

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Технологии GR-коммуникаций

Код модуля
1160395

Модуль
Коммуникативные технологии в государственном
и муниципальном управлении

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Банных Галина Алексеевна	кандидат социологических наук, доцент	Доцент	теории, методологии и правового обеспечения государственного и муниципального управления
2	Кульминская Алина Владимировна	Канд. социол. наук	Доцент	Кафедра социологии и технологий государственного и муниципального управления

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- **Банная Галина Алексеевна, Доцент, теории, методологии и правового обеспечения государственного и муниципального управления**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Технологии GR-коммуникаций

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2
		Домашняя работа	2
		Эссе	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Технологии GR-коммуникаций

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-4 -Способен к использованию в профессиональной деятельности информационно-коммуникационных технологий, государственных и муниципальных информационных систем, применению технологий электронного правительства	З-1 - Понимать основы информационно-коммуникационного обеспечения государственного и муниципального управления П-2 - Методами и приемами информационно-коммуникационного сопровождения профессиональной деятельности У-3 - Применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Эссе

<p>ПК-6 -Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций, взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации</p>	<p>З-1 - Понимать основы информационной политики в органах государственной власти и местного самоуправления З-2 - Объяснять теории и методологию межсекторального взаимодействия З-5 - Анализировать основные PR и GR технологии, методы диагностики и формирования имиджа властных структур у различных целевых аудиторий З-6 - Описывать основы проектной деятельности в сфере публичной коммуникации П-2 - PR- и GR технологиями для управления связями с общественностью в органов публичной власти П-4 - Методами и приемами антикризисных коммуникаций У-1 - Разрабатывать обоснованные предложения по развитию и сопровождению информационного обеспечения органов публичной власти, межсекторального взаимодействия в современном обществе У-4 - Быть способным к осуществлению регулярного взаимодействия с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации от лица органов публичной власти У-5 - Описывать, прогнозировать политические коммуникационные процессы</p>	<p>Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2</p>
---	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.4		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	6	50
<i>домашняя работа</i>	10	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.6		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	8	25
<i>контрольная работа</i>	12	25
<i>эссе</i>	14	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям –		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям –		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)		
№	Содержание уровня	Шкала оценивания

п/п	выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Теоретические основы GR-коммуникаций 2 Корпоративная социальная ответственность 3 Основные виды GR технологий
LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Международный GR

Международный GR

1. Выделите основные внутренние факторы международного GR

Способствующие продвижению интересов российских организаций и органов власти	Препятствующие продвижению интересов российских организаций и органов власти

2. Выделите основные внешние факторы международного GR

Способствующие продвижению интересов российских организаций и органов власти	Препятствующие продвижению интересов российских организаций и органов власти

3. Наиболее привлекательные условия для продвижения интересов российских организаций за рубеж сложились в следующих отраслях:

4. Международный GR – политика или связи с общественностью?
Приведите доводы

Политика	Связи с общественностью

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. GR в политике

Примерные задания

Рассмотрите политическую партию как субъект и объект GR. Партию можно брать любую – российскую, зарубежную, существующую, уже не существующую (например, КПСС). Внесите данные в Таблицу

Политическая партия, характеристики	Субъект GR	Объект GR	Политическая партия, характеристики
Кто реализует			Кто реализует
На какой объект направлены			В чем заинтересованность
Какие каналы связи используются			Какие каналы связи используются
Какие технологии применяются			Какие технологии применяются
Иное			Иное

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Инновационная деятельность, механизмы ГЧП 2. Лоббизм - феномен и отношение к нему

Примерные задания

1. Госкорпорация Роснано

Госкорпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности»

Инновационный центр Сколково

ОЭЗ ТВТ «Иннополис»

ОЭЗ ТВТ «Дубна»

ОЭЗ ТВТ «Санкт-Петербург»

ОЭЗ ТВТ «Томск»

ОЭЗ ТВТ «Технополис «Москва»

ОЭЗ ТВТ «Исток»

Центр трансфера технологий РАН и РОСНАНО

ФОНД «Иннопрактика»

АО «РВК»

ПАО «Сбербанк России»

Фонд развития интернет-инициатив — российский фонд венчурных инвестиций

Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов

Изучите деятельность одной из представленных здесь площадок\организаций. Внесите данные в таблицу

Наименование

Учредитель

Глава (высшее должностное лицо)

Инвестор \ спонсор

Партнеры \ резиденты

Количество реализованных проектов\инициатив

Какие организации могут претендовать на возможность GR

Какие технологии GR могут использоваться в таком взаимодействии

2. Выберите один из источников информации о лоббизме

Проанализируйте источник – извлеките значимую информацию, визуализируйте ее и представьте в форме презентации Power point (не менее 5 слайдов, включая титульный)

Источники:

1. <https://rg.ru/2020/03/12/zhurnalist-raskryl-mehanizmy-raboty-lobbistov-v-es.html>

<https://ru.euronews.com/2020/01/14/brief-digital-lobby>

2. Подкаст – интервью

https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%9F%D0%BE%D0%B4%D0%BA%D0%B0%D1%81%D1%82_TAdiviser

3. Подкаст - <https://www.youtube.com/watch?v=CNzXeEIBQuA>

4. Доклад - <https://transparency.org.ru/special/lobbying/docs/report-ru.pdf>

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Проекты НПА и субъекты GR 2. Экспертные технологии GR

Примерные задания

1. Изучите официальные сайты законодательных и представительных органов публичной власти:

- ГД РФ
- Законодательный орган субъекта РФ
- Представительный орган местного самоуправления

Составьте список нормативных правовых актов и их проектов, обсуждаемых сейчас в органе власти, в принятии или изменении которых может быть заинтересован представитель коммерческого или некоммерческого сектора.

Ответьте на вопрос: кто может стать субъектом GR в данном случае? Какие технологии могут быть использованы?

2. Рассмотрите состав Общественной палаты субъекта РФ, Общественного совета при законодательных органах власти субъекта РФ, экспертного совета при главе субъекта РФ (или иного экспертного совета при органах власти субъекта РФ)

Выделите среди членов Палаты и Совета – представителей бизнес-сектора (коммерческие структуры, предприниматели) НКО, представителей НКО-посредников (организаций, представляющих интересы собственников бизнеса (ТПП, РСПП, Деловая Россия, Опора и пр.), представителей научных и образовательных организаций, политических и экс-политических деятелей, экс-чиновников, других лиц. Посчитайте долю этих категорий в численности палаты.

Есть ли отличия в ОП, ОС, ЭС? Как Вы считаете, какие организации имеют шанс оказывать влияние на органы власти данных субъектах РФ?

Таблица – название субъекта РФ

Члены палаты, советов	Общественная палата	Общественный совет	Экспертный совет
НКО-бизнес интересы			
НКО			
Бизнес			
Наука			
Политика			
Экс			
Иные			

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.5. Эссе

Примерный перечень тем

1. 1. Этика лоббизма как вида функционального представительства интересов 2. Этические основания GR как системы оказания давления на органы власти 3. Монополия и дискриминация как последствия нерегулируемых GR-отношений: нравственная сторона проблемы

Примерные задания

Эссе – форма свободного творческого высказывания на заданную тему, которая призвана продемонстрировать компетентность автора в этом вопросе.

Объем – не менее 1 стр А4 с указанием авторства. Можно цитировать и ссылаться, но не более 1\3 работы, остальное – личное отношение к заявленной теме

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Подходы к определению понятия GR. 2. Субъекты и объекты GR. 3. Основные этапы GR деятельности. 4. Модели взаимодействия власти и бизнес-структур. 5. Понятие лоббизма. Структура лоббистских отношений. 6. Типология лоббизма. 7.

Технологии лоббирования. 8. Основные модели отношения к лоббизму. 9. Государственно-частное партнерство: проблемы и перспективы. 10. Формы и области применения ГЧП и МЧП. 11. Особенности формирования взаимоотношений бизнеса и власти в России. 12. Теоретические и практические основы реализации КСО. 13. Концепция взаимодействия субъектов КСО со стейкхолдерами и технологии ее практической реализации. 14. КСО в России: состояние проблемы перспективы. 15. Международные и российские стандарты КСО: практические аспекты. 16. Прямое взаимодействие организаций и GR-специалистов с органами государственной власти. 17. Воздействие на лиц, принимающих решение. Поддержка политической деятельности. 18. Технологии Grassroots 19. Взаимодействие со СМИ. 20. Информационно-аналитическая работа; налаживание системы коммуникации с органами власти; представительство интересов организации и решение вопросов практической деятельности в органах государственной власти. 21. Публичные обсуждения и общественная экспертиза социально значимых решений органов исполнительной власти. 22. Институт общественного контроля, общественная палата, общественные и экспертные советы при органах исполнительной власти и органах местного самоуправления

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Формирование социально-значимых ценностей	учебно-исследовательская, научно-исследовательская целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология повышения коммуникативной компетентности Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-6	П-2	Зачет Практические/семинарские занятия Эссе