

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Индивидуальное и групповое консультирование

**Код модуля**  
1149208(1)

**Модуль**  
Основы консультативной работы

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Вильгельм Анжелика Мартыновна	кандидат психологических наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии
2	Пермякова Маргарита Евгеньевна	кандидат психологических наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

**Авторы:**

- Вильгельм Анжелика Мартыновна, Доцент, общей и социальной психологии

## 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Индивидуальное и групповое консультирование**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	4	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Индивидуальное и групповое консультирование**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предьявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-4 -Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	Д-1 - Проявлять социальный интеллект З-1 - Характеризовать направления и методы индивидуального и группового консультирования З-4 - Называть этические принципы психологического консультирования П-1 - Применять базовые приемы установления отношений и взаимодействия с клиентом У-1 - Оценивать проблемы и потребности клиента, формулировать задачи и выбирать методы консультирования	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Контрольная работа</i>	2,5	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – Экзамен</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Домашняя работа</i>	2,8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено</b>
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет</b>
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

<b>Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

## Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристи ка уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворитель но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

### 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

#### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

##### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

##### 5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Дистанционные методы консультирования
2. Типы клиентов по классификации Н. Мак- Вильямс
3. Направления групповой психотерапии
4. Типы трудных клиентов в групповой психотерапии (по И. Ялому)

Примерные задания

Задание к теме 1. Дистанционные методы консультирования

Содержание: перечислить, раскрыть и обсудить преимущества и недостатки одного из вариантов дистанционного консультирования (скриботерапии, консультирование по телефону,

консультирование по видеосвязи).

Критерии оценивания: обсуждение в мини-группах; выработка группового решения; участие в обсуждении; материал изложен грамотно и по существу; использованы навыки обобщения и анализа.

Задание к теме 2. Типы клиентов по классификации Н. Мак-Вильямс

Содержание: подготовить устный доклад или презентацию об одном из типов клиентов по книге Н. Мак-Вильямс «Психоаналитическая диагностика» (по выбору). Дать краткую характеристику типу клиента, описать основные особенности действий консультанта при взаимодействии с данным типом клиента.

Критерии оценивания: умение работать с психологической литературой; использование навыков обобщения и анализа информации; полнота и логичность изложения.

Задание к теме 3. Направления групповой психотерапии

Содержание: подготовить презентацию об одном из направлений групповой психотерапии (по выбору). Дать ему краткую характеристику по следующей схеме: история возникновения, основные особенности данного подхода, применяемые техники. Продемонстрировать владение одной из техник в рамках данного направления групповой работы.

Критерии оценивания: использование навыков обобщения и анализа информации; полнота и логичность изложения; владение навыками работы с группой.

Задание к теме 4. Типы трудных клиентов в групповой психотерапии (по И. Ялому)

Содержание: подготовить устный доклад или презентацию об одном из типов трудных клиентов по работе И. Ялома «Групповая психотерапия» (по выбору). Дать краткую характеристику типу клиента, описать основные особенности действий консультанта при взаимодействии с данным типом клиента в групповой психотерапии.

Критерии оценивания: умение работать с психологической литературой; использование навыков обобщения и анализа информации; полнота и логичность изложения.

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Тест по теме "Индивидуальное и групповое консультирование".

Примерные задания

Примерные вопросы теста:

1. В основе психологического консультирования лежит:

- а) желание получить дополнительный заработок;
- б) интерес к профессии психолога;
- в) получение новой информации;

- г) специальным образом организованная беседа.
2. В отечественной литературе понятия «психотерапия» и «психологическое консультирование»:
- а) являются синонимичными;
  - б) разграничиваются по определенным критериям.
3. Какой принцип должен обязательно соблюдаться психологом-консультантом в процессе психологического консультирования:
- а) конфиденциальности;
  - б) движение от простого к сложному;
  - в) согласованности действий;
  - г) противоречивости бытия.
4. Согласно К. Роджерсу психотерапия будет эффективной при наличии у консультанта таких качеств, как:
- а) способность к эмпатии;
  - б) безусловное принятие клиента;
  - в) аутентичность;
  - г) верны все ответы
5. Какой из перечисленных этапов психологического консультирования является наиболее трудным для психолога-консультанта:
- а) начало беседы;
  - б) расспрос клиента;
  - в) психокоррекционное воздействие;
  - г) завершение беседы.
6. Согласно Н. Мак-Вильямс для театральной личности в первую очередь характерно:
- а) уход в мир своих фантазий;
  - б) навязчивые мысли или действия;
  - в) стремление привлечь внимание окружающих;
  - г) моральные дефекты личности.
7. Человек, который демонстрирует такие черты как чувство собственной исключительности, огромные амбиции, убежденность, что заслуживает большего, чем другие, может быть отнесен к такому типу личности, как:
- а) шизоидный;
  - б) нарциссический;
  - в) депрессивный;
  - г) истероидный.
8. К направлениям групповой психотерапии могут быть отнесены:
- а) Т-группы;
  - б) группы встреч;
  - в) группы телесной терапии;
  - г) верны все ответы.
9. Согласно И. Ялomu, «внушение надежды» является одним из лечебных факторов групповой психотерапии, так как позволяет человеку в группе:
- а) увидеть, что есть люди, которые справились с подобными проблемами;
  - б) увидеть, что никто не сможет ему помочь;
  - в) понять, что он заслуживает большего, чем другие;
  - г) утвердиться в собственной правоте.

10. К лечебным факторам групповой психотерапии, согласно концепции И. Ялома, относятся:

- а) альтруизм;
- б) имитационное поведение;
- в) универсальность;
- г) верны все ответы.

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

#### 1. Направления групповой терапии

Примерные задания

Выбрать одно из направлений групповой психотерапии:

- Т-группы
- Группы встреч
- Гештальт-терапия
- Психодрама
- Транзактный анализ
- Танце-двигательная терапия

Подготовить презентацию, включающую в себя следующие составляющие:

- 1) история становления направления с указанием его основных представителей;
- 2) основные особенности данного направления, ключевые понятия;
- 3) основные техники психотерапевтической помощи.

Критерии оценивания:

Высокий уровень – материал изложен грамотно и по существу, логически выстроен, отсутствуют содержательные ошибки, использованы навыки обобщения, анализа, продемонстрировано качественное применение научного подхода, знаний и умений, сформированных в ходе изучения дисциплины, наличие вывода и рекомендаций.

Средний уровень – материал изложен грамотно и по существу, логически выстроен, 1-2 незначительные содержательные ошибки, использованы навыки обобщения, анализа, продемонстрировано качественное применение научного подхода, знаний и умений, сформированных в ходе изучения дисциплины, отсутствует вывод и / или рекомендации.

Пороговый уровень – материал изложен не вполне грамотно, не прослеживается научный подход, слабая логичность изложения информации, 3-5 содержательных ошибок, использованы навыки обобщения, анализа, не продемонстрировано качественное применение знаний и умений, сформированных в ходе изучения дисциплины, вывод и рекомендации отсутствуют или не соответствуют изложенной информации.

Недостаточный уровень – материал изложен неграмотно, не прослеживается научный подход, слабая логичность изложения информации, большое количество содержательных ошибок, не использованы навыки обобщения, анализа, не продемонстрировано качественное применение знаний и умений, сформированных в ходе изучения дисциплины, вывод и рекомендации отсутствуют или не соответствуют изложенной информации.

Нет результата – задание не выполнено.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Экзамен**

Список примерных вопросов

1. Определение понятий «психологическое консультирование» и «психотерапия», критерии разграничения психотерапии и консультирования в отечественной практике.
2. Основные принципы психотерапевтического консультирования. Проиллюстрируйте примерами понимание этих принципов
3. Основные принципы консультирования. К каким последствиям может привести несоблюдение данных принципов.
4. Требования к личности консультанта.
5. Принципы построения психотерапевтической беседы. Этапы беседы.
6. Начало беседы. Установление контакта. Ошибки начала беседы.
7. Расспрос клиента. Сбор информации и проверка психотерапевтических гипотез.

Особенности поведения консультанта на данном этапе.

8. Этап оказания психокоррекционного воздействия. Сложности данного этапа.

Способы работы с сопротивлением.

9. Этап завершения психотерапевтической беседы.
10. Классификация типов личности по Н. Мак-Вильямс.
11. Артистический тип личности и способы работы с ним.
12. Нарциссический тип личности и способы работы с ним.
13. Шизоидный тип личности и способы работы с ним.
14. Депрессивный тип личности и способы работы с ним.
15. Обсессивно-компульсивный тип личности и способы работы с ним.
16. Психопатический (асоциальный) тип личности и способы работы с ним.
17. Преимущества групповой формы работы. Психокоррекционные группы, их классификация.
18. Определение основных лечебных факторов в групповой терапии (по И.Ялому). Дать характеристику некоторым из них (по выбору студента).
19. Основные направления групповой психотерапевтической работы (дать краткую характеристику некоторых из них по выбору студента).
20. Типология проблемных клиентов в групповой психотерапии и способы работы с ними (по И.Ялому).

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.