

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Паспортно-визовые формальности и безопасность в туризме

Код модуля
1145511(1)

Модуль
Управленческая деятельность в туристской
индустрии

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Бугрова Надежда Владимировна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	социально-культурного сервиса и туризма

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- Бугрова Надежда Владимировна, Старший преподаватель, социально-культурного сервиса и туризма

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Паспортно-визовые формальности и безопасность в туризме

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	2	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	4

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Паспортно-визовые формальности и безопасность в туризме

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-6 -Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании норм и правил охраны труда и техники безопасности	З-1 - Перечисляет основные принципы обеспечения безопасности обслуживания потребителей З-3 - Перечисляет актуальные для выбранной сферы профессиональной деятельности нормы, обеспечивающие безопасность потребителей П-2 - Владеет опытом консультирования потребителей продуктов и услуг о необходимости соблюдения требований и правил, обеспечивающих их безопасность У-1 - Проектирует продукты и услуги с учётом существующих	Зачет Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Контрольная работа № 3 Контрольная работа № 4 Лекции Практические/семинарские занятия

	требований к безопасности обслуживания потребителей У-2 - Информировать потребителей продуктов и услуг о необходимости соблюдения требований и правил, обеспечивающих их безопасность	
--	--	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.50		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа 1</i>	7,4	50
<i>контрольная работа 2</i>	7,8	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.50		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.50		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.50		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа 3</i>	7,12	50
<i>контрольная работа 4</i>	7,16	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1.00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		

Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.

	<p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p>
--	---

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Требования въезда, пребывания и транзитного проезда

Примерные задания

Задание – подготовка презентации «Требования въезда, пребывания и транзитного проезда»
(одна страна из предложенного списка по выбору студента)

Требования к содержанию презентации.

В презентации должна быть представлена следующая информация:

1. Визовые вопросы:

- Туристическая виза;
- Транзитная виза.

2. Особенности въезда через разные пункты пропуска

3. Таможенный контроль:

- Спиртное и сигареты;
- Художественные и культурно-исторические ценности;
- Оружие и боеприпасы;
- Валюта.

4. Медико-санитарный контроль:

- Медицинская страховка;
- Прививки (санитарный контроль);
- Ветеринарный контроль.

Предлагаемый список стран:

1. Россия
2. Казахстан
3. Армения
4. Грузия
5. Узбекистан
6. Кыргызстан
7. Азербайджан
8. Франция
9. Германия
10. Австрия
11. Бельгия
12. Швейцария
13. Великобритания
14. Польша
15. Чехия
16. Словакия
17. Болгария
18. Хорватия
19. Черногория
20. Венгрия
21. Италия
22. Испания
23. Греция
24. Турция

25. Кипр
26. Норвегия
27. Финляндия
28. Япония
29. Южная Корея
30. Китай
31. Таиланд
32. Вьетнам
33. Индонезия
34. Индия
35. Шри-Ланка
36. Катар
37. ОАЭ
38. Марокко
39. Египет
40. Израиль
41. Танзания
42. Доминиканская Республика
43. Куба
44. Мексика
45. Венесуэла
46. Иран

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Туристские формальности. Паспортные формальности. Виды паспортов. Визовые формальности. Виды виз.

Примерные задания

Контрольная работа проводится в форме теста.

Примерные вопросы:

1. Туристские формальности – это:

- a) Проверка заграничных паспортов и виз;
- b) Проверка выполнения таможенных правил;
- c) Соблюдение валютного контроля и порядка обмена валют;
- d) Санитарные правила;
- e) Режим въезда и выезда;
- f) Все вышеперечисленное.

2. Проверка паспортов с целью установления соответствия стандарту ИКАО – это:
- Полицейские формальности;
 - Паспортные формальности.
3. Выполнение требований к безопасности туристов и соблюдение экологических норм на туристских объектах – это:
- Медико-санитарные формальности;
 - Формальности безопасности.
4. Официальными документами, удостоверяющими личность, не являются:
- Паспорт;
 - Дипломатический паспорт;
 - Служебный паспорт;
 - Паспорт моряка;
 - Студенческая карта ISIC;
 - Паспорт мира;
 - Все вышеуказанное.
5. Какая виза дает вид на постоянное место жительства:
- Туристическая;
 - Гостевая;
 - Служебная;
 - Иммиграционная.
6. Какая виза дает право на работу:
- Туристическая;
 - Гостевая;
 - Служебная;
 - Иммиграционная.
7. Какая виза не дает право на оплачиваемую работу:
- Туристическая;
 - Гостевая;
 - Служебная;
 - Иммиграционная.
8. Сколько стран входит в Шенгенскую зону:
- 15;
 - 27;
 - 37.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Медико-санитарные формальности и формальности безопасности

Примерные задания

Контрольная работа проводится в форме теста.

Примерные вопросы:

1. Полис страхования состоит из:

- 2 частей;
- 3 частей;

- с) 4 частей.
2. Ассистанс – это:
- а) страховая компания;
 - б) сервисная поддержка страховой компании.
3. Самокопирующиеся бланки содержат информацию:
- а) номер полиса, ФИО, дата рождения, сроки действия полиса;
 - б) номер полиса, ФИО, дата рождения, страховая сумма, сроки действия полиса.
4. Страховая сумма – это:
- а) максимальный объем денежных средств, который выплачивает страховая компания при наступлении страхового случая;
 - б) страховой взнос.
5. Когда начинается действие страхового полиса:
- а) по прибытии в страну пребывания;
 - б) в аэропорту, при пересечении границы.
6. Является ли страховым случаем утеря багажа, документов, средств к существованию?
- а) да;
 - б) нет.
7. Оказывается ли медицинская помощь по страховому полису, если клиент в алкогольном состоянии?
- а) да;
 - б) нет.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Контрольная работа № 3

Примерный перечень тем

1. Подготовка документов для въезда

Примерные задания

Представить пакет необходимых документов для въезда указанных туристов в следующие страны:

- в Египет (отправляется молодая пара);
- на Кубу (дедушка, бабушка и внук);
- в Таиланд (семья с двумя детьми – 7 и 14 лет);
- в Грецию (группа из трех юношей);
- в Доминиканскую Республику (группа из четырех девушек);
- на Кипр (пожилая пара);
- на Шри-Ланку (семья с ребенком – 3 года).

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Контрольная работа № 4

Примерный перечень тем

1. Медико-санитарные формальности и формальности безопасности

Примерные задания

Контрольная работа проводится в форме теста.

Примерные вопросы:

1. Выберите из предложенных вариантов определение безопасности в туризме:
 - А) отсутствие или минимизация угроз в отношении здоровья и жизни туристов, их имущества, безопасности государства и окружающей среды;
 - Б) защита туриста от всех проблем, возможных в период путешествия и отдыха.

2. Что из перечисленного относится к экономической безопасности в туризме:
 - А) страхование туристов и туристских рисков;
 - Б) политика государства по устранению существующих или возможных экономических факторов риска;
 - В) мошенничество;
 - Г) терроризм;
 - Д) организованная преступность;
 - Е) неправильное отношение туристов к местному населению;
 - Ж) приобретение секс-услуг;
 - З) природные катастрофы и стихийные бедствия;
 - И) продуктовые риски;
 - К) экологические риски;
 - Л) инфекционные болезни;
 - М) опасные растения.

3. Что из перечисленного относится к социально-экономическим рискам в туризме:
 - А) страхование туристов и туристских рисков;
 - Б) политика государства по устранению существующих или возможных экономических факторов риска;
 - В) мошенничество;
 - Г) терроризм;
 - Д) организованная преступность;
 - Е) неправильное отношение туристов к местному населению;
 - Ж) приобретение секс-услуг;
 - З) природные катастрофы и стихийные бедствия;
 - И) продуктовые риски;
 - К) экологические риски;
 - Л) инфекционные болезни;
 - М) опасные растения.

4. Что из перечисленного относится к поведенческим рискам туристов:
 - А) страхование туристов и туристских рисков;
 - Б) политика государства по устранению существующих или возможных экономических факторов риска;
 - В) мошенничество;
 - Г) терроризм;
 - Д) организованная преступность;
 - Е) неправильное отношение туристов к местному населению;
 - Ж) приобретение секс-услуг;
 - З) природные катастрофы и стихийные бедствия;
 - И) продуктовые риски;
 - К) экологические риски;

- Л) инфекционные болезни;
М) опасные растения.
5. Что из перечисленного относится к форсмажорным факторам безопасности:
А) страхование туристов и туристских рисков;
Б) политика государства по устранению существующих или возможных экономических факторов риска;
В) мошенничество;
Г) терроризм;
Д) организованная преступность;
Е) неправильное отношение туристов к местному населению;
Ж) приобретение секс-услуг;
З) природные катастрофы и стихийные бедствия;
И) продуктовые риски;
К) экологически риски;
Л) инфекционные болезни;
М) опасные растения.
6. Что из перечисленного относится к макробиотическим факторам риска:
А) страхование туристов и туристских рисков;
Б) политика государства по устранению существующих или возможных экономических факторов риска;
В) мошенничество;
Г) терроризм;
Д) организованная преступность;
Е) неправильное отношение туристов к местному населению;
Ж) приобретение секс-услуг;
З) природные катастрофы и стихийные бедствия;
И) продуктовые риски;
К) экологически риски;
Л) инфекционные болезни;
М) опасные растения

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Законодательство РФ: «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»
2. Понятие «формальность». Туристские формальности. Цели принятия туристских формальностей.
3. Паспортные формальности. Виды паспортов.
4. Визовые формальности. Виды виз.
5. Таможенные формальности и валютный контроль.
6. Полицейские формальности.

7. Медико-санитарные формальности и формальности безопасности.
LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-6	З-3	Практические/семинарские занятия