

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ

Код модуля	Модуль

Оценочные материалы по итоговой (государственной итоговой) аттестации составлены авторами:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Калюжная Екатерина Геннадьевна	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	Кафедра управления в сфере физической культуры и спорта
2	Рапопорт Леонид Аронович	доктор педагогических наук, профессор	Заведующий кафедрой	Кафедра управления в сфере физической культуры и спорта
3	Терентьев Алексей Евгеньевич	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	Кафедра управления в сфере физической культуры и спорта
4	Томилова Светлана Васильевна	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	Кафедра управления в сфере физической культуры и спорта

Согласовано:

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ

В рамках государственной итоговой аттестации проверяется уровень сформированности результатов освоения образовательной программы – компетенций

Таблица 1.

№ п/п	Перечень государственных аттестационных испытаний	Объем государственных аттестационных испытаний в зачетных единицах	Форма итоговой промежуточной аттестации по ГИА
1	Подготовка к защите и процедура защиты выпускной квалификационной работы	9	Экзамен

2. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ – КОМПЕТЕНЦИИ НА ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ

2.1 Для государственных аттестационных испытаний применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания учебных достижений студентов по образовательной программе на соответствие указанным в табл.2 результатам освоения образовательной программы – компетенциям.

Таблица 2

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений обучающихся на соответствие компетенциям
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Личностные качества	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения по компетенциям на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

2.2. Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении государственных аттестационных испытаний) используется универсальная шкала.

Таблица 3

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по компетенциям по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов) по компетенциям				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (индикаторов) по компетенциям	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Все результаты обучения (индикаторы) по компетенции достигнуты в полном объеме, замечаний нет, компетенция сформирована	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) по компетенции в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) по компетенции достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения по компетенции не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения по компетенции не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ИТоговым (ГОСУДАРСТВЕННЫМ ИТоговым) АТТЕСТАЦИОННЫМ ИСПЫТАНИЯМ

3.1. Перечень вопросов для подготовки к сдаче государственного экзамена

1. не предусмотрено

3.2. Перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Управление сбытовой деятельностью гостиничного предприятия.

2. Управление продвижением гостиничных услуг (на примере конкретной гостиницы).
3. Событийный туризм как фактор увеличения доходности гостиниц.
4. Управление отелями и/или туристическими компаниями: проблема согласования спроса и предложения.
5. Управление качеством услуг отелей.
6. Построение систем управления человеческими ресурсами в компаниях гостиничной индустрии.
7. Диагностика и построение системы внутренних коммуникаций в организациях гостиничной индустрии.
8. Управление карьерой персонала гостиницы.
9. Инструменты маркетинговых коммуникаций в индустрии гостеприимства.
10. Использование интернет-маркетинга и электронной коммерции в индустрии гостеприимства.
11. Факторы удовлетворенности клиентов в гостиничном и ресторанном секторе.
12. Исследование особенностей управления проектами в сфере гостеприимства.
13. Механизм формирования корпоративной методологии управления проектами на предприятиях сферы гостеприимства.
14. Проблемы инновационного развития предприятий сферы гостеприимства.
15. Оценка влияния онлайн социальных медиа на специфику поведения потребителей в индустрии гостеприимства.
16. Управление корпоративным брендом в индустрии гостеприимства.
17. Расширение ассортимента дополнительных услуг в гостиничном предприятии.
18. Совершенствование методов принятия управленческих решений в гостиничной деятельности.
19. Совершенствование механизмов обслуживания в гостиничном предприятии.
20. Управление деятельностью маркетинговой службы гостиничного предприятия.
21. Анализ состояния и тенденции развития рынка гостиничных услуг на региональном уровне.
22. Совершенствование деятельности инженерно-технической службы гостиничного предприятия.

23. Формирование организационной культуры гостиничного предприятия
24. Совершенствование деятельности по адаптации персонала в гостиничном предприятии.
25. Направления совершенствования процесса обслуживания в гостиничном предприятии.