

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Процессы обеспечения качества в организации

Код модуля
1149035(1)

Модуль
Инструменты обеспечения качества

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Мясникова Дарья Владимировна	кандидат социологических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности

Согласовано:

Управление образовательных программ

Т.Г. Комарова

Авторы:

- Андреева Мария Евгеньевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности
- Мясникова Дарья Владимировна, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Процессы обеспечения качества в организации

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	4	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2
		Домашняя работа	3

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Процессы обеспечения качества в организации

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-2 -Способен разрабатывать и применять алгоритмы и программные приложения для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности	З-1 - Описать основы и принципы цифрового и автоматизированного управления и моделирования процессов и информационно-управляющих систем З-2 - Привести примеры современных программных приложений для целей ввода, анализа, обработки и представления информации, а так же моделирования процессов З-3 - Классифицировать задачи анализа и совершенствования систем управления качеством с	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Домашняя работа № 3 Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	<p>учетом требований к цифровизации и автоматизации процессов жизненного цикла продукции или услуг</p> <p>П-1 - Использовать автоматизированные системы управления и инструменты моделирования</p> <p>П-2 - Разрабатывать модели систем и процессов управления качеством продукции</p> <p>У-1 - Ставить и решать задачи анализа и внедрения корпоративных информационных систем для целей цифровизации и автоматизации информации и процессов</p> <p>У-3 - Определять оптимальные методы с применением информационно-коммуникационных технологий решения задач, возникающих в системах управления качеством</p>	
<p>ПК-7 -Способен к организации и выполнению работ по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции (услуг), в том числе в рамках систем менеджмента качеств</p>	<p>З-5 - Сформулировать теоретические основы процессного управления организацией в том числе в рамках системы менеджмента качества на соответствие требованиями ИСО 9001</p> <p>З-6 - Характеризовать современные средства моделирования бизнес-процессов организаций</p> <p>П-4 - Иметь практический опыт проведения идентификации, моделирования и улучшения процессов организации</p> <p>У-5 - Анализировать бизнес-процессы организации с учетом исходной информации и определять варианты улучшения</p> <p>У-6 - Разрабатывать документацию для управления процессами организации в том числе в рамках системы менеджмента качества</p>	<p>Домашняя работа № 1</p> <p>Домашняя работа № 2</p> <p>Домашняя работа № 3</p> <p>Контрольная работа № 1</p> <p>Контрольная работа № 2</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Экзамен</p>

<p>ПК-8 -Способен к разработке, организации внедрения и сертификации систем менеджмента функционального и отраслевого назначения, а также к их интеграции</p>	<p>З-6 - Описывать методы идентификации исследуемых процессов, явлений, объектов и построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов П-4 - Разрабатывать процессную модель организации в рамках разработки системы менеджмента и в соответствии с исходными данными и требованиями стандартов на системы менеджмента У-5 - Определять процессы и схемы их взаимодействия в организации в рамках разработки системы менеджмента качества, а также определять и использовать адекватные методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции (услуг)</p>	<p>Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен</p>
---	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<p>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.60</p>		
<p>Текущая аттестация на лекциях</p>	<p>Сроки – семестр, учебная неделя</p>	<p>Максимальная оценка в баллах</p>
<p><i>Контрольная работа №1</i></p>	<p>3,8</p>	<p>50</p>
<p><i>Контрольная работа №2</i></p>	<p>3,16</p>	<p>50</p>
<p>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.40</p>		
<p>Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен</p>		
<p>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.60</p>		
<p>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.40</p>		

Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Домашняя работа №1</i>	3,5	30
<i>Домашняя работа №2</i>	3,10	30
<i>Домашняя работа №3</i>	3,15	40
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1.00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0.00		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-

оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)

3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Знакомство и практика применения All Fusion Process Modeler

2. Моделирование организационной структуры виртуальной компании, установление процессной структуры, связей между процессами

3. Регламентация процессов средствами All Fusion Process Modeler

Примерные задания

1. Группа создает виртуальную организацию,

2. идентифицирует процессы,

2. создает модели процессов

(1-2 человека в минигруппе)

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Понятия, требования, цели процессов

Примерные задания

Ответить на вопросы. Привести примеры:

1. Что такое основной процесс?

2. Какие типы потребителей есть у процессов?

3. Владелец процесса это...
4. При выделении процессов необходимо соблюдать следующие правила:
5. Эффективность процесса это
6. Перечислите ключевые элементы процессного подхода
7. Перечислите основные заинтересованные стороны организации
8. Что такое сквозной (или межфункциональный) процесс?
9. Главный критерий выделения основных процессов в организации – это:
LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Регламентация процессов

Примерные задания

Ответить на вопросы . Привести примеры:

1. Основная цель регламентации процессов это
2. Реинжиниринг это...
3. Программный продукт VpWin позволяет осуществлять моделирование...
4. Структура, функции системы, потоки информации и материальных объектов, связывающие эти функции, отображается в методологии...
5. Процессный подход рассматривает управление как:
6. Какие преимущества организациям дает внедрение процессного подхода?

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Разработка регламента процесса «Название процесса», функционирующего в организации «название организации».

Примерные задания

Группа разрабатывает документацию по процессу. Для каждой минигруппы тема : «Разработка регламента процесса «Название процесса», функционирующего в организации «название организации».

Ход выполнения:

1. Выбрать объект (название организации и название процесса)
2. Установить цели и задачи работы
2. Изучить теоретический материал, связанный с темой
3. Разработать требования к процессу относительно других процессов и сферы деятельности организации.
5. Оформить как Регламент процесса
5. Защитить, ответив на вопросы преподавателя и аудитории (в соответствии с заданием).

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Разработка сети процессов в организации

Примерные задания

1. Группа создает виртуальную организацию,
 2. идентифицирует процессы,
 3. создает модель процессов в ручную
 4. создает модель процессов в программе ALL Fusion Process Modeler
 - 5/ Защита в аудитории
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.5. Домашняя работа № 3

Примерный перечень тем

1. Анализ сети процессов и разработка корректирующих мероприятий

Примерные задания

1. Проверка разработанной другой группой сети процессов
2. Выявление недочетов (несоответствий)
3. Предложение корректирующих мероприятий и альтернативной модели
4. Отчет перед аудиторией.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Функциональный подход к управлению организацией – плюсы и минусы.
 2. Содержание и цели процессного подхода – система ценностей, позиционирование.
 3. Потoki, образующие процессы
 4. Классификация процессов – по категориям
 5. Классификация процессов – по целям
 6. Бизнес-процессы.
 7. Основные и вспомогательные процессы
 8. Определение целей процессов – изучение требований потребителей
 9. Определение целей процессов – виды взаимоотношений с организацией
 10. Рейтинг процессов – ранжирование, выделение наиболее значимых факторов
 11. Стратегическое планирование – содержание стратегического управления, анализ внешней и внутренней среды
 12. Оперативное планирование – среднесрочные и краткосрочные планы, управление по целям.
 13. Измерение процессов – показатели процессов, особенности формирования измеряемых показателей.
 14. Преодоление «парадокса процессов». Принципы улучшения процессов
 15. Карты процессов – формирование карт, правила заполнения.
 16. Алгоритмические карты – символные обозначения элементов, параллельные процессы
 17. Регламентация процессов
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-7	У-5	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Домашняя работа № 3 Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Практические/семинарские занятия Экзамен