

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Социальная квалиметрия

Код модуля
1161519(1)

Модуль
Личность и общество в условиях инноваций

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Патраков Эдуард Викторович	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности
3	Степанова Анна Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности

Согласовано:

Управление образовательных программ

Т.Г. Комарова

Авторы:

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Социальная квалиметрия**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Социальная квалиметрия**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-1 -Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	3-4 - Соотносить проблемную область в управлении качеством с соответствующей областью в науке, технике и технологиях 3-5 - Привести примеры терминологии, принципов, методологических подходов и законов психологии, социальных наук и социальной квалиметрии, применимых для формулирования и решения задач в проблемной области управления качеством П-3 - Работая в команде, разрабатывать варианты формулирования и решения научно-исследовательских, технических, организационно-экономических и комплексных задач, применяя знания	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	<p>психологии и социогуманитарных наук</p> <p>У-4 - Использовать для формулирования и решения задач проблемной области терминологию, основные принципы, методологические подходы и законы психологии и социогуманитарных наук</p> <p>У-5 - Критически оценить возможные способы решения задач в проблемной области управления качеством, используя знания психологии и социо-гуманитарных наук</p>	
<p>ПК-5 -Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством</p>	<p>З-5 - Изложить понятия и виды социальной ответственности, а также нормативные требования в отношении социальной ответственности для управления рисками организации</p> <p>П-4 - Разрабатывать рекомендации по внедрению мероприятий в области социальной ответственности в рамках управления рисками организации</p> <p>У-4 - Применять требования нормативного обеспечения в области социальной ответственности для регулирования социальных рисков в организации</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>
<p>ПК-6 -Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества</p>	<p>З-6 - Изложить содержание основных этапов разработки методики оценивания качества (основной схемы квалиметрии)</p> <p>П-4 - Выполнять разработку основных элементов методики количественного оценивания качества различных объектов</p> <p>У-5 - Выбирать показатели для квалиметрической оценки качества объекта с учетом цели оценивания и требований потребителей</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	7,15	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	7,16	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -1		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет		

Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Сущность и специфика социальной квалиметрии
2. Современные подходы к оценке качества процесса и результата социальных услуг
3. Модели социального обеспечения, управления качеством и стандартизации

социальных услуг.

4. Нормативная база стандартизации и сертификации социальных услуг
5. Стандарты качества социальных услуг

Примерные задания

1. Опишите структуру социальной квалиметрии.
2. Охарактеризуйте предмет и содержание социальной квалиметрии.
3. Назовите концептуальные положения и задачи социальной квалиметрии

1. Охарактеризуйте основные методы социальной квалиметрии.
2. Перечислите методы оценки уровня качества социальных услуг.

1. Расшифруйте понятия - качество, результативность и эффективность.
2. Дайте определение услуги. Приведите классификацию услуг.
3. Проанализируйте жизненный цикл услуги.
4. Основное понятие качества. Комплексная система управления качеством социальных услуг.
5. Методологическое значение категории социальное качество.
6. Эволюция обеспечения качества продукции (услуг): контроль (Ф. Тейлор); управление качеством (контрольные карты Шухарта, методы выборочного контроля); постоянное повышение качества (У.Э. Деминг, философия Дглурамо, концепция «ноль дефектов»); планирование качества (философия Дглурамо).
7. Современная философия качества (менеджмент качества У.Э. Деминга).
8. Трилогия Д.М. Джурана.
9. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг.
10. Общие затраты на качество.

1. Как развивается менеджмент в сфере социального обеспечения за рубежом?
2. Как понимается эффективность социального менеджмента?
3. Как понимать выражение «бюрократия низового уровня»? Расскажите об исследованиях в этом направлении.
4. Понятие «модель системы менеджмента качества». Основные модели системы качества.
5. Основные этапы построения системы качества. Ресурсное обеспечение внедрения и поддержания системы менеджмента качества.
6. Процессно-ориентированный подход.
7. Мониторинг, анализ и измерение процессов. Критерии и методы, обеспечивающие анализ результативности процессов.
8. Инструменты управления качеством.
9. Социальная мотивация на основе оценки качества знаний.
10. Внутренний аудит.
11. Организация социологических опросов по вопросам оценки качества обслуживания
12. Совершенствование общественно-профессионального механизма оценки качества социальных услуг. Социальная функция управления качеством социальных услуг.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Качество как понятийная система. Система законов и принципов теории качества
2. Методы социальной квалиметрии
3. Оценка качества социальных услуг.

Примерные задания

1. Раскрыть основные дефиниции качества.
2. Принцип целостности и структурности.
3. Принцип динамичности и функционально-кибернетической эквивалентности.
4. Принцип внешне-внутренней обусловленности качества.
5. Принцип отражения качества процесса в качестве результата.

1. Раскрыть структуру социальной квалиметрии.
2. Охарактеризуйте основные статусы квалиметрии как науки: экономический, общенаучный, технико-экономический и систематический.
3. Каковы основные методы квалиметрии, используемые при оценке качества услуг?

Определите объект оценки. Рассчитайте и обоснуйте письменно спрос на социальные услуги (услугу) в учреждении. В зависимости от характера спроса спрогнозируйте изменения потребностей клиентов в социальных услугах. Используйте для расчета следующую формулу:

$$C = N \times P,$$

где:

C – спрос на социальные услуги;

N – число клиентов (социальных пациентов);

P – средний коэффициент обращения за социальными услугами.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Связь управления качеством и квалиметрии.
2. Социальная квалиметрия: содержание, методы и технологии.
3. Международные и отечественные стандарты качества
4. Направления контроля качества деятельности организаций социального обслуживания

Примерные задания

Примерные задания

1. Раскройте сущность выражения «управление качеством».
2. Опишите систему управления качеством в организации.
3. Представьте внутреннюю структуру системы управления качеством.
4. Покажите место квалиметрии в системе управления качеством.
5. Приведите конкретные примеры использования методов квалиметрии в практике управления качеством.
6. Составьте список последних работ, посвященных использованию квалиметрических методик в системе управления качеством

1. Что такое «социальная квалиметрия»?

2. Опишите объект социальной квалиметрии как науки.
3. Опишите предмет социальной квалиметрии.
4. Каково содержание и роль количественного оценивания качества?
5. Как следует понимать словосочетание «оценка качества жизни»?
6. Опишите качество жизни в количественных показателях.
7. Истолкуйте словосочетание «оценка качества социальных услуг».
8. Определите критерии и показатели качества социальных услуг.
9. Какие методы социальной квалиметрии вы знаете?
10. Опишите экспертные методы оценки качества социальной услуги. Назовите их достоинства и недостатки.
11. Какие методы называют аналитическими (не экспертными) методами оценки качества социальной услуги? Каковы их достоинства и недостатки?
12. Что входит в понятие смешанных методов оценки качества социальной услуги?
13. Какие методы получения информации вы знаете?
14. Опишите технологии социальной квалиметрии.
15. Что включает в себя понятие «дерево свойств»?
16. Что такое «коэффициент весомости»?

1. Определите содержание понятия «стандарт».
2. Что включает в себя деятельность по стандартизации?
3. Когда и почему возникли международные стандарты?
4. Используя технологию веб-квест, ознакомьтесь со стандартами ISO серии 9000.
5. Сделайте таблицу, отразив в ней основные отличия друг от друга стандартов ISO 9001, ISO 9002 и ISO 9003.
6. Обоснуйте введение в 2000 г. новой версии международного стандарта ISO 9001-2000.

7. Опишите систему российских стандартов.

Система контроля качества в учреждениях социальной сферы.

Критерии оценки качества социальных услуг и эффективности работы организации социального обслуживания (критерии экономического и неэкономического характера).

Концепция комплексного управления качеством социальных услуг.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Социальная квалиметрия как наука
2. Объект, предмет и структура социальной квалиметрии
3. Концептуальные положения и задачи социальной квалиметрии. Принципы и задачи социальной квалиметрии.
4. Методы социальной квалиметрии
5. Социальная квалиметрия как методологическая база социального проектирования и долгосрочных социально-экономических и социально-экологических программ развития.

- 6. Институционализация социальной квалиметрии в виде системы социального квалиметрического мониторинга.
 - 7. Категория социальное качество. Качество человека.
 - 8. Качество жизни и его структура
 - 9. Качество продукции. Алгоритм оценки качества продукции
 - 10. Методы оценки уровня качества продукции
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-1	3-5	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия