

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Системы, технология и организация услуг на предприятиях автосервиса

Код модуля
1150069

Модуль
Организация производственной деятельности
предприятий автосервиса

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

| № п/п | Фамилия, имя, отчество | Ученая степень, ученое звание | Должность | Подразделение |
|--------------|-------------------------------|---|------------------|---------------------------------------|
| 1 | Асанбеков Кыдыкбек | кандидат технических наук, без ученого звания | Доцент | подъемно-транспортных машин и роботов |

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.А. Смирнова

Авторы:

- Асанбеков Кыдыкбек, Доцент, подъемно-транспортных машин и роботов

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Системы, технология и организация услуг на предприятиях автосервиса

| | | |
|----|--------------------------------------|--|
| 1. | Объем дисциплины в зачетных единицах | 5 |
| 2. | Виды аудиторных занятий | Лекции Практические/семинарские занятия |
| 3. | Промежуточная аттестация | Зачет Курсовая работа |
| 4. | Текущая аттестация | |

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Системы, технология и организация услуг на предприятиях автосервиса

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

| Код и наименование компетенции | Планируемые результаты обучения (индикаторы) | Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине |
|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| ПК-2 -Способность разрабатывать проекты автомобильных предприятий и их подразделений, производить расчет и обосновывать выбор технологического оборудования для обеспечения процессов технического обслуживания, ремонта и диагностирования автотранспортных средств | З-1 - Знать основные производственно-экономические показатели деятельности автотранспортных и автообслуживающих предприятий. З-3 - Характеризовать основные теоретические положения по техническому обслуживанию, диагностированию и ремонту автотранспортной техники с учетом конкретных условий производственной эксплуатации П-2 - Произвести расчеты трудозатрат и численности обслуживающего технического персонала и вспомогательных рабочих в соответствии с производственной программой | Зачет Курсовая работа Практические/семинарские занятия |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>по техническому обслуживанию и ремонту транспортно-технологических машин</p> <p>У-1 - Обосновывать объем и содержание материально-технической базы, выбор технологического оборудования инструмента и оснастки для обеспечения процессов технического обслуживания, диагностирования и ремонта автотранспортных средств</p> | |
| <p>ПК-3 -Способность координировать действия персонала, планировать и распределять работы по техническому обслуживанию, диагностике и ремонту транспортных средств с ведением соответствующей документации</p> | <p>З-1 - Описать методы организации труда по техническому обслуживанию, диагностике и ремонту транспортных средств</p> <p>З-2 - Изложить особенности принципов специализации и разделения труда при организации технической эксплуатации автотракторной техники.</p> <p>З-4 - Изложить принципы построения системы организации услуг на предприятиях автосервиса и управления качеством</p> <p>П-1 - Предлагать передовые методы организации труда производственных работников при организации работ по техническому обслуживанию, диагностированию и ремонту транспортно-технологических машин.</p> <p>П-3 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию организации услуг и технологий на предприятиях автомобильного сервиса</p> <p>У-1 - Анализировать и выбирать передовые методы организации труда производственных работников при организации работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортно-технологических машин</p> | <p>Зачет</p> <p>Курсовая работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | У-4 - Устанавливать последовательность действий по организации и управления качеством услуг на автопредприятиях | |
| ПК-6 -Способность осуществлять технологические процессы и услуги обслуживания и ремонта, в том числе гарантийного, осуществляя взаимодействие с владельцами и производителями транспортных средств, формируя заказы на запасные части и материалы | <p>З-3 - Изложить требования к гарантийному обслуживанию автотранспортных средств в системе организации услуг автопредприятий</p> <p>З-4 - Описать основные принципы осуществления технологических процессов и услуг обслуживания и ремонта автотранспортных средств</p> <p>П-2 - Иметь практический опыт взаимодействия с подразделениями и предприятиями эксплуатирующими транспортные средства и определять пути совершенствования мероприятий технической эксплуатации.</p> | <p>Зачет</p> <p>Курсовая работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> |

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
| 1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.7 | | |
| Текущая аттестация на лекциях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>Активность на лекциях</i> | 8,8 | 100 |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4 | | |
| Промежуточная аттестация по лекциям – зачет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6 | | |
| 2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.3 | | |
| Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях | Сроки – семестр, | Максимальная оценка в баллах |

| | учебная неделя | |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| <i>Выполнение практических работ № 1,2,3,4</i> | 8,3 | 35 |
| <i>Выполнение практических работ № 5,6,9</i> | 8,6 | 40 |
| <i>Выполнение практических работ № 7,8</i> | 8,8 | 25 |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1 | | |
| Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено | | |
| 3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено | | |
| Текущая аттестация на лабораторных занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено | | |
| 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено | | |
| Текущая аттестация на онлайн-занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено | | |

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

| Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
|--|---------------------------------|------------------------------|
| <i>Выполнение этапа 1 по курсовой работе</i> | 8,2 | 20 |
| <i>Выполнение этапа 2 по курсовой работе</i> | 8,4 | 20 |
| <i>Выполнение этапа 3 по курсовой работе</i> | 8,5 | 20 |
| <i>Выполнение этапа 4 по курсовой работе</i> | 8,6 | 20 |
| <i>Выполнение этапа 5 по курсовой работе</i> | 8,8 | 20 |
| Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено | | |
| Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – 1 | | |

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

| Результаты обучения | Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам |
|----------------------------|--|
| Знания | Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью. |
| Умения | Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью. |
| Опыт /владение | Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов. |
| Другие результаты | Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения. |

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

| Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов) | | | | |
|---|---|---|---------|---|
| № п/п | Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание) | Шкала оценивания | | |
| | | Традиционная характеристика уровня | | Качественная характеристика уровня |
| 1. | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет | Отлично (80-100 баллов) | Зачтено | Высокий (В) |
| 2. | Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения | Хорошо (60-79 баллов) | | Средний (С) |

| | | | | |
|----|--|--|------------|-------------------|
| 3. | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания | Удовлетворительно (40-59 баллов) | | Пороговый (П) |
| 4. | Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка | Неудовлетворительно (менее 40 баллов) | Не зачтено | Недостаточный (Н) |
| 5. | Результат обучения не достигнут, задание не выполнено | Недостаточно свидетельств для оценивания | | Нет результата |

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Составление документов (карточек) для организации, оборота информации о покупателе и клиентах.
 2. Формирование заполнения контрольно-диагностических карт для различного оборудования.
 3. Расчет параметров поточных линий технического обслуживания.
 4. Расчет основных геометрических параметров стенда для проверки тягово-скоростных свойств.
 5. Расчеты основных параметров силового роликового стенда.
 6. Составление химмотологических карт технологических процессов сервиса автомобилей.
 7. Размещение, установка и монтаж оборудования.
 8. Виды документов и документооборот как составляющие системы материально-технического снабжения.
 9. Построение диаграммы Исикава для оценки причин, влияющих на качество технологического процесса.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Автомобилизация: сущность и содержание, масштабы и темпы.
2. Современная номенклатура услуг, краткие сведения и о их назначении и содержании.
3. Классификация и краткие характеристики исполнителей услуг и их потребителей.
4. Дилеры, дистрибьюторы, фирменные системы обслуживания, товаропроводящие сети.
5. Роль внедрения нового оборудования в совершенствовании технологического процесса ТО и ТР.
6. Источники поступления информации о техническом прогрессе в области проектирования оборудования для автосервиса.
7. Материально-техническое снабжение автотранспортных предприятий.
8. Роль проверочных расчетов в выборе технологического оборудования.
9. Технологическое оснащение ПТС и общая классификация, и характеристика технологического оборудования для предприятий.
10. Уборочно-моечное оборудование.
11. Подъемно- осмотровое и подъемно-транспортное оборудование.
12. Оборудование участка диагностирования автомобиля.
13. Оборудование участка диагностирования тормозных систем.
14. Расчет основных элементов стендов.
15. Методы очистки загрязненных поверхностей.
16. Характеристика методов.
17. Способы и приемы механической чистки.
18. Моющие растворы.
19. Химические и физические процессы, происходящие в моющих растворах при использовании моющих средств.
20. Классификация моечных установок.
21. Конструкция моечных установок.
22. Сопла гидрантов, насосные установки.
23. Расчет гидрантов струйных моечных установок.
24. Гидравлический расчет насосной установки.
25. Расчет привода щеток моечных установок.
26. Способы перемещения автомобиля на поточных линиях технического обслуживания.
27. Конвейеры и их конструкции.
28. Тяговые конвейеры.
29. Транспортирующие цепные и пластинчатые конвейеры.
30. Конвейеры с продольным и поперечным расположением автомобилей.
31. Рассмотреть способы перемещения автомобилей на поточных линиях, обосновать необходимость применения конвейеров.
32. Выбор исходных данных для расчета.
33. Расчет простейшего тянущего тросового конвейера.
34. Расчет транспортирующего цепного конвейера.

35. Расчет транспортирующего пластинчатого конвейера.
36. Усвоить методику расчета тянущего тросового конвейера.
37. Рассмотреть, как изменяются параметры конвейера после замены троса на тянущую цепь.
38. Пояснить методику расчета транспортирующих конвейеров.
39. Сравнить металлоемкость рассмотренных конвейеров.
40. Стенды для оценки тяговых качеств автомобилей.
41. Анализ конструкции.
42. Роликовые и платформенные стенды для диагностирования тормозов и определения углов установки колес.
43. Преимущества и недостатки роликовых и платформенных стендов.
44. По материалам темы попытаться составить классификационную схему стендов для оценки тяговых качеств автомобилей, для проверки тормозов и углов установки колес.
45. Вынести заключение почему платформенные стенды не нашли широкого применения несмотря на ряд преимуществ перед роликовыми стендами.
46. Расчет емкостей для хранения масел, подбор насосов и электродвигателей насосных станций.
47. Изучение оборудования для заправки автомобилей топливом АТП.
48. Расчет емкостей для хранения топлива.
49. Изучение особенностей конструкции газозаправочных станций.
50. Основные расчеты.
51. Методика определения показателей механизации процессов.
52. Определение оптимального уровня механизации работ.
53. Виды производственной деятельности.
54. Организация торговли автомобилями.
55. Организация производственного процесса технического обслуживания ремонта автомобилей на СТОА.
56. Организация работ на рабочих постах ТО и ремонта.
57. Организация работ на производственных участках.
58. Оперативное управление производственной деятельностью станции технического обслуживания.
59. Современные информационные технологии управления работой СТОА.
LMS-платформа – не предусмотрена

5.3.2. Курсовая работа

Примерный перечень тем

1. Разработка системы услуг технического обслуживания и ремонта автотранспортного предприятия.

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

| Направление воспитательной деятельности | Вид воспитательной деятельности | Технология воспитательной деятельности | Компетенция | Результаты обучения | Контрольно-оценочные мероприятия |
|---|---------------------------------|--|-------------|---------------------|----------------------------------|
| Профессиональн | учебно- | Технология | ПК-6 | 3-3 | Зачет |

| | | | | | |
|---------------|---|---|--|-----|---|
| ое воспитание | исследовательск ая, научно- исследовательск ая | формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональн ой деятельности | | П-2 | Курсовая работа Лекции Практические/сем инарские занятия |
|---------------|---|---|--|-----|---|