

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Коммуникативная культура первентолога

Код модуля
1159830(1)

Модуль
Адаптивные технологии в превентологии

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Крутько Инна Сергеевна	доктор психологических наук, доцент	Профессор	организации работы с молодежью

Согласовано:

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

Авторы:

- Крутько Инна Сергеевна, Профессор, организации работы с молодежью

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Коммуникативная культура первентолога**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Эссе	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Коммуникативная культура первентолога**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-4 -Готовность формировать мышление молодого человека с активной жизненной позицией и конструктивными привычками, приверженца зож	З-1 - Характеризовать активную жизненную позицию, конструктивные привычки, суть ЗОЖ П-1 - Иметь практический опыт по формированию активной жизненной позицией молодого человека П-2 - Разрабатывать рекомендации и предлагать решения по формированию мышления молодого человека с ЗОЖ У-1 - Правильно интерпретировать во взаимодействиях информацию о ЗОЖ У-2 - Определять методы формирования молодого человека с мышлением ЗОЖ и активной жизненной	Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен Эссе

ПК-5 -Готовность организовывать работу с различными группами молодежи для решения задач профилактики социальных отклонений	П-2 - Выбирать способы работы с различными группами молодежи; мобилизоваться при необходимости вести данную работу П-3 - Предлагать меры по работе с группами молодежи на основании опыта социального партнерства	Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен Эссе
--	--	---

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>эссе</i>	4,5	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>активность на занятиях</i>	4,6	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		

Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.

	<p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p>
--	---

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Превентолог как коммуникатор: диагностика навыков ведения беседы, диагностическое интервью, навыков публичной речи, влияния и убеждения
2. Контрагенты в работе превентолога: коммуникации с молодежью, специалистами из образовательных учреждений, органами власти, Росмолодежью. Специфика клиентов и правила коммуникации с ними
3. Правила публичной речи. Как превентологу строить выступления, учитывая интересы всех сторон, тренировка красноречия, аргументы и факты, учет психологии внимания публики
4. Строим переговоры как процесс продаж. 5 шагов продаж, отработка каждого. Работа с возражениями - важный навык превентолога. Практика: исследование потребностей и перевод в выгоды. Как управлять переговорами и сохранять дружелюбие
5. Как эффективно договариваться

Примерные задания

Подготовить устное выступление на занятии на выбранную тему продолжительностью не более 15 минут, раскрывающее основные инструменты и примеры.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Эссе

Примерный перечень тем

1. Начало общения: строим контакт и доверие. Подготовить мини-тренинг по этим задачам
2. Развитие психологической наблюдательности. Создать карту наблюдения за контрагентом в процессе общения
3. Психологические барьеры общения. Описать все барьеры и построить серию тренинговых упражнений для преодоления каждого из них
4. Эмпатия и ее значение в межличностном взаимодействии. подобрать упражнения на развитие способности к эмпатическому пониманию собеседника
5. Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация, концентрация, самовнушение: написать эссе. Составить мини-программу по выработке навыков саморегуляции и отработать ее на себе
6. Сложные контрагенты: когда интересы расходятся. Построить схему разубеждения контрагента и отработать на практике. написать эссе с самоанализом
7. Кодекс этики общения превентолога. Найти различные кодексы этики, осмыслить, построить по аналогии Кодекс этики для превентолога
8. Качество речи превентолога: составить словарик терминов, специфичных для превентологии (20 терминов)
9. Границы коммуникативной культуры. Конфликты в деятельности превентолога и их профилактика

10. Международная коммуникативная культура: взаимодействие с коллегами из Казахстана: специфика и учет кросскультурных особенностей коммуникаций с традиционными сообществами (на выбор)

Примерные задания

Написать эссе объемом 3-4 страницы от руки с оригинальностью текста от 75%. В эссе традиционно выделяются введение, основная часть, включающая необходимое количество тезисов с аргументами и заключение.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Превентологическая коммуникативная компетенция
2. Коммуникативные навыки превентолога: определение специфики
3. Психогимнастические упражнения, развивающие наблюдательность превентолога
4. Развитие перцептивно-рефлексивных способностей превентолога
5. Значение и роль сенсорных каналов восприятия в коммуникации
6. Эмпатия, ее значение в межличностном взаимодействии
7. Позиционно - ролевой аспект общения превентолога
8. Приемы эмоциональной саморегуляции в коммуникациях
9. Роль рефлексии в коммуникативной эффективности превентолога
10. Особенности вербального общения: необходимые навыки для превентолога
11. Особенности невербального общения: необходимые навыки для превентолога
12. Проблема понимания в процессе профессионального общения превентолога
13. Стратегии взаимодействия в процессе взаимодействия превентолога с контрагентами
14. Коммуникативные личностные качества превентолога в процессе общения
15. Тренинг коммуникативных навыков в сфере превентологии
16. Построение эффективной коммуникации в сложной ситуации

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.