

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Основы предпринимательской деятельности в сервисе

Код модуля
1144565(1)

Модуль
Теория управления в сервисе

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Булатова Анастасия Васильевна	кандидат философских наук, без ученого звания	Доцент	культурологии и дизайна
2	Неуймина Ирина Васильевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	истории России

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- Булатова Анастасия Васильевна, Доцент, культурологии и дизайна
- Неуймина Ирина Васильевна, Старший преподаватель, истории России

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Основы предпринимательской деятельности в сервисе

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Реферат	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Основы предпринимательской деятельности в сервисе

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-1 -Способен анализировать и объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной деятельности на основе критериев научного знания с использованием различных методологических и теоретических подходов	Д-1 - Проявлять внимательность и усердие в поиске и применении теоретического знания З-1 - Характеризовать основные методологические и теоретические подходы, позволяющие объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной области П-1 - Самостоятельно, опираясь на теоретические и методологические подходы, составить на основе критериев научных знаний характеристики явлений и процессов для решения задач в	Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен

	<p>своей профессиональной области.</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять основные характеристики явлений и процессов на основе критериев научных знаний, используя основные теоретические и методологические подходы в своей профессиональной области</p> <p>У-2 - Определять теоретические и методологические подходы для обоснованного объяснения природы, явлений и процессов в своей профессиональной области</p>	
<p>ОПК-4 -Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p>	<p>Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества</p> <p>З-2 - Объяснять специфику и содержание профессиональных функций в организациях различного типа</p> <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде, выработать стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом политик и процедур профессиональной деятельности, характерных для организаций различного типа</p>	<p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Реферат</p> <p>Экзамен</p>
<p>ОПК-2 -Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации данных и составлять и оформлять документы и отчеты по результатам профессиональной деятельности</p>	<p>Д-1 - Проявлять аналитические умения; способность к поиску новой информации</p> <p>З-1 - Кратко изложить основные характеристики методов сбора, анализа и интерпретации данных, значимых для своей профессиональной области задач</p> <p>З-2 - Изложить основные требования к составлению и оформлению документов и отчетов по результатам профессиональной деятельности</p>	<p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Реферат</p> <p>Экзамен</p>

	<p>П-1 - Составлять и оформлять аналитические документы или отчеты, отражающие результаты, значимые для своей профессиональной области, в соответствии с нормативными требованиями</p> <p>У-2 - Оценивать оформленные отчеты и документы по результатам профессиональной деятельности на соответствие нормативным требованиям</p>	
<p>ПК-2 -Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью (Сервис)</p>	<p>З-1 - Знать современные методы и принципы управления организациями и проектами в сфере сервиса</p> <p>З-2 - Основы организации и планирования и реализации деятельности предприятий сервиса</p> <p>У-1 - Определять цели и задачи, ресурсы и условия реализации производственной деятельности, проектов в сфере сервиса</p> <p>У-3 - Анализировать полученную информацию и использовать ее в соответствии с требованиями организации служб сервиса</p>	<p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Реферат</p> <p>Экзамен</p>

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>реферат</i>	4,12	80
<i>конспект лекций</i>	4,8	20
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		

Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	4,15	30
<i>работа на занятии</i>	4,16	70
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)

2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Предпринимательство: зарождение, развитие, сущность
2. Предпринимательство: производственное, финансовое, коммерческое, консалтинг
3. Лизинг и франчайзинг – взаимодействие предпринимателей
4. Предпринимательская деятельность малого предприятия.
5. Создание нового предприятия
6. Управление предприятием предпринимательского типа
7. Антикризисное управление
8. Инновационная деятельность в предпринимательстве.
9. Инвестиционная политика на предприятии.
10. Конкуренция предпринимателей
11. Управление финансовыми рисками
12. Кредитно-финансовые институты
13. Оценка бизнеса
14. Предпринимательство и налогообложение
15. Страхование предпринимательской деятельности

Примерные задания

Тема: Антикризисное управление

План:

1. Кризис в организации.
2. Типы кризисов.

3. Внешние и внутренние факторы кризисов.
 4. Цели и задачи антикризисного управления
 5. Стратегии антикризисного контроля
 6. Этапы и методы антикризисного управления
 7. Антикризисное управление предприятием на конкретном примере
 8. Меры предупреждающие возникновение кризиса
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Итоговый тест по дисциплине

Примерные задания

1. Устав организации – это

- a. документ, регламентирующий правила и нормы в организации;
- б. основной документ, определяющий задачи, права и область деятельности

предприятия;

- в. документ, описывающий модель организации.

2. Один из методов организации нового предприятия:

- a. покупка предприятия;
- б. франчайзинг;
- в. аренда площадей предприятия.

3. Типы организации производства:

- a. массовое производство;
- б. серийное производство;
- в. индивидуальное производство;
- г. единичное производство;
- д. коллективное;
- е. смешанное.

4. Организация труда на предприятиях – это

- a. взаимодействие всех работников для достижения одной цели;
- б. действия по установлению или изменению, порядка осуществления трудового

процесса;

- в. установление регламента работы.

5. Регулирование оплаты труда производится на следующих уровнях:

- a. государственном;

- б. отраслевом;
- в. на уровне предприятия;
- г. муниципальном;
- д. районом.

6. На предприятиях сферы сервиса используются три метода организации выполнения услуг:

- а. серийный;
- б. поточно-операционный;
- в. массовый;
- г. бригадно-операционный;
- д. индивидуальный.

7. Нормирование труда – это

- а. регламент выполнения операций;
- б. процесс установления научно-обоснованных норм затрат труда на выполнение какой-либо работы;
- в. техническое обоснование нормы труда.

8. Формы разделения труда:

- а. функциональное;
- б. технологическое;
- в. профессиональное;
- г. квалификационное;
- д. смешанное;
- ж. коллективное;
- з. индивидуальное.

9. Модель организации деятельности предприятий сферы сервис включает:

- а. юридическую основу;
- б. организационную основу;
- в. хозяйственную основу;
- г. кадровую основу;
- д. отраслевую основу.

10. Финансовое равновесия – это

- а. прибыль и доход равны между собой;
- б. своевременно выполнять свои платежные обязательства перед бюджетом, работниками и поставщиками материальных ресурсов;
- в. рынок диктует цену.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Реферат

Примерный перечень тем

1. Сущность, субъекты, объекты и принципы предпринимательской деятельности.

2. Современные формы предпринимательской деятельности в России.
3. Принципы и методы правового регулирования предпринимательской деятельности в РФ.
4. Основные законодательные акты, регулирующие предпринимательскую деятельность в РФ.
5. Виды и формы предпринимательской деятельности.
6. Налоговое регулирование предпринимательской деятельности в РФ.
7. Кредитование предпринимательской деятельности.
8. Предприятие на рынке ценных бумаг. Предприятие как эмитент и инвестор ценных бумаг.
9. Организация коммерческой деятельности предприятия.
10. Сущность, виды и формы коммерческо-посреднической деятельности.
11. Организация инвестиционной деятельности предприятия
12. Государственное регулирование инвестиционной деятельности.
13. Инвестиционные процессы в современной России.
14. Государственное регулирование иностранных инвестиций в экономику РФ.
15. Организация внешнеэкономической деятельности предприятия.
16. Психология, культура и этика предпринимательской деятельности.
17. Выбор стратегии и организация предпринимательской деятельности.
18. Предпринимательский риск и методы оценки предпринимательского риска.
19. Оценка эффективности инвестиционной деятельности предпринимателя.
20. Организация взаимодействия предпринимателя с финансовой системой и финансовым рынком.
21. Экономическое регулирование предпринимательской деятельности в РФ.
22. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.
23. Организационно-экономические формы предпринимательской деятельности.

Примерные задания

Выбор темы, подбор научных и иных источников по выбранной теме. Сбор материалов. Написание текста работы (15 стр.). Структура работы: обложка, оглавление, введение, основная часть, заключение, список источников, приложение. Оформление работы по ГОСТ. Представление работы (защита) с презентацией на практическом занятии.

Тема: Психология, культура и этика предпринимательской деятельности.

Примерный план:

1. Понятие «Культура предпринимательства».
2. Элементы делового этикета.
3. Гендерные различия в предпринимательстве.
4. Национально-психологические особенности ведения бизнеса в различных странах.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. История развития предпринимательства.

2. Субъекты и объекты предпринимательской деятельности.
3. Цели и логика предпринимательской деятельности.
4. Основные принципы и условия предпринимательской деятельности.
5. Классификация предпринимательства.
6. Производственное предпринимательство.
7. Коммерческое предпринимательство.
8. Финансовое предпринимательство.
9. Консультативное предпринимательство.
10. Организационно-правовые формы предпринимательства: общая характеристика.
11. Основные законодательные акты, регулирующие предпринимательскую деятельность в Российской Федерации.
12. Организационно-правовые формы предпринимательства: товарищества.
13. Организационно-правовые формы предпринимательства: общества.
14. Организационно-правовые формы предпринимательства: кооперативы и унитарные предприятия.
15. Организационно-экономические формы предпринимательства.
16. Правовые основы лицензирования.
17. Правовое регулирование прекращения предпринимательской деятельности.
18. Роль государства в экономическом регулировании предпринимательской деятельности.
19. Механизм государственного регулирования цен на производимую продукцию.
20. Основные направления государственного регулирования предпринимательской деятельности
21. Налоговое регулирование предпринимательской деятельности.
22. Государственное регулирование качества продукции.
23. Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности предпринимателей
24. Структура кредитной системы. Сущность, виды и формы кредита.
25. Финансовая система и финансовый рынок.
26. Взаимоотношения предпринимателей с налоговой системой.
27. Взаимоотношения предпринимателей с организациями-кредиторами.
28. Взаимоотношения предпринимателей со страховыми организациями.
29. Сущность, цели и принципы коммерческо-посреднической деятельности.
30. Виды и формы коммерческо-посреднической деятельности.
31. Показатели результативности коммерческой деятельности.
32. Психология и этика коммерческой деятельности.
33. Понятие и виды инвестиций.
34. Сущность и виды коммерческих операций.
35. Источники финансирования капитальных вложений.
36. Формы коммерческих договоров (контрактов) и их содержание.
37. Роль и значение привлечения иностранных инвестиций в экономику России.
38. Государственное регулирование инвестиционной деятельности.
39. Значение риска в предпринимательской деятельности.
40. Классификация предпринимательских рисков.
41. Методы оценки предпринимательского риска.
42. Выбор стратегии предпринимательской деятельности в условиях риска.

43. Определение экономической эффективности инвестиций.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Воспитание навыков жизнедеятельности в условиях глобальных вызовов и неопределенностей	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-2	З-1	Практические/семинарские занятия