

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Структура и стратегия энергосбытовой компании

**Код модуля**  
1157199(1)

**Модуль**  
Организация сбытовой деятельности в энергетике

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Кожевников Михаил Викторович	Кандидат экономических наук	Доцент	Систем управления энергетикой и промышленными предприятиями

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

**Авторы:**

- **Кожевников Михаил Викторович**, Доцент, Систем управления энергетикой и промышленными предприятиями

## 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Структура и стратегия энергосбытовой компании**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Структура и стратегия энергосбытовой компании**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-6 -Способен использовать методы стратегического анализа для определения состояния и трендов развития энергетических рынков	З-1 - Знать особенности функционирования и факторы, определяющие развитие энергетических рынков З-2 - Знать теоретические аспекты стратегического анализа П-1 - Владеть методами и инструментами стратегического анализа энергетических компаний и рынков в целом П-2 - Владеть специфическими инструментами энергетического маркетинга для оценки внешней среды бизнеса (по видам) У-1 - Уметь применять конкретные методы	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	стратегического анализа в зависимости от контекста, предмета и задачи для разработки отдельных элементов стратегии энергокомпании У-2 - Уметь формировать сводные отчеты по результатам проведенного анализа внешней среды	
--	---	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	8	100
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	8	100
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		

<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет</b> <b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет</b> <b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.

	<p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p>
--	---

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### 5.1.2. Практические/семинарские занятия

#### Примерный перечень тем

1. Энергосбыт: до и после реформ в электроэнергетике РФ
2. Развитие бизнеса энергосбытовой компании в нерегулируемых видах деятельности
3. Взаимодействие энергосбытовой компании с потребителями

#### Примерные задания

1. Ознакомьтесь с краткой хронологией реформирования электроэнергетики РФ в 1990-2000-х гг. Предположите, какие организационные решения, сопровождавшие проведение реформ, прямо и косвенно способствовали увеличению росту тарифов для конечных потребителей и усугубили проблему перекрестного субсидирования.

2. Какие сегменты бизнеса сегодня являются наиболее перспективными для энергосбытовых компаний? С компаниями каких отраслей приходится конкурировать в них энергосбытовым организациям? Какие факторы могут позволить им выиграть эту конкуренцию?

3. В командах по 3-5 человек решите ситуационную задачу.

Потребитель владеет летним дачным домом, в котором проживает, как правило, в теплые месяцы календарного года. Данные об энергопотреблении он ежемесячно передает сетевой организации по телефону, а счета на оплату получает от ОАО «ЭнергосбыТ Плюс». В октябре 2017 г. им было передано по телефону показание счетчика в размере 252 кВт·ч, однако в счете было указано потребление на конец этого месяца в размере 2520 кВт·ч с соответствующей суммой на оплату. Видимо, произошла техническая ошибка при передаче сведений, о чем сетевой организации сразу же было сообщено по телефону с просьбой исправить ошибку и отправлено уведомление об ошибке в адрес рассылки счетов ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» (потребление за октябрь при указанном в счете показание счетчика 2520 кВт·ч более чем в 100 раз больше фактического среднемесячного).

Казалось бы, банальная ситуация, однако необходимые исправления работниками ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» внесены не были. В дальнейшем, несмотря на ежемесячную передачу в сетевую организацию по телефону данных о потреблении, счета продолжали поступать с неверными данными. В феврале 2018 г. было отправлено письмо директору Свердловского филиала ОАО «ЭнергосбыТ Плюс». Ответ был прислан руководителем районного отделения компании и, по существу, содержал только требование предоставить акт снятия контрольного показания работниками сетевой организации. Больше в 100 раз, чем обычно, месячное потребление электроэнергии его не удивило, как не удивило и то, что оно всего в 1,7 раза меньше, чем потребление за предыдущие 17 лет подключения дома к электрической сети (с середины 2001 г. по сентябрь 2017 г. – 3867,4 кВт·ч, в том числе 3617,4 кВт·ч с августа 2001 г. – до замены счетчика 07.08.2015) и что при таком месячном энергопотреблении проводка, скорее всего, не выдержала бы и дом сгорел.

Поскольку зимой владелец не мог находиться в летнем доме в ожидании приезда специалиста для составления акта, поступление счетов с неверными данными продолжалось. Более того, в счете за май 2018 г. потребление значилось в размере 4790 кВт·ч – в ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» почему-то решили, что в этом месяце снова, как и в октябре 2017 г., было потреблено 2270 кВт·ч электроэнергии. Хотя на конец мая потребление нарастающим итогом по показанию счетчика составило только 285 кВт·ч, о чем было своевременно сообщено в сетевую организацию.

Нагнетание ситуации потребовало активизировать ее решение, для чего было написано письмо губернатору области и директору сетевой организации. После чего в августе 2018 г. сетевой организацией был составлен акт снятия контрольного показания. Суммарное потребление электроэнергии на эту дату составило 305,7 кВт·ч. После этого ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» прислало счет за июнь 2018 г. (с перерасчетом, в котором не было долга и значилась переплата 91 руб.), и за июль, в котором не было указано потребление за этот месяц (по нему в соответствии с переданным в сетевую организацию показанием счетчика было оплачено за 35 кВт·ч электроэнергии).

Однако в счете за август 2018 г. суммарное потребление электроэнергии по неизвестным причинам вновь было указано в размере 2708 кВт·ч (хотя в сетевую организацию было передано показание счетчика 360 кВт·ч), а за месяц – 188 кВт·ч. Получается, что менее чем за 2 месяца, с 04.07.2018 по 01.09.2018, было потреблено 2402,3 кВт·ч электроэнергии). По телефонному запросу в сетевой организации подтвердили переданное показание счетчика на 01.09.2018 в размере 360 кВт·ч, но пояснить, как оно превратилось в 2708 кВт·ч на уровне сбытовой организации не смогли.

Поскольку обращения в ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» ранее показали свою бесперспективность, было повторно отправлено письмо губернатору области. Через некоторое время, поскольку ситуация оставалась прежней, – еще одно (третье) письмо. Помимо документированного описания ситуации и просьбы принять меры к прекращению необоснованного выставления ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» счетов на астрономические суммы, в этих письмах содержалась просьба дать ответ по существу (четко, развернуто, со ссылками на нормативно-правовые акты) на следующие 3 вопроса.

Вопрос 1. Согласно пп. к (1) п. 33 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах (далее Правил), утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, Потребитель имеет право при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания исполнителю или уполномоченному им лицу не позднее даты, установленной договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг (введен Постановлением Правительства РФ от 16.04.2013 N 344) [88].

Должны ли счета на оплату электроэнергии, выставяемые потребителю энергосбытовой организацией, формироваться только исходя из показаний индивидуального прибора учета, переданных ей потребителем или сетевой организацией, обслуживающей подходящую к его индивидуальному дому линию электропередачи? Или энергосбытовая организация вправе указывать в выставяемых потребителю счетах на оплату электроэнергии другие объемы потребления, не соответствующие переданным ей показаниям прибора учета потребителя?

Вопрос 2. Должна ли энергосбытовая организация внести изменения в следующий счет на оплату электроэнергии, если потребитель утверждает, что переданное им или сетевой организацией, обслуживающей подходящую к его индивидуальному дому ЛЭП, показание его индивидуального прибора учета было указано в данном счете неверно?

Вопрос 3. П. 82 Правил предписывает проводить проверку достоверности представленных потребителем показаний прибора учета, а п. 83 устанавливает, что она должна проводиться не реже 1 раза в год и не чаще 1 раза в 3 месяца. П. 61 Правил устанавливает, что по результатам проверки исполнитель направляет потребителю «требование о внесении доначисленной платы за предоставленные потребителю коммунальные услуги либо уведомление о размере платы за коммунальные услуги, излишне начисленной потребителю».



Порядок проверки приведен в п. 85 Правил. Согласно ему (пп. «а»), «исполнитель направляет потребителю не позднее 14 дней до даты проведения проверки способом, позволяющим определить дату отправления такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение о предполагаемых дате (датах) и времени проведения проверки, о необходимости допуска в указанное время исполнителя для совершения проверки с обязательным разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске исполнителя к приборам учета».

Кто (потребитель, энергосбытовая или сетевая организация, обслуживающая подходящую к его индивидуальному дому ЛЭП) должен инициировать проверку достоверности представленных потребителем показаний прибора учета, если потребитель утверждает, что переданное им показание записано неверно?

На сегодняшний день ситуация осталась прежней – ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» продолжает указывать в выставляемых счетах не соответствующие переданным сетевой организации показаниям счетчика объемы потребления электроэнергии и суммы ее оплаты. Ни на один из заданных вопросов ни губернатор, ни областные структуры органов управления, которым были перенаправлены эти письма, не ответили и не сообщили, в какие федеральные органы управления следует обратиться за разъяснениями:

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека сообщило, что передало их в Департамент государственного жилищного и строительного надзора, мотивируя это тем, что поднятые вопросы не входят в его компетенцию;
- Департамент государственного жилищного и строительного надзора сообщил, что он «не обладает полномочиями по оспариванию количества потребленных услуг, зафиксированных прибором учета или начисленных по нормативу, между потребителем и исполнителем коммунальных услуг».

Прооба прекратить необоснованное выставление ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» счетов и дать ответ на эти вопросы была транслирована владельцем летнего дачного дома на федеральный уровень.

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Решение задач

Примерные задания

Решите задачи с пояснениями

Задача 1. Определить затраты на реализацию стратегии инновационного развития предприятия на исследовательском этапе при разработке новой технологии, если известно, что расходы, связанные с разработкой новой технологии, составили 93 тыс. руб., затраты на оплату труда - 12 тыс. руб., отчисления единого социального налога и

страховых взносов от несчастных случаев на производстве - 3,1 тыс. руб..  
амортизационные отчисления - 10 тыс. руб., накладные расходы - 37,2 тыс. руб.

Задача 2. Стратегия развития энергетической компании описывается системой целевых показателей, характеризующих конечные результаты ее деятельности в области:

- объемов реализации продукции;
- политики обновления оборудования;
- политики изменения качества продукции;
- технической политики производства.

Статистические данные по целевым показателям за ретроспективный период представлены в таблице (выдается студентам индивидуально).

Разработать прогноз вариантов изменения целевых показателей предприятия на три года с использованием двух подходов:

- по среднегодовым темпам изменения показателей;
- на основе выявления основных тенденций.

Сравнить результаты прогноза целевых показателей и обосновать выбор стратегии развития предприятия.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.2. Домашняя работа**

Примерный перечень тем

1. Подготовка письменных ответов на вопросы

Примерные задания

Подготовьте письменный ответ на вопросы.

1. Определите перечень задач, которые требуют решения при диверсификации энергосбытового бизнеса – выхода на рынок энергосервиса. Каковы риски данного решения?

2. При соблюдении каких условий возможна эффективная реализация такой организационной формы, как проектное управление?

3. Проект-менеджер должен выполнить предпроектную работу – составить техническое задание по проекту реформирования системы управления энергокомпаниями. Какие сведения необходимо включить в техническое задание?

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

### **5.3.1. Экзамен**

Список примерных вопросов

1. Особенности энергосбытового бизнеса. Отличия энергосбытовой и энерготрейдинговой деятельности

2. Организация энергосбыта в РФ до и после реформы электроэнергетики

3. Крупнейшие отечественные энергосбытовые компании

4. Организация оптового и розничного рынков электроэнергии в РФ

5. Ключевые проблемы энергосбытовых компаний с позиции новой энергетической парадигмы

6. Внедрение программ управления спросом как объект проектного управления энергосбытовой компании

7. Организация учета электроэнергии у конечных потребителей как объект проектного управления энергосбытовой компании

8. Совершенствование биллинга как объект проектного управления энергосбытовой компании

9. Повышение клиентоориентированности как объект проектного управления энергосбытовой компании

10. Рыночная диверсификация как объект проектного управления энергосбытовой компании

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.