

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Коммуникативные технологии

**Код модуля**  
1149205(1)

**Модуль**  
Теория и практика коммуникации]

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Оконечникова Любовь Викторовна	кандидат психологических наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии
2	Пермякова Маргарита Евгеньевна	кандидат психологических наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

**Авторы:**

- Оконечникова Любовь Викторовна, Доцент, общей и социальной психологии

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Коммуникативные технологии**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Домашняя работа	2

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Коммуникативные технологии**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-4 -Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Д-1 - Проявлять доброжелательность и толерантность по отношению к коммуникативным партнерам З-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных ситуаций академического и профессионального взаимодействия У-3 - Выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Лекции Практические/семинарские занятия

	осуществления академического и профессионального взаимодействия	
--	---	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Домашняя работа № 1</i>	1,5	100
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6</b>		
Промежуточная аттестация по лекциям – <b>Зачет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Домашняя работа № 2</i>	1,7	100
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1</b>		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – <b>нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – <b>нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено</b>		

Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

**Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням**

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)</b>	<b>Шкала оценивания</b>		
		<b>Традиционная характеристика уровня</b>		<b>Качественная характеристика уровня</b>
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## **5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

### **5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

#### **5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### **5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Общение как классическая проблема социальной психологии. Общее представление о коммуникативных технологиях в психологии.

2. Понятие «понимающее общение» в психологии. Общее представление о понимающем общении.

3. Техники понимающего общения. Роль понимающего общения в консультативном процессе.

4. Понятие «директивное общение» в психологии. Общее представление о директивном общении.

Примерные задания

Задание к теме 1. Общение как классическая проблема социальной психологии. Общее представление о коммуникативных технологиях в психологии.

Содержание: привести различные точки зрения, на данную проблему а также собственные взгляды на нее, сделать выводы по поставленной проблеме.

Критерии оценивания: Использовал навыки обобщения и анализа информации с использованием междисциплинарных знаний, применил анализ проблем, дал объективную оценку рассмотренной проблем.

Задание к теме 2. Понятие «понимающее общение» в психологии. Общее представление о понимающем общении.

Содержание: сопоставить результаты теоретического анализа темы: «понимающее общение», раскрыть суть исследуемой проблемы, какие показатели входят в понимающее общение, сделать выводы о том, что есть понимающее общение.

Критерии оценивания: Продемонстрировал культуру мышления, логическое изложение проблемы, применил ссылки на научную и учебную литературу, сформулировал выводы.

Задание к теме 3. Техники понимающего общения. Роль понимающего общения в консультативном процессе.

Содержание: «изучить проблемные вопросы, привести различные точки зрения на роль понимающего общения в консультативном процессе, сделать выводы, по поставленной проблеме.

Критерии оценивания: Применил ссылки на научную и учебную литературу; Определил цель работы, выбрал оптимальный путь ее решения.

Задание к теме 4. Понятие «директивное общение» в психологии. Общее представление о директивном общении.

Содержание: «сопоставить лучшие результаты теоретического анализа темы, изучить проблемные вопросы, привести различные точки зрения о директивном общении, а также собственные взгляды, сделать выводы.

Критерии оценивания: Определил цель работы, выбрал оптимальный путь ее решения; Сформулировал выводы о проблемах директивного общения в психологии.

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

**Базовый**

### **5.2.1. Домашняя работа № 1**

Примерный перечень тем

1. Отличие техник «понимающего» и «директивного» общения.

Примерные задания

Содержание: привести примеры диалогов одной из сфер на выбор, отражающих приемы понимающего и директивного общения. Проанализировать их с точки зрения эффективности.

1. Привести примеры диалогов из сферы детско-родительских отношений.
2. Привести примеры диалогов из сферы деловых отношений.
3. Привести примеры диалогов из сферы бытовых отношений.
4. Привести примеры диалогов из сферы супружеских отношений.

Критерии оценивания: грамотность подбора диалога; правильность анализа эффективности; грамотное использование теории в практической задаче.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.2. Домашняя работа № 2**

Примерный перечень тем

1. Анализ типов манипуляций и манипуляторов.

Примерные задания

Содержание: сделать анализ текста по предложенному выбору с приемами манипуляции. Определить типы манипуляций и манипуляторов.

1. Сделать анализ публицистического текста с приемами манипуляции.
2. Сделать анализ рекламного текста с приемами манипуляции.
3. Сделать анализ художественного текста с приемами манипуляции.
4. Сделать анализ стенограммы консультативного приема манипуляции.

Критерии оценивания: оригинальность выбора текста; полнота анализа текста; глубина анализа текста; аккуратность оформления материалов.

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

### **5.3.1. Зачет**

Список примерных вопросов

1. В чем отличие техник «понимающего» и «директивного» общения.
2. Какие приемы можно отнести к «активному слушанию»? Приведите их примеры?
3. Понятие «понимающей» коммуникации. Основные правила, установки понимающего общения.
4. Понятие «директивной» коммуникации. Основные правила, установки директивного общения.
5. Охарактеризуйте приемы директивного общения.
6. Переговоры как сочетание техник понимающего и директивного общения.



7. Использование понимающего и директивного общения в работе психолога-консультанта.
  8. Понятие "манипуляция". Основные подходы к изучению этого феномена.
  9. Предпосылки манипуляции.
  10. Современное понимание манипулятивной личности.
  11. Манипуляция как вид влияния, другие способы влияния.
  12. Виды манипуляции.
  13. Способы защит от манипуляции в межличностном общении.
  14. Особенности манипуляции в деловом общении.
  15. Особенности детско-родительских манипуляций.
  16. Типы манипуляторов.
  17. Манипулятор и жертва манипуляции: специфика их отношений.
  18. Защита от манипуляции как проблема и перспектива современной психологии.
- LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.