

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Конфликтология

Код модуля
1159655(1)

Модуль
Основы социального взаимодействия

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Давлетшина Анна Маратовна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- Давлетшина Анна Маратовна, Старший преподаватель, истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Конфликтология

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	4	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Конфликтология

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-7 -Способен использовать навыки воспитательной работы в педагогической практике	З-2 - Объяснить приёмы и методы разрешения и сглаживания конфликтов и противоречий в ходе педагогической практики П-2 - Осуществлять оценку приёмов и методов разрешения и сглаживания конфликтов и противоречий демонстрируемых обучающимися в ходе педагогической практики У-2 - Демонстрировать в педагогической практике приёмы и методы разрешения и сглаживания конфликтов и противоречий	Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа 1</i>	3,10	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа 2</i>	3,2	30
<i>работа на практических занятиях</i>	3,16	70
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Предметные основания конфликтологии
2. Методологические основания конфликтологии
3. Классические концепции о природе конфликта
4. Современные подходы к изучению конфликта
5. Различные виды и типы конфликтов
6. Анализ конфликта
7. Работа с конфликтом
8. Технологии регулирования конфликтов

Примерные задания

Тема: Различные виды и типы конфликтов

Вопросы:

1. Внутриличностные конфликты.
2. Межличностные и семейные конфликты.
3. Межгрупповые конфликты.
3. Проблема типологии конфликтов

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Понятие конфликта: основные подходы к его определению.
2. Основные элементы конфликта (структура конфликта).
3. Этапы конфликта.
4. Основные типологии конфликтов.
5. Основные подходы к пониманию причин конфликтов.
6. Внешние и внутренние причины конфликтов.
7. Понятие конфликтогена. Классификация конфликтогенов.
8. Понятие конфликта в концепции Г. Зиммеля.
9. Понимание социального конфликта в концепции Л. Козера.
10. Проблема конфликта в психоаналитической теории З. Фрейда.
11. Природа агрессии и ее функции в этологии К. Лоренца

Примерные задания

Контрольная работа № 1.

1. Понятие конфликта: основные подходы к его определению.
 - дать определение конфликта в современной конфликтологии;
 - привести не менее трех подходов к определению конфликта;
2. Этапы конфликта
 - перечислить этапы конфликта;
 - описать основные признаки каждого этапа.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Аспекты процесса управления конфликтами.
2. Этапы управления конфликтом.
3. Технологии урегулирования конфликтов.

4. Специфика и виды переговоров.
5. Переговоры, фасилитация, медиация: области применения.
6. Возможности посредничества как метода разрешения конфликта.

Примерные задания

Контрольная работа № 2.

Специфика и виды переговоров

- раскрыть содержание понятия "переговоры";
- перечислить основные подходы к проведению переговоров;
- описать отличия переговорного процесса от других технологий урегулирования конфликтов;
- перечислить виды переговоров и раскрыть один из них.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Понятие «конфликт»: классические и современные подходы к определению.
2. История становления конфликтологии как науки.
3. Учение о классовой борьбе и понятие отчуждения К. Маркса как основания понимания конфликта.
4. Психоаналитическая теория З. Фрейда и теория конфликта.
5. Понятие конфликта в концепции Г. Зиммеля.
6. Функциональная и диалектическая теории конфликта (Л.Козер, Р.Дарендорф).
7. Концепция подлинного и неподлинного конфликта М. Хоркхаймера и Г. Маркузе.
8. Психологические концепции конфликта.
9. Классификация конфликтов (внутриличностные, межличностные и групповые конфликты).
10. Динамика конфликта. Основные формы проявления конфликта.
11. Структура конфликта.
12. Основные функции конфликта.
13. Этапы конфликта.
14. Основные методы анализа конфликта.
15. Модели и стратегии поведения в конфликте.
16. Урегулирование и разрешение разных видов конфликтов.
17. Прогнозирование, профилактика и предупреждение конфликтов.
18. Технологии урегулирования конфликтов.
19. Переговоры: сущность, виды, функции. Этапы переговорного процесса.
20. Медиация: специфика, принципы, этапы.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Формирование социально-значимых ценностей	деятельность по социальной и профессиональной адаптации в вузе	Технология повышения коммуникативной компетентности	ПК-7	3-2	Контрольная работа № 1