

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Психологическое консультирование

Код модуля
1154431(1)

Модуль
Совершенствование социально-психологического
климата в коллективе

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Пермякова Маргарита Евгеньевна	кандидат психологических наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- **Пермякова Маргарита Евгеньевна, Доцент, общей и социальной психологии**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Психологическое консультирование

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Психологическое консультирование

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-5 -Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач	Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, стремление к выстраиванию партнерского взаимодействия З-1 - Изложить основные принципы и формы внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач У-1 - Самостоятельно определять субъектов взаимодействия и социального партнерства с учетом специфики профессиональной деятельности	Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

<p>ПК-3 -Способен оказывать психологическую помощь, осуществлять консультирование в различных ситуациях профессиональной служебной деятельности (адаптации сотрудников, психологического сопровождения деятельности, требующей углубленного психологического внимания, психологической помощи в условиях применения и использования оружия) (Психология служебной деятельности)</p>	<p>З-1 - Объяснять формы и методы психологической помощи консультирования в различных ситуациях профессиональной служебной деятельности (адаптации сотрудников, психологического сопровождения деятельности, требующей углубленного психологического внимания, психологической помощи в условиях применения и использования оружия) П-1 - Предлагать формы и методы психологической помощи консультирования в различных ситуациях профессиональной служебной деятельности (адаптации сотрудников, психологического сопровождения деятельности, требующей углубленного психологического внимания, психологической помощи в условиях применения и использования оружия) У-1 - Определять оптимальные формы и методы психологической помощи консультирования в различных ситуациях профессиональной служебной деятельности (адаптации сотрудников, психологического сопровождения деятельности, требующей углубленного психологического внимания, психологической помощи в условиях применения и использования оружия)</p>	<p>Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен</p>
<p>ПК-9 -Способен прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять комплексное</p>	<p>З-1 - Сделать обзор основных психологических технологий, позволяющих решать задачи оценки деятельности специалиста в определенной профессиональной деятельности З-2 - Характеризовать критерии профессионального психологического отбора лиц, способных осуществлять</p>	<p>Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен</p>

исследование деятельности специалиста в рамках определенной специальной сферы, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных осуществлять определенные виды профессиональной служебной деятельности, составлять психодиагностические заключения и рекомендации (Психология служебной деятельности)	определенные виды профессиональной служебной деятельности П-1 - Предлагать психологические технологии для решения задач оценки деятельности специалиста определенной профессиональной деятельности У-1 - Оценивать возможности психологических технологий с учетом конкретных задач, решаемых специалистом в определенной профессиональной деятельности	
---	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	8,6	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Активная работа студентов на практических занятиях</i>	8,10	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		

Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения

	обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Психологическое консультирование как вид практической помощи
2. Модель эффективного психолога-консультанта

Примерные задания

Упражнение к теме 1

«Консультирование – это..., консультирование – это не...»

Цель: Предоставление участникам возможности с помощью метода мозгового штурма выявить основные моменты, присущие психологическому консультированию и противоречащие принципам психологического консультирования.

Материалы: Листы бумаги А3, маркеры (фломастеры)

Содержание. Группа делится на подгруппы по 3-6 человек в зависимости от общего числа курсантов. Желательно, чтобы в результате деления образовалось не более четырёх подгрупп. Каждая подгруппа получает по два больших листа бумаги формата А3 и по одному фломастеру (маркеру).

Участникам подгрупп методом мозгового штурма предлагается придумать как можно больше синонимов к термину «Психологическое консультирование» и записать их на одном из листов бумаги.

На другом листе записать те моменты, которые, по их мнению, противоречат принципам психологического консультирования. Оформление может быть любым, можно поместить термин «Консультирование» в середину листа, сверху или снизу, оформить в виде таблицы, диаграммы и т.д.

После того, как подгруппы подготовят свои плакаты, их вывешивают перед аудиторией и представители подгрупп объясняют содержание каждого из них. Преподаватель комментирует записи студентов.

Обсуждение. После того как участники получили первое представление о понятии «психологическое консультирование», преподаватель просит высказаться в свободной форме о том, насколько изменилось их представление о психологическом консультировании теперь и что нового они узнали.

Упражнение к теме 2

«Рамки, через которые мы смотрим на мир»

Цель: Методика предназначена для того, чтобы человек смог исследовать свой образ мира и осмыслить влияние, которое он оказывает на восприятие себя, других, жизни в целом. Она создаёт условия для мягкой недирективной ре-конструкции представлений о мире и своих возможностях. Применяется при работе в подгруппах.

Методика помогает человеку сравнить свои взгляды на мир с другими (противоположными) взглядами, осознать, как его взгляды на мир влияют на восприятие жизни в целом; подвести к мысли о возможности сознательного выбора своего отношения к жизни; укрепить веру в возможность продуктивных отношений с людьми.

Материалы: Две большие рамки из картона (шириной примерно 10 см) и большие листы бумаги чёрного, серого, синего, красного и жёлтого цветов. Две большие фото людей (грустная и весёлая). Фломастеры. На рамках записи:

Я ничего не могу с этим поделать!
Все ополчились против меня
Мы живём в никудышном мире
Всё так безнадежно! Я справлюсь!
Как прекрасен этот мир!
У меня так много друзей
Жизнь прекрасна и удивительна!

Содержание. Группа делится на подгруппы по 3-6 человек в зависимости от общего числа. Преподаватель обращается к студентам: «Вот две большие фотографии. Поочерёдно приложите цветные рамки к одной и ко второй фотографиям и запишите, как разный цвет рамок влияет на ваше настроение.

Когда мы смотрим на мир, мы также используем разноцветные рамки. Только такими рамками становятся наши мысли.

Возьмите две пустые рамки. На одной из них, назвав её пессимистической, запишите свои мысли, которые у вас возникают, проговаривая записанные на рамки высказывания вслух. То же сделайте со второй рамкой.

Примерьте рамки к окружающему миру, к другим людям, к себе, сначала негативную, затем позитивную.

Обсуждение: Как вы чувствуете себя, когда смотрите на мир через рамки, которые сами себе создали:

- через пессимистическую?
- через оптимистическую?

Чего вы достигаете, когда смотрите через пессимистическую рамку? А когда через оптимистическую?

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Базисные модели современной практики консультирования

Примерные задания

1. Какой из перечисленных ниже психологов, вероятнее всего, мог бы утверждать, что «целое больше, чем сумма его частей?»

- А) бихевиорист;
- Б) психоаналитик;
- В) гештальтпсихолог;
- Г) приверженец гуманистической психологии.

2. Какое направление психологии занимается только наблюдением и обсуждением поведения человека?

- А) бихевиоризм;
- Б) гештальтпсихология;
- В) психоаналитическое направление;
- Г) гуманистическое направление.

3. Психолог на консультации сказал Алексею, что тому не следует винить себя в собственной агрессивности, так как им управляют бессознательные побуждения. Какого направления придерживается этот психолог?

- А) бихевиоризма;
- Б) гештальтпсихологии;
- В) психоаналитического направления;
- Г) гуманистического направления.

4. Чему уделил бы внимание гуманистический психолог при консультировании клиента?

- А) организации психики;
- Б) неосознаваемым побуждениям;
- В) способам поощрения;
- Г) свободе выбора клиента.

5. Психолог-консультант:

- А) работает с обращающимися к нему людьми;
- Б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийство и наркомания;
- В) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- Г) все ответы верны.

6. Кто из перечисленных ниже специалистов принимает и применяет на практике несколько направлений психологии?

- А) психоаналитик;
- Б) бихевиорист;
- В) гештальтпсихолог;
- Г) приверженец эклектического подхода.

7. Гипотеза психолога-консультанта представляет собой набор утверждений, устанавливающих связи между:

- А) событиями жизни, детерминированными, с точки зрения клиента, извне;

Б) психическими состояниями (переживаниями, чувствами) клиента, явившихся результатом не всегда осознанной переработки этих событий;

В) поступками, всегда являющимися результатом личного выбора, независимо от того, признаёт ли клиент это или нет;

Г) все ответы верны.

8. Кто из следующих специалистов имеет квалификацию врача?

А) социальный работник;

Б) клинический психолог;

В) психиатр;

Г) народный целитель.

9. Определите тип психологической защиты. Некто заявляет, что был бы счастлив прийти на встречу, сулящую ему работу, но забывает туда явиться.

А) вытеснение;

Б) рационализация;

В) сублимация;

Г) проекция.

10. Эмоциональная отзывчивость человека на переживания другого.

А) эмпатия;

Б) аттракция;

В) сублимация;

Г) экспектация.

11. Составляющим профессионального консультативного контакта являются.

А) пространство беседы;

Б) дистанция;

В) плоскость контакта;

Г) все ответы верны.

12. Эффективной позицией взаимодействия психолога и клиента в консультировании является:

А) на равных;

Б) сверху-вниз;

В) снизу-вверх;

Г) ни один ответ не верен.

13. Одно из основных качеств профессионального психолога-консультанта, связанное с сохранением информации о клиенте.

А) эмоциональность;

Б) расчётливость;

В) конфиденциальность;

Г) коммуникативность.

14. Вид психологической помощи, адресованный психически нормальным людям для достижения ими целей личностного развития.

- А) психотерапия;
- Б) психологическое консультирование;
- В) оперативное вмешательство;
- Г) ритуальное действие.

15. Явно выраженная клиентом просьба или жалоба в начале консультативной беседы.

- А) запрос;
- Б) обращение;
- В) раппорт;
- Г) речевая формула.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Проблемы, понятия и задачи психологического консультирования. 2. Области психоконсультационной практики. 3. Профессиональное сообщество практических психологов. 4. Методология психологического консультирования. 5. Детерминанты актуализации прикладной (практической) психологии в условиях трансформации социума. 6. Спрос и предложение на рынке психологических услуг. 7. Типы социoproфессиональной идентичности психолога. 8. Понятие практической психологии и психологической информации. 9. Понятие о социальном заказе на работу психолога-консультанта. 10. Мировая и отечественная модели консультирования. 11. Сравнительный анализ консультирования и психотерапии. 12. Психоаналитическая модель консультированного процесса. 13. Когнитивно-бихевиоральное направление в консультировании. 14. Цели психологического консультирования в рамках когнитивного и рационально-эмоционального направления. 15. Экзистенциально-гуманистическая традиция в консультировании. 16. Эклектическая модель консультирования. 17. Цели и задачи психологического консультирования в отечественной психологии. 18. Гендерные проблемы в психологии консультирования. 19. Ориентиры психологического консультирования в контексте развития личности. 20. Детерминанты кризисной ситуации в области применения психологических технологий. 21. Цели, ценности, установки психолога-консультанта. 22. Личностные качества психолога-консультанта. 23. Коммуникативная компетентность психолога-консультанта. 24. Проблема определения содержания консультирования. 25. Психодиагностика в консультативном процессе. 26. Профессионально-этическая культура психолога-консультанта. 27. Пятишаговая модель консультативного интервью А.Е. Айви и М.Б. Айви. 28. Основные этапы психологического консультирования по Р.С. Немову. 29. Четыре этапа консультирования по А.Н. Елизарову. 30. Содержание этапов консультационного процесса в возрастнопсихологическом консультировании. 31. Обеспечение контакта с клиентом во время консультативной беседы. 32. Первый этап консультативной беседы: знакомство с

клиентом и начало беседы. 33. Второй этап консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез. 34. Третий этап консультативной беседы: оказание воздействия. 35. Четвертый этап консультативной беседы: завершение беседы. 36. Динамика процесса в профессиональном консультировании. 37. Типы психологов-консультантов. 38. Стили консультирования психологов-консультантов. 39. Типология проблемных ситуаций в консультировании. 40. Психологические проблемы консультанта. 41. Особенности консультационных отношений: сопротивление консультационному вмешательству. 42. Особенности консультационных отношений: перенос и контрперенос. 43. Основные приёмы ведения консультативной беседы. 44. Отношение к советам в психологическом консультировании. 45. «Трудные» клиенты и способы работы с ними. 46. Психологическое консультирование членов служебного коллектива. 47. Психологическое консультирование при потере работы. 48. Специфика психологического консультирования супружеской пары. 49. Специфика психологического консультирования одного супруга. 50. Психологическое консультирование в менеджменте. 51. Психологическое консультирование в политике.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-3	3-1	Практические/семинарские занятия