

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Коммуникативные технологии

Код модуля
1148216(1)

Модуль
Технологический подход в образовании

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Оконечникова Любовь Викторовна	кандидат психологических наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии
2	Токарская Людмила Валерьевна	кандидат психологических наук, доцент	Доцент	педагогике и психологии образования

Согласовано:

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

Авторы:

- Оконечникова Любовь Викторовна, Доцент, общей и социальной психологии
- Токарская Людмила Валерьевна, Доцент, педагогики и психологии образования

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Коммуникативные технологии

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2
		Домашняя работа	2

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Коммуникативные технологии

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-3 -Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Д-2 - Демонстрировать умение эффективно работать в команде З-3 - Характеризовать виды командных стратегий, факторы формирования успешной команды для эффективной деятельности П-2 - Обосновать выбор членов команды и распределения полномочий (функций) ее членов, координировать взаимодействия членов команды У-3 - Анализировать виды командных стратегий для достижения целей работы команды	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Лекции Практические/семинарские занятия

<p>ОПК-3 -Способен планировать образовательную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p>	<p>Д-1 - Проявлять аналитические умения, внимательность и настойчивость в достижении цели З-1 - Характеризовать виды планирования образовательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями П-1 - Разрабатывать планы образовательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями У-1 - Определять и обосновывать цели, задачи и содержание образовательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p>	<p>Зачет Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия</p>
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<p>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.50</p>		
<p>Текущая аттестация на лекциях</p>	<p>Сроки – семестр, учебная неделя</p>	<p>Максимальная оценка в баллах</p>
<p><i>домашняя работа 1</i></p>	<p>1,3</p>	<p>40</p>
<p><i>контрольная работа 1</i></p>	<p>1,6</p>	<p>60</p>
<p>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.50</p>		
<p>Промежуточная аттестация по лекциям – зачет</p>		
<p>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.50</p>		
<p>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.50</p>		
<p>Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях</p>	<p>Сроки – семестр, учебная неделя</p>	<p>Максимальная оценка в баллах</p>
<p><i>домашняя работа 2</i></p>	<p>1,9</p>	<p>40</p>
<p><i>контрольная работа 2</i></p>	<p>1,12</p>	<p>60</p>

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1.00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0.00		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
----------------------------	---

Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Понимающее общение
2. Директивное общение
3. Манипулирование как форма взаимодействия. Предпосылки манипулирования
4. Критерии и основные составляющие социальной манипуляции
5. Типы манипуляций

Примерные задания

1. Дайте оценку речевому поведению участников коммуникации, с точки зрения соблюдения норм понимающего общения, в условиях образовательной организации (вертикальная коммуникация, горизонтальная коммуникация)

2. Дайте характеристику речевому поведению, исходя из темы диалога /монолог
3. Отметьте случаи применения эффективных приемов коммуникации

1. Дайте оценку речевому поведению участников коммуникации, с точки зрения соблюдения норм понимающего общения, в условиях образовательной организации (вертикальная коммуникация, горизонтальная коммуникация)

2. Дайте характеристику речевому поведению, исходя из темы диалога /монолог
3. Отметьте случаи применения заведомо проигрышного коммуникативного поведения

1. Предложите способы разрешения противоречия, представленного в видео «Маска счастья»

2. Объясните причину внутреннего конфликта
3. Объясните суть конфликта, породившего ситуацию, представленную в видео

Выделите приемы манипуляции профессора и ассистента, используемые в видео в адрес посетителя вуза

Опишите приемы манипуляции профессора и ассистента, используемые для переориентации мотивации абитуриента

1. Дайте оценку речевому поведению участников коммуникации
2. Классифицируйте типы манипуляций, применяемых в представленных ситуациях

1. Предложите краткий социально-психологический портрет участников коммуникативного события (видео 7),

2. опишите эмоциональные состояния и речевые тактики матери, отца, сына

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Специфика защиты от манипуляций в разных сферах общения и консультирования

Примерные задания

Тест «Работа с манипуляциями»

Примеры вопросов:

1. «Я думал, вы профессионалы. Видно, ошибся»

· Вы не ошиблись, я профессионал

· Жалко, что разочаровал вас

· Какие у вас вопросы и в чем сомнения?

Правильный ответ

· Какие у вас вопросы и в чем сомнения?

2. «Перезвоните мне через месяц»

· Хорошо

· Если честно, я так тоже говорю, когда не вижу ценности в предложении. Скажите это так?

· Может Вам информацию отправить на почту?

Правильный ответ

· Если честно, я так тоже говорю, когда не вижу ценности в предложении. Скажите это так?

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Специфика защиты от манипуляций в разных сферах общения и консультирования

Примерные задания

Тест «Работа с возражениями»

1. Начальник – подчиненному: «Меня не интересует ваше мнение»

• А я все-таки должен сказать...

• А зря...

• Я чересчур настойчив, так как заинтересован в результате. Если вам потребуется, готов пояснить свою точку зрения

Правильный ответ

Я чересчур настойчив, так как заинтересован в результате. Если вам потребуется, готов пояснить свою точку зрения

2. Коллега коллеге : «Ты считаешь, что ты всегда прав»

- Ты специально меня провоцируешь?
- Нет
- Не хаи мне

Правильный ответ

- Ты специально меня провоцируешь?

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Понимающее общение

Примерные задания

1. Составьте два диалога в соответствии с нормами понимающего общения в условиях образовательной организации (вертикальная коммуникация, горизонтальная коммуникация)

2. Дайте характеристику тактическим приемам,

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Директивное общение

Примерные задания

1. Составьте два диалога в соответствии с нормами директивного общения в условиях образовательной организации (вертикальная коммуникация, горизонтальная коммуникация)

2. Дайте характеристику тактическим приемам, использованным в Вами в диалогах

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Стадии общения как психологической деятельности: предъявление себя партнеру; проявление встречной заинтересованности; обмен представлениями, мыслями, чувствами, отношениями; установление взаимоотношений.

2. Стадии общения как психологической деятельности: предъявление себя партнеру; проявление встречной заинтересованности; обмен представлениями, мыслями, чувствами, отношениями; установление взаимоотношений.

3. Навык установления контакта при общении. Навык передачи и приема информации в процессе общения.

4. Формирование навыка самопрезентации. Формирование позитивного впечатления у партнеров по коммуникации.

5. Основные формы формирования и развития уверенности в себе

6. Умение межличностного наблюдения. Способность отделять наблюдаемое от переживаемого в процессе наблюдения
 7. Навык понимания своего состояния и состояния партнера по общению.
 8. Навык эмпатического реагирования в процессе общения.
 9. Навык наблюдательской сенситивности по отношению к вербальным, невербальным и проксеимическим проявлениям в ситуации актуального общения
 10. Развитие сенсорных каналов общения: зрения, слуха, тактильной чувствительности
 11. Навык выбора дистанции общения.
 12. Навык самонаблюдения в процессе общения
 13. Невербальная коммуникация.
 14. Основные формы деловой коммуникации. Основные цели деловой коммуникации
 15. Организация пространственной среды во время деловой коммуникации.
 16. Постановка цели коммуникации
 17. Навык ведения эффективного делового разговора
 18. Коммуникативные барьеры. Трудности в межличностной коммуникации.
 19. Техники преодоления коммуникативных барьеров
 20. Совершенствование коммуникативных умений и навыков в разных ситуациях общения. Ролевые позиции в деловом общении.
 21. Состояние человека во время общения по теории Э.Берна.
 22. Использование трансактного анализа в тренингах
 23. Понятие «слушание». Виды слушания: активное, рефлексивное, пассивное.
- Формирование навыка активного слушания
24. Навык рефлексивного поведения в процессе коммуникации
 25. Особенности ведения телефонных переговоров. Особенности коммуникации в телефонной беседе
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.