

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Управление социальными проектами

Код модуля
1142658(1)

Модуль
Социально-проектный менеджмент

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Патраков Эдуард Викторович	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности

Согласовано:

Управление образовательных программ

Т.Г. Комарова

Авторы:

- Патраков Эдуард Викторович, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Управление социальными проектами

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1
		Дискуссия	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управление социальными проектами

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-2 -Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Д-1 - Проявлять способность к поиску новой информации, умение принимать решения в нестандартных ситуациях Д-2 - Демонстрировать способность убеждать, аргументировать свою позицию З-1 - Демонстрировать понимание процессов управления проектом, планирования ресурсов, критерии оценки рисков и результатов проектной деятельности З-2 - Формулировать основные принципы формирования концепции проекта в сфере	Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	<p>профессиональной деятельности</p> <p>П-1 - Составлять план проекта и график реализации, разрабатывать мероприятия по контролю его выполнения и оценки результатов проекта</p> <p>П-2 - Выбирать оптимальные способы решения конкретных задач проекта на каждом этапе его реализации на основе анализа и оценки рисков и их последствий с учетом ресурсов и ограничений</p> <p>У-1 - Формулировать актуальность, цели, задачи, обосновывать значимость проекта, выбирать стратегию для разработки концепции проекта в рамках обозначенной проблемы</p> <p>У-2 - Прогнозировать ожидаемые результаты и возможные сферы их применения в зависимости от типа проекта</p> <p>У-3 - Анализировать и оценивать риски и результаты проекта на каждом этапе его реализации и корректировать проект в соответствии с критериями, ресурсами и ограничениями</p>	
<p>ПК-2 -Способен осуществлять управление отдельными видами ресурсов (экономическими, организационными, информационными и человеческими) и их интеграцией в рамках проектной деятельности, в социальной сфере</p>	<p>З-1 - Обосновывать финансово-экономическую стратегию развития социального учреждения, предприятия, подразделения</p> <p>З-3 - Характеризовать методологию стратегического управления различными ресурсами социального развития</p> <p>З-4 - Описывать инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп</p>	<p>Дискуссия</p> <p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

	<p>П-1 - Выбирать оптимальные варианты решения для управления различными видами ресурсов</p> <p>П-2 - Использовать в профессиональной деятельности критерии оценки эффективности использования финансовых и материальных ресурсов для успешной реализации социальных проектов и программ</p> <p>У-1 - Обоснованно принимать решения в области ресурсного обеспечения, в том числе, кадрового, материально-технического, финансового и организационного</p> <p>У-4 - Оценивать эффективность управления отдельными видами ресурсов социального учреждения</p>	
<p>ПК-7 -Способен разрабатывать рекомендация по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения</p>	<p>Д-1 - Демонстрировать навыки разработки социальной политики на уровне предприятия, учреждения</p> <p>З-2 - Определять основные параметры эффективной социальной политики</p> <p>П-1 - Составлять план комплексной оценки качества социальных проектов и эффективности процесса социальной работы в конкретной ситуации</p> <p>П-2 - Готовить аналитические материалы, отражающие состояние социальной политики, социальной помощи на разных уровнях</p> <p>П-4 - Проводить сравнительный анализ эффективности мер социальной помощи и социального обслуживания населения</p> <p>У-1 - Выявлять проблемные ситуации в социальной сфере предприятия, используя качественные и количественные методы анализа рисков</p>	<p>Зачет</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

	У-4 - Обоснованно выбирать нормативно- правовые и технологические подходы к разработке и реализации различных социальных программ	
ПК-8 -Способен разрабатывать и реализовывать технологии социальной работы с учетом основных тенденций развития социально-технологической деятельности в своей профессиональной сфере	П-1 - Оценивать качество работы социальных учреждений, реализации социальных проектов, программ и оказания услуг У-2 - Определять взаимосвязь между реализацией интересов и уровнем безопасности среды организации У-4 - Разрабатывать программы и проводить общественные опросы по проблематике психологического здоровья	Дискуссия Домашняя работа Зачет Лекции Практические/семинарские занятия
ПК-13 -Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	П-1 - Применять инновационные подходы внедрения, контроля и корректировки методов социальной работы П-2 - Внедрять инновационные технологии социальной работы в разных сферах жизнедеятельности У-4 - Консультировать отдельных специалистов по работе в межведомственной команде	Зачет Лекции Практические/семинарские занятия

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	3,9	100

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	3,14	40
<i>дискуссия</i>	3,17	60
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)

2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Концепции социально-проектной деятельности. Типы и виды проектов.
2. Современное состояние проектной деятельности в социальной сфере.
3. Управление социальным проектом: Опыт российских регионов.
4. Технология разработки концепции проекта.
5. Правовые вопросы проектной деятельности.
6. Стандарты в проектной деятельности.
7. Планирование проекта.
8. Управление ресурсами проекта.
9. Управление рисками проекта.
10. Оценка эффективности проекта.

Примерные задания

Основное содержание процессов управления проектом (УП): субъект, команда, объект. Этапы проектной работы: инициация проекта, планирование, выполнение, контроль, закрытие проекта. Связь проекта с изменениями: технологий, окружающей среды организации, с людьми. Сферы применения проектов: коммерческие, некоммерческие проекты. Сроки проектов: долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные. Критерии успеха проекта: связь с ресурсами организации, ее жизненным циклом, философией и культурой.

Методы управления проектом. Метод определения целей проекта. Метод сетевого планирования и управления. Методы планирования затрат. Контроль затрат. Методы управления риском. Методы управления конфликтами. Методы управления изменениями.

Методы управления контрактами. Методы управления ресурсами. Методы организации управления проектами.

Развитие управления проектами в России и за рубежом. Международные стандарты по управлению проектами.

Жизненный цикл проекта как совокупность фаз: начальная фаза инициации проекты, фаза разработки, планирование и утверждение документации, фаза реализации, фаза завершения.

Характеристика основных этапов разработки концепции проектов.

Эффективность инвестиционного проекта: содержание, необходимые исходная информация, показатели.

Сетевые модели планирования проектов.

Характеристика основных этапов разработки стратегии проектов.

Определение показателей эффективности инвестиционного проекта.

Социальный проект как социальная технология.

Управление социальным проектом. Этапы управления проектом.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Эволюция систем управления проектами.
2. Жизненный цикл проекта.
3. Завершение проекта.
4. График проекта.
5. Управление проектом.
6. Экспертиза социальных проектов.

Примерные задания

1. Дайте определение понятия «проект». Какие четыре особенности позволяют отличить проект от других видов работ, выполняемых в компании?

2. Каковы основные силы, изменившие стиль управления проектом? Каково было влияние этих сил на управление проектом?

3. Почему выполнение проектов важно для стратегического планирования и управляющего проектом?

4. Технический и социокультурный аспекты управления проектом — это две стороны одной медали. Объясните, почему?

1. Что означает интегрированный подход к управлению проектом? Почему этот подход особенно важен?

2. Объясните роль проектов в процессе стратегического управления.

3. Каким образом проекты связаны со стратегическим планом?

Допустим, что на этапе закрытия проекта Вы, как руководитель, выявили некоторые незавершенные работы или процессы. По спецификации проекта и прочим учетным документам Вы установили состав и объемы незавершенных работ. С кем Вы будете согласовывать сроки и затраты на завершение этих работ?

1. Как связаны структура распределения работ и сетевой график проекта?

2. Зачем надо разрабатывать структуру распределения работ? Почему бы не перейти сразу же к построению сетевого графика, минуя структуру распределения работ?

3. Почему знание резервов времени имеет значение для менеджера проекта?

1. Как связаны календарное планирование ресурсов и приоритет проекта?

2. Каким образом календарное планирование ресурсов снижает гибкость в управлении проектом?

3. Назовите причины, по которым календарное планирование ресурсов является важной задачей.

4. Как можно использовать аутсорсинг, чтобы смягчить 3 наиболее общих проблемы, связанных с календарным планированием ресурсов нескольких проектов?

1. Почему до принятия решения о том, какую именно структуру управления проектом выбрать, необходимо оценить культуру компании?

2. Что, по вашему мнению, более важно для успешной разработки проекта — формальная управленческая структура или культура основной компании?

3. Почему дирижер оркестра является подходящей метафорой для руководителя проекта? Какие аспекты управления проектом не отражает эта метафора? Вы можете привести пример других подходящих метафор?

Каковы основные методы планирования проекта?

Как составляется план контрольных точек, каковы его преимущества и недостатки?

Какова основная идея графиков Ганта, каковы их преимущества и недостатки? Что такое сетевые графики, каков их способ построения? Каковы дополнительные возможности сетевых графиков?

1. Перечислите управляемые параметры проекта.

2. В чем состоит суть структуризации (декомпозиции) проекта?

3. Определите миссию для следующих проектов:

-строительство жилого дома;

-проект реструктуризации предприятия;

-реформа образования.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Анализ проблем и рисков при ведении проекта.

2. Использование технологий ИИ при принятии управленческих решений в социальном проектировании (возможности и риски).

3. Разработка критериев оценки эффективности выполнения социального проекта.
4. Организация проектного управления в органах власти РФ.
5. Решение социальных проблем посредством проектов и программ.
6. Реализация социальных проектов в РФ.
7. Формирование и развитие проектной команды.

Примерные задания

Магистранты выбирают одну из социальных проблем. На основе изученных материалов вырабатывается собственная позиция по поводу выбранной проблемы, обосновывается возможность/невозможность ее решения и выбирается методы решения. Формируется проблемное поле проекта.

Выбирается социальная проблема, требующая решения. Анализ проводится по схеме - причины возникновения проблемы, общее состояние проблемы, реакция на проблему, негативные последствия развития проблемы, опыт решения проблемы, технологии решения проблемы.

Технологии искусственного интеллекта и возможность их применения в социальном проектировании.

Представить свой вариант критериев эффективности выполнения проекта (с обоснованием).

Обзор опыта субъектов Российской Федерации по внедрению практик проектного управления.

Приведите примеры конкретных проектов в одном из регионов России. Проанализируйте результаты этих проектов.

Менеджмент качества проекта. Приведите пример оценки конкретного проекта.

Сформируйте проектную инициативу. При подготовке выявите и охарактеризуйте социальную проблему, которую должен решить проект. Используйте соответствующие инструменты анализа: экспресс-диагностика проблем, SWOT, PEST, диаграмму Исикавы и др. Поясните, почему выявленную проблему эффективнее решать с использованием проектной технологии. Обоснуйте влияние проекта на изменение социальной ситуации. Кратко представьте сущность проекта, его границы и основные результаты.

1. Схематично представьте фазы (этапы) формирования проектной команды.
2. Разработайте ситуации процесса реализации проекта в зависимости от четырех стилей мышления руководителя.
3. Приведите примеры применения статистических методов контроля качества проекта.
4. Приведите примеры форм предварительного выхода из проекта.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Дискуссия

Примерный перечень тем

1. Современное состояние управления проектами.
2. Методологические подходы к управлению проектами.
3. Международные и национальные стандарты управления проектами.
4. Анализ эффективности социальных проектов.

Примерные задания

Проведение дискуссии

Выделяется несколько этапов дискуссии.

Этап 1:

формулирование проблемы и целей;
определение значимости проблемы, указание на нерешенность и противоречивость вопроса и т.д.;
выяснение однозначности понимания темы дискуссии, используемых в ней терминов, понятий;
анализ противоречивых высказываний - столкновение противоположных точек зрения на обсуждаемую проблему;
постановка проблемных вопросов;
альтернативный выбор (участникам предлагается выбрать одну из нескольких точек зрения или способов решения проблемы).

Этап 2:

обмен участниками мнениями по каждому вопросу. Цель этапа - собрать максимум мнений, идей, предложений, соотнося их друг с другом.

Этап 3:

выработка студентами согласованного мнения и принятие группового решения;
настрой обучающихся на дальнейшее осмысление проблемы и поиск путей ее решения;
совместная оценка эффективности дискуссии в решении обсуждаемой проблемы.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Понятие и сущность категорий «проект» и «управление проектами». Особенности проектирования в социальной сфере.
2. Определение предметной области проектов в социальной сфере.
3. Методы проектирования.
4. Основные процессы управления социальными проектами: процесс инициации.
5. Основные процессы управления проектами: процесс планирования и организации.
6. Основные процессы управления проектами: процессы исполнения и контроля.
7. Основные процессы управления проектами: процесс завершения.
8. Управление командой проекта.
9. Управление рисками при реализации проекта.
10. Управление ресурсами проекта.
11. Управление качеством проекта.
12. Развитие управления проектами в России и за рубежом.
13. Национальная специфика социальных проектов.
14. Сценарии управления изменениями и отклонениями.
15. Экспертиза социальных проектов.
16. Оценка эффективности проектов.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.