

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Основы менеджмента

**Код модуля**  
1150626(1)

**Модуль**  
Экономические основы рекламы и связей с  
общественностью

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

| <b>№ п/п</b> | <b>Фамилия, имя, отчество</b> | <b>Ученая степень, ученое звание</b>              | <b>Должность</b> | <b>Подразделение</b>                                  |
|--------------|-------------------------------|---|------------------|---|
| 1            | Скуратов Алексей Борисович    | кандидат социологических наук, без ученого звания | Доцент           | научно-образовательный центр цифровой гуманитаристики |

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

**Авторы:**

- Скуратов Алексей Борисович, Доцент, научно-образовательный центр цифровой гуманитаристики

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Основы менеджмента**

|    |                                      |  |   |
|----|--------------------------------------|--|---|
| 1. | Объем дисциплины в зачетных единицах | 3  |   |
| 2. | Виды аудиторных занятий              | Лекции<br>Практические/семинарские занятия |   |
| 3. | Промежуточная аттестация             | Экзамен                                    |   |
| 4. | Текущая аттестация                   | Контрольная работа                         | 1 |
|    |                                      | Домашняя работа                            | 1 |

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Основы менеджмента**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

| Код и наименование компетенции   | Планируемые результаты обучения (индикаторы)   | Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине |
|--|--|---|
| 1  | 2  | 3   |
| ОПК-3 -Способен выявлять, концептуализировать и предлагать обоснованные решения проблем в профессиональной деятельности на основе знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающие инновационным потенциалом | Д-1 - Проявлять аналитические умения<br>Д-2 - Проявлять способность эффективно работать в команде, умения аргументировать и убеждать<br>З-1 - Изложить возможные способы решения проблем в профессиональной области деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом<br>П-1 - Самостоятельно или работая в команде предлагать и обосновывать способы решения проблем в профессиональной деятельности, используя знания | Домашняя работа<br>Лекции<br>Экзамен  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять способы решения проблем, значимых для профессиональной области, и обосновывать их, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе инновационных</p> <p>У-2 - Анализировать профессиональную область деятельности и выявлять присущие ей проблемы, их причины и суть, используя методологию научных теорий и концепций</p>   |  |
| <p>ОПК-4 -Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p> | <p>Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества</p> <p>З-1 - Изложить основные принципы функционирования организаций различного типа, распространённые в профессиональной области</p> <p>З-2 - Объяснять специфику и содержание профессиональных функций в организациях различного типа</p> <p>З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к выполнению работником своих профессиональных функций</p> <p>З-4 - Сделать обзор основных стратегий поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций</p> <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде, выработать стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом политик и процедур профессиональной</p> | <p>Контрольная работа</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Экзамен</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>деятельности, характерных для организаций различного типа<br/> У-1 - Самостоятельно определять стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом организационных политик и процедур в организациях различного типа</p> |  |
|--|---|--|

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

|   |                                 |                              |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| <b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.40</b>   |                                 |                              |
| Текущая аттестация на лекциях   | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>домашняя работа</i>  | 18                              | 100                          |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 1.00</b>  |                                 |                              |
| Промежуточная аттестация по лекциям – <b>зачет</b>  |                                 |                              |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.00</b>                                      |                                 |                              |
| <b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.60</b> |                                 |                              |
| Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях   | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>контрольная работа</i>   | 19                              | 100                          |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.60</b>                  |                                 |                              |
| Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – <b>зачет</b>  |                                 |                              |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.40</b>            |                                 |                              |
| <b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>             |                                 |                              |
| Текущая аттестация на лабораторных занятиях   | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
|   |                                 |                              |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>                  |                                 |                              |

|   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| <b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет</b><br><b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b> |  |                                     |
| <b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>  |  |                                     |
| Текущая аттестация на онлайн-занятиях   | <b>Сроки – семестр, учебная неделя</b> | <b>Максимальная оценка в баллах</b> |
|   |  |                                     |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено</b>   |  |                                     |
| <b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет</b><br><b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>             |  |                                     |

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

|   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта   | <b>Сроки – семестр, учебная неделя</b> | <b>Максимальная оценка в баллах</b> |
|   |  |                                     |
| <b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>                |  |                                     |
| <b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b> |  |                                     |

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

| <b>Результаты обучения</b> | <b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>   |
|----------------------------|---|
| Знания                     | Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.  |
| Умения                     | Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью. |
| Опыт /владение             | Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.  |
| Другие результаты          | Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p> |
|--|---|

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

#### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

| Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов) |  |  |            |                                    |
|--|--|--|------------|------------------------------------|
| № п/п  | Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)                    | Шкала оценивания                         |            |                                    |
|  |  | Традиционная характеристика уровня       |            | Качественная характеристика уровня |
| 1.   | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет   | Отлично (80-100 баллов)                  | Зачтено    | Высокий (В)                        |
| 2.   | Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения      | Хорошо (60-79 баллов)                    |            | Средний (С)                        |
| 3.   | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания   | Удовлетворительно (40-59 баллов)         |            | Пороговый (П)                      |
| 4.   | Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка | Неудовлетворительно (менее 40 баллов)    | Не зачтено | Недостаточный (Н)                  |
| 5.   | Результат обучения не достигнут, задание не выполнено  | Недостаточно свидетельств для оценивания |            | Нет результата                     |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### 5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Бизнес как система
2. Концепции (школы) менеджмента
3. Функции менеджмента
4. Базовые модели управления

Примерные задания

Охарактеризуйте законы систем.

Приведите типологии научных направлений (школ) менеджмента.

Охарактеризуйте функции менеджмента, приведите примеры.

Приведите по два примера на каждую модель управления.

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Организационная структура предприятия
2. Линейно-функциональная организационная структура
3. Дивизиональная структура
4. Матричная структура
5. Проектная орг. структура
6. Предпринимательская орг. структура

Примерные задания

«Совершенствование организационной структуры предприятия»

Исходная точка зрения: Процесс формирования новой организационной структуры является одним из ключевых пунктов программы реформирования / совершенствования деятельности. С изменением положения предприятия, целей его развития – меняются и роль и значение подразделений, а также отдельных работников: существенно повышается ответственность за состояние дел и полномочия, значение внутрифирменного планирования и тактики деятельности руководителей на основе учета взаимных интересов.

Описание ситуации:

Открытое акционерное общество «Сафоновский машиностроительный завод» (далее по тексту СЭЗ) достойно пережило период «развала советской экономики», занимает сейчас определенную позицию на рынке электротехнической промышленности России, имея огромный потенциал для развития. Структура завода формировалась с учетом все возрастающих потребностей рынка: как только возникала потребность, оперативно организовывалось то или иное подразделение. В результате все направления,



необходимые для функционирования предприятия, как казалось, существуют. В то же время, сложившаяся структура организации (рис. 1) и функции, выполняемые подразделениями, перестали соответствовать решаемым организацией проблемам и стали недостаточны для решения перспективных задач. Стало очевидным, что необходимо сделать структуру адекватной сложившейся ситуации и заложить механизмы ее изменения с учетом внешних условий.

Для решения этого вопроса руководство СЭЗ задали себе простые вопросы: В чем заключаются основные «разрывы» в организационной структуре? Каково их влияние на состояние предприятия? Как их можно устранить?

Задание:

1. Изучить результаты анализа «разрывов» организационной структуры, проведенного руководством СЭЗ.
2. Проанализировать структурную схему, выделить «проблемные» звенья.
3. Предложить свой вариант оргструктуры предприятия.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.2. Домашняя работа**

Примерный перечень тем

1. Решение комплексного кейса

Примерные задания

#### **ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ**

(по состоянию на август 2012 г.)

Бывшее госпредприятие (в дальнейшем Комбинат). Находится в областном центре. Образовано в 1980 г как производство по переработке рыбы. Сейчас ОАО: 20% - у государства, 40% у руководства Комбината (5 человек), 40% распылены между сотрудниками предприятия. Общее количество акционеров около 200 чел., причем многие из них уже не работают на предприятии.

В настоящее время объемы производства сократились в 10 раз по сравнению с 1995 г. Численность персонала – 350 человек. Основной состав работает на предприятии 15 – 20 лет.

Производственные мощности загружены на 20%. Имеющееся оборудование рассчитано на массовый выпуск продукции, поэтому при выпуске небольших партий, что в основном сейчас и происходит, существенно возрастает себестоимость продукции. Имеется большой холодильник, площади которого частично сдаются в аренду.

Комбинат продает продукцию собственного производства, свежую рыбу и консервы (последние две позиции далее называются «закупной продукцией»).

Сегодняшние требования покупателей существенно отличаются от покупательских запросов и привычек 90-х и начала 2000-х. Мелкая фасовка, нарезка, красивая и привлекательная упаковка, высокая степень готовности продукта, продолжительный срок хранения – вот некоторые из основных требований покупателя и торговли. Комбинат удовлетворяет новые требования в весьма скромном объеме. Основная причина –

отсутствие производственно-технологического оборудования, позволяющего выпускать продукцию, адекватную новым покупательским требованиям.

Для выпуска новых, современных продуктов нужно новое оборудование – для приобретения оборудования требуются свободные денежные средства – для появления свободных денежных средств необходима хорошая прибыль, которую, в свою очередь, можно заработать только изготавливая и предлагая рынку соответствующий современным требованиям продукт – а где его взять, если оборудование старое. Круг замкнулся.

Задание

1. Проработать проблемное поле предприятия:

- сформировать проблемное поле предприятия, как сводный список всех проблем, которые, на ваш взгляд, мешают Комбинату эффективно функционировать и развиваться;
- структурировать проблемное поле, сгруппировав все проблемы в смысловые блоки;
- выделить (дописать, если посчитаете необходимым) ключевые проблемы каждого блока.

2. Разработать программу реформирования деятельности, беря во внимание три пласта:

2.1. стратегический

- определение бизнеса
- миссия
- система целей (БАЦ и цели на краткосрочный период)
- программа действий под достижение краткосрочных целей

2.2. структурный

- проанализировать существующую организационную структуру и предложить оптимизированный вариант

2.3. культуральный.

- учесть (описать) особенности организационной культуры и сделать предложения по необходимой работе с ней

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Экзамен**

Список примерных вопросов

1. Сущность миссии организации и основные принципы ее формирования. Примеры миссий.
2. Ключевые компетенции и устойчивое конкурентное преимущество.
3. Эталонные стратегии конкуренции: типизация и общая характеристика.
4. Бизнес-организация как система
5. Законы систем
6. Типовые модели организационных структур
7. Базовые функции менеджмента

LMS-платформа – не предусмотрена

#### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

| Направление воспитательной деятельности | Вид воспитательной деятельности  | Технология воспитательной деятельности | Компетенция | Результаты обучения | Контрольно-оценочные мероприятия |
|---|----------------------------------|--|-------------|---------------------|----------------------------------|
| Развитие студенческого самоуправления   | предпринимательская деятельность | Технология дебатов, дискуссий          | ОПК-4       | Д-1                 | Практические/семинарские занятия |