

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Профессиональная этика

Код модуля
1158237(0)

Модуль
Основы профессиональной деятельности в
индустрии гостеприимства

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Калюжная Екатерина Геннадьевна	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	управления в сфере физической культуры и спорта

Согласовано:

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

Авторы:

- Калюжная Екатерина Геннадьевна, Доцент, управления в сфере физической культуры и спорта

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Профессиональная этика**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	2
		Реферат	1
		Тезисы	1
		Эссе	1
		Кейс-анализ	1
		Конспект литературных источников	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Профессиональная этика**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-6 -Способен поддерживать уровень профессиональной культуры, соблюдать профессиональные этические нормы. Демонстрирует открытость в получении обратной	Д-2 - Проявлять коммуникативные умения З-3 - Описать принципы, каналы и формы получения обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях	Домашняя работа № 1 Зачет Кейс-анализ Лекции Практические/семинарские занятия Тезисы Эссе

связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях	<p>П-1 - Создавать модели получения обратной связи от субъектов, вовлеченных в профессиональную деятельность, с описанием социального эффекта и ее последствий</p> <p>У-2 - Самостоятельно выбирать каналы и формы получения обратной связи о своей профессиональной деятельности</p>	
ПК-5 -Способен взаимодействовать с партнерами и заинтересованными сторонами	<p>З-3 - Описать методы взаимодействия с партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур</p> <p>П-1 - Осуществлять обоснованный выбор партнеров по бизнесу с учетом интересов собственников бизнеса, заинтересованных сторон</p> <p>У-1 - Систематизировать информацию для организации устных и письменных коммуникаций с партнерами, заинтересованными сторонами</p>	<p>Домашняя работа № 2</p> <p>Зачет</p> <p>Конспект литературных источников</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Реферат</p>

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.50		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>эссе</i>	3,6	20
<i>конспект литературных источников</i>	3,4	20
<i>домашняя работа</i>	3,7	30
<i>контрольная работа</i>	3,9	30
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.40		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.60		

2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.50		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>тезисы</i>	3,10	20
<i>кейс-анализ</i>	3,11	20
<i>домашняя работа</i>	3,13	20
<i>реферат</i>	3,15	40
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1.00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям– нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0.00		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям –		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)

2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Этика как «практическая философия». Круг проблем этики.
2. Мораль как специфический регулятор поведения.
3. Нравственные регулятивы и поведение личности.
4. История этических учений. Основные направления этической мысли.
5. Профессиональная этика и профессиональная мораль.
6. Категории профессионально-нравственного сознания.
7. Профессиональные стандарты гостиничной деятельности.
8. Профессиональные кодексы как способы закрепления стандартов профессионального поведения.
9. Профессиональный имидж специалиста в индустрии гостеприимства.
10. Этикетное поведение в профессиональной деятельности.

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Этические основы гостиничной деятельности.
2. Этика делового общения в сфере гостиничного сервиса.
3. Специфика профессиональной морали. Профессионализм как нравственная черта личности.
4. Механизмы внедрения этических принципов и норм в практику деловых отношений.

Примерные задания

ТЕСТ

1. Этика – это
 - a. философское учение о морали и нравственности
 - b. теория добра
 - c. наука о поведении человека
2. Термин «этика» ввел в оборот
 - a. Конфуций
 - b. Платон
 - c. Аристотель
3. Объект этики
 - a. зоологический аспект поведения человека
 - b. практическое поведение людей в соответствии с теорией морали
 - c. процесс индивидуальной мотивации человека
4. Мораль – это
 - a. совокупность правил и норм профессиональной деятельности
 - b. совокупность конкретных правил и норм поведения людей
 - c. совокупность универсальных общечеловеческих правил и норм поведения
5. Термин «мораль» ввел в оборот
 - a. Пифагор
 - b. Аристотель
 - c. Цицерон
6. Ситуация морального выбора возникает при условии
 - a. совершения человеком поступка по принуждению
 - b. дилеммы выбора
 - c. противоречия между личным интересом человека и требованиями общественной жизни
7. Каким из перечисленных свойств обладает мораль
 - a. инвариантность
 - b. императивность
 - c. имманентность
8. Этика и мораль соотносятся между собой, как
 - a. наука и предмет изучения
 - b. теория и практика
 - c. правило и поступок
9. Описывают систему общих ценностей, норм и правил поведения, которые представляются, с точки зрения организации обязательными для всех сотрудников
 - a. этические кодексы
 - b. традиции и обычаи

- с. табу
10. Все хорошее, направленное на поддержание жизни общества, благоприятное для жизни
- а. подвиг
 - б. добро
 - с. талант
11. Какие понятия не относятся к категориям этики
- а. честь и достоинство
 - б. любовь и дружба
 - с. право на наследство
12. Честь и достоинство – это
- а. этические категории, которые служат для обозначения нравственных чувств, выражающих моральное отношение человека к самому себе;
 - б. контрольно-императивные категории, которые отражают особые механизмы морального сознания, направленные на согласование частных интересов с общими;
 - с. правила, нормы, ценности, которыми люди руководствуются в своей деятельности и которые регулируют отношения людей друг к другу.
13. Осознание и чувство моральной ответственности за свое поведение, свои поступки перед самим собой:
- а. совесть и стыд;
 - б. патриотизм;
 - с. чувство долга.
14. Какой регулятор поведения человека не относится к этическим регуляторам
- а. общественное мнение
 - б. ответственность личности
 - с. гражданско-правовой договор
15. Сформулируйте «золотое правило нравственности»:
16. Категорический императив И. Канта формулируется так:
- а. воспитывать нужно только на положительных примерах
 - б. поступай так, как считаешь правильным поступать для всех
 - с. тот, кто искренне стремится к человеколюбию, не совершает зла
17. Этикет – это
- а. наука о морали
 - б. этикетка
 - с. манера поведения
18. Документ, в котором государство предписывает гражданам правила поведения:
- а. закон
 - б. этикет
 - с. трудовой договор
19. Назовите основные морально-этические качества работника сферы гостиничных услуг:
20. Каковы задачи профессиональной этики
- а. учит людей правилам поведения
 - б. регулирует отношения людей в профессиональной сфере
 - с. формулирует принципы поведения в компании
21. Чтобы побудить человека сделать что-либо, необходимо, прежде всего:

- a. создать условия для выполнения работы
- b. убедить его захотеть сделать это
- c. проявить доброту и дружеский подход

1. Что изучает этика? Что является объектом этики?
2. Каков предмет этики? Когда возникает ситуация морального выбора?
3. Что такое мораль? В чем сущность моральной регуляции?
4. Назовите факторы возникновения морали.
5. Назовите основные этические регуляторы поведения человека.
6. Что такое этикет. Отличие от этики.
7. Назовите основные принципы современного этикета.

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.2.2. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Подготовить схему-таблицу по теме «История этических учений».

Примерные задания

Составить словарь терминов:

«профессиональный долг», «профессиональная ответственность», «профессиональная совесть», «профессиональное достоинство», «профессиональная честь», «профессиональная репутация».

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.2.3. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Профессионально-нравственные требования к специалистам в области гостеприимства.

2. Профессионально-этические стандарты гостиничной деятельности.

Примерные задания

1. После отъезда постояльца горничная обнаружила в прикроватной тумбочке номера 2000 у.е. и ключи. Каковы действия горничной, администрации отеля?

2. При уборке номера после выезда проживающего на столике горничная обнаружила мужские наручные часы. Каковы ее действия? Как вы считаете, что надо указать при составлении акта?

3. Утром, уходя из номера, проживающий оставил открытым свой чемодан и часть вещей из него выложил на стол и кровать. Можно ли при уборке номера убрать его вещи в чемодан?

4. Вы обсуждаете с младшими руководителями своего подразделения вопрос, имеющий принципиальное значение. Тон разговора постоянно повышается. Появляется резкость в выражениях. На этом совещании находятся и несколько рядовых сотрудников. Что должен предпринять в этой ситуации старший руководитель?

5. К Вам пришел сотрудник с просьбой отпустить его с работы на день. Вы спрашиваете о цели. Оказывается, он хочет использовать этот день на поиски другого места работы. Его уход лишит ваш отель очень нужного и квалифицированного специалиста. Как бы Вы отреагировали на просьбу сотрудника?

Найдите для ниже перечисленных терминов и понятий (левая колонка) правильное определение, объяснение или смысловой аналог, – любых соответствий из правой колонки таблицы:

Термин, понятие	Соответствие
1.°Профессиональная этика это	1.°Руководящие начала, правила, образцы, эталоны, порядок внутренней саморегуляции личности на основе этико-гуманистических идеалов.
2.°Нормы морали (нравственности) это	2.°Род трудовой деятельности человека, владеющего комплексом теоретических знаний и навыков, приобретенных в ходе специальной подготовки.
3.°Моральные принципы это	3.°Определенное самоограничение, имеющее целью достижение профессионального успеха и реализации личности.
4.°Профессиональная солидарность это	4.°Представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации.
5.°Профессия это	5.°Правила общего характера, основанные на представлениях людей о добре и зле, справедливости, достоинстве и т.д., служащие регулятором и мерилем оценки деятельности людей и их объединений.
6.°Профессиональный долг это	6.°Одна из форм выражения нравственных требований, в наиболее общем виде раскрывающая содержание нравственности в том или ином обществе. Основные требования, касающиеся нравственной сущности человека, характера взаимоотношений между людьми, определяют общее направление деятельности человека и лежат в основе частных, конкретных норм поведения.

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.2.4. Реферат

Примерный перечень тем

1. Проблемы профессиональной этики в России (в сфере гостиничного сервиса).
2. Законодательная основа гостиничного сервиса в России: Гражданский кодекс РФ, Налоговый Кодекс, закон РФ «О защите прав потребителя», закон РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», Правила предоставления гостиничных услуг в РФ, Правила предоставления коммунальных услуг в РФ, ГОСТы, СНИПы, СанПиНы и др.
3. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ – основной нормативный документ, регламентирующий взаимоотношения исполнителя и потребителя гостиничных услуг.
4. Ролевая структура личности служащего в учреждениях гостиничной индустрии и этические принципы и нормы.

Примерные задания

1. Этика и социальная ответственность в гостиничном бизнесе.
2. Принципы и нормы профессиональной морали и профессионального поведения специалистов в сфере гостиничной деятельности.
3. Специфика профессиональной нравственности и профессиональной этики, в том числе в сфере гостиничной деятельности. Профессиональная честь и достоинство.

4. Профессионализм в сфере гостиничной деятельности: составные элементы. Портрет современного специалиста в сфере гостиничной деятельности (общие характеристики и особенности проявления характеристик по должностям в отеле).

5. Профессиональные кодексы как способы закрепления стандартов профессионального поведения.

6. Неформальные способы регулирования нравственного поведения в гостиничной деятельности: традиционные нормы, мораль, общественное мнение.

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.2.5. Тезисы

Примерный перечень тем

1. О природе возникновения морали (источники формирования нравственности).

2. Этика, ее предмет и роль в обществе.

3. Развитие деловой этики в гостиничной деятельности.

4. Профессиональная этика в сфере гостеприимства: значение и функции.

Примерные задания

Хильшер В. А., Ананьев Е. В. Профессиональная этика в сфере гостеприимства: значение и функции // Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса. 2018. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-etika-v-sfere-gostepriimstva-znachenie-i-funktsii>

Герасимов Б.Н. Развитие деловой этики в гостиничной деятельности // Экономика и бизнес: теория и практика. 2020. №4-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-delovoy-etiki-v-gostinichnoy-deyatelnosti>

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.2.6. Эссе

Примерный перечень тем

1. В чем проявляется свобода выбора для человека.

2. Проблема моральной ответственности в этике.

3. Любовь и сострадание как основы духовности и нравственной мудрости.

4. Самореализация и счастье.

5. Мы различаем понятия «этика» и «деловая этика». В чем их различие?

6. Какие этические принципы считаются универсальными для современных деловых отношений?

7. Актуальные проблемы современной этики: необходим ли госнравоконтроль?

Примерные задания

Тематика эссе по этическому наследию Монтеня.

Этика Монтеня оказала огромное влияние на последующее развитие европейской философии. «Опыты» — одна из любимых книг А. С. Пушкина и Л. Н. Толстого.

• Изумительно суетное, поистине непостоянное и вечно колеблющееся существо — человек.

- К любой странности привыкаешь со временем и благодаря постоянному с ней общению; но чем больше я сам с собою общаюсь и себя познаю, тем больше изумляюсь своей диковинности, тем меньше разбираюсь в том, что же я, собственно, такое.
 - Если чудеса и существуют, то только потому, что мы недостаточно знаем природу, а вовсе не потому, что это ей свойственно.
 - Жизнь сама по себе — ни благо, ни зло: она вместителище и блага, и зла, смотря по тому, во что вы сами превратили ее.
 - Похвала всегда и везде приятна, откуда б она ни исходила и что бы ее ни вызывало, но чтобы по-настоящему насладиться ею, нужно знать, чем она вызвана.
- LMS-платформа
1. не предусмотрено

5.2.7. Кейс-анализ

Примерный перечень тем

1. Оцените и прокомментируйте такую особенность профессиональной этики, как «нера- венство» сторон и «зависимость» от деятельности специалистов, в которую попадают люди.
2. Можете ли Вы указать особенности проявления корпоративности в какой-либо профессиональной этике?
3. Каковы условия моральной ответственности? Перед кем ответственен человек?
4. Этические нарушения усиливают или ослабляют значимость критических замечаний?

Примерные задания

Задание 1

Проанализируйте притчу. Согласны ли вы с А. Шопенгауэром?

Обоснуйте свою позицию.

Стадо дикобразов легло в один холодный зимний день тесною кучей, чтобы, согреваясь взаимной теплотою, не замерзнуть. Однако вскоре они почувствовали уколы от игл друг друга, что заставило их лечь подальше друг от друга. Затем, когда потребность согреться вновь заставила их придвинуться, они опять попали в прежнее неприятное положение, так что они метались из одной печальной крайности в другую, пока не легли на умеренном расстоянии друг от друга, при котором они с наибольшим удобством могли переносить холод. – Так потребность в обществе, проистекающая из пустоты и монотонности личной внутренней жизни, толкает людей друг к другу; но их многочисленные отталкивающие свойства и невыносимые недостатки заставляют их расходиться. Средняя мера расстояния, которую они наконец находят как единственно возможную для совместного пребывания, это – вежливость и воспитанность нравов. Тому, кто не соблюдает должной меры в сближении, в Англии говорят: *Keep your distance!* Хотя при таких условиях потребность во взаимном теплом участии удовлетворяется лишь очень несовершенно, зато чувствуются и уколы игл. У кого же много собственной, внутренней теплоты, тот пусть лучше держится вдали от общества, чтобы не обременять ни себя, ни других (А. Шопенгауэр. Притча о дикобразах).

Задание 2

«Мораль есть наука об отношениях, существующих между людьми, и об обязанностях, вытекающих из этих отношений» (П. Гольбах). Согласны ли вы с этим определением? Почему? Обоснуйте.

Задание 3

«Нравственно то, что сделано охотно, добровольно, в соответствии со своим желанием». Согласны ли вы с таким высказыванием? Почему?

Задание 4

«В раю больше запретов, чем в аду», – гласит еврейская пословица. Каков ее смысл?

Задание 5

Познай и не делай

Юноша пришел к мудрецу с просьбой принять его в ученики.

— Умеешь ли ты лгать? — спросил мудрец.

— Конечно, нет!

— А воровать?

— Нет.

— А убивать?

— Нет...

— Так иди и познай все это, — воскликнул мудрец, — а познав, не делай!

О чем эта притча? Прокомментируйте.

Задание 6

Прочитайте рассказ А. П. Чехова «Смерть чиновника». Ответьте на вопросы: можно ли считать Червякова воспитанным человеком? Какие и сколько ошибок он совершил? почему все закончилось так трагично?

Ситуационные задачи. Проанализируйте ситуацию, исправьте ситуацию, если она не соответствует этическим и этикетным нормам.

1. Официант принес заказ в номер гостю. Увидев, что у гостя плохое настроение, начал рассказывать ему анекдоты, пытаясь поднять ему настроение. Ведь хорошее настроение гостя – залог успеха работы гостиницы.

2. Ситуация служебного конфликта. Вы опоздали на работу (не в первый раз). Извинитесь. Что вы скажете в свое оправдание?.

3. Обратитесь с каким-либо вопросом к официальному лицу (управляющему отелем).

4. Какие факторы влияют на реализацию норм профессиональной этики в гостиничном сервисе?

5. Составьте кодекс речевого поведения администратора гостиницы.

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.2.8. Конспект литературных источников

Примерный перечень тем

1. Героическая мораль у Гомера.
2. Теория нравственного чувства Шефтсбери.
3. Мораль в пьесах Б. Брехта.
4. Этика Шопенгауэра. Учение о характерах.
5. Переоценка ценностей Ф. Ницше.
6. Аргументы А. Камю в работе «Размышления о гильотине» в свете современных дискуссий о смертной казни.

Примерные задания

Аристотель . – Никомахова этика – Москва: Директ-Медиа, 2012

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=6943>

Кант И. – Критика практического разума – Москва: Директ-Медиа, 2012

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=7031>

Гегель Г. В. – Феноменология духа – Москва: Директ-Медиа, 2002

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=7082>

Швейцер А. – Культура и этика – Москва: Директ-Медиа, 2007

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=36218>

Толстой Л. Н – Мысли на каждый день: Избранные, собранные и расположенные на каждый день Львом Толстым мысли многих писателей об истине, жизни и поведении – Москва: РИПОЛ классик, 2006

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Этика как наука, её специфика Этика как наука и явление духовной культуры. Круг проблем этики.
2. Природа человека. Возникновение морали. Мораль как регулятор социального поведения.
3. Сущность и функции морали. Регулятивная функция морали. Отличие нравственных механизмов регуляции от правовых.
4. Этические учения в истории философской мысли (по выбору студента).
5. Этические регуляторы поведения (совесть, общественное мнение, ответственность, табу, талион, золотое правило морали, категорический императив Э. Канта, этика благоговения перед жизнью А. Швейцера, этика прав человека во Всеобщей декларации прав человека ООН).
6. Сущность понятий: добро и зло.
7. Сущность понятий: достоинство и честь.
8. Сущность понятий: смысл жизни и счастье.
9. Совесть в механизме саморегуляции, долг и совесть.
10. Свобода выбора и ответственность.
11. Идеалы: их сущность, значение в нравственной жизни личности.
12. Нравственная культура личности.
13. Тенденции эволюции морали в современном мире.

14. Проблемы этики гостиничного бизнеса в России. Этические проблемы в гостиничной деятельности.
15. Структура профессионально-нравственного сознания специалиста в сфере гостиничной деятельности: моральные идеалы, ценности, принципы и нормы .
16. Корпоративный кодекс как инструмент управления корпоративными отношениями в гостинице.
17. Профессиональная этика специалиста гостиничной сферы.
18. Профессионально-этические стандарты гостиничного сервиса.
19. Этические принципы общения в гостиничном сервисе.
20. Модели взаимодействия: сотрудник отеля - гость.
21. Конфликт в деловом общении и этические способы его преодоления.
22. Профессиональный имидж и эффективность деловой коммуникации.
23. Основные принципы современного этикета. Сущность служебного этикета. Этикетные нормы взаимоотношений.
24. Этикет в сетевом общении в аспекте профессиональной деятельности.
- LMS-платформа
1. не предусмотрено

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Формирование социально-значимых ценностей	деятельность по социальной и профессиональной адаптации в вузе культурно-просветительская деятельность	Технология создания коллектива Технология «Портфолио работ»	ПК-5	3-3	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Кейс-анализ Конспект литературных источников Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Тезисы Эссе