

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по учебной работе

С.Т. Князев

«___» _____ 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
 ПСИХОЛОГИЯ ОТНОШЕНИЙ**

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Модуль Психология отношений	Код модуля 1129400
Образовательная программа Психология	Код ОП 37.03.01/01.02
Траектория образовательной программы (ТОП)	
Направление подготовки Психология	Код направления и уровня подготовки – 37.03.01
Уровень подготовки - бакалавриат	
ФГОС ВО Образовательная программа Психология	Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО: № 946 от 07.08.2014 г.

Екатеринбург, 2016

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Должность	Кафедра	Подпись
1	Оконечникова Любовь Викторовна	к.психол.н., доцент	доцент	общей и социальной психологии	
2	Пермякова Маргарита Евгеньевна	к.психол.н.	доцент	общей и социальной психологии	

Руководитель модуля

Л.В. Оконечникова

Рекомендовано учебно-методическим советом института социальных и политических наук

Председатель учебно-методического совета
Протокол № 33.00-08/45 от «16» мая 2016 г.

Е. С. Черепанова

Согласовано:

Дирекция образовательных программ

Руководитель ОП

Л.В. Оконечникова

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ «Психология отношений»

1.1. Объем модуля – 6 з.е.

1.2. **Аннотация содержания модуля** Модуль «Психология отношений» относится к вариативной части по выбору и включает следующие дисциплины: «Психология агрессивности», «Психология потребления», «Телефон доверия».

Освоение модуля позволяет углубить и систематизировать знания студентов о различных типах и формах человеческих отношений, связанных с агрессивностью, существующих в области потребления, необходимых для работы на телефоне доверия.

2. СТРУКТУРА МОДУЛЯ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ ПО ДИСЦИПЛИНАМ

2.1. Очная форма обучения (год приема: 2014 г. – по настоящее время)

Наименования дисциплин с указанием, к какой части образовательной программы они относятся: базовой (Б), вариативной – по выбору вуза (ВВ), вариативной - по выбору студента (ВС).	Семестр изучения	Объем времени, отведенный на освоение дисциплин модуля							
		Аудиторные занятия, час.				Самостоятельная работа, включая все виды текущей аттестации, час.	Промежуточная аттестация (зачет, экзамен), час.	Всего по дисциплине	
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего			Час.	Зач. ед.
1 (ВС) Психология агрессивности	8	10	24		34	34	4, зачет	72	2
2 (ВС) Психология потребления	8	10	24		34	34	4, зачет	72	2
3 (ВС) Телефон доверия	8	16	18		34	34	4, зачет	72	2
Всего на освоение модуля		36	66		102	102	12	216	6

2.2. Очно-заочная форма обучения (год приема: 2016 г. – по настоящее время)

Наименования дисциплин с указанием, к какой части образовательной программы они относятся: базовой (Б), вариативной – по выбору вуза (ВВ), вариативной - по выбору студента (ВС).	Семестр изучения	Объем времени, отведенный на освоение дисциплин модуля							
		Аудиторные занятия, час.				Самостоятельная работа, включая все виды текущей аттестации, час.	Промежуточная аттестация (зачет, экзамен), час.	Всего по дисциплине	
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего			Час.	Зач. ед.
1 (ВС) Психология агрессивности	10	6	12		18	50	4, зачет	72	2
2 (ВС) Психология потребления	10	6	12		18	50	4, зачет	72	2
3 (ВС) Телефон доверия	10	9	9		18	50	4, зачет	72	2
Всего на освоение модуля		21	33		54	150	12	216	6

2.3. Заочная форма обучения (год приема: 2016 г. – по настоящее время)

Очно-заочная форма обучения (год приема: 2014 г. – 2015 г.)

Наименования дисциплин с указанием, к какой части образовательной программы они относятся: базовой (Б), вариативной – по выбору вуза (ВВ), вариативной - по выбору студента (ВС).	Семестр изучения	Объем времени, отведенный на освоение дисциплин модуля							
		Аудиторные занятия, час.				Самостоятельная работа, включая все виды текущей аттестации, час.	Промежуточная аттестация (зачет, экзамен), час.	Всего по дисциплине	
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего			Час.	Зач. ед.
4 (ВС) Психология агрессивности	10	4	8		12	56	4, зачет	72	2
5 (ВС) Психология потребления	10	4	8		12	56	4, зачет	72	2
6 (ВС) Телефон доверия	10	6	6		12	56	4, зачет	72	2
Всего на освоение модуля		14	22		36	168	12	216	6

3. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИН В МОДУЛЕ

3.1.	Пререквизиты и постреквизиты в модуле	
3.2.	Корреквизиты	«Психология агрессивности», «Психология потребления», «Телефон доверия».

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ

4.1. Планируемые результаты освоения модуля и составляющие их компетенции

Коды ОП, для которых реализуется модуль	Планируемые в ОХОП результаты обучения -РО, которые формируются при освоении модуля	Компетенции в соответствии с ФГОС ВО, а также дополнительные из ОХОП, формируемые при освоении модуля
37.03.01/01.02	РО-6 Способность применять знания о психологических феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики в различных видах профессиональной деятельности	ПК-4 - способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; ПК-5 - способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний,

		<p>личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека;</p> <p>ПК-6 - способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;</p> <p>ПК-8 - способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии;</p> <p>ПК-9 - способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях;</p> <p>ПК-12 - способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества;</p> <p>ДОПК-1- способность к использованию системы категорий и методов, фундаментальных психологических теорий в рамках различных видов профессиональной деятельности;</p> <p>ДПК-4 - способность к владению культурой научного мышления;</p> <p>ДПК-5 - способность к пониманию современной концептуальной картины мира на основе различных исследовательских парадигм.</p>
--	--	---

4.2. Распределение формирования компетенций по дисциплинам модуля

Дисциплины модуля	ПК-4	ПК-5	ПК-6	ПК-8	ПК-9	ПК-12	ДОПК-1	ДПК-4	ДПК-5
1 (ВС) Психология агрессивности	*						*		
2 (ВС) Психология потребления		*		*					*
3 (ВС) Телефон доверия			*		*	*		*	

5. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО МОДУЛЮ – не предусмотрена

6. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ

Номер листа изменений	Номер протокола заседания проектной группы модуля	Дата заседания проектной группы модуля	Всего листов в документе	Подпись руководителя проектной группы модуля

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б.Н.Ельцина»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ АГРЕССИВНОСТИ**

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Модуль Психология отношений	Код модуля 1129400
Образовательная программа Психология	Код ОП 37.03.01/01.02
Траектория образовательной программы (ТОП)	
Направление подготовки Психология	Код направления и уровня подготовки – 37.03.01
Уровень подготовки - бакалавриат	
ФГОС ВО Образовательная программа Психология	Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО: № 946 от 07.08.2014 г.

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Должность	Кафедра	Подпись
1	Токарская Людмила Валерьевна	К. психол. н.	доцент	Психология развития и возрастная психология	

Руководитель модуля

Л.В. Оконечникова

Рекомендовано учебно-методическим советом института социальных и политических наук

Председатель учебно-методического совета
Протокол № 33.00-08/45 от «16» мая 2016 г.

Е.С. Черепанова

Согласовано:

Дирекция образовательных программ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ АГРЕССИВНОСТИ

1.1. Аннотация содержания дисциплины

Целью дисциплины «Психология агрессивности» является формирование у студентов целостного представления об особенностях проявлений и причинах агрессивности, организации коррекционной работы с агрессивными людьми. В содержании данного курса раскрываются основные закономерности развития агрессивных детей, что поможет сформировать у будущих бакалавров более полное представление об особенностях оказания психологической, педагогической, медицинской, социальной помощи при агрессивности детей и подростков с учетом специфики деятельности психолога в зависимости от типа и вида учреждения.

1.2. Язык реализации программы - русский

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

Результатом обучения в рамках дисциплины является формирование у студента следующих компетенций:

ПК-4 - способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;
ДПК-1 - способность к восприятию личности другого, эмпатии, установлению контакта и диалога, убеждению и поддержке людей.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- психологические феномены, категории, методы психолого-педагогической диагностики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов;
- основные подходы к психолого-педагогическому изучению индивида, группы и сообщества;
- причины отклонений в развитии у детей и подростков;
- требования различных школьных образовательных программ;
- психологию обучения;
- психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной социальной психологии подходов;
- социально-психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в социальных областях практики;
- возрастные нормы, периодизации детского возраста;
- семейную психологию.

Уметь:

- искать и анализировать, систематизировать информацию, получаемую в процессе изучения особенностей детей и подростков;
- анализировать психологические теории возникновения и развития психики в процессе эволюции;
- прогнозировать изменения и динамику развития детей и подростков в норме и при психических отклонениях;
- профессионально воздействовать на особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека в процессе диагностики;
- взаимодействовать с людьми разного возраста.

Владеть (демонстрировать навыки и опыт деятельности):

- владение нормами взаимодействия и сотрудничества;

- владение толерантностью и социальной мобильностью;
- владение основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических особенностей индивидов и групп;
- владение основными приемами социально-психологической диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции, психологических свойств и отношений индивидов и групп
- владение методиками диагностики детей и подростков с отклоняющимися формами поведения;
- владение критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик;
- владение критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик, касающихся социально-психологических отношений;
- владение методиками диагностики индивидуальных особенностей детей и подростков;
- владение приемами коррекционной работы с детьми, подростками;
- владение приемами коррекционной работы с семьей.

1.4.Объем дисциплины

Очная форма обучения (год приема: 2014 г. – по настоящее время)

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	VIII		
1.	Аудиторные занятия	34	34	34		
2.	Лекции	10	10	10		
3.	Практические занятия	24	24	24		
4.	Лабораторные работы					
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	34	5.10	34		
6.	Промежуточная аттестация	4	0.25	3 (4)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	72	39.35	72		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	2		2		

Очно-заочная форма обучения (год приема: 2016 г. – по настоящее время)

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	X		
1.	Аудиторные занятия	18	18	18		
2.	Лекции	6	6	6		
3.	Практические занятия	12	12	12		
4.	Лабораторные работы					
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	50	2.7	50		
6.	Промежуточная аттестация	4	0.25	3 (4)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	72	20.95	72		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	2		2		

**Заочная форма обучения (год приема: 2016 г. – по настоящее время)
Очно-заочная форма обучения (год приема: 2014 г. – 2015 г.)**

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	X		
1.	Аудиторные занятия	12	12	12		
2.	Лекции	4	4	4		
3.	Практические занятия	8	8	8		
4.	Лабораторные работы					
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	56	1.8	56		
6.	Промежуточная аттестация	4	0.25	3 (4)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	72	14.05	72		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	2		2		

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины	Содержание
P1	Предмет и задачи психологии агрессивности	Предмет и задачи психологии агрессивности. Определение основных понятий: агрессивность, агрессия, аутоагрессия, агрессивное поведение; конфликт, криминальное поведение.
P2	Основные виды и формы проявления агрессивности	Агрессия как поведение. Агрессия и намерение. Агрессия как инстинктивное поведение. Агрессия как проявление побуждения. Агрессивные тенденции, агрессивное возбуждение и побуждение. Конфликт: причины, механизмы возникновения и разрешения. Навыки эффективного поведения в конфликтах и их конструктивное разрешение. Криминальное поведение: делинквентность несовершеннолетних; причины преступного поведения; психопатия; причины криминального поведения; преступность и психические расстройства; человеческая агрессия и насилие; убийства, физическое насилие в семье; предумышленное убийство; преступление на сексуальной почве; экономические преступления, преступления против общественного порядка и др.; преступления в состоянии наркотического и алкогольного опьянения.
P3	Причины агрессивности детей и подростков	Причины агрессивности с позиции различных подходов: медицинский, педагогический, психологический. Становление агрессивного поведения. Усвоение агрессивного поведения (семейные

		<p>взаимоотношения: полные и неполные семьи, отношения «родители-ребенок», взаимоотношения с братьями и сестрами; стиль семейного руководства: наказания, контроль, другие факторы; модели семейного влияния: наказания; взаимодействие со сверстниками: научение агрессивным действиям, агрессия и социальный статус; демонстрация моделей агрессивного поведения; влияние когнитивных процессов на развитие агрессивности; устойчивость агрессивного поведения).</p> <p>Социальные детерминанты агрессивности. Фрустрация; вербальное и физическое нападение; характеристики объекта агрессии; подстрекательство как предпосылка агрессии. Внешние детерминанты агрессивности. Жара, шум, темнота и загрязненный воздух, внешние послышки к агрессии как детерминанты агрессивного поведения; самоосознание. Индивидуальные детерминанты агрессивности. Личность и агрессивность (тревога и агрессия, предвзятая атрибуция враждебности; раздражительность и эмоциональная чувствительность; локус контроля; чувство стыда).</p> <p>Насильники. Установки, система ценностей и агрессия. Гендер и агрессия.</p> <p>Биологические основы агрессивности. Роль наследственности в формировании агрессивности; гормоны и агрессивное поведение; центральная нервная система; возбуждение и агрессивность. Агрессивность в естественных условиях.</p> <p>Наркотики и алкоголь; сексуальная агрессия; влияние порнографии и эротика на агрессию; агрессия по отношению к женщинам, агрессия в спорте.</p>
<p>Р4</p>	<p>Подходы к пониманию агрессивности с позиции различных психологических школ</p>	<p>Подходы к классификации, определению понятий «агрессия» и «агрессивность» и объяснению их причин в рамках клинического, психологического (теория психоанализа, фрустрационная теория, теория социального научения, гуманистический подход) и педагогического подходов.</p> <p>Когнитивные модели агрессивного поведения. Агрессия как приобретенное социальное поведение.</p> <p>Клиническое содержание феномена агрессивности</p> <p>Формирование и характер патологических факторов агрессивности. Клинико-динамические признаки различных видов агрессивности.</p> <p>Аффективно-биологические симптомы тяжелых агрессивных деликтов.</p> <p>Направленность агрессии (на людей, себя, животных, вещи и др.). Формы: физическая, вербальная, паравербальная, эмоциональные реакции.</p>

P5	Психолого-педагогическое изучение агрессивности детей и подростков	Экспериментальные и не экспериментальные методы исследования. Методы изучения агрессивного поведения с помощью опроса (архивные исследования, вербальная информация: анкеты, личностные шкалы, метод экспертных оценок, проективные методы). Наблюдение (полевые наблюдения, лабораторные наблюдения).
P6	Методы и виды коррекции агрессивности	Наказание (страх наказания и реальное наказание); катарсис; воздействие моделей неагрессивного поведения; когнитивные методы контроля агрессивности; индукция несовместимых реакций; тренинг социальных умений; управление человеческой агрессией. Медикаментозная коррекция агрессивности, психотерапевтическая, нейропсихологическая, психолого-педагогическая.
P7	Основные подходы к коррекции агрессивности у детей и подростков	<p>7.1 Коррекция агрессивности у детей раннего возраста Основные причины и проявления агрессивности у детей раннего возраста. Подходы к профилактике и коррекции агрессивности у детей раннего возраста. Организация работы с родителями по профилактике и коррекции агрессивности детей.</p> <p>7.2 Коррекция агрессивности у детей дошкольного возраста Основные причины и проявления агрессивности у детей дошкольного возраста. Подходы к профилактике и коррекции агрессивности у детей дошкольного возраста. Организация работы с родителями, педагогами, ближайшим социальным окружением, по профилактике и коррекции агрессивности детей.</p> <p>7.3 Коррекция агрессивности у младших школьников Основные причины и проявления агрессивности у детей школьников. Подходы к профилактике и коррекции агрессивности у детей младшего школьного возраста. Организация работы с родителями, педагогами и сверстниками по профилактике и коррекции агрессивности детей.</p> <p>7.4 Коррекция агрессивности подростков Основные причины и проявления агрессивности у подростков. Подходы к профилактике и коррекции агрессивности у подростков. Организация работы с родителями, педагогами и сверстниками по профилактике и коррекции агрессивности подростков.</p> <p>7.5 Коррекция агрессивности взрослых Подходы к профилактике и коррекции агрессивности взрослых, в зависимости от причин ее вызвавшей. Организация работы со взрослыми, членами их семей по профилактике и коррекции агрессивности.</p> <p>7.6 Коррекция агрессивности у детей с особыми</p>

		<p>образовательными потребностями</p> <p>Основные причины и проявления агрессивности у детей с особыми образовательными потребностями, в зависимости от причины нарушения. Подходы к профилактике и коррекции агрессивности у детей с сохранными потенциальными возможностями.</p> <p>Использование бихевиористского подхода к коррекции агрессивности у умственно отсталых детей. Организация работы с родителями по профилактике и коррекции агрессивности детей.</p> <p>7.7 Коррекция агрессивности у детей и подростков, находящихся в учреждениях закрытого типа</p> <p>Патологические мотивы убийства</p> <p>Убийство в ситуации конфликта. Гомоцидные идеи с метафизически-бредовым содержанием.</p> <p>Убийство как патологическая компенсация комплекса ущербности и обиды с идеями ненависти и мести. Патологические привычные убийства. Гомоцидные действия защитного характера.</p> <p>Коррекционная работа с детьми и подростками в учреждениях закрытого типа</p> <p>Профилактика агрессивного поведения несовершеннолетних, осужденных к лишению свободы.</p>
--	--	--

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

3.1. Распределение аудиторной нагрузки и мероприятий самостоятельной работы по разделам дисциплины

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Лабораторные работы

Не предусмотрено.

4.2. Практические занятия

Очная форма обучения (год приема: 2014 г. – по настоящее время)

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
Раздел I.	1-2	Предмет и задачи психологии агрессивности	3
Раздел II.	2-3	Основные виды и формы проявления агрессивности	3
Раздел III.	4-5	Причины агрессивности детей и подростков	3
Раздел IV.	5-6	Подходы к пониманию агрессивности с позиции различных психологических школ	3
Раздел V.	7-8	Психолого-педагогическое изучение агрессивности детей и подростков	4
Раздел VI.	9-10	Методы и виды коррекции агрессивности	4
Раздел VII.	11-12	Основные подходы к коррекции агрессивности у детей и подростков	4
		Всего:	24

Очно-заочная форма обучения (год приема: 2016 г. – по настоящее время)

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
Раздел I.	1	Предмет и задачи психологии агрессивности	1
Раздел II.	1	Основные виды и формы проявления агрессивности	1
Раздел III.	2	Причины агрессивности детей и подростков	2
Раздел IV.	3	Подходы к пониманию агрессивности с позиции различных психологических школ	2
Раздел V.	4	Психолого-педагогическое изучение агрессивности детей и подростков	2
Раздел VI.	5	Методы и виды коррекции агрессивности	2
Раздел VII.	6	Основные подходы к коррекции агрессивности у детей и подростков	2
		Всего:	12

Заочная форма обучения (год приема: 2016 г. – по настоящее время)**Очно-заочная форма обучения (год приема: 2014 г. – 2015 г.)**

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
Раздел I.	1	Предмет и задачи психологии агрессивности	1
Раздел II.	1	Основные виды и формы проявления агрессивности	1
Раздел III.	2	Причины агрессивности детей и подростков	1
Раздел IV.	3	Подходы к пониманию агрессивности с позиции различных психологических школ	1
Раздел V.	4	Психолого-педагогическое изучение агрессивности детей и подростков	1
Раздел VI.	5	Методы и виды коррекции агрессивности	1
Раздел VII.	6	Основные подходы к коррекции агрессивности у детей и подростков	2
		Всего:	8

4.3. Примерная тематика самостоятельной работы**4.3.1. Примерный перечень тем домашних работ****Домашняя работа №1**

1. Определение понятия «агрессивность».
2. Наследственные заболевания как причина агрессивности у детей.
3. Психолого-педагогическое изучение агрессивных детей в зависимости от возраста.
4. Разработка комплексной программы медико-психолого-педагогической реабилитации агрессивных детей.
5. Изменение причин, приводящих к появлению агрессивности у детей.
6. Психологические особенности агрессивности.
7. Ранняя комплексная помощь агрессивным детям.
8. Особенности оказания психологической помощи агрессивным детям.
9. Психологическое сопровождение агрессивных детей в школе.
10. Современные подходы к коррекции агрессивности детей и подростков.
11. Психологическое изучение семей, воспитывающих агрессивных детей.
12. Оказание психологической помощи семьям, воспитывающим агрессивных детей.
13. Проблемы психологической помощи агрессивным детям дошкольного возраста.
14. Оказание помощи агрессивным подросткам.
15. Коррекция агрессивности в рамках клинического подхода.
16. Коррекция агрессивности в рамках теории психоанализа.
17. Коррекция агрессивности в рамках фрустрационной теории.
18. Коррекция агрессивности в рамках теории социального научения.
19. Коррекция агрессивности с позиций гуманистического подхода.
20. Бихевиористский подход к коррекции агрессивности.

22. Психологическое сопровождение взрослых агрессивных людей и их семей.
23. Роль психолога в работе с агрессивными детьми и их семьями.
24. Нормы профессиональной этики и требования к личности психолога, работающего с агрессивными детьми.

Домашняя работа №2

1. Конфликт: причины, механизмы возникновения и разрешения.
 2. Навыки эффективного поведения в конфликтах и их конструктивное разрешение.
 3. Усвоение агрессивного поведения.
 4. Социальные детерминанты агрессивности.
 5. Индивидуальные детерминанты агрессивности.
 6. Агрессивность в естественных условиях (наркотики и алкоголь; сексуальная агрессия; влияние порнографии и эротики на агрессию; агрессия по отношению к женщинам, агрессия в спорте).
 7. Управление человеческой агрессией.
 8. Подходы к профилактике и коррекции агрессивности взрослых, в зависимости от причин ее вызвавшей.
 9. Профилактика агрессивного поведения несовершеннолетних, осужденных к лишению свободы.
 10. Выполнение самодиагностики, диагностики подготовка заключений
 11. Подготовка и презентация вариантов коррекционных занятий по профилактике и коррекции агрессивности у детей раннего возраста, дошкольников, младших школьников, подростков, взрослых, детей с особыми образовательными потребностями, у детей и подростков, находящихся в учреждениях закрытого типа
 12. Проведение диагностики на предмет выявления агрессивности ребенка или подростка с интерпретацией данных.
- 4.3.2. Примерный перечень тем графических работ**
не предусмотрено
- 4.3.3. Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)**
не предусмотрено
- 4.3.4. Примерная тематика индивидуальных или групповых проектов**
не предусмотрено
- 4.3.5. Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов)**
не предусмотрено
- 4.3.6. Примерный перечень тем расчетно-графических работ**
не предусмотрено
- 4.3.7. Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ)**
не предусмотрено
- 4.3.8. Примерная тематика контрольных работ**
не предусмотрено
- 4.3.9. Примерная тематика коллоквиумов**
не предусмотрено

5. СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ, ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ

Код раздела, темы дисциплины	Активные методы обучения						Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение					
	Проектная работа	Кейс-анализ	Деловые игры	Проблемное обучение	Командная работа	Другие (указать, какие)	Сетевые учебные курсы	Виртуальные практикумы и тренажеры	Вебинары и видеоконференции	Асинхронные web-конференции и семинары	Совместная работа и разработка контента	Другие (указать, какие)
Раздел I.												
Раздел II.					+							
Раздел III.	+											
Раздел IV.				+	+							
Раздел V.					+							
Раздел VI.			+	+								
Раздел VII.			+	+								

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (Приложение 1)

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ (Приложение 2)

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (Приложение 3)

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1.Рекомендуемая литература

9.1.1.Основная литература

1. Можгинский, Ю.Б. Агрессивность детей и подростков / Ю.Б. Можгинский. - М. : Когито-Центр, 2008. - 184 с. - ISBN 978-5-89353-246-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56460>
2. Социальный и эмоциональный интеллект. От процессов к измерениям / под ред. Д.В. Ушакова, Д.В. Люсина. - М. : Институт психологии РАН, 2009. - 352 с. - (Интеграция академической и университетской психологии). - ISBN 978-5-9270-0153-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87242>
3. Трифионов, А.Л. Психология агрессивности / А.Л. Трифионов. - М. : Лаборатория

- книги, 2012. - 151 с. - ISBN 978-5-504-00494-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142232>
4. Экман, Пол. Психология лжи. Обмани меня, если сможешь / Пол Экман ; [пер. с англ. Н. Исуповой и др. ; науч. ред. В. В. Знаков]. - Москва ; Санкт-Петербург ; Нижний Новгород [и др.]: Питер, 2010. - 304 с.: ил. 15 экз.

9.1.2.Дополнительная литература

1. Букреев, В.И. Человек агрессивный. (Истоки международного терроризма) : учебное пособие / В.И. Букреев. - 2-е изд., стереотип. - М. : Флинта, 2011. - 336 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0144-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83075>
2. Гуггенбюль, А. Зловещее очарование насилия. Профилактика детской агрессивности и жестокости / А. Гуггенбюль ; пер. Н. Скородум. - М. : Когито-Центр, 2006. - 177 с. - ISBN 5-89353-190-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56500>
3. Прохоров, А.О. Методики диагностики и измерения психических состояний личности : учебное пособие / А.О. Прохоров ; сост. А.О. Прохоров. - М. : ПЕР СЭ, 2004. - 176 с. - ISBN 5-9292-0124-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233277>
4. Психология девиантности: Дети. Общество. Закон : монография / под ред. А.А. Реан. - М. : Юнити-Дана, 2016. - 479 с. : схем., табл. - (Magister). - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-238-02807-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446432>
5. Самыгин, С.И. Психотерапия детей и подростков / С.И. Самыгин, Г.И. Колесникова. - Ростов-н/Д : Феникс, 2012. - 288 с. - (Психологический практикум). - ISBN 978-5-222-19253-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271485>
6. Семья, брак и родительство в современной России / учредитель Московский педагогический государственный университет ; Институт психологии Российской академии наук ; отв. ред. Т.В. Пушкарева, М.Н. Швецова и др. - М. : Когито-Центр, 2014. - 280 с. - ISBN 978-5-89353-434-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430585>
7. Сергиенко, Е.А. Контроль поведения как субъектная регуляция / Е.А. Сергиенко, Г.А. Виленская, Ю.В. Ковалева. - М. : Институт психологии РАН, 2010. - 352 с. - (Экспериментальные исследования). - ISBN 978-5-9270-0201-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86264>
8. Социально-психологические и духовно-нравственные аспекты семьи и семейного воспитания в современном мире / Российская академия наук, Институт психологии, Свято-Сергиевская православная богословская академия ; отв. ред. В.А. Кольцова. - М. : Институт психологии РАН, 2013. - 960 с. - (Материалы конференции). - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-9270-0259-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271626>

9.3.Программное обеспечение

Не используется

9.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Yandex, Google

9.5.Электронные образовательные ресурсы

Российской государственной библиотеки (www.rsl.ru) и библиотеки УрФУ (www.usu.ru); сайт департамента психологии, ресурсы Института научной информации по общественным наукам Российской академии наук (ИНИОН РАН) (<http://elibrary.ru>), университетская информационная система Россия (<http://www.cir.ru>); <http://psychology.net.ru/> - Мир психологии (новости психологии, психологические тесты, книги); <http://www.defektolog.ru/> - Дефектолог (информация о детях, имеющих особенности развития; нормативы детского развития; тесты; авторские статьи специалистов: психологов, дефектологов, логопедов; консультации на форуме); <http://children-psy.ru/> - Центр детской нейропсихологии (оказание психологической помощи детям с трудностями обучения в школе, а также имеющими проблемы школьной рассеянности, чистописания и общения; сборник тематических статей; ответы на вопросы); <http://childpsy.ru/> - Детский психолог (для специалистов это научно-тематический проект, выполненный в рамках факультета «Психология образования» МГППУ по возрастной психологии и некоторым отраслям детской психологии, содержащий публикации научных результатов психологических и педагогических исследований).

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием

Аппаратные методы диагностики:

1. RED500 – системы высокоскоростного удаленного бинокулярного трекинга глаз с возможностью исследования саккад;
2. Неокортекс-Про-36 - системы для регистрации и анализа ЭЭГ и длинно-/средне-/коротко-латентных ВП;
3. Нейрокомпьютерный интерфейс Emotiv Eroc;
4. Электроэнцефалограф «Мицар-ЭЭГ-ВП-24/8»;
5. Компьютерный комплекс «НС-Психотест»;

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к рабочей программе дисциплины

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Весовой коэффициент значимости дисциплины – 1

6.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение лекций	VIII, 1-5	35
Выполнение домашней работы №1	VIII, 3	65
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,5		
2. Практические занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических занятий – 0,5		
Текущая аттестация на практических занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение практических занятий	VIII, 3-14	21
Работа на практических занятиях	VIII, 3-14	42
Выполнение домашней работы №2	VIII, 12	37
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим занятиям – не предусмотрена		
3. Лабораторные занятия – не предусмотрены		

6.3. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта
Не предусмотрены.

6.4. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины

Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина	Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре
Семестр VIII	1

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте ФЭПО <http://fepo.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте Интернет-тренажеры <http://training.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на портале СМУДС УрФУ.

В связи с отсутствием Дисциплины и ее аналогов, по которым возможно тестирование, на сайтах ФЭПО, Интернет-тренажеры и портале СМУДС УрФУ, тестирование в рамках НТК не проводится.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к рабочей программе дисциплины

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ БРС

В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре критерии оценивания достижений студентов по каждому контрольно-оценочному мероприятию. Система критериев оценивания, как и при проведении промежуточной аттестации по модулю, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные качества	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ – Независимый тестовый контроль не используется.

8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.3.1. Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий

не предусмотрено

8.3.2. Примерные контрольные задачи в рамках учебных занятий

не предусмотрено

8.3.3. Примерные контрольные кейсы

не предусмотрено

8.3.4. Перечень примерных вопросов для зачета

1. Предмет и задачи науки «Психология агрессивности», ее значение в деятельности психолога при изучении детского развития.
2. Связь «Психологии агрессивности» с другими науками.
3. Синонимия понятий «агрессивность», «агрессия», «агрессивное поведение».
4. Основные проявления и причины агрессивности.
5. Разнообразие подходов к классификации нарушений поведения.
6. Причины и механизмы появления агрессивности в зависимости от социальных условий.
7. Динамика изменения причин агрессивности.
8. Особенности клинического обследования агрессивного ребенка.
9. Психологическое обследование агрессивных детей.
10. Особенности педагогического обследования агрессивных детей.
11. Методы и методики осуществления комплексной медико- психолого- педагогической диагностики детей для определения наличия у них агрессивности.
12. Психологические проявления агрессивности детей раннего возраста.
13. Психологические проявления агрессивности детей дошкольного возраста.
14. Психологические проявления агрессивности детей младшего школьного возраста.
15. Психологические проявления агрессивности подростков.
16. Психологические проявления агрессивности взрослых.
17. Психологические проявления агрессивности детей с особыми образовательными потребностями.
18. Психологические проявления агрессивности детей и подростков, находящихся в учреждениях закрытого типа.
19. Психологические особенности реагирования родителей на агрессивность ребенка.
20. Роль ближайшего окружения в формировании агрессивности ребенка.
21. Роль семьи в формировании агрессивности ребенка.
22. Агрессивный ребенок в системе семейных отношений.
23. Коррекция агрессивности у детей раннего возраста.
24. Коррекция агрессивности у детей дошкольного возраста.
25. Коррекция агрессивности у младших школьников.
26. Коррекция агрессивности подростков.
27. Коррекция агрессивности взрослых.
28. Коррекция агрессивности у детей с особыми образовательными потребностями.
29. Коррекция агрессивности у детей и подростков, находящихся в учреждениях закрытого типа.
30. Коррекция агрессивности в рамках клинического подхода.

31. Коррекция агрессивности педагогическими приемами.
32. Коррекция агрессивности в рамках теории психоанализа.
33. Коррекция агрессивности в рамках фрустрационной теории.
34. Коррекция агрессивности в рамках теории социального научения.
35. Коррекция агрессивности с позиций гуманистического подхода.
36. Бихевиористский подход к коррекции агрессивности.
37. Особенности работы с семьей, воспитывающей агрессивного ребенка.
38. Особенности работы с семьей, воспитывающей агрессивного подростка.
39. Требования к личности педагога, работающего с семьей ребенка-инвалида.
40. Морально-этические нормы, обеспечивающие деятельность психологов и педагогов с агрессивными детьми и их семьями.
41. Система психолого-медико-социальной помощи агрессивным детям.

8.3.5. Перечень примерных вопросов для экзамена

не предусмотрено

8.3.6. Ресурсы АПИМ УрФУ, СКУД УрФУ для проведения тестового контроля в рамках текущей и промежуточной аттестации

не предусмотрено

8.3.7. Ресурсы ФЭПО для проведения независимого тестового контроля

не предусмотрен

8.3.8. Интернет-тренажеры

не предусмотрено

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б.Н.Ельцина»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ**

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Модуль Психология отношений	Код модуля 1129400
Образовательная программа Психология	Код ОП 37.03.01/01.02
Траектория образовательной программы (ТОП)	
Направление подготовки Психология	Код направления и уровня подготовки – 37.03.01
Уровень подготовки - бакалавриат	
ФГОС ВО Образовательная программа Психология	Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО: № 946 от 07.08.2014 г.

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Должность	Кафедра	Подпись
1	Макурова В.В.	К.филос. н., доцент	доцент	Общей и социальной психологии	

Руководитель модуля

Л.В. Оконечникова

Рекомендовано учебно-методическим советом института

Председатель учебно-методического совета
Протокол № 33.00-08/45 от «16» мая 2016 г.

Е.С. Черепанова

Согласовано:

Дирекция образовательных программ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ

1.1. Аннотация содержания дисциплины

Учебная дисциплина опирается на фундаментальные знания общей психологии и социальной психологии. Кроме того, большое значение для целостного изучения материала имеют значение такие спецкурсы как «Психология рекламы», «Психология манипулирования», «Психология имиджа», «Психология предпринимательства», «Психология элитарности». Знание таких предметов как методы психологической диагностики и методы социальной психологии имеют значение для освоения практических навыков работы психолога в консалтинговых, рекламных, маркетинговых организациях.

Учебный курс включает в себя три основных блока, которые объединяют проблемы недавно появившиеся в сфере внимания психологической науки (содержательная новизна дисциплины). Это - исследование психологических аспектов потребительского поведения;

- психология денег и заработной платы;
- психология моды.

Многоаспектность рассмотрения этих проблем проявляется в их рассмотрении, как в рамках экономической психологии, так и в рамках социальной психологии, психологии личности, психологии развития и психотерапевтической практики. Это позволяет подготовить практическое итоговое задание, тему которого студент определяет исходя из своих научных и практических интересов, провести «круглый стол» по проблеме, выбранной студентами, в практических заданиях соединить знания социальной психологии и психологической диагностики, психологии личности (методическая новизна дисциплины).

1.2. Язык реализации программы - Русский

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Результатом обучения в рамках дисциплины является формирование у студента следующих компетенций:

ПК-5 - способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека;

ПК-8 - способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии;

ДПК-5 - способность к пониманию современной концептуальной картины мира на основе различных исследовательских парадигм.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- Знание психологических феноменов, категорий, методов изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной науке подходов
- Знание психологических технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики
- Знание методик диагностики личности
- Знание основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества.
- Знание принципов организации и планирования исследований

Уметь:

- Умение прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях
- Умение профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека
- Умение работать в команде
- Умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь

Владеть (демонстрировать навыки и опыт деятельности):

- Владение нормами взаимодействия и сотрудничества
- Владение опытом сотрудничества со специалистами другого профиля;
- Владение основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп
- Владение приемами консультативной работы
- Владение критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик

1.4. Объем дисциплины

Очная форма обучения (год приема: 2014 г. – по настоящее время)

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	VIII		
1.	Аудиторные занятия	34	34	34		
2.	Лекции	10	10	10		
3.	Практические занятия	24	24	24		
4.	Лабораторные работы					
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	34	5.10	34		
6.	Промежуточная аттестация	4	0.25	3 (4)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	72	39.35	72		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	2		2		

Очно-заочная форма обучения (год приема: 2016 г. – по настоящее время)

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)*	X		
1.	Аудиторные занятия	18	18	18		
2.	Лекции	6	6	6		
3.	Практические занятия	12	12	12		
4.	Лабораторные работы					
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	50	2.7	50		
6.	Промежуточная аттестация	4	0.25	3 (4)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	72	20.95	72		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	2		2		

Заочная форма обучения (год приема: 2016 г. – по настоящее время)**Очно-заочная форма обучения (год приема: 2014 г. – 2015 г.)**

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)*	X		
1.	Аудиторные занятия	12	12	12		
2.	Лекции	4	4	4		
3.	Практические занятия	8	8	8		
4.	Лабораторные работы					
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	56	1.8	56		
6.	Промежуточная аттестация	4	0.25	3 (4)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	72	14.05	72		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	2		2		

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины	Содержание
Раздел I. Определение содержания дисциплины «Психология потребления».		
1.1.	Тема 1. Основные этапы развития науки о поведении потребителя и его психологии.	Работы Т.Веблена, Г.Зиммеля, В.Зомбарта и М.Вебера. Концепции рационального экономического человека и «мотивационные исследования». Потребление как информационный процесс в психологических теориях. «Бихевиористский маркетинг». Бодрийяр, П. Бурдьё,

		И. Гоффман
1.2.	Тема 2. Современная теория потребностей.	Понятия «потребность», система личных ценностей и классификации ценностей в психологии. Культурные, социальные, личностные, психологические факторы, определяющие поведение потребителей:
Раздел II. Социально-психологические аспекты процесса принятия решения потребителем		
2.1.	Тема 1. Понятие и типы потребителей.	Потребители и покупатели. Потребности потребителя, закономерности их развития и формирования новых потребностей. Деление потребителей на группы и различия в их поведении. Особенности поведения производственных и индивидуальных потребителей.
2.2.	Тема 2. Психологическая модель потребительского поведения.	Внутренние факторы поведения потребителей. Влияние внутренних факторов на процесс поведения потребителя (Восприятие, обучение, память, отношение). Роль общественной среды в формировании поведения потребителя. Влияние референтных групп на выбор потребителя. Влияние на поведение покупателя жизненного опыта.
Раздел III. Социокультурные явления и психология потребления		
3.1.	Тема 1. Деньги как фактор, определяющий особенности личности и её потребительское поведение.	Особенности социокультурного подхода в экономической психологии. Теории происхождения денег. Исторические и современные национальные особенности отношения к деньгам и доходам. Психотипы людей по отношению к деньгам. Основные установки в восприятии заработной платы и особенности траты денег. Психологические зависимости восприятия, оценки и возможностей заработной платы.
3.2.	Тема 2. Социально-психологический феномен моды и массовое потребление	Личностный смысл моды. Мода как массовое поведение. Структура моды. Социально-психологические механизмы моды. Психотерапевтические эффекты моды и их влияние на личность потребителя. Противоречивость моды.
Раздел 4. Исследование психологии потребления и управление поведением потребителей.		
4.1.	Тема 1. Методы исследования психологии потребителей.	Качественные и количественные методы исследования поведения потребителей. Измерение влияний на решение. Методики исследования отношения к деньгам.

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

3.1. Распределение аудиторной нагрузки и мероприятий самостоятельной работы по разделам дисциплины

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Лабораторные работы: не предусмотрено

4.2. Практические занятия

Очная форма обучения (год приема: 2014 г. – по настоящее время)

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
1.1.	1-2	Основные этапы развития науки о поведении потребителя и его психологии.	3
1.2.	2-3	Современная теория потребностей.	3
2.1.	4-5	Понятие и типы потребителей.	3
2.2	5-6	Психологическая модель потребительского поведения.	3
3.1	7-8	Деньги как фактор, определяющий особенности личности и её потребительское поведение.	4
3.2	9-10	Социально-психологический феномен моды и массовое потребление	4
4.1	11-12	Методы исследования психологии потребителей.	4
		Всего:	24

Очно-заочная форма обучения (год приема: 2016 г. – по настоящее время)

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
1.1.	1	Основные этапы развития науки о поведении потребителя и его психологии.	1
1.2.	1	Современная теория потребностей.	1
2.1.	2	Понятие и типы потребителей.	2
2.2	3	Психологическая модель потребительского поведения.	2
3.1	4	Деньги как фактор, определяющий особенности личности и её потребительское поведение.	2
3.2	5	Социально-психологический феномен моды и массовое потребление	2
4.1	6	Методы исследования психологии потребителей.	2
		Всего:	12

Очно-заочная форма обучения (год приема: 2014 г. – 2015 г.)
Заочная форма обучения (год приема: 2016 г. – по настоящее время)

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
1.1.	1	Основные этапы развития науки о поведении потребителя и его психологии.	1
1.2.	1	Современная теория потребностей.	1
2.1.	2	Понятие и типы потребителей.	1
2.2.	3	Психологическая модель потребительского поведения.	1
3.1	4	Деньги как фактор, определяющий особенности личности и её потребительское поведение.	1
3.2	5	Социально-психологический феномен моды и массовое потребление	1
4.1	6	Методы исследования психологии потребителей.	2
		Всего:	8

4.3.Примерная тематика самостоятельной работы

4.3.1. Примерный перечень тем домашних работ

Домашняя работа №1: «Исследование типов потребителей»

Домашняя работа №2: «Психология моды»

4.3.2. Примерный перечень тем графических работ: не предусмотрено

4.3.3. Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ): не предусмотрено

4.3.4. Примерная тематика индивидуальных или групповых проектов: не предусмотрено

4.3.5. Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов): не предусмотрено

4.3.6. Примерный перечень тем расчетно-графических работ: не предусмотрено

4.3.7. Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ): не предусмотрено

4.3.8. Примерная тематика контрольных работ:

Контрольная работа №1:

1. Основные понятия психологии потребления.
2. Работы Т.Веблена, Г.Зиммеля, В.Зомбарта и М.Вебера.
3. Понятия «потребность», система личных ценностей и классификации ценностей в психологии.
4. Потребители и покупатели.
5. Внутренние факторы поведения потребителей.
6. Психотипы людей по отношению к деньгам.

4.3.9. Примерная тематика коллоквиумов: не предусмотрено

5. СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ, ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ

Код раздела, темы дисциплины	Активные методы обучения					Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение						
	Проектная работа	Кейс-анализ	Деловые игры	Проблемное обучение	Командная работа	Другие (поисковые)	Сетевые учебные курсы	Виртуальные практикумы и тренажеры	Вебинары и видеоконференции	Асинхронные web-конференции и семинары	Совместная работа и разработка контента	Другие (указать, какие)
1.1.				*								
1.2.				*								
2.1.						*						
2.2.				*								
3.1.					*	*						
3.2.	*											
4.1.						*						

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (Приложение 1)

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ (Приложение 2)

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (Приложение 3)

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1.Рекомендуемая литература

9.1.1.Основная литература

1. Годин, А.М. Маркетинг : учебник / А.М. Годин. - 12-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 656 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02540-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453262>
2. Дубровин, И.А. Поведение потребителей : учебное пособие / И.А. Дубровин. - 4-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 312 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5!394-01475-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450723>
3. Меликян, О.М. Поведение потребителей : учебник / О.М. Меликян. - 4-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 280 с. : ил. - Библиогр.: с.

- 237-239. - ISBN 978-5-394-01043-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453281>
4. Поведение потребителей / под ред. Г.А. Васильева, Н.И. Лыгиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 238 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01280-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117714>

9.1.2.Дополнительная литература

1. Аброзе, Е.А. Психология моды: культурологический обзор / Е.А. Аброзе. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 230 с. : ил., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8203-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439321>
2. Годин, С. Разрешительный маркетинг: как из незнакомца сделать друга и превратить его в покупателя / С. Годин ; пер. с англ. И. Степанова ; науч. ред. С. Зинюк. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 235 с. : ил. - ISBN 978-5-9614-1978-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279506>
3. Драганчук, Л.С. Поведение потребителей: теория и практика : монография / Л.С. Драганчук ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2011. - 195 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-2419-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363984>
4. Посыпанова, О.С. Экономическая психология: психологические аспекты поведения потребителей : монография / О.С. Посыпанова. - М. : Директ-Медиа, 2013. - 454 с. : ил. - (Филологические исследования). - ISBN 978-5-4458-2646-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142293>
5. Шавель, С.А. Потребление и стабильность общества / С.А. Шавель. - Минск : Белорусская наука, 2010. - 316 с. - ISBN 978-985-08-1138-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86829>

9.2.Методические разработки

Не используется

9.3.Программное обеспечение

**Пакет Microsoft Office,
Windows Media**

9.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронная библиотека по маркетингу, психологии и поведению потребителей - <https://grebennikon.ru/cat-sn-1.html>
2. Зональная библиотека УрФУ - <http://lib.urfu.ru/>
3. Университетская библиотека ONLINE - <https://biblioclub.ru/>

9.5.Электронные образовательные ресурсы: не предусмотрено

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием

Проведение лекций должно быть обеспечено аудиторией со стульями и столами,

которые можно свободно передвигать в зависимости от типа групповых занятий, в соответствии с охраной и безопасностью труда. Мультимедийный проектор, видеоаппаратура, экран, комплект слайдов к лекциям, комплект демонстрационных заданий, доска, мел.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к рабочей программе дисциплины

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Весовой коэффициент значимости дисциплины - 1

значимости курсовых работ/проектов, если они предусмотрены – не предусмотрены

6.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение лекций	VIII, 1-14	42
Контрольная работа №1	VIII, 12	58
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,4		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение практических занятий	VIII, 1-14	42
Домашняя работа №1	VIII, 13	26
Домашняя работа №2	VIII, 10	26
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		

6.3. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта: не предусмотрено

6.4. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины

Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина	Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре
Семестр VIII	1

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте ФЭПО <http://fepo.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте Интернет-тренажеры <http://training.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на портале СМУДС УрФУ.

В связи с отсутствием Дисциплины и ее аналогов, по которым возможно тестирование, на сайтах ФЭПО, Интернет-тренажеры и портале СМУДС УрФУ, тестирование в рамках НТК не проводится.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к рабочей программе дисциплины

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ БРС

В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре критерии оценивания достижений студентов по каждому контрольно-оценочному мероприятию. Система критериев оценивания, как и при проведении промежуточной аттестации по модулю, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные качества	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ – Независимый тестовый контроль не используется.

8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.3.1. Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий

не предусмотрено

8.3.2. Примерные контрольные задачи в рамках учебных занятий

не предусмотрено

8.3.3. Примерные контрольные кейсы

не предусмотрено

8.3.4. Перечень примерных вопросов для зачета

1. Понятие и теории потребительского поведения
2. Нормы и ритуалы потребления
3. Вынужденное потребление
4. Возрастные особенности психологии потребления
5. Типы потребностей потребителей
6. Психология стимулирования потребителей
7. Гендерные особенности потребительской психологии
8. Влияние рекламы на поведение потребителей
9. Учет психологии потребителей в рекламе
10. Психологические типы потребителей.
11. Престижное потребление
12. Психология отношения к деньгам
13. Психологические основы удовлетворения клиента
14. Психологические стратегии удержания потребителя
15. Эволюция поведения потребителей
16. Мода и потребительское поведение
17. Потребители - новаторы и консерваторы

8.3.5. Перечень примерных вопросов для экзамена

не предусмотрено

8.3.6. Ресурсы АПИМ УрФУ, СКУД УрФУ для проведения тестового контроля в рамках текущей и промежуточной аттестации

не предусмотрено

8.3.7. Ресурсы ФЭПО для проведения независимого тестового контроля

не предусмотрен

8.3.8. Интернет-тренажеры

не предусмотрено

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б.Н.Ельцина»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Модуль Психология отношений	Код модуля 1129400
Образовательная программа Психология	Код ОП 37.03.01/01.02
Траектория образовательной программы (ТОП)	
Направление подготовки Психология	Код направления и уровня подготовки – 37.03.01
Уровень подготовки - бакалавриат	
ФГОС ВО Образовательная программа Психология	Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО: № 946 от 07.08.2014 г.

Екатеринбург, 2016

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Должность	Кафедра	Подпись
1	Лебедева Юлия Владимировна		Ст. преподаватель	Психологии развития и педагогической психологии	

Руководитель модуля

Оконечникова Л.В.

Рекомендовано учебно-методическим советом института

Председатель учебно-методического совета
Протокол № 33.00-08/45 от «16» мая 2016 г.

Е.С. Черепанова

Согласовано:

Дирекция образовательных программ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

1.1. Аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Телефон доверия» направлена на формирование у студентов представлений о работе психолога-консультанта в службе «Телефон доверия» в России и за рубежом. Рассматриваются проблемы организации службы телефонного консультирования. Анализируются механизмы психологической помощи посредством телефонного консультирования и этические принципы работы консультанта.

1.2. Язык реализации программы - Русский

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Результатом обучения в рамках дисциплины является формирование у студента следующих компетенций:

ПК-6 - способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;

ПК-9 - способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях;

ПК-12 - способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества;

ДПК-4 - способность к владению культурой научного мышления;

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

Знание психологических феноменов, категорий, методов изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной науке подходов

Знание психологических технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики

Знание методик диагностики ребенка

Знание основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества.

Знание возрастных особенностей детей

Знание семейной психологии

Знание принципов организации и планирования исследований

Уметь:

Умение использовать основные биологические параметры жизнедеятельности человека при выявлении специфики его психического функционирования

Умение прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях

Умение профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека

Умение взаимодействовать с людьми разного возраста

Умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь

Владеть (демонстрировать навыки и опыт деятельности):

Владение нормами взаимодействия и сотрудничества

Владение опытом сотрудничества со специалистами другого профиля;

Владение основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп

Владение приемами консультативной работы

Владение методиками диагностики детей и подростков с отклоняющимися формами поведения

Владение критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик

Владение методиками диагностики детей и подростков

Владение приемами коррекционной работы с детьми, подростками

Владение приемами коррекционной работы с семьей

1.4. Объем дисциплины

Очная форма обучения (год приема: 2014 г. – по настоящее время)

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	VIII		
1.	Аудиторные занятия	34	34	34		
2.	Лекции	16	16	16		
3.	Практические занятия	18	18	18		
4.	Лабораторные работы					
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	34	5.10	34		
6.	Промежуточная аттестация	4	0.25	3 (4)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	72	39.35	72		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	2		2		

Очно-заочная форма обучения (год приема: 2014 г. – 2015 г.)

Заочная форма обучения (год приема: 2016 г. – по настоящее время)

№ п/ п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	X		
1.	Аудиторные занятия	12	12	12		
2.	Лекции	6	6	6		
3.	Практические занятия	6	6	6		
4.	Лабораторные работы					
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	56	1.8	56		
6.	Промежуточная аттестация	4	0.25	3 (4)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108	14.05	108		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	2		2		

Очно-заочная форма обучения (год приема: 2016 г. – по настоящее время)

№ п/ п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	X		
1.	Аудиторные занятия	18	18	18		
2.	Лекции	9	9	9		
3.	Практические занятия	9	9	9		
4.	Лабораторные работы					
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	50	2.7	50		
6.	Промежуточная аттестация	4	0.25	3 (4)		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108	20.95	108		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	2		2		

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины	Содержание
1.1	Общие вопросы телефонного консультирования	Основные особенности, нормы и принципы работы на телефоне доверия. Психологические особенности телефонного общения. Нормы организации работы телефонов доверия. Принципы работы консультантов на телефоне доверия. Этические принципы телефонного консультирования. Границы ответственности консультанта и абонента на телефоне доверия.
1.2	Общие вопросы телефонного консультирования	Методы телефонного консультирования. Методика активного слушания: основные приемы, периоды и трудности. Обратная связь и критерии ее эффективности. Конфронтация с абонентом и условия ее применения.
1.3	Общие вопросы телефонного консультирования	Структура проведения консультации на телефоне доверия. Стандартная структура проведения телефонной консультации и ее этапы: установление контакта, работа с запросом, завершение консультации. Универсальная структура терапевтического консультирования: налаживание отношений, сбор информации, поиск и добавление ресурсов, проверка экологии и закрепление ресурсов.
1.4	Общие вопросы телефонного консультирования	Эмоциональное выгорание консультантов и вопросы супервизии на телефонах доверия. Понятие эмоционального выгорания. Основные симптомы и стадии эмоционального выгорания. Факторы, препятствующие возникновению эмоционального выгорания у консультантов телефона доверия. Понятие и основные подходы к пониманию супервизии: лечение и образование. Виды супервизий. Особенности проведения и условия эффективности супервизий на телефоне доверия.
2.1	Консультирование в области частных проблем на телефоне доверия	Детско-родительские взаимоотношения. Права детей и родителей в семье. Помощь консультанта при различных типах звонков детей по вопросам взаимоотношений с родителями: жестокое обращение, уход из дома, отсутствие взаимопонимания, ссоры с родителями, пребывание дома в одиночку, развод родителей, пьянство родителей, розыгрыши. Помощь консультанта при различных типах звонков родителей по вопросам взаимоотношений с детьми: непонимание, отказ посещать школу, асоциальное поведение, угрозы в адрес ребенка, уход ребенка из дома, вопросы детского трудоустройства.
2.2	Консультирование	Проблемы наркотической зависимости и

	в области частных проблем на телефоне доверия	созависимости. Понятие зависимого поведения. Этапы, причины и механизм формирования зависимости. Семейные отношения, способствующие возникновению наркотической зависимости. Признаки абонента с наркотической зависимостью. Эффективная помощь зависимым абонентам. Понятие и симптомы созависимости. Чувства, испытываемые созависимым абонентом. Работа с созависимым клиентом, необходимые для этого знания, умения и навыки консультанта.
2.3	Консультирование в области частных проблем на телефоне доверия	Экзистенциальные проблемы. Основные экзистенциальные проблемы, с которыми может столкнуться консультант: проблемы идентичности, смысла жизни, одиночества, измены, депрессии. Типичные вопросы, которые консультант может задавать абоненту. Работа с экзистенциальными проблемами относительно возраста: с подростками, с людьми среднего возраста, с пожилыми. Использование метафор в консультировании.
2.4	Консультирование в области частных проблем на телефоне доверия	Особенности работы с подростками. Эволюционные задачи подросткового возраста. Основная цель работы с подростками (помочь адаптироваться к новым социальным условиям). Основные типы звонков подростков и методика работы с ними: агрессивные, вопросы курения и наркомании, сексуальных отношений, первой любви, гибели домашнего животного, общения, взаимоотношений с родителями, уход из дома, суицидальные мысли, развод родителей, звонки-розыгрыши. Особенности телефонного разговора с подростками.
2.5	Консультирование в области частных проблем на телефоне доверия	Суицид. Типы суицидов. Характерные психологические изменения людей, склонных к суициду. Факторы, влияющие на вероятность совершения суицидального поступка. Основные принципы работы с суицидентами. Методика работы с суицидальным абонентом.
2.6	Консультирование в области частных проблем на телефоне доверия. Психологический кризис.	Понятие и классификация психологического кризиса. Стадии проживания кризиса. Основные возрастные кризисы человека. Кризисная интервенция и ее этапы.
2.7	Консультирование в области частных проблем на телефоне доверия	Обращения, связанные с сексуальной проблематикой и насилием. Возрастная динамика сексуального развития человека и основные вопросы абонентов на каждом этапе. Основные мифы о сексуальных взаимоотношениях. Принципы телефонной помощи жертвам сексуального насилия: уважение, подтверждение, убеждение, предоставление максимальных возможностей в разговоре. Эмоциональные реакции жертвы и работа с ними.

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

3.1. Распределение аудиторной нагрузки и мероприятий самостоятельной работы по разделам дисциплины

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Лабораторные работы: не предусмотрено

4.2. Практические занятия

Очная форма обучения (год приема: 2014 г. – по настоящее время)

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
1.1	1	Основные особенности телефонного консультирования	0,5
	1	Нормы и принципы работы на телефоне доверия.	0,5
1.2	1	Методика активного слушания	1
	1	Обратная связь и критерии ее эффективности.	1
	2	Конфронтация с абонентом и условия ее применения	1
1.3	2	Структура проведения консультации на телефоне доверия.	1
	2	Этапы телефонного консультирования	1
	3	Универсальная структура терапевтического консультирования.	1
1.4	3	Эмоциональное выгорание консультантов и способы его преодоления	1
	4	Супервизия и её значение на телефонах доверия.	1
2.1	4	Особенности консультирования детей по вопросам детско-родительских отношений.	1
	5	Особенности консультирования родителей по вопросам детско-родительских отношений.	1
2.2	5	Проблемы наркотической зависимости и работа с ней телефонного консультанта	1
	6	Особенности работы с созависимым клиентом	1
2.3	6	Работа с экзистенциальными проблемами.	1
2.4	7	Особенности работы с подростками.	1
	7	Основные типы звонков подростков и методика работы с ними.	1
2.5	8	Типология суицидального поведения	0,5
	8	Основные принципы и методы работы с суицидентами.	0,5
2.6	9	Работа с клиентом, находящимся в психологическом кризисе	0,5
2.7	9	Работа с обращения, связанные с сексуальной проблематикой и насилием.	0,5

Всего: 18

Очно-заочная форма обучения (год приема: 2014 г. – 2015 г.)**Заочная форма обучения (год приема: 2016 г. – по настоящее время)**

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
1.1	1	Основные особенности телефонного консультирования	0,5
	1	Нормы и принципы работы на телефоне доверия.	0,5
1.2	1	Методика активного слушания	0,5
	1	Обратная связь и критерии ее эффективности.	0,5
	2	Конфронтация с абонентом и условия ее применения	0,5
1.3	2	Структура проведения консультации на телефоне доверия.	0,5
2.1	4	Особенности консультирования детей по вопросам детско-родительских отношений.	0,5
	5	Особенности консультирования родителей по вопросам детско-родительских отношений.	0,5
2.3	6	Работа с экзистенциальными проблемами.	0,5
2.4	7	Особенности работы с подростками.	0,5
2.5	8	Типология суицидального поведения	0,5
	8	Основные принципы и методы работы с суицидентами.	0,5

Всего: 6

Очно-заочная форма обучения (год приема: 2016 г. – по настоящее время)

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
1.1	1	Основные особенности телефонного консультирования	0,5
	1	Нормы и принципы работы на телефоне доверия.	0,5
1.2	1	Методика активного слушания	1
	1	Обратная связь и критерии ее эффективности.	1
	2	Конфронтация с абонентом и условия ее применения	1
2.2	5	Проблемы наркотической зависимости и работа с ней телефонного консультанта	1
	6	Особенности работы с созависимым клиентом	0,5
2.3	6	Работа с экзистенциальными проблемами.	0,5
2.4	7	Особенности работы с подростками.	0,5
	7	Основные типы звонков подростков и методика работы с ними.	0,5
2.5	8	Типология суицидального поведения	0,5
	8	Основные принципы и методы работы с суицидентами.	0,5
2.6	9	Работа с клиентом, находящимся в психологическом кризисе	0,5
2.7	9	Работа с обращениями, связанные с сексуальной проблематикой и насилием.	0,5

Всего: 9

4.3.Примерная тематика самостоятельной работы

4.3.1.Примерный перечень тем домашних работ

Домашняя работа №1:

1. Виды аддиктивного поведения
2. Психологические особенности зависимой личности
3. Факторы формирования зависимости.
4. Особенности наркотической зависимости.
5. Возможности телефонного консультирования в работе с зависимыми личностями
6. Эмоциональное выгорание консультанта телефона доверия.
7. Эмоциональное выгорание: как сохранить собственную личность?
8. Рефлексия как способ борьбы с эмоциональным выгоранием
9. Супервизия как способ борьбы с эмоциональным выгоранием
10. Возрастные особенности суицидального поведения
11. Суицид как элемент культуры (на примере Японии)
12. «Пропаганда суицида». Возможно ли?

4.3.2.Примерный перечень тем графических работ: не предусмотрено

4.3.3.Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)
не предусмотрено

4.3.4.Примерная тематика индивидуальных или групповых проектов: не предусмотрено

4.3.5.Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов): не предусмотрено

4.3.6.Примерный перечень тем расчетно-графических работ: не предусмотрено

4.3.7. Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ): не предусмотрено

4.3.8. Примерная тематика контрольных работ

Контрольная работа №1:

Нормы и принципы работы на телефоне доверия

4.3.9. Примерная тематика коллоквиумов: не предусмотрено

5. СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ, ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ

Код раздела, темы дисциплины	Активные методы обучения						Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение					
	Проектная работа	Кейс-анализ	Деловые игры	Проблемное обучение	Командная работа	Лекция	Сетевые учебные курсы	Виртуальные практикумы и тренажеры	Вебинары и видеоконференции	Асинхронные web-конференции и семинары	Совместная работа и разработка контента	Другие (указать, какие)
P1				*		*						
P2				*		*						

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (Приложение 1)

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ (Приложение 2)

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (Приложение 3)

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1.Рекомендуемая литература

9.1.1.Основная литература

1. Ежова, Н.Н. Настольная книга психолога-практика: руководство по использованию теории на практике / Н.Н. Ежова. - Ростов-н/Д : Феникс, 2011. - 333 с. : табл. - (Психологический практикум). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-18786-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271551>
2. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
3. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

9.1.2.Дополнительная литература

1. Бурмистрова Е.В. Телефон доверия (типичные ситуации в работе службы экстренной психологической помощи) // Консультативная психология и психотерапия. 2006. №4. С. 81-98. Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=11916834>
2. Ермакова, Ж. Профессиональная этика и этикет: практикум : учебное пособие к практическим занятиям / Ж. Ермакова, О. Тетерятник, Ю. Холодилина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет», Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма. - Оренбург : ОГУ, 2013. - 104 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259114>
3. Кашин, В.К. Прикладное консультирование : учебно-практическое пособие / В.К. Кашин. - М. : Евразийский открытый институт, 2009. - 135 с. - ISBN 978-5-374-00306-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90326>
4. Корчагина Н.И., Корчагин П.В., Трофимова Е.Ю. Вопросы профилактики суицидов в работе телефона доверия // НАУЧНО-МЕДИЦИНСКИЙ ВЕСТНИК ЦЕНТРАЛЬНОГО ЧЕРНОЗЕМЬЯ . 2010. №39-2. С. 23-29. Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=15170297>
5. Костакова И.В. Изучение возможностей психологического сопровождения подростков с помощью Телефона доверия // Вестник Гуманитарного института ТГУ . 2010. №3. С. 53-60.Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=15702830>
6. Рюмшина, Л.И. Игры и манипуляции в межличностном общении: играть или не играть? : монография / Л.И. Рюмшина. - 2-е изд., доработ. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 74 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-6344-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430382>
7. Стернин, И.А. Основы речевого воздействия : учебное пособие / И.А. Стернин. - 3-е изд., стер. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 289 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5732-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375253>
8. Хеллэм, Р. Консультирование по проблемам тревожности / Р. Хеллэм ; пер. В.М. Астапов, А.С. Григорович. - М. : ПЕП СЭ, 2009. - 192 с. - (Практика консультирования). - ISBN 978-5-9292-0184-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86337>
9. Ямалетдинова Г.Р. Эмоциональные состояния консультантов службы «Телефон доверия» // Вестник Башкирского университета . 2010. №Том 15. Номер 4. С. 1298-1303. Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=15589796>

9.2.Методические разработки: не предусмотрено

9.3.Программное обеспечение

Microsoft Office, Mozilla Firefox, Windows Media

9.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<http://book.uraic.ru/> Электронный информационный ресурс Свердловской

Областной Универсальной Научной Библиотеки им.В.Г.Белинского
<http://lib.urfu.ru/> Зональная библиотека УрФУ
<http://ratepp.ru/> Российская Ассоциация Телефонной Экстренной Психологической Помощи.

9.5.Электронные образовательные ресурсы

<http://search.theeuropeanlibrary.org/portal/en/index.html> Европейская библиотека.
<http://eLibrary.ru> Научная электронная библиотека.
<http://www.wdl.org/ru/> Портал Всемирной цифровой библиотеки.
<http://search.ebscohost.com/> EBSCO Publishing.
<http://www.prlib.ru> Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием

Проведение лекций должно быть обеспечено аудиторией со стульями и столами, которые можно свободно передвигать в зависимости от типа групповых занятий, в соответствии с охраной и безопасностью труда. Мультимедийный проектор, видеоаппаратура, экран, комплект слайдов к лекциям, комплект демонстрационных заданий, доска, мел.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к рабочей программе дисциплины

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Весовой коэффициент значимости дисциплины – 0,5, в том числе, коэффициент значимости курсовых работ/проектов, если они предусмотрены – не предусмотрены.

6.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение лекций	ПХ, 1-5	35
Выполнение домашней работы №1	ПХ, 3	35
Выполнение контрольной работы	ПХ, 5	30
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,5		
2. Практические занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических занятий – 0,5		
Текущая аттестация на практических занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение практических занятий	ПХ, 3-14	30
Работа на практических занятиях	ПХ, 3-14	70
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим занятиям – не предусмотрена		
3. Лабораторные занятия – не предусмотрены		

6.3. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта- не предусмотрены

6.4. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины

Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина	Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре
Семестр VIII	1

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте ФЭПО <http://fepo.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте Интернет-тренажеры <http://training.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на портале СМУДС УрФУ.

В связи с отсутствием Дисциплины и ее аналогов, по которым возможно тестирование, на сайтах ФЭПО, Интернет-тренажеры и портале СМУДС УрФУ, тестирование в рамках НТК не проводится.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к рабочей программе дисциплины

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ БРС

В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре критерии оценивания достижений студентов по каждому контрольно-оценочному мероприятию. Система критериев оценивания, как и при проведении промежуточной аттестации по модулю, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные качества	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ – Независимый тестовый контроль не используется.

8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.3.1. Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий

Не предусмотрено

8.3.2. Примерные контрольные задачи в рамках учебных занятий

Не предусмотрено

8.3.3. Примерные контрольные кейсы

Не предусмотрено

8.3.4. Перечень примерных вопросов для зачета

1. Психологические особенности телефонного общения.
2. Нормы организации работы телефонов доверия.
3. Принципы работы консультантов на телефоне доверия.
4. Этические принципы телефонного консультирования.
5. Границы ответственности консультанта и абонента на телефоне доверия.
6. Методика активного слушания: основные приемы, периоды и трудности.
7. Обратная связь и критерии ее эффективности.
8. Конфронтация с абонентом и условия ее применения.
9. Стандартная структура проведения телефонной консультации и ее этапы.
10. Универсальная структура терапевтического консультирования.
11. Эмоциональное выгорание консультантов телефона доверия.
12. Особенности проведения и условия эффективности супервизий на телефоне доверия.
13. Особенности эмоционального выгорания телефонистов.
14. Основные симптомы и стадии эмоционального выгорания.
15. Факторы, препятствующие возникновению эмоционального выгорания.
16. Права детей и родителей в семье.
17. Помощь консультанта при различных типах звонков детей по вопросам взаимоотношений с родителями.
18. Помощь консультанта при различных типах звонков родителей по вопросам взаимоотношений с детьми.
19. Этапы, причины и механизм формирования зависимости.
20. Признаки абонента с наркотической зависимостью. Эффективная помощь зависимым абонентам.
21. Работа с созависимым клиентом, необходимые для этого знания, умения и навыки консультанта.
22. Экзистенциальные проблемы в практике консультанта телефона доверия.
23. Работа с экзистенциальными проблемами относительно возраста.
24. Особенности телефонного разговора с подростками.
25. Основные типы звонков подростков и методика работы с ними.
26. Характерные психологические изменения людей, склонных к суициду.
27. Факторы, влияющие на вероятность совершения суицидального поступка.
28. Основные принципы работы с суицидентами.
29. Методика работы с суицидальным абонентом.
30. Работа с абонентами, переживающими психологический кризис.
31. Принципы телефонной помощи жертвам сексуального насилия.

8.3.5. Перечень примерных вопросов для экзамена

Не предусмотрено.

8.3.6. Ресурсы АПИМ УрФУ, СКУД УрФУ для проведения тестового контроля в рамках текущей и промежуточной аттестации

Не предусмотрено

8.3.7. Ресурсы ФЭПО для проведения независимого тестового контроля

Не предусмотрено

8.3.8. Интернет-тренажеры

Не предусмотрено