

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Управление общественным мнением

Код модуля
1161200(1)

Модуль
Теоретико-прикладные аспекты
коммуникативных процессов

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Кульминская Алина Владимировна	Канд. социол. наук	Доцент	Кафедра социологии и технологий государственного и муниципального управления

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Управление общественным мнением**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Управление общественным мнением**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-1 -Способен применять фундаментальные знания (на продвинутом уровне) при решении теоретических, практических или исследовательских задач	З-1 - Объяснить возможности применения фундаментальных теоретических положений и методологических подходов к решению теоретических, практических или исследовательских задач в своей профессиональной области У-2 - Определять методологические подходы к решению теоретических, практических или исследовательских задач	Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия
ОПК-5 -Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления	З-1 - Различать основные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности З-2 - Характеризовать основные принципы, особенности и требования к процессу	Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

<p>профессиональной деятельности</p>	<p>разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности У-2 - Оценивать процесс разработки, внедрения, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности на соответствие требованиям</p>	
<p>ПК-4 -Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти</p>	<p>З-2 - Давать характеристику современным информационно-коммуникативным технологиям в соответствующей сфере профессиональной деятельности У-2 - Оценивать результативность применения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия</p>
<p>ПК-6 -Способен организовывать проектную деятельность, моделировать административные процессы и процедуры в органах власти</p>	<p>П-2 - Моделировать административные процессы и процедуры в органах власти У-2 - Анализировать административные процессы и процедуры в органах власти</p>	<p>Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия</p>
<p>ПК-8 -Способен организовывать внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями,</p>	<p>З-1 - Описывать теоретические и нормативно-правовые основы организации внутренних и межведомственных коммуникаций в органах власти З-2 - Описывать взаимодействие органов власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации</p>	<p>Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия</p>

институтами гражданского общества, средствами массовой информации	У-2 - Оценивать практику взаимодействия органов власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	
ПК-9 -Способен применять технологии публичного управления	П-1 - Разрабатывать рекомендации по применению технологий публичного управления У-1 - Анализировать реализацию технологий публичного управления	Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>академическая активность</i>	4,	50
<i>контрольная работа</i>	4,	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 1		
Промежуточная аттестация по лекциям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – не предусмотрено		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>академическая активность</i>	4,	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0.5		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0.5		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		

Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для

	продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Общественное мнение как понятие, социальный институт и объект исследования.
2. Функции общественного мнения. 3. Технологии манипулирования общественным мнением. 4. Государство и медиаполитика: пропаганда и контроль. 5. Общественное мнение и формирование государственной социальной политики.

Примерные задания

Обсуждение проблемных ситуаций, связанных с темой практического занятия

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

Примерные задания

Цель задания – уметь выявлять, давать оценку и планировать взаимодействие административных институтов с лидерами общественного мнения.

1. Проанализировать рекомендованную литературу и сформулировать основные теоретические идеи относительно лидеров общественного мнения.

2. Просмотреть рекомендованные сайты, выделить ключевых лидеров общественного мнения, включенных во взаимодействие с региональными органами исполнительной власти. Составьте список, обоснуйте свой ответ.

3. Составьте список ключевых СМИ, формирующих повестку дня в конкретном регионе.

Рекомендованная литература и источники информации

1. Франц В. А. Управление общественным мнением : [учебное пособие для студентов, обучающихся по программе бакалавриата по направлению подготовки 42.03.01 "Реклама и связи с общественностью"] / В. А. Франц ; М-во образования и науки РФ, Урал. федеральный ун-т им. первого Президента России Б. Н. Ельцина, [Ин-т государственного управления и предпринимательства] . Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2016 . 131 с. — Рек. методическим советом УрФУ .— Библиогр.: с. 127-132 и в подстроч. примеч. — ISBN 978-5-7996-1750-9.

http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/40643/1/978-5-7996-1750-9_2016.pdf

2. Дергунова Н, Завгородняя М. Теория ограниченного влияния смк пола лазарсфельда как методология анализа деятельности средств массовой коммуникации // Власть. 2012. № 12. С. 13-16. http://www.isras.ru/vlast_2012_12.html?printmode

3. Лазарсфельд П., Мертон Р. Массовая коммуникация, массовые вкусы и организованное социальное действие: Пер. с англ. // Назаров М.М. Массовая коммуникация в современном мире. М: АВАНТИ ПЛЮС, 2004.

hse.ru/data/2010/11/02/1223298194/Lazarsfeld...

Открытое правительство. Режим доступа: <http://open.gov.ru/opengov/>

Общественная палата РФ. Режим доступа: <https://www.oprf.ru/about/>

ОНФ. Режим доступа: <http://onf.ru/structure/istoriya-onf/>

Общественная палата Свердловской области. Режим доступа: <http://www.opsob66.ru/>

Требования к оформлению контрольной работы

Контрольная работа должна иметь следующие структурные элементы: титульный лист, содержание, основная часть (3 части /теория, лидеры общественного мнения, СМИ/), список использованных источников.

Объём домашней работы: не более 10-12 страниц.

Текст напечатан через 1,5 интервала, шрифт 14, TimesNewRoman. Поля 2 см, выравнивание по ширине. Текст должен быть вычитан, не должен содержать опечаток, грамматических и стилистических ошибок. Ссылки и библиографический список следует оформить аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.5–2008. Использовать для оформления методические рекомендации по написанию и оформлению контрольных работ ...ИГУП (http://igup.urfu.ru/docs/mr_oformlenie.pdf).

Сроки и условия выполнения контрольных мероприятий

Контрольную работу следует распечатать и сдать преподавателю на практических занятиях.

При возникновении трудностей в процессе выполнения контрольных мероприятий следует приходить на консультацию к преподавателю в соответствии с графиком консультаций, размещенном на сайте ИГУП.

Критерии оценки контрольной и домашней работы

Аккуратность оформления работы.

Соблюдение требований к выполнению работы

Качество описания анализируемых теоретических работ (оценка содержания, стиля изложения, оформления).

Охват в работе всех типов СМИ.

Обоснованность выбора лидеров общественного мнения.

Четкое выполнение всех пунктов заданий.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Общественное мнение как понятие, социальный институт и объект исследования.
2. Функции общественного мнения.
3. Ключевые положения теории У. Липмана.
4. Формирование стереотипов.
4. Идеи Э. Ноэль-Нойман. Теория спирали молчания.
5. Базовые процессы изменения установок в работах Д. Цаллера и комплексы общественного мнения Ю. Левады.
6. Изменение информационного поля институциональных и

межличностных коммуникаций в XXI веке. Коммуникационные сети и глобальное сетевое общество. 7. От соломенных опросов до эпохи Д. Г. Геллапа. 8. История изучения общественного мнения в России. 9. Прикладные социологические методы изучения общественного мнения. 10. Профессиональные полстерские организации. 11. Инновационные технологии управления общественным мнением. Крауд проекты. 12. Типология СМИ. 13. Формирование информационного пространства и массмедиа. 14. Процессы коммуникации медиа и населения: установление повестки дня, праймеринг, фрейминг. 15. Медиаполитика и информационная политика в теории М. Кастельса. 16. Формирование и таргетирование сообщений. 17. Технологии манипулирования общественным мнением. 18. Государство и медиаполитка: пропаганда и контроль. 19. Общественное мнение и формирование государственной социальной политики. 20. Новые общественные инициативы и движения. Лидеры общественного мнения. 21. Общественный контроль. Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти Стандарт открытости ФОИВ. 22. Нормативно-правовые основы взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления со СМИ.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.