

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Актуальные проблемы международного менеджмента

Код модуля
1161950(1)

Модуль
Основы международного менеджмента

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Зубакина Дарья Алексеевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	международной экономики и менеджмента
2	Ружанская Людмила Станиславовна	доктор экономических наук, доцент	Заведующий кафедрой	международной экономики и менеджмента

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- Зубакина Дарья Алексеевна, Старший преподаватель, международной экономики и менеджмента
- Ружанская Людмила Станиславовна, Заведующий кафедрой, международной экономики и менеджмента

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Актуальные проблемы международного менеджмента

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	4	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен Курсовой проект	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Актуальные проблемы международного менеджмента

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-1 -Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) организационной и управленческой теории	З-1 - Знать основы организационной и управленческой теории П-1 - Владеть методами и инструментами организационно-управленческой теории для решения профессиональных задач У-1 - Уметь применять положения организационно-управленческой теории к решению профессиональных задач	Домашняя работа Контрольная работа Курсовой проект Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.50		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	6,16	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.50		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.50		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.50		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	6,16	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1.00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.00		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– 0,00		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – 1,00		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Логико-структурная матрица менеджмента
2. Принципы моделирования бизнес-процессов организации
3. Управление организацией как процесс
4. Разработка стратегии на основе BSC
5. Традиционные системы управления предприятием: система пополнения запасов, расшивка узких мест

Примерные задания

Семинарские занятия проводятся в соответствии с рабочими планами групп и включают следующие виды работ и форм взаимодействия преподаватель-студент: ответы на вопросы по материалу для самостоятельного изучения, обсуждение проблемных ситуаций, решение задач с изменением/усложнением условий (вводом дополнительных переменных факторов),

выступление (презентация результатов) студента на заранее обозначенную тему, решение и обсуждение кейсов. Работа на семинарских занятиях может выполняться студентами индивидуально или в составе группы.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Сформулируйте типичное различие терминов "менеджмент" и "управление". Перечислите имеющиеся на сегодняшний день концепции и подходы к менеджменту
2. Поясните содержательное значение каждого из известных подходов к менеджменту. Какую из концепций менеджменты Вы считаете наиболее продуктивной для современного конкурентоспособного бизнеса?
3. Раскройте содержание теории менеджмента. Какие характерные особенности имеет теория менеджмента по сравнению с другими науками?
4. Сущность кибернетического подхода к системе управления предприятием
5. Взаимодействие стратегического и оперативного уровней управления предприятием
6. Система показателей бизнес-процессов: их роль в повышении эффективности исполнения бизнес-процессов
7. Взаимосвязи блоков бизнес-процессов по управлению, по входу, обратная связь по управлению, взаимосвязь "выход-механизм" и особенности их описания в различных нотациях
8. Горизонтальные процессы и их использование в практике выделения, регламентации и управления бизнес-процессами
9. Сквозные (межфункциональные) процессы и их использование в практике выделения, регламентации и управления бизнес-процессами
10. Проблемы выделения границ бизнес-процессов и рекомендуемые варианты ее решения
11. Основные процедуры оптимизации бизнес-процессов. Процедура анализа бизнес-процессов организации и принцип постоянного совершенствования

Примерные задания

Контрольные работы выполняются в форме письменной работы. Контрольная работа планируется в рамках курса и выполняется студентами непосредственно на семинарском занятии. Контрольная работа выполняется студентами индивидуально и является обязательным контрольным мероприятием.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Направления дифференциации и интеграции менеджмента в современных условиях

2. Проблема оценки управленческой деятельности как отдельного процесса в отрыве от производственной деятельности

3. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента: Глобализация, Интернационализация, Проблемы ресурсов, Экология, Неравномерность социального развития

4. Стратегическое видение и стратегический оппортунизм. Взаимоисключение, взаимодополнение или альтернатива?

5. Определение и сущность процессного подхода. Потребители, владельцы бизнес-процесса. Бизнес-процесс и его составляющие (технология, персонал, материалы, оборудование, производственная среда)

Примерные задания

Домашние работы выполняются в форме письменной работы (может быть выбрана форма реферативного изложения материала или эссе). Обязательным условием выполнения домашней работы является использование материалов статей актуальных периодических изданий. Работа должна содержать анализ обозначенной темы. Ориентировочный объём исследовательского текста (включая цитирования) – 5-10 страниц. Домашняя работа выполняется студентами индивидуально и является обязательным контрольным мероприятием.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Метод всесторонней обратной связи (360-Degree Feedback): достоинства и ограничения, необходимость и достаточность

2. Современные проблемы реализации принципа полномочий и компетентности

3. Проблемы взаимодействия уровней управления, подразделений организации при проведении исследовательских работ

4. Партиципативный менеджмент в современных организациях

5. Направления дифференциации и интеграции менеджмента в современных условиях

6. Проблема разрыва в знаниях менеджеров и специалистов

7. Проблема оценки управленческой деятельности как отдельного процесса в отрыве от производственной деятельности

8. Современные механизмы обеспечения справедливости в организации

9. Возможные негативные последствия информатизации в современных реалиях управленческой деятельности

10. Стили управления руководителей в организации. Актуальность и необходимость. Современное состояние и тенденции

11. Отрицание, конформизм, мимикрия и адаптивный индивидуализм как типы адаптации человека к организационному окружению

12. Система управления всеобщим качеством (TQM), их влияние на развитие процессного подхода к управлению

13. Демократизация управления как объективное требование совершенствования технологии менеджмента в современных условиях

14. Развитие творческого мышления менеджеров. Необходимость и потребность
15. Проблема соотношения и взаимосвязи организационных, административных и социально-психологических методов управления в свете необходимости повышения эффективности организаций
16. Власть, влияние и лидерство. Современные взгляды. Современные роли руководителя
17. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента: Глобализация, Интернационализация, Проблемы ресурсов, Экология, Неравномерность социального развития
18. Современные методы и формы оплаты труда на предприятиях
19. Дифференциация и интеграция современного менеджмента. Близость и однозначность отдельных видов менеджмента
20. Роль организационной культуры в современных подходах к управлению предприятием. Субъективные и объективные элементы организационной культуры. Современное состояние и тенденции
21. Качества глобального менеджера: сильная самоидентичность, способность работать в условиях повышенной неопределенности
22. Участники команды управления бизнес-процессами: лидер, коммуникатор (фасилитатор), внешний консультант, координатор. Их особенности и требования к ним
23. Система сбалансированных показателей – дань моде или ценный инструмент управления
24. Процедура анализа бизнес-процессов организации и принцип постоянного совершенствования
25. Стратегическое видение и стратегический оппортунизм. Взаимоисключение, взаимодополнение или альтернатива?
26. Преодоление сопротивления нововведениям. Современные методы, тенденции, практика Основные источники инновации, ее постоянные и ситуационные проблемы и противоречия
27. Современная пересмотр критериев оценки линейных менеджеров как претендентов на вакантное место
28. Концепция Lean Thinking – панацея для российских предприятий? Актуальность и необходимость применения в современных условиях Современные взгляды на сущность менеджмента
29. Коучинг как современное направление менеджмента. Проблемы. Тенденции. Перспективы
30. UML-диаграммы. Цели использования, правила разработки, особенности использования
31. Роль руководителя в разрешении конфликтных ситуаций. Современные стили и методы руководства
32. Концепция «Призмы эффективности» как современный подход к управлению LMS-платформа – не предусмотрена

5.3.2. Курсовой проект

Примерный перечень тем

1. Тенденции развития современного менеджмента
2. Принятие решений в современной системе менеджмента

3. Актуальность принципа централизации и децентрализации управления
4. Рациональное сочетание единоначалия и инициативности
5. Место и роль менеджмента на современных предприятиях различных форм собственности
6. Практические аспекты реализации принципов и функций менеджмента и современные проблемы
7. Инновации в современной системе менеджмента. Проблемы и перспективы
8. Современные проблемы корпоративного управления
9. Современные особенности реализации принципов корпоративного управления
10. Проблемы информационной обеспеченности системы управления
11. Трансформация принципов управления в современных условиях
12. Проблема качества и достаточности информации в современных системах управления
13. Современные проблемы взаимосвязи концептуального, тактического и оперативного уровней управления предприятием
14. Взаимосвязь системного, целевого, функционального, процессного и ситуационного подходов в современном менеджменте
15. Направления дифференциации и интеграции менеджмента в современных реалиях
16. Перерабатывающая, управляющая и обеспечивающая подсистемы операционной системы и влияние их содержания на реализацию процессного подхода к управлению организацией
17. Проблема формального и неформального лидерства в современных условиях
18. Проблемы персонального менеджмента в системе антикризисного управления
19. Организация коммуникационных сетей в менеджменте
20. Современные проблемы реализации принципа полномочий и компетентности
21. Особенности делового администрирования на государственных предприятиях и в общественных организациях
22. Адаптация к новой культуре: культурный шок и его преодоление
23. Качества глобального менеджера: сильная самоидентичность, способность работать в условиях повышенной неопределенности
24. Причины неудач слияний и поглощений и способы их предотвращения
25. Новое отношение к опыту как основа построения научающейся организации
26. Вознаграждение по результатам: реальный метод или красивая идея?
27. Метод всесторонней обратной связи (360-Degree Feedback): достоинства и ограничения, необходимость и достаточность
28. Возможные негативные последствия информатизации в современных реалиях управленческой деятельности
29. Проблемы оценки конкурентоспособности компаний
30. Человеческий ресурс как один из факторов повышения конкурентоспособности организации
31. Развитие творческого мышления менеджеров. Необходимость и потребность

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	проектная деятельность учебно-исследовательская, научно-исследовательская профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология «Портфолио работ» Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология проектного образования Технология самостоятельной работы	ПК-1	П-1	Домашняя работа Контрольная работа Курсовой проект Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен