата Огайо, «управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутона. Ситуационные концепции лидерства: вероятностная модель эффективности руководства Ф. Фидлера, модель ситуационного лидерства П. Херси и К. Бланшарда, ситуационная модель принятия решений руководителем В. Врума и Ф. Йеттона.</p> <p>Новые теории лидерства: концепция атрибутивного лидерства, концепция трансформационного лидерства.</p> <p>Методы диагностики стиля управления</p>	
P3.T5.	6	<p>Формальные и неформальные группы в организациях. Типы формальных групп. Развитие неформальных групп и их характеристики (сплоченность, социальный контроль, групповые нормы, неформальный лидер). Взаимодействие формальных и неформальных групп в организации.</p> <p>Межгрупповые проблемы в организациях. Причины конфликтов между группами. Типы конфликтов (межгрупповой, внутригрупповой, межличностный). Основные стадии конфликта. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций.</p>	2
P3.T6.	7	<p>Содержание понятия «инновация». Причины нововведений. Классификации типов нововведений. Этапы процесса нововведений. Социально-психологические факторы обеспечения успешного внедрения инноваций в организации (объективные, субъективные факторы). Психологические барьеры по отношению к инновациям.</p> <p>Концепция жизненного цикла организации И. Адизеса.</p>	2
P3.T7.	8	<p>Внешнее и внутреннее консультирование. Модель оказания психологической помощи сотрудникам, оказавшимся в трудной жизненной или производственной ситуации. Помогающие стратегии, их общие и различные элементы. Основные методы помощи. Консультирование как стратегия, технология и метод профессиональной помощи. Консультирование как отношения помощи, репертуар воздействий, психологический процесс.</p> <p>Организация как клиент.</p>	2

		Организационный психоанализ. Типы «больных» организаций и личность руководителя (М.К. де Врие и Д. Миллер).	
--	--	---	--

Всего: 16

Очно-заочная форма обучения (УП 6283 (версия 2), УП 5576 (версия 3)), заочная форма обучения (УП 5965 (версия 3))

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P2.T1.	1	Общая характеристика современных представлений о социальных организациях	1
P2.T2.	1	Общие характеристики и элементы организации	1
P3.T1.	2	Организационные климат и культура	1
P3.T2.	2	Коммуникации в организациях	1
P3.T4.	3	Руководство и лидерство в организации	1
P3.T6.	3	Психологическое обеспечение внедрения инноваций и развитие организации	1

Всего: 6

3. 4.3.Примерная тематика самостоятельной работы

4.3.1. Примерный перечень тем домашних работ

Домашняя работа №1:Проанализировать тип структуры любой деловой организации. Определить ее достоинства и недостатки.

Домашняя работа №2:Проанализировать и определить этап развития любой деловой организации. Описать возможные организационные болезни и организационные патологии, характерные для данной стадии.

4.3.2. Примерный перечень тем графических работ

Не предусмотрено

4.3.3. Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ): не предусмотрено.

4.3.4. Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов)

Не предусмотрено

4.3.5. Примерный перечень тем расчетно-графических работ

Не предусмотрено

4.3.6. Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ)

Не предусмотрено

4.3.7. Примерная тематика коллоквиумов

Не предусмотрено

5. СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ, ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ

Код раздела, темы дисциплины	Активные методы обучения					Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение						
	Проектная работа	Кейс-анализ	Деловые игры	Проблемное обучение	Командная работа	Другие (указать, какие)	Сетевые учебные курсы	Виртуальные практикумы и тренажеры	Вебинары и видеоконференции	Асинхронные web-конференции и семинары	Совместная работа и разработка контента	Другие (указать, какие)
P1.T1.				*								
P1.T2.					*							
P2.T1.				*								
P2.T2.				*	*							
P2.T3.				*	*							
P3.T1.				*	*							
P3.T2.				*	*							
P3.T3.			*		*							
P3.T4.					*							
P3.T5.			*		*							
P3.T6.			*		*							
P3.T7.				*								

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (Приложение 1)

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ (Приложение 2)

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (Приложение 3)

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1.Рекомендуемая литература

9.1.1.Основная литература

1. Быков, С.В. Организационная психология / С.В. Быков ; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарская

- гуманитарная академия». - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98996-000-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375365>
2. Джордж Дж. М., Организационное поведение: Основы управления : учебное пособие / Джордж Дж. М., Г.Р. Джоунс ; пер. В.Н. Егоров. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 460 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00512-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114431>
 3. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
 4. Мандель, Б.Р. Современная организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7369-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528>
 5. Современное состояние и перспективы развития психологии труда и организационной психологии: Материалы международной научно-практической конференции (Москва, 15–16 октября 2015 года) / Институт психологии Российской академии наук, Российское психологическое общество, Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, Тверской государственный университет и др. - Москва : Институт психологии РАН, 2015. - 483 с. : табл. - ISBN 978-5-9270-0315-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430627>
 6. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / Российская академия наук, Институт психологии ; отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев и др. - Москва : Институт психологии РАН, 2015. - 712 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-9270-0303-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430628>

9.1.2.Дополнительная литература

1. Бакирова, Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом : учебное пособие / Г.Х. Бакирова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 591 с. - (Magister). - ISBN 978-5-238-01437-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118124>
2. Веснин, В.Р. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика : учебник / В.Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2015. - 688 с. - ISBN 978-5-392-16754-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252088>
3. Виханский, Олег Самуилович. Менеджмент : учеб. для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям и по направлению 521600 Экономика / О. С. Виханский, А. И. Наумов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Экономистъ, 2008. — 669 с. — 35 экз
4. Дашков, Л.П. Организация и управление коммерческой деятельностью : учебник / Л.П. Дашков, О.В. Памбухчианц. - 2-е изд., перераб. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 400 с. : табл., схемы - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02531-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375809>
5. Джидарьян, И.А. Психология счастья и оптимизма / И.А. Джидарьян. - Москва : Институт психологии РАН, 2013. - 272 с. - (Достижения в психологии). - ISBN 978-5-9270-0254-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221215>

6. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / М.А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2015. - 115 с. - Библиогр.: с. 109-111. - ISBN 978-5-9765-2427-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088>
7. Мандель, Б.Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+ : учебное пособие / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 348 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5658-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363425>
8. Манухина, С.Ю. Психология труда: Хрестоматия : учебно-методический комплекс / С.Ю. Манухина. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 275 с. - ISBN 978-5-374-00221-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90711>
9. Новиков, Д.А. Человеческий фактор в управлении : сборник статей / Д.А. Новиков ; ред. Д.А. Новикова, Н.А. Абрамовой, К.С. Гинсберг. - Москва : КомКнига, 2006. - 493 с. - ISBN 5-484-00391-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=82769>
10. Психология состояний : учебное пособие / ред. А.О. Прохорова. - Москва : Когито-Центр, 2011. - 613 с. - (Университетское психологическое образование). - ISBN 978-5-89353-337-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86253>
11. Управление персоналом : учебник для вузов / Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров, Б.Л. Еремин и др. ; ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 561 с. - ISBN 5-238-00290-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118464>

9.2. Методические разработки

1. Боднар Э.Л. Организационная психология / Учебно-метод. пособие для студентов очной, очно-заочной, заочной формы обучения. – Екатеринбург, Уральский государственный университет, 2007.
2. Социальная психология: Хрестоматия: Учеб. пособие / Н.С. Минаева, Э.Л. Боднар, А.А. Любякин, А.М. Вильгельм, Л.В. Оконечникова, В.В. Макурова; под общ. ред. И коммент. Н.С. Минаевой. – Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та, 2005.-256с.
3. Психология конфликта: Методические рекомендации по спецкурсу / Л.В. Оконечникова. – Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та, 2007.
4. Психология манипулирования: Методические рекомендации по изучению курса для слушателей ИППК / Л.В. Оконечникова. – Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та, 2006.
5. Программы специальных дисциплин учебного плана подготовки дипломированных специалистов психологов по специализации «социальная психология». Составители: Н.С. Минаева, Э.Л. Боднар, Любякин, А.М. Вильгельм, Т.Е. Пасынкова. – Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та, 2001.
6. Установки и стереотипы в поведении человека: Методические рекомендации по курсу «Социальная психология» / Н.С. Минаева. – Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та, 2009.

9.3. Программное обеспечение

MicrosoftOffice, MicrosoftPowerPoint, InternetExplorer, WindowsMedia

9.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Электронные информационные ресурсы Российской государственной библиотеки (www.rsl.ru),
2. Зональная библиотека УрФУ (<http://lib.urfu.ru/>)
3. ЭБС Университетская библиотека онлайн (<https://biblioclub.ru/>)
4. ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
5. ЭБС Библиокомплектатор (<http://www.bibliocomplectator.ru/available>)
6. Портал образовательных ресурсов УрФУ (<http://study.urfu.ru/>)
7. Ресурсы Института научной информации по общественным наукам Российской академии наук (ИНИОН РАН) (<http://elibrary.ru>),
8. Университетская информационная система Россия (<http://www.cir.ru>),
9. Поисковые информационные системы Yandex, Google.

9.5. Электронные образовательные ресурсы

Не используются

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием

Проведение лекций должно быть обеспечено аудиторией со стульями и столами, которые можно свободно передвигать в зависимости от типа групповых занятий, в соответствии с охраной и безопасностью труда. Мультимедийный проектор, видеоаппаратура, экран, комплект слайдов к лекциям, комплект демонстрационных заданий, доска, мел.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к рабочей программе дисциплины

**6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В
РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

6.1. Весовой коэффициент значимости дисциплины – 1, в том числе, коэффициент значимости курсовых работ/проектов, если они предусмотрены – не предусмотрены.

6.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Домашняя работа №1	V, 15	70
Посещение лекций	V, 1-17	30
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,4		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Домашняя работа № 2	V, 5	65
Посещение практических занятий	V, 4-17	30
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0		

6.4. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины

Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина	Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре
Семестр V	1

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к рабочей программе дисциплины

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте ФЭПО <http://fepo.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте Интернет-тренажеры <http://training.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на портале СМУДС УрФУ.

В связи с отсутствием Дисциплины и ее аналогов, по которым возможно тестирование, на сайтах ФЭПО, Интернет-тренажеры и портале СМУДС УрФУ, тестирование в рамках НТК не проводится.

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ БРС

В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре критерии оценивания достижений студентов по каждому контрольно-оценочному мероприятию. Система критериев оценивания, как и при проведении промежуточной аттестации по модулю, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные качества	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ - Независимый тестовый контроль не используется.

8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.3.1. Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий

Не предусмотрено

8.3.2. Примерные контрольные задачи в рамках учебных занятий

Не предусмотрено

8.3.3. Примерные контрольные кейсы

Не предусмотрено

8.3.4. Перечень примерных тем контрольных работ

Не предусмотрено

8.3.5. Перечень примерных вопросов для зачета

1. Управленческие парадигмы XXI века. О проблеме предвидения будущего. Факторы, определяющие развитие управления «фирмой» – организацией
2. Организационная психология – основа научного анализа и определения статуса фирмы. Проблематика организационной психологии.
3. Классические школы управления организацией: концепция научного управления (менеджмента) Ф.Тейлора, административная теория А.Файоля, бюрократическая концепция организации М.Вебера, концепция человеческих отношений Э.Мейо.
4. Современное состояние проблемы организации.
5. Характеристики (элементы) организации (фирмы).
6. Организационная структура организации.
7. Типология организаций.
8. Новые типы организаций.
9. Содержательные мотивационно-потребностные теории.
10. Процессуальные теории мотивации. Применение мотивационных теорий.
11. Процесс формирования мотивационных программ.
12. Проблема стимулирования труда. Экономические методы стимулирования труда, целевой метод, метод обогащения труда (проектирования, перепроектирования работ), метод соучастия, привлечения к управлению, принятия решений.
13. Коммуникация в организации. Каналы коммуникации. Направленность коммуникации. Коммуникативная сеть.
14. Коммуникативные барьеры.
15. Руководство и лидерство в организации. Источник власти в организации (личностные, организационные источники власти).
16. Критерии эффективности руководства.
17. Теории лидерства. Проблема лидерства.
18. Организация как сложная система. Социально-психологический климат.
19. Организационная культура. Проблема изменений в организационной культуре.
20. Проблема развития организации. Жизненный цикл организации.

8.3.7. Ресурсы АПИМ УрФУ, СКУД УрФУ для проведения тестового контроля в

рамках текущей и промежуточной аттестации

Не предусмотрено

8.3.8. Ресурсы ФЭПО для проведения независимого тестового контроля

Не предусмотрено

8.3.9. Интернет-тренажеры

Не предусмотрено

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б.Н.Ельцина»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ЭРГОНОМИКА**

Перечень сведений о рабочей программе дисциплины	Учетные данные
Модуль Основы организационно-управленческой деятельности	Код модуля 1129402
Образовательная программа Психология	Код ОП 37.03.01/01.02
Направление подготовки Психология	Код направления и уровня подготовки 37.03.01
Уровень подготовки бакалавриат	
ФГОС ВО	Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО: 07.08.2014, №946

Екатеринбург, 2016

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Должность	Кафедра	Подпись
1	Боднар Эльвира Львовна	Доцент, кандидат психологических наук	доцент	Социальной психологии и психологии управления	

Руководитель модуля

Э.Л. Боднар

Рекомендовано учебно-методическим советом института ИСПН

Председатель учебно-методического совета
Протокол № 33.00-08/45 от «16» мая 2016 г.

Е.С.Черепанова

Согласовано:

Дирекция образовательных программ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ: «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ЭРГНОМИКА»

1.1. Аннотация содержания дисциплины

Цель:

Формирование у студентов системы научных понятий и психологических представлений о трудовой деятельности и человеке как субъекте труда.

Задачи:

1. формирование у студентов представлений о предмете, задачах, основных методах, истории развития психологии труда, месте психологии труда в системе наук;
2. ознакомление студентов с теоретическими основами психологии труда и основными направлениями прикладной психологии труда;
3. формирование умений и навыков практической работы в области психологии труда.

1.2. Язык реализации программы - русский

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Результатом обучения в рамках дисциплины является формирование у студента следующих компетенций:

ОК-7- способностью к самоорганизации и самообразованию;

ПК-13 - способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса;

ПК-14 - способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики;
- основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы, сообщества;
- психологические феномены, категории, методы, изучение и описание закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной социальной психологии подходов;
- социально-психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в социальных областях практики;
- принципы организации и планирования исследований;
- процедуры организации, проведения и представления результатов эксперимента в социальной психологии.

Уметь:

- получать, обрабатывать и интерпретировать данные исследований с помощью математико-статистического аппарата;
- профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека;
- анализировать процессы социального бессознательного;
- искать и анализировать, систематизировать информацию, получаемую в исследовании социальных явлений;
- уметь эффективно взаимодействовать с людьми;

- уметь работать в команде;
- уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь.

Владеть (демонстрировать навыки и опыт деятельности):

- основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
- основными приемами социально-психологической диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и отношений индивидов и групп;
- методами управления группой людей;
- методами практического использования современных компьютеров для обработки информации;
- приемами консультативной работы;
- методиками диагностики личности

1.4.Объем дисциплины

Очная форма обучения (УП 5193 (версия 5), УП 6193 (версия 2))

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	V		
1.	Аудиторные занятия	34	34	34		
2.	Лекции	18	18	18		
3.	Практические занятия	16	16	16		
4.	Лабораторные работы					
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	70	5,10	70		
6.	Промежуточная аттестация	4	0,25	3(4)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108	39,35	108		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	3		3		

Очно-заочная форма обучения (УП 6283 (версия 2)), заочная форма обучения (УП 5965 (версия 3))

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)*	V		
1.	Аудиторные занятия	12	12	12		
2.	Лекции	6	6	6		
3.	Практические занятия	6	6	6		

4.	Лабораторные работы	0	0	0		
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	92	1,8	92		
6.	Промежуточная аттестация	4	0,25	3(4)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108	14,05	108		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	3		3		

2.3. Очно-заочная форма обучения (УП 5576 (версия 3))

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)*	VI		
1.	Аудиторные занятия	12	12	12		
2.	Лекции	6	6	6		
3.	Практические занятия	6	6	6		
4.	Лабораторные работы	0	0	0		
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	92	1,8	92		
6.	Промежуточная аттестация	4	0,25	3(4)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108	14,05	108		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	3		3		

2.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1.	Введение	<p>Обзорная характеристика психологических наук о труде. Психология труда, инженерная психология, эргономика как научно-практические дисциплины, их предмет и задачи. Эргономика как комплексная междисциплинарная наука о труде. Смежные области психологического знания о труде и трудящихся: организационная психология, психология управления, психология спорта, транспортная психология, авиа-космическая психология, военная психология, экономическая психология, психология торговли. Краткая история отечественных и зарубежных психологических наук о труде.</p> <p>Психологического изучения профессиональной деятельности (концептуально-методологические подходы).</p>

		<p>Основные понятия психологического изучения профессий (психологического профессиоведения): профессиограмма, психограмма профессионала, профессионально-важные качества (ПВК) и их виды. Своеобразие ПВК при решении разных практических задач. Профессионально обусловленные особенности психики индивидуальных и групповых субъектов труда.</p> <p>Принципы профессиографии; цели и схемы профессиографирования. Способы фиксации профессиографического материала.</p> <p>Виды и уровни психологического анализа профессиональной деятельности.</p> <p>Направления профессиографии в зависимости от прикладной цели исследования.</p> <p>Профессиональная деятельность, профессиональные задачи и трудовые действия.</p> <p>Виды трудовых действий по их целевой направленности и функциональному содержанию: сенсомоторные, перцептивные, действия самоконтроля и контроля, действия мнемические, имажинитивные, логические действия, интерперсональные действия, психомоторные действия.</p> <p>Подходы и способы выявления психологического своеобразия профессиональных действий.</p> <p>Методы психологического изучения профессиональной деятельности.</p> <p>Генетический метод, сравнительный анализ, наблюдение опрос (беседа, интервью, анкетирование), опросный лист О. Липмана. Анализ документации, метод «естественной и искусственной деавтоматизации», «трудовой метод», алгоритмическое описание трудового поведения, анализ продуктов деятельности (анализ ошибок и рекордов), метод критических инцидентов, экспертных оценок, эксперимент (лабораторный и естественный), статистический метод, методы психосемантики.</p> <p>Психологические типологии профессий.</p> <p>Критерии и методы разработки классификации профессий.</p> <p>Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации (Е.А. Климов).</p> <p>Классификации видов операторского труда. Другие классификации.</p>
Р2.	<p>Основные проблемы психологии труда</p>	<p>Психология трудовой мотивации.</p> <p>Понятия: потребность, мотив, стимул, мотивация, профессиональные интересы, ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.</p> <p>Классификация трудовых мотивов.</p> <p>Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды Дж. Холланда.</p> <p>Хотторнские эксперименты, концепция человеческих отношений в научном управлении и проблема</p>

удовлетворенности трудом; проекты гуманизации труда.

Содержательные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом.

Методы диагностики мотивационно-смысловых образований личности.

Развитие человека как субъекта труда.

Трудовая теория типологии культуры А.А. Богданова.

Значение труда как ведущей деятельности в системе нравственного и гражданского воспитания подрастающего поколения.

Стадии развития субъекта труда в цикле профессионализации Е.А. Климов, Дж. Сьюпер).

Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация.

Кризисы профессионального развития личности.

Социально желательные и нежелательные варианты профессионального развития (профессиональная вовлеченность, «выгорание», профессиональные деформации, «трудоголизм» и пр.)

Критерии личностной зрелости и их использование в практике управления персоналом.

Индивидуальный стиль трудовой деятельности.

Понятие индивидуального стиля деятельности (ИСД) в концепции интегральной индивидуальности В.С. Мерлина.

Эффективный индивидуальный стиль и «псевдостиль».

Зона неопределенности в трудовой деятельности как предпосылка возможного формирования успешного ИСД.

Зона неопределенности в трудовой деятельности как предпосылка формирования успешного ИСД.

Устойчивость ИСД в онтогенезе, осознанные и несознаваемые компоненты ИСД, возможность произвольного владения разными ИСД. Методы изучения, оценки и формирования оптимального ИСД.

Опыт исследования ИСД в отечественной психологии (Е.А. Климов, В.А. Толочек, В.И. Моросанова и др.).

Психология профессионального отбора.

Профессиональная пригодность как системная характеристика степени соответствия субъекта труда требованиям профессии. Субъективные факторы профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность.

Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональная диагностика, профессиональный отбор, профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии, профессиональное обучение, рационализация труда).

Принципы и этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности.

Критерии применимости методов профессиональной психодиагностики (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность).

Правовые и этические принципы в психодиагностике профпригодности. Правила сбора, хранения и использования персональных данных.

Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния в труде.

Трудоспособность, дееспособность, работоспособность (общая, профессиональная, потенциальная, актуальная), функциональные состояния человека в труде.

Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами.

Стадии динамики работоспособности. Оптимальные состояния (операционная напряженность, функциональный комфорт, состояние «потока» и др.). Неблагоприятные функциональные состояния (утомление, переутомление, монотония, психическое пресыщение, стресс и др.). Острые и хронические состояния. Экстремальные состояния.

Цели и методы диагностики функциональных состояний.

Способы профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний.

Психологические аспекты социально-трудовой реадaptации и реабилитации больных и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Работоспособность и трудоспособность как критерии психического здоровья и отклонений от нормального личностного развития.

Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и лиц с ограниченными возможностями как средство компенсации нарушений физического и психического здоровья и способ пополнения трудовых ресурсов.

Психология трудотерапии как способа восстановления нарушенных функций при физических травмах.

Психологические основы трудотерапии при психических заболеваниях. Уровни социально-трудовой реадaptации психически больных. Характеристики трудовой деятельности, обеспечивающие восстановление нарушенных психических функций при психических заболеваниях.

Принципы подбора видов труда в зависимости от характера дефекта и стадии болезни. Опыт успешной трудотерапии

Психология группового субъекта труда.

Психология совместной трудовой деятельности (группы, бригады, команды, коллективы). Психологическая характеристика группового действия (пространственная координация, синхронизация, единство смысла, динамика отношений). Типы совместной трудовой деятельности.

Модели групповой деятельности операторских команд (динамическая и имитационная модели).

Психология формирования команд.

Совместимость, сплоченность, социально-психологический климат в трудовом коллективе и эффективность совместного труда; методы их диагностики, способы оптимизации.

		<p>Профессиональное общение в рабочей команде. Коммуникативная компетентность, ее диагностика и развитие.</p> <p>Типы лидерства в трудовых коллективах.</p> <p>Противоречия и конфликты в труде (внутриличностные, ролевые, конфликты личности и группы, межличностные и межгрупповые). Модель развития конфликта как процесса.</p> <p>Функциональные и дисфункциональные конфликты.</p> <p>Специфика конфликтов в разнотипных профессиях.</p> <p>Профессиональные конфликты в рабочей команде.</p> <p>Индивидуальные стили поведения в конфликтной (проблемной) ситуации.</p> <p>Методы диагностики и способы управления конфликтами.</p>
<p>Р3.</p>	<p>Основы инженерной психологии как дисциплины, изучающей сложные и опасные профессии техно- и эргономического типа.</p>	<p>Теоретико-методологические основы инженерной психологии.</p> <p>Примеры операторского труда в современных сложных автоматизированных системах «человек-машина».</p> <p>Возрастание риска катастроф и аварий в связи с усложнением человеко-машинных систем.</p> <p>«Оператор» как субъект труда, взаимодействующий со сложной техникой через информационные процессы.</p> <p>Предмет инженерной психологии – система «человек как субъект труда – сложная техника» (СЧМ).</p> <p>Основные задачи, методологические принципы и концепции инженерной психологии.</p> <p>Специфика методов инженерной психологии.</p> <p>Особенности и классификация систем «человек-машина» (СЧМ).</p> <p>Общее представление о системе «человек-машина» (СЧМ).</p> <p>Критерии классификации СЧМ.</p> <p>Основные показатели работы СЧМ (быстродействие, надежность и точность работы оператора, своевременность решения задачи, безопасность труда оператора, степень автоматизированности СЧМ, экономические показатели).</p> <p>Классификация основных условий (элементов), определяющих эффективность труда (санитарно-гигиенические, психофизиологические, эстетические, социально-психологические элементы).</p> <p>Оператор в системе «человек-машина» (СЧМ) и общая схема его деятельности. Принятие решений оператором.</p> <p>Группы (типы) операторских профессий (В.П. Зинченко и В.М. Мунипов, А.А. Крылов).</p> <p>Особенности труда операторов в современных условиях.</p> <p>Основные режимы работы операторов (Ю.К. Стрелков).</p> <p>Общая схема (и основные этапы работы) деятельности оператора СЧМ.</p> <p>Сущность и концептуальная схема принятия решений оператором.</p> <p>Основные стратегии поведения в условиях принятия решения.</p> <p>Основные характеристики надежности операторского труда (В.Д. Небылицын).</p>

		<p>Ошибки в труде оператора. Виды ошибок (ошибки восприятия, памяти, мышления, внимания). Проблема метода исследования ошибок оператора. Основные методы исследования ошибок операторов. Классификация ошибок операторов (пилотов) при реагировании на сигналы и показания приборов П. Фиттс и Дж. Джонс).</p> <p>Психология и безопасность эргатических систем. Типы происшествий: несчастный случай, авария, катастрофа. Психологические аспекты в изучении и профилактике происшествий. Объективные и субъективные причины несчастных случаев и аварий. Опасные профессии. Виды профессионального риска. Поведение оператора в опасной ситуации. Опасные индивидуально-личностные качества. Склонность к риску, ее виды и методы диагностики. Практика расследования происшествий: вина и ответственность. Переживания субъекта труда в ходе расследования происшествий. Психологические способы профилактики профессиональных ошибок, производственного травматизма и аварийности.</p>
<p>Р4.</p>	<p>Основы эргономики как комплексной междисциплинарной науки о труде.</p>	<p>Общая характеристика эргономики как научной и проектировочной дисциплины. Объективные причины возникновения эргономики. Общая характеристика эргономических исследований. Объект и предмет изучения эргономики. Микро- и макроэргономика. Эргономические характеристики и показатели. Системотехнические характеристики (эффективность, надежность, оптимальность, готовность, устойчивость) и их соотношение. Характеристики и показатели деятельности человека в эргатических системах (физиологические, психофизиологические, психологические, интегральные, комплексные, групповые, единичные, частные). Характеристики и показатели качества систем (эргономичность, управляемость, обслуживаемость, осваиваемость, обитаемость). Основы эргономического проектирования и оценки СЧМ. Эргономическое проектирование эргатических систем. Специфика работы психолога (эргономиста) на разных этапах проектирования эргатических систем. Проблема распределения функций между человеком и машиной. Проектирование жизненного пространства: цех (интерьер), предприятие, окружающая его территория. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочих мест. Антропометрические и</p>

		<p>функциональные характеристики.</p> <p>Базы отсчета при конструировании пространственных параметров рабочих мест и рабочей мебели.</p> <p>Эргономические параметры обслуживания рабочих мест.</p> <p>Средства отображения информации (СОИ), их разновидности и критерии оценки (пространственное расположение на рабочем месте, видимость, читаемость показателей).</p> <p>Проблема кодирования информации.</p> <p>Проблема соответствия информационной и образно-концептуальной моделей в проектировании и оценке СОИ.</p> <p>Автоматизация. Компьютеризация в различных видах труда. Интеллектуальный интерфейс.</p> <p>Инженерная психология и эргономика в проектировании, оценке и совершенствовании информационных и компьютерных средств и технологий.</p> <p>Физиологические, биомеханические и психологические критерии оптимизации параметров ручного инструмента и механизмов.</p> <p>Органы управления в СЧМ, их выбор, классификация, пространственное размещение (по критериям частоты использования, досягаемости).</p> <p>Эргодизайн рабочей одежды и снаряжения.</p> <p>Удовлетворенность работников трудом, условиями, оборудованием, отношениями между людьми и пр.</p> <p>«Функциональный комфорт» и его оценка.</p> <p>Оценка качества промышленной продукции, товаров и услуг.</p> <p>Порядок и методика проведения эргономической экспертизы.</p> <p>Эргономические аспекты стандартизации.</p>
--	--	--

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

3.1 Распределение аудиторной нагрузки и мероприятий самостоятельной работы по разделам дисциплины

Раздел дисциплины		Аудиторные занятия (час.)				Самостоятельная работа: виды, количество и объемы мероприятий																					
Код раздела, темы	Наименование раздела, темы	Всего по разделу, теме (час.)	Всего аудиторной работы (час.)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего самостоятельной работы студентов (час.)	Подготовка к аудиторным занятиям (час.)					Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.)						Подготовка к контрольным мероприятиям текущей аттестации (колич.)		Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (час.)	Подготовка в рамках дисциплины к промежуточной аттестации по модулю (час.)					
								Всего (час.)	Лекция	Практ., семинар. занятие	Лабораторное занятие	И/и семинар, семинар-конфер., коллоквиум (магистратура)	Всего (час.)	Домашняя работа*	Графическая работа*	Реферат, эссе, творч. работа*	Проектная работа*	Расчетная работа, разработка программного продукта*	Расчетно-графическая работа*	Домашняя работа на иностр. языке*	Перевод инояз. литературы*	Курсовая работа*	Курсовой проект*	Всего (час.)	Контрольная работа*	Коллоквиум*	Зачет
P1	Введение	19	9	3	6		10	10	2	8																	
P2	Основные проблемы психологии труда	32	14	9	5		18	18	10	8			6			1											
P3	Основы инженерной психологии как дисциплины, изучающей сложные и опасные профессии техно- и эргономического типа.	29	7	4	3		22	16	8	8																	
P4	Основы эргономики как комплексной междисциплинарной науки о труде.	24	4	2	2		20	12	6	6			8			1											
	Всего (час), без учета промежуточной аттестации:	104	34	18	16		70	56	26	30			14			14											
	Всего по дисциплине (час.):	108	34				74	В т.ч. промежуточная аттестация															4	0	0	0	

*Суммарный объем в часах на мероприятие указывается в строке «Всего (час.) без учета промежуточной аттестации»

4.ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1.Лабораторныеработы

«не предусмотрено»

4.2.Практические занятия

Очная форма обучения (УП 5193 (версия 5), УП 6193 (версия 2))

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1	1	Обзорная характеристика психологических наук о труде (роль и значение психотехники в развитии психологии труда)	1
P1	1-2	Концептуально-методологические подходы психологического изучения профессиональной деятельности (освоение схем профессиографирования)	2
P1	2	Методы психологического изучения профессиональной деятельности (опросный лист О. Липмана, «трудовой метод» И.Н. Шпильрейна и пр.)	1
P1	3	Психологические типологии профессий («формула профессий», ДДО Е.А. Климова и пр.)	2
P2	4	Психология трудовой мотивации (опросник профессиональной направленности Дж. Голланда) и др	2
P2	5	Психология профессионального отбора (схема и этапы профессионального отбора).	2
P2	6	Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния (методы диагностики функциональных состояний)	1
P3	6	Теоретико-методологические основы инженерной психологии (анализ концепции надежности операторской деятельности В.Д. Небылицина, техникоориентированный и человекоориентированный подходы к проектированию СЧМ и пр.)	1
P3	7	Психология и безопасность эргатических систем (склонность к риску и методы ее диагностики; практика расследования происшествий: вина и ответственность; способы профилактики профессиональных ошибок, производственного травматизма и аварийности и пр.)	2
P4	8	Характеристики и показатели качества СЧМ (эргономичность, управляемость, обслуживаемость, усвояемость, обитаемость). Анализ примеров.	2

Всего: 16

Очно-заочная форма обучения (УП 6283 (версия 2), УП 5576 (версия 3)), заочная форма обучения (УП 5965 (версия 3))

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1	1	Обзорная характеристика психологических наук о труде (роль и значение психотехники в развитии психологии труда)	1
P2	1	Психология трудовой мотивации (опросник профессиональной направленности Дж. Голланда) и др	1
P3	2	Теоретико-методологические основы инженерной психологии (анализ концепции надежности операторской деятельности В.Д. Небылицина, техникоориентированный и человекоориентированный подходы к проектированию СЧМ и пр.)	2
P4	3	Характеристики и показатели качества СЧМ (эргономичность, управляемость, обслуживаемость, усвояемость, обитаемость). Анализ примеров.	2

Всего:

6

4.3.Примерная тематика самостоятельной работы

4.3.1. Примерный перечень тем домашних работ

«не предусмотрено»

4.3.2.Примерный перечень тем графических работ

«не предусмотрено»

4.3.3.Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)

Реферат №1: Основные показатели работы СЧМ (быстродействие, надежность и точность работы оператора, своевременность решения задачи, безопасность труда оператора, степень автоматизированности СЧМ, экономические показатели).

Реферат №2: Характеристики и показатели качества систем (эргономичность, управляемость, обслуживаемость, усвояемость, обитаемость).

4.3.4. Примерная тематика индивидуальных или групповых проектов

«не предусмотрено»

4.3.5. Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов)

«не предусмотрено»

4.3.6. Примерный перечень тем расчетно-графических работ

«не предусмотрено»

4.3.7. Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ)

«не предусмотрено»

4.3.8.Примерная тематика контрольных работ

«не предусмотрено»

4.3.9. Примерная тематика коллоквиумов

«не предусмотрено»

5. СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ, ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ

Код раздела, темы дисциплины	Активные методы обучения						Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение					
	Проектная работа	Кейс-анализ	Деловые игры	Проблемное обучение	Командная работа	Другие (указать, какие)	Сетевые учебные курсы	Виртуальные практикумы и тренажеры	Вебинары и видеоконференции	Асинхронные web-конференции и семинары	Совместная работа и разработка контента	Другие (указать, какие)
P1				*	*							
P2			*	*	*							
P3				*	*							
P4				*								

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (Приложение 1)

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ (Приложение 2)

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (Приложение 3)

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1.Рекомендуемая литература

9.1.1.Основная литература

1. Манухина, С.Ю. Психология труда: Хрестоматия : учебно-методический комплекс / С.Ю. Манухина. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 275 с. - ISBN 978-5-374-00221-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90711>
2. Пырьев, Е.А. Психология труда : учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 458 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7163-4 ;

То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436999>

9.1.2.Дополнительная литература

1. Абачиев, С.К. Концепции современного естествознания: конспект лекций : учебное пособие / С.К. Абачиев. - Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2012. - 352 с. - (Высшее образование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-18878-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271493>
2. Бергсон, А. Творческая эволюция / А. Бергсон. - Москва : Директ-Медиа, 2009. - 608 с. - ISBN 9785998915154 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=42594>
3. Бодров, В.А. Психология профессиональной пригодности. Учебное пособие для вузов / В.А. Бодров. - 2-е изд. - Москва : ПЕР СЭ, 2006. - 512 с. - (Современное образование). - ISBN 5-9292-0156-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233328>
4. Вильсон, Г. Психология артистической деятельности. Таланты и поклонники / Г. Вильсон ; пер. А.И. Блейз. - Москва : Когито-Центр, 2001. - 385 с. - ISBN 5-89353-031-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56400>
5. Гератеволь, З. Психология человека в самолете / З. Гератеволь ; под ред. А.П. Попова, И.Г. Фролова ; пер. с нем. Л.Ф. Парпарова, Э.В. Боровой. - Москва : Изд-во иностр. лит., 1956. - 375 с. - ISBN 978-5-4458-7831-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=231762>
6. Зеер Э.Ф. Психология профессий [Электронный ресурс]: Учебное пособие для студентов вузов/ Зеер Э.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, Фонд «Мир», 2015.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.bibliocomplectator.ru/book/?id=36853>
7. Корнилов, Ю.К. На пути к психологии практического мышления / Ю.К. Корнилов ; Российская академия наук, Институт психологии, Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова. - Москва : Институт психологии РАН, 2013. - 407 с. - (Достижения в психологии). - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-9270-0279-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271612>
8. Кошелев А.Н. Синдром "белого воротничка" или профилактика профессионального выгорания [Электронный ресурс]/ Кошелев А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: ГроссМедиа, 2008.— 197 с.— Режим доступа: <http://www.bibliocomplectator.ru/book/?id=772>
9. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
10. Манухина, С.Ю. Психология труда: Хрестоматия : учебно-методический комплекс / С.Ю. Манухина. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 275 с. - ISBN 978-5-374-00221-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90711>
11. Нартова-Бочавер, С.К. Дифференциальная психология : учебное пособие / С.К. Нартова-Бочавер. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2012. - 280 с. : ил. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-89349-435-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461012>

12. Психологические основы профессиональной деятельности : хрестоматия / сост. В.А. Бодров. - Москва : ПЕР СЭ, 2007. - 844 с. - ISBN 978-5-9292-0165-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86327>
13. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности в сфере служебной деятельности : учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет» ; сост. Н.И. Корытченкова, Н.К. Будницкая и др. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2016. - 140 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-2043-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481620>
14. Смольникова, Л.В. Психология в профессиональной деятельности : курс лекций / Л.В. Смольникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2016. - 203 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480965>

9.2. Методические разработки

1. История психологии труда : психотехника: Учебно-методическое пособие / Э.Л. Боднар – Екатеринбург: Изд-во Уральского университета, 2010.
2. Программы специальных дисциплин учебного плана подготовки дипломированных специалистов психологов по специализации «социальная психология». Составители: Н.С. Минаева, Э.Л. Боднар, Любякин, А.М. Вильгельм, Т.Е. Пасынкова. – Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та, 2001

9.3. Программное обеспечение

MicrosoftOffice, MicrosoftPowerPoint, InternetExplorer, WindowsMedia

9.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Электронные информационные ресурсы Российской государственной библиотеки (www.rsl.ru),
2. Зональная библиотека УрФУ (<http://lib.urfu.ru/>)
3. ЭБС Университетская библиотека онлайн (<https://biblioclub.ru/>)
4. ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
5. ЭБС Библиокомплектатор (<http://www.bibliocomplectator.ru/available>)
6. Портал образовательных ресурсов УрФУ (<http://study.urfu.ru/>)
7. Ресурсы Института научной информации по общественным наукам Российской академии наук (ИНИОН РАН) (<http://elibrary.ru>),
8. Университетская информационная система Россия (<http://www.cir.ru>),
9. Поисковые информационные системы Yandex, Google.

9.5. Электронные образовательные ресурсы

не используются

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием

Проведение лекций должно быть обеспечено аудиторией со стульями и столами, которые можно свободно передвигать в зависимости от типа групповых занятий, в соответствии с охраной и безопасностью труда. Мультимедийный проектор, видеоаппаратура, экран, комплект слайдов к лекциям, комплект демонстрационных заданий, доска, мел

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к рабочей программе дисциплины

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Весовой коэффициент значимости дисциплины – коэффициент значимости курсовых работ/проектов, если они предусмотрены – не предусмотрены

6.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Посещение лекций</i>	<i>V, 1-17</i>	<i>30</i>
<i>Мини-контрольные работы</i>	<i>V, 1-17</i>	<i>70</i>
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,4		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Реферат №1</i>	<i>V, 5</i>	<i>35</i>
<i>Реферат №2</i>	<i>V, 10</i>	<i>35</i>
<i>Посещение практических занятий</i>	<i>V, 1-17</i>	<i>30</i>
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0,6		

6.3. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта не предусмотрено

6.4. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины

Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина	Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре
<i>Семестр V</i>	<i>1</i>

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте ФЭПО <http://fepo.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте Интернет-тренажеры <http://training.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на портале СМУДС УрФУ.

В связи с отсутствием Дисциплины и ее аналогов, по которым возможно тестирование, на сайтах ФЭПО, Интернет-тренажеры и портале СМУДС УрФУ, тестирование в рамках НТК не проводится.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к рабочей программе дисциплины

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ БРС

В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре критерии оценивания достижений студентов по каждому контрольно-оценочному мероприятию. Система критериев оценивания, как и при проведении промежуточной аттестации по модулю, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные качества	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ - Независимый тестовый контроль не используется.

8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.3.1. Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий

- 1) Основные понятия психологического изучения профессий (психологического профессиоведения): профессиограмма, психограмма профессионала, профессионально-важные качества (ПВК) и их виды.
- 2) Своеобразие ПВК при решении разных практических задач.
- 3) Профессионально обусловленные особенности психики индивидуальных и групповых субъектов труда.
- 4) Критерии и методы разработки классификации профессий.
- 5) Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации (Е.А. Климов).
- 6) Классификации видов операторского труда. Другие классификации.
- 7) Профессиональная пригодность как системная характеристика степени соответствия субъекта труда требованиям профессии.
- 8) Субъективные факторы профпригодности.
- 9) Относительная и абсолютная профпригодность.
- 10) Общее представление о системе «человек-машина» (СЧМ).
- 11) Критерии классификации СЧМ.
- 12) Группы (типы) операторских профессий (В.П. Зинченко и В.М. Мунипов, А.А. Крылов).

8.3.2. Примерные контрольные задачи в рамках учебных занятий

«не предусмотрено»

8.3.3. Примерные контрольные кейсы

«не предусмотрено»

8.3.4. Перечень примерных вопросов для зачета

1. Психология труда как отрасль научного знания, ее научный предмет и задачи, связи психологии труда с другими непсихологическими научными дисциплинами. Место психологии труда в системе психологических наук.
2. История зарубежной индустриальной психологии: эволюция школ научного управления трудом, производством и развитие прикладной психологии.
3. История отечественной индустриальной психотехники (тематика исследований, теоретические основы, достижения, судьба лидеров, причины ликвидации).
4. Методы психологии труда, их классификация, возможности и ограничения.
5. Эргатическая система, эргатические функции, их типология. Эволюция эр-гатических функций в истории цивилизации. Тенденции развития труда в постиндустриальном обществе. Человеческие факторы в эргатических системах.
6. Понятия: профессия, работа, трудовая деятельность, производственная операция, трудовая задача. Существенные признаки труда, отличие трудовой деятельности от игры, учения, общения.
7. Трудовой пост в эргатической системе и его компоненты как продукт организационного проектирования, объект психологической оценки и рационализации.
8. Объект, предмет и продукт труда. Типология видов продуктов труда, цели и методы их психологического изучения и оценки.

9. Орудия (средства) труда, их классификация. Психологические аспекты проектирования, совершенствования, использования и оценки.
10. Понятие субъекта труда, уровни и цели его изучения в психологии труда.
11. Психические регуляторы труда, их разновидности, цели и методы изучения.
12. Сознание, самосознание, опыт субъекта труда. Психологические признаки сознания субъекта труда, способы изучения, задачи диагностики, цели формирования.
13. Трудовая мотивация субъекта труда, методы ее изучения. Концепции трудовой мотивации (содержательные и процессуальные), их значение для практики управления персоналом. Методы диагностики ценностно-мотивационных образований субъекта труда.
14. Психологическое изучение профессиональной деятельности: целевая направленность, методы исследования.
15. Профессиограмма и психограмма профессионала. Понятие профессионально-важных признаков (качеств), их виды, пути выявления.
16. Классификации профессий в психологии труда: критерии, способы группировки, примеры. Многопризнаковая классификация профессий в целях профориентации, ее структура, способы применения.
17. Особенности образа мира в сознании разнотипных профессионалов.
18. Виды профессиональных действий, способы их выявления и психологического анализа.
19. Стадии развития человека как субъекта труда. Этапы становления профессионала в цикле профессионального развития личности (Е.А.Климов).
20. Психологические проблемы профориентации и карьерного консультирования. Цели и методы.
21. Теории профессионального развития, используемые в карьерном консультировании.
22. Кризисы профессионального развития. Синдром эмоционального выгорания как форма профессиональной дезадаптации личности.
23. Профессиональные деформации (деструкции) личностного развития.
24. Профессиональные компетенции и компетентность работника; профессионализм, способы исследования, диагностики, формирования.
25. Роль психологии труда в совершенствовании профессиональной подготовки. Методы профессионального обучения. Психологические критерии построения эффективного тренажера.
26. Методы оценки профессиональной эффективности. Метод экспертизы в оценке профессиональной успешности: варианты построения экспертных шкал, источники ошибок экспертов.
27. Концепция интегральной индивидуальности В.С. Мерлина. Уровни исследования индивидуальности. Индивидуальный стиль деятельности и свойства интегральной индивидуальности.
28. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности: структура, условия формирования, методы изучения и оценки.
29. Профессиональная пригодность как системное понятие, степени пригодности. Объектные и субъектные компоненты профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологические средства обеспечения взаимосоответствия человека и профессии.
30. Этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Критерии применимости тестов для прогноза профессиональной успешности, способы их количественной оценки.
31. Этические требования и правовые ограничения в профотборе персонала.
32. Психологические вопросы расстановки, аттестации и выдвижения резерва кадров.
33. Психология профессиональной работоспособности, оптимальные и неблагоприятные функциональные состояния работника в труде.
34. Методы диагностики функциональных состояний человека в труде.
35. Направления и технологии оптимизации функциональных состояний человека в труде.

36. Работоспособность как один из критериев психического здоровья и нормального развития личности.
37. Психология труда как лечебного средства: трудотерапия при физических травмах и психических заболеваниях.
38. Предмет, структура и основные задачи инженерной психологии и эргономики: общее и различие между эргономикой и инженерной психологией.
39. Эргономическое обеспечение функционирования эргатических систем.
40. Методы инженерно-психологического анализа деятельности человека-оператора в эргатической системе.
41. Ошибка субъекта труда: психологические концепции ошибки; ошибка и опыт; психологическая классификация ошибок.
42. Практика расследования происшествий с участием психологов. Профилактика ошибок.
43. Теоретический анализ профессиональных действий в инженерной психологии: информационная, процессуальная, имитационная, корреляционная модели. Когнитивный, исполнительный, эмоциональный и коммуникативный аспекты действия работника.
44. Психологическое содержание труда персонала эргатической системы. Операционально-смысловые структуры профессионального опыта, методы исследования и оценки.
45. Таксономия профессиональных задач оператора в виде набора глаголов. Простые и сложные задачи в труде оператора. Решение сложных задач. Особенности мышления оператора.
46. Определение задач операторов при проектировании эргатических систем.
47. Принятие решения. Теория. Модели. Принятие решения в различных видах труда.
48. Команда, экипаж и совместная деятельность. Субъект профессионального действия - команда операторов. Специфика операторских групп на транспорте.
49. Характеристика группового действия: пространственная координация, синхронизация, единство смысла, динамика отношений. Динамическая модель; имитационные модели деятельности операторских команд.
50. Опасные и экстремальные профессии. Виды риска и ответственности в труде. Склонность к риску и методы ее оценки; другие опасные личностные качества работника. Поведение оператора в опасной ситуации.
51. Причины отказа работников от участия в сложных и опасных видах деятельности. Тревожность, страх, профессиональные неврозы.
52. Профессиональные конфликты, их виды. Профессиональный личностный конфликт. Способы изучения и урегулирования.
53. Производственная среда, объект и предмет деятельности в перцептивном мире субъекта труда. Оперативный образ ситуации, информационная и концептуальная модель.
54. Безопасность труда в условиях информационной перегрузки.
55. Временной анализ трудового процесса.
56. Модификация, модернизация, перестройка эргатических систем. Компьютеризация в различных видах труда. Интеллектуальный интерфейс.
57. Инженерная психология в проектировании эргатических систем: этапы; специфика работ на разных этапах: моделирование, расчеты, оценка, макеты.
58. Распределение функций между человеком и машиной при проектировании эргатических систем. Преимущества и недостатки человека-оператора и машин-автоматов.
59. Математическое моделирование профессиональной деятельности.
60. Прогнозирование численности персонала системы «человек-машина».
61. Аттестация рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест. Трудовой пост и рабочее место (общее и отличия понятий). Проектирование рабочего пространства.
62. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочего места. Антропометрические и функциональные характеристики. Базы отсчета при конструировании рабочих мест.

63. Инженерно-психологическая оценка и рационализация вспомогательных средств труда; ручного инструмента; органов управления.
64. Проектирование информационной среды деятельности оператора.
65. Проектирование жизненного пространства эргатических систем: цех (интерьер), предприятие, окружающее пространство, территория.
66. Эргономические аспекты планирования труда и отдыха персонала.
67. Современные тренажерные средства переучивания специалистов.
68. Эргономическая оценка эргатических систем. Методы оценки результатов труда и трудового процесса.
69. Понятие «функциональный комфорт». Оценка удобства рабочего места, поста управления, инструмента и средств отображения информации.
70. Оценка эффективности и надежности эргатической системы.
71. Психологические аспекты оценки качества промышленной продукции.
72. Эргономические аспекты стандартизации.

8.3.5. Перечень примерных вопросов для экзамена

«не предусмотрено»

8.3.6. Ресурсы АПИМ УрФУ, СКУД УрФУ для проведения тестового контроля в рамках текущей и промежуточной аттестации

«не используются»

8.3.7. Ресурсы ФЭПО для проведения независимого тестового контроля

«не используются»

8.3.8. Интернет-тренажеры

«не используются»