

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Управление ресурсами

**Код модуля**  
1148409(1)

**Модуль**  
Теоретические основы обеспечения качества

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Белых Татьяна Аркадьевна	кандидат физико-математических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Степанова Анна Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Т.Г. Комарова

**Авторы:**

- **Белых Татьяна Аркадьевна, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности**
- **Степанова Анна Юрьевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности**

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Управление ресурсами**

<b>1.</b>	<b>Объем дисциплины в зачетных единицах</b>	3	
<b>2.</b>	<b>Виды аудиторных занятий</b>	Лекции Практические/семинарские занятия	
<b>3.</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>	Зачет	
<b>4.</b>	<b>Текущая аттестация</b>	Контрольная работа	3
		Дискуссия	1

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управление ресурсами**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения (индикаторы)</b>	<b>Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
ПК-9 -Способен к организации и проведению комплекса мероприятий по управлению качеством ресурсов, в том числе человеческих ресурсов	З-1 - Излагать основные понятия, законодательство, стандарты, государственные, локальные и отраслевые нормативно-правовые акты в сфере управления качеством (менеджмента качества) ресурсов и их соответствия качества стандартам, техническим условиям и договорам З-2 - Объяснять порядок учёта, контроля и анализа ресурсов на производстве З-4 - Описывать современные методы и инструменты контроля качества сырья,	Дискуссия Зачет Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Контрольная работа № 3 Лекции Практические/семинарские занятия

	<p>материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий</p> <p>П-1 - Выработка рекомендаций и/или замечаний, претензий к поставщикам о несоответствии качества поступивших в организацию ресурсов и/или программам обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций на основе исходной информации</p> <p>П-2 - Использовать эффективные стратегии управления ресурсами, в том числе человеческими</p> <p>П-3 - Получение и обработка данных по поставщикам и результатам верификации закупленной продукции для организации</p> <p>У-1 - Прогнозировать, планировать и анализировать ресурсы, необходимые для производства и реализации продукции, работ, услуг</p> <p>У-2 - Анализировать информацию о проблемах в области управления персоналом</p> <p>У-3 - Применять методы оценки соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям</p>	
--	---	--

### **3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)**

#### **3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

**1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5**

Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа №1</i>	5,5	50
<i>контрольная работа №2</i>	5,8	50
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – зачет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа №3</i>	5,14	30
<i>дискуссия</i>	5,17	70
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
---	---------------------------------	------------------------------

<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

#### **4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

##### **Критерии оценивания учебных достижений обучающихся**

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

##### **Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням**

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>			
<b>№ п/п</b>	<b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное)</b>	<b>Шкала оценивания</b>	
		<b>Традиционная характеристика уровня</b>	<b>Качественная характеристика уровня</b>

	задание)			
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### 5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Общая характеристика ресурсов предприятия.
2. Классификация ресурсов.
3. Трудовые ресурсы.
4. Финансовые ресурсы.
5. Материальные ресурсы.
6. Управление человеческими ресурсами.
7. Ресурсный потенциал предприятия.
8. Ресурсосбережение.
9. Ресурсоэффективность.
10. Проблемные вопросы управления ресурсами предприятия (организации).

Примерные задания

Приведите пример экстенсивного пути удовлетворения потребности предприятия в материальных ресурсах.

Приведите пример интенсивного пути удовлетворения потребности предприятия в материальных ресурсах.

Определите разницу между экстенсивным и интенсивным путями удовлетворения

потребности в материальных ресурсах.

На какие показатели эффективности деятельности предприятия оказывает влияние уровень использования материальных ресурсов?

На какие группы подразделяются материальные ресурсы, используемые в народнохозяйственном комплексе?

Различите понятия «материальные ресурсы» и «материальные затраты».

Какие группы показателей применяются для оценки эффективности использования материальных ресурсов?

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа № 1**

Примерный перечень тем

1. Численность персонала.
2. Человеческие ресурсы.
3. Основные фонды.

Примерные задания

Определить расстановку рабочих и их общую численность в производственной цепочке, если 7 производственных операций по изготовлению детали имеют продолжительность (мин) 2; 0,5; 1,25; 0,25; 0,35; 0,75; 1,0. Производится запуск 350 деталей в час.

Определить списочную численность всех рабочих в цехе, если явочный состав основных рабочих составляет 45 человек. Для расчета вспомогательных рабочих используется норма – один слесарь для пяти наладчиков. Выходные и праздничные дни за год составили 110 дней, планируемые невыходы в среднем на одного рабочего составили 30 дней.

На предприятии запускается линия по производству изделий. Имеются 4 линии, на каждой из которых определено 27 рабочих мест. Известно, что норма обслуживания составляет 1 вспомогательный работник на 5 основных работников. Работа идет в три смены. Как определить списочную численность основных работников, вспомогательных работников, руководителей, специалистов и служащих?

На предприятии запускается линия по производству изделий. Имеются 5 линий, на каждой из которых определено 28 рабочих мест. Известно, что норма обслуживания составляет 1 вспомогательный работник на 5 основных работников. Работа идет в три смены. Загрузка в первую смену 100%, во вторую и третью 25%. Как определить списочную численность основных работников, вспомогательных работников, руководителей, специалистов и служащих?

Имеется объект основных средств. Первоначальная стоимость 100 тыс.руб. Срок полезного использования 5 лет. Определить сумму амортизационных отчислений:



- 1) линейным методом;
  - 2) методом уменьшаемого остатка,  $K_y = 2$ ;
  - 3) методом списания стоимости по сумме чисел лет срока полезного использования.
- Определить износ и остаточную стоимость.

Имеется автомобиль, первоначальная стоимость 200 тыс. руб. Предполагаемый пробег

в:

1 год = 20 тыс. км,

2 год = 30 тыс. км,

3 год = 10 тыс. км,

4 год = 20 тыс. км,

5 год = 10 тыс. км.

Определить амортизационные отчисления по годам использования.

За ноябрь число явок на работу составило 17 020 чел.-дн., в том числе 144 чел.-дн. составили целодневные простои. Количество рабочих дней в ноябре: 20 дней. Списочная численность работников за март характеризовалась следующими данными:

дата численность человек

1-5 890

6-23 970

24-30 914

Найти: 1) среднесписочную численность работников; 2) показатели использования рабочей силы.

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Типы и виды ресурсов.
2. Информационные ресурсы.
3. Управление интеллектуальными ресурсами.

Примерные задания

Под какими ресурсами понимаются определенные площади поверхности суши, доступные для хозяйственного использования, характеризующиеся различными ландшафтами, почвами и климатическими условиями?

Как называются природные ресурсы, запасы которых человек может восполнить?

Какие ресурсы способны к самовосстановлению в процессе круговорота веществ за сроки, соизмеримые с темпами хозяйственной деятельности человека?

Каковы основные последствия неэффективного использования ресурсов в нашей стране?

Проблемы, связанные с использованием информационных ресурсов на предприятии.

Что представляют собой материальные ресурсы?

Что означает экономное использование материальных ресурсов?

Что представляет собой рациональное использование материальных ресурсов?

На какие показатели эффективности деятельности предприятия оказывает влияние уровень использования материальных ресурсов?

Какие информационные ресурсы содержат оперативные и актуальные сведения?

Какими видятся перспективы развития коммуникационных технологий и управления информацией?

Каким образом происходит формирование государственных информационных ресурсов?

Какие сведения не могут быть размещены в информационных ресурсах с открытым доступом?

Каким образом происходит государственное регулирование информационной деятельности?

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.3. Контрольная работа № 3**

Примерный перечень тем

1. Значение Декларации Рио и Повестки дня на XXI в. для преодоления глобального социально-экологического кризиса с точки зрения ресурсоэффективности.

2. Ресурсосбережение.

3. Противоречие между рыночной экономикой (и обществом потребления) и ресурсоэффективностью.

4. Программа ресурсосбережения предприятия.

Примерные задания

Факторы прямого и косвенного воздействия на процесс ресурсосбережения предприятия.

Масса станка 400 кг. Величина фактических отходов при обработке заготовок – 95 кг. Благодаря совершенствованию технологии изготовления деталей станка отходы планируется сократить на 10%. Рассчитайте коэффициент использования металла; определить долю отходов до изменения технологии и после.

Масса выпускаемого предприятием изделия – 35 кг. Годовой выпуск – 3600 единиц. Действующий коэффициент использования материала – 0,85. Предприятие планирует повысить его до 0,89. Цена 1 кг. Материала – 320 р.

Определить действующую и плановую нормы расхода материала; годовую экономию в результате повышения коэффициента использования материала в натуральном и стоимостном измерениях.

Приведите примеры ресурсов с максимальными и минимальными потерями при их производстве.

Охарактеризуйте основные факторы, которые определяют размещение и потребление ресурсов в пространстве и времени.

К какой группе методов ресурсосбережения относится:

А) Стандарты качества энергоресурсов

Б) Налоговые льготы

В) Информационное обеспечение процесса ресурсосбережения

Г) Внедрение системы менеджмента качества на предприятии  
Можно ли сопоставить стоимость мероприятия по энергосбережению и стоимость энергоресурса?

Что вы понимаете под факторами ресурсосбережения?  
Какие группы факторов ресурсосбережения вы знаете?  
Как классифицируются факторы ресурсосбережения в зависимости от содержания?  
Какие элементы включают в себя внешние факторы ресурсосбережения?  
Что представляют собой внутренние факторы ресурсосбережения?  
Определите содержание технологических факторов ресурсосбережения.  
Какие факторы ресурсосбережения относятся к экономическим?  
Какая группа факторов на ваш взгляд оказывает наиболее существенное влияние на уровень ресурсосбережения в стране?

Какие показатели эффективности ресурсосбережения на уровне предприятия и национальной экономики вы знаете?

Какие этапы включает в себя процесс движения ресурсов?  
Перечислите основные направления улучшения использования ресурсов.  
Что относится к основным способам обеспечения ресурсами?

LMS-платформа – не предусмотрена

#### 5.2.4. Дискуссия

Примерный перечень тем

1. Жизненный цикл ресурсов.
2. Противоречие между рыночной экономикой (и обществом потребления) и ресурсоэффективностью.
3. Основные последствия неэффективного использования ресурсов.
4. Угроза истощения ресурсов человечеству в обозримом будущем: да или нет?
5. Методы оптимизации ресурсов предприятия.
6. Показатели эффективности использования ресурсов предприятия.

Примерные задания

Подготовка к дискуссии

Выбор темы дискуссии.

На обсуждение учащихся выносятся темы, содержащие в себе противоречивые точки зрения.

Организуется самостоятельная работа учащихся.

Этапы проведения дискуссии

Этап 1. Введение в дискуссию:

Формулирование проблемы и целей дискуссии;

Установление регламента дискуссии и ее основных этапов;

Совместная выработка правил дискуссии;

Выяснение однозначности понимания темы дискуссии, терминов, понятий.

Этап 2. Обсуждение проблемы:

Обмен между участниками мнениями по каждому вопросу.

Этап 3. Подведение итогов обсуждения:

Выработка учащимися согласованного мнения и принятие группового решения;  
 Обозначение аспектов позиционного противостояния и точек соприкосновения в ситуации, когда дискуссия не привела к полному согласованию позиций участников;  
 Совместная оценка эффективности дискуссии в решении обсуждаемой проблемы.  
 Подведение итогов обсуждения:  
 Анализируются выводы.  
 Подчеркиваются основные моменты правильного понимания проблемы.  
 Обращается внимание на содержание речей, глубину и научность аргументов, точность выражения мыслей, правильность употребления понятий.  
 Оценивается умение отвечать на вопросы, использовать приемы доказательства.  
 LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

#### 5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Классификация ресурсов.
  2. Характеристика основных ресурсов организации (предприятия).
  3. Компоненты внутреннего анализа ресурсов организации.
  4. Анализ использования материальных ресурсов.
  5. Источники информации и задачи анализа использования материальных ресурсов организации.
  6. Причинно-следственные зависимости между видами ресурсов.
  7. Человеческие ресурсы.
  8. Методы управления человеческими ресурсами.
  9. Мотивация и стимулирование персонала.
  10. Сущность концепции «интеллектуального потенциала» предприятия.
  11. Финансовые ресурсы.
  12. Информационные ресурсы предприятия.
  13. Факторы процесса ресурсосбережения.
  14. Методы управления ресурсосбережением.
  15. Программа ресурсосбережения предприятия.
  16. Ресурсный потенциал.
  17. Инновационный процесс и ресурсоэффективность предприятия.
  18. Ограниченность и неравнодоступность ресурсов.
- LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	учебно-исследовательская, научно-	Технология создания коллектива	ПК-9	З-1 У-1	Дискуссия Контрольная работа № 1

	исследовательская	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности			Контрольная работа № 2 Контрольная работа № 3
--	-------------------	---	--	--	--