

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Медиативные практики разрешения конфликтов

Код модуля
1152501(1)

Модуль
Способы разрешения конфликтов

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Давлетшина Анна Маратовна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры

Согласовано:

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

Авторы:

- Давлетшина Анна Маратовна, Старший преподаватель, истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Медиативные практики разрешения конфликтов

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	6	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2
		Эссе	1
		Круглый стол	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Медиативные практики разрешения конфликтов

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-5 -Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Д-2 - Принимать компромиссные решения в нестандартных ситуациях межкультурного взаимодействия З-2 - Демонстрировать понимание механизмов формирования условий психологически безопасной среды в межкультурном взаимодействии с учетом разнообразия культур П-1 - Моделировать продуктивные формы и оптимальные условия психологически-безопасной	Зачет Контрольная работа № 2 Круглый стол Лекции Практические/семинарские занятия Эссе

	<p>среды межкультурного взаимодействия на основе анализа национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм</p> <p>У-2 - Оценивать условия психологически безопасной среды межкультурного взаимодействия и определять необходимость их корректировки с учетом разнообразия культур</p>	
<p>ОПК-2 -Способен объяснять, прогнозировать явления и процессы, выявлять значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p>	<p>З-3 - Описать основные способы и пути решения проблем и задач в своей профессиональной области, опираясь на научные теории и концепции</p> <p>П-1 - Готовить аналитические материалы или отчеты, отражающие результаты прогнозирования явлений и процессов, значимых проблем для своей профессиональной области на основе оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p> <p>У-1 - Самостоятельно выявлять значимые проблемы и определять причины и следствия явлений и процессов, используя методы прогнозирования, анализа и оценки профессиональной информации</p>	<p>Зачет</p> <p>Контрольная работа № 1</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Эссе</p>
<p>ПК-2 -Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	<p>З-1 - Демонстрировать знание основных методов и способов интерпретации конфликтных ситуаций</p> <p>П-1 - Демонстрировать опыт применения основных методов, способов и средствах получения информации о конфликтах и конструктивных способах взаимодействия</p> <p>У-1 - Анализировать основные методы и способы работы с</p>	<p>Зачет</p> <p>Контрольная работа № 1</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Эссе</p>

	конфликтными ситуациями, в том числе в разрешении межэтнических и этноконфессиональных конфликтах	
ПК-6 -Способен подготовиться к процедуре медиации	<p>З-1 - Демонстрировать знание основных принципов, методов, подходов к медиации, а также процедуры медиации</p> <p>З-2 - Знать основные нормативно-правовые документы о медиации</p> <p>З-3 - Демонстрировать знания в области психологии конфликта и социальной психологии, а также основные техники психологической коррекции установок и восприятия участников и эмоционального реагирования</p> <p>П-1 - Разъяснять суть процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде и организовывать процедуру медиации</p> <p>П-2 - Выявлять суть спора в целях выявления его потенциала для разрешения в рамках процедуры медиации</p> <p>У-1 - Оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора</p> <p>У-2 - Осуществлять и налаживать профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации</p>	<p>Зачет</p> <p>Контрольная работа № 2</p> <p>Круглый стол</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий

- 1

Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>эссе</i>	1,16	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 1		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	1,12	40
<i>работа на практических занятиях</i>	1,16	60
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

2. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	2,12	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>круглый стол (выступление)</i>	2,15	40
<i>работа на практических занятиях</i>	2,16	60
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям– нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям - не предусмотрено		

Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Становление института медиации
2. Связь медиации с другими предметными областями
3. Медиация как посредничество в конфликте
4. Медиация, фасилитация, примирение, арбитраж.
5. Правовые основы медиации: зарубежный и отечественный опыт
6. Процесс медиации и его участники
7. Процедура медиации и ее фазы
8. Инструменты медиации
9. Этика и профессиональная ответственность медиатора
10. Медиация как способ регулирования правовых споров

11. Медиация в образовательной организации

Примерные задания

Тема: Процесс медиации и его участники

Вопросы:

1. Участники процедуры медиации (стороны, медиатор, консультанты)
2. Медиатор (требования к медиаторам, роль и функции медиатора в процедуре)
3. Принципы медиации

Формат: работа с теоретическим материалом, игра по принципам медиации

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. К каким конфликтам не применима медиация?
2. Объясните любые два принципа медиации другому человеку
3. Какая модель медиации имеет перспективы развития в РФ?
4. Медиация, фасилитация, переговоры: сходства и различия

Примерные задания

Контрольная работа № 1. Какая модель медиации имеет перспективы развития в РФ?

На основе ранее изученного теоретического материала о моделях медиации (классической, право-ориентированной и психолого-ориентированной моделях) Вам нужно порассуждать о применимости одной из них в России. Работа должна носить аргументированный характер.

Критерии оценивания:

1. Практическое применение полученных знаний
2. Логика изложения и аргументированность
3. Степень раскрытия материала

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Подготовка к процедуре медиации
2. Цели и задачи медиатора на каждой фазе (стадии) процедуры медиации
3. Фазы (стадии) медиации
4. Результат процедуры медиации.

5. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
6. Инструменты медиации, их виды и значение.
7. Этические нормы в медиации.

Примерные задания

Контрольная работа: Инструменты медиации, их виды и значение.

Перечислите основные инструменты, которые медиатор использует в своей работе. Выберите один из них (например, "Я-стратегию") и опишите подробно.

Критерии оценивания:

1. Практическое применение полученных знаний
2. Логика изложения и аргументированность
3. Степень раскрытия материала

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Эссе

Примерный перечень тем

1. Медиация при разрешении семейных споров
2. Медиация при разрешении трудовых споров.
3. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
4. Особенности школьной медиации.

Примерные задания

Тема эссе: Медиация при разрешении семейных споров

Раскройте на основе теоретического и практического материала предлагаемую тему.

Обязательными элементами эссе являются:

- рассмотрение темы на примере кейса;
- определение специфики медиации при разрешении семейных споров, в отличие от других видов;
- наличие практических рекомендаций.

Критерии оценивания:

1. Практическое применение полученных знаний
2. Логика изложения и аргументированность
3. Степень раскрытия материала

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Круглый стол

Примерный перечень тем

1. Перспективы применения медиации в России
2. Этика и профессиональная ответственность медиатора
3. Роль медиатора в процедуре медиации

Примерные задания

Круглый стол "Этика и профессиональная ответственность медиатора"

Круглый стол - это особая форма дискуссии, в рамках которой можно обсудить проблемные ситуации, закрепить полученные знания и восполнить недостающую информацию.

Участникам мероприятия предлагается ознакомиться с существующими этическими кодексами медиатора, теоретической литературой, а также практическими кейсами. В ходе дискуссии каждый участник должен предложить свой взгляд по рассматриваемой теме в формате доклада.

- Доклад готовится в группах по 2-3 человека.
- Тема доклада заранее согласуется с преподавателем.
- Регламент выступления - 5-7 минут

Критерии оценивания:

1. Логика изложения и аргументированность
 2. Степень раскрытия материала, использование дополнительных источников
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Понятие медиации. Основные подходы к определению медиации.
2. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов.
3. Связь медиации с другими предметными областями.
4. Медиация как посредничество в конфликте.
5. Медиация и суд: сходства и различия.
6. Принципы медиации.
7. Функции медиации.
8. Процедура медиации и ее фазы (этапы).
9. Роль медиатора в процедуре медиации. Требования к медиаторам.
10. Основные классификации видов медиации. Критерии выделения видов медиации.
11. Классическая модель медиации: виды
12. Право-ориентированная модель медиации: виды
13. Психолого-ориентированная модель медиации: виды
14. Переговоры, медиация и фасилитация: сходства и различия.
15. Роль информации в медиации.
16. Правовые основания медиации: зарубежный и отечественный опыт.
17. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.
18. Перспективы применения медиации в Российской Федерации.
19. Этические основания медиации: зарубежный и отечественный опыт.
20. Подготовка к процедуре медиации
21. Инструменты медиации, их виды и значение
22. Восприятие в медиации
23. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции.
24. Медиация при разрешении семейных споров.

- 25. Медиация при разрешении трудовых споров.
 - 26. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
 - 27. Особенности школьной медиации.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.