

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Управление качеством продукции

Код модуля
1150145

Модуль
Практики стратегий развития предприятием

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Блинов Денис Владимирович	кандидат экономических наук, доцент	Доцент	экономики и управления на металлургических и машиностроительных предприятиях

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- Блинов Денис Владимирович, Доцент, экономики и управления на металлургических и машиностроительных предприятиях

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Управление качеством продукции

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	3
		Домашняя работа	3

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управление качеством продукции

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предьявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-6 -Способен использовать инструментальные средства для решения прикладных инженерно-технических и технико-экономических задач процессного управления и материально-технического обеспечения трубного производства в условиях ограниченности ресурсов и улучшения качества продукции	Д-1 - Демонстрировать аналитические способности, системное мышление З-1 - Инструментальных средств решения прикладных инженерно-технических и технико-экономических задач процессного управления металлургическим производством З-2 - Инструментальных средств оптимизации материально-технического обеспечения трубного производства П-1 - Опыт моделирования производственных процессов обеспечения заданного технического уровня, качества	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Домашняя работа № 3 Зачет Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Контрольная работа № 3 Лекции Практические/семинарские занятия

	<p>продукции и экономической эффективности производства</p> <p>П-2 - Значительный опыт решения оптимизационных задач в ресурсообеспечении деятельности металлургического предприятия</p> <p>У-1 - Разрабатывать и реализовывать мероприятия по внедрению технологических инноваций, улучшению использования ресурсов предприятия для повышения эффективности производственных процессов</p> <p>У-2 - Использовать методы логистики и оптимизировать производственно-технологические ресурсы металлургического предприятия</p>	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа 1</i>	4,2	40
<i>домашняя работа 2</i>	4,6	40
<i>участие в обсуждениях по пройденному материалу</i>	4,8	20
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа 3</i>	4,4	25

<i>контрольная работа 1</i>	4,3	25
<i>контрольная работа 2</i>	4,5	25
<i>контрольная работа 3</i>	4,7	25
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)

5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания	Нет результата
----	---	--	----------------

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Показатели качества
 2. Принципы управления качеством
 3. Общее руководство качеством для предприятия
 4. Процедура сертификации продукции и систем качества
 5. Стандарт предприятия по закупкам – решение практических задач
 6. Расчет величины экономического эффекта от повышения качества – решение практических задач
 7. Учет затрат на качество
 8. Организация кружков контроля качества на российских предприятиях
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Тестирование по теме «Принцип управления качеством»

Примерные задания

1. Содержание различных аспектов понятия «качество»;
2. Причины, заставившие пересмотреть взгляды на качество;
3. Составляющие экономического аспекта понятия «качество»: качество проекта, качество изготовления, качество эксплуатации;
4. Показатели качества материальной продукции: классификация, способы измерения;
5. Показатели качества услуг: специфика, классификация, способы измерения;
6. Приоритетность повышения показателей качества продукции;
7. Особенности «качества» как объекта управления;
8. Функции управления качеством: их содержание, предпосылки возникновения;

9. Этапы эволюции развития функций управления качеством. Предпосылки для их сведения в «менеджмент качества»;

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Тестирование по теме «Экономика качества»

Примерные задания

1. «Системы менеджмента качества»: предпосылки их появления, эволюция становления.
2. Терминология системного управления качеством;
3. Требования к системам менеджмента качества: предпосылки и эволюция их формирования, содержание, структура;
4. Содержание стандартов системы менеджмента качества предприятия по отдельным направлениям;
5. Затраты на управление качеством в компании: содержание и классификация;
6. Эффект от повышения качества: содержание и классификация
7. Управление персоналом в менеджменте качества;

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Контрольная работа № 3

Примерный перечень тем

1. Сравнительный анализ основных школ управления качеством (советско-российской, европейской, американской, японской).

Примерные задания

Работа проводится в устной форме, студент демонстрирует знания по пройденному материалу, отвечая на вопросы преподавателя.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Определение набора показателей качества для конкретных видов продукции, выбранных студентом

Примерные задания

Работа проводится в форме мини-опроса и обсуждения на занятиях, студент демонстрирует знания теории, отвечая на вопросы преподавателя.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.5. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Построение дерева свойств для конкретного вида продукции.

Примерные задания

Работа выполняется студентом самостоятельно и сдается преподавателю, ее результаты учитываются в балльно-рейтинговой аттестации.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.6. Домашняя работа № 3

Примерный перечень тем

1. Предпосылки эволюции функций управления качеством (на примере конкретных организаций);

Примерные задания

Работа выполняется самостоятельно в письменном виде и сдается преподавателю

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Рассказать о двойственной связи между ограниченностью ресурсов и качеством продукции.
2. Что имеется в виду, когда речь идет о возрастании тяжести экономических последствий от неудовлетворенного качества продукции
3. Что такое качество как экономическая категория
4. Что такое качество проекта и качество изготовления
5. Что такое показатели назначения
6. Рассказать о показателях надежности
7. Рассказать о показателях экономного использования
8. Рассказать о показателях гигиеничности и эргономики
9. Почему во второй половине XX века от контроля качества пришлось переходить к управлению качеством
10. Что означает принцип опережения требований потребителей к качеству продукции
11. Чем полезны статистические методы управления качеством
12. Почему следует привлекать минимально возможное количество поставщиков
13. Почему надо ориентироваться на коллективную ответственность
14. Что означает принцип ориентации на производство
15. Рассказать о самоконтроле
16. Как определить оптимальный уровень качества
17. Рассказать о политике в области качества
18. Рассказать о петле качества
19. Рассказать о содержании Руководства по качеству
20. Для чего нужны стандарты предприятия по качеству
21. Рассказать о Союзах потребителей
22. Рассказать об организационной структуре систем сертификации
23. Рассказать о видах сертификации
24. Рассказать о выборе поставщиков
25. Рассказать о входном контроле и приеме готовой продукции.
26. Рассказать о правовом обеспечении качества поставок
27. Рассказать об имущественной ответственности поставщиков за ненадлежащее качество поставок.

28. Организация контроля качества продукции
 29. Рассказать о классификации видов эффекта от повышения качества
 30. Рассказать об экономии внепроизводственного рабочего времени.
 31. Рассказать о методике определения полезного эффекта от повышения качества.
 32. Рассказать о зависимости между ценой и качеством продукции
 33. Рассказать о принципах квалиметрии.
 34. Рассказать о классификации затрат на качество
 35. Рассказать о методике затрат на обеспечение качества
 36. Рассказать о факторах, определяющих результативность труда
 37. Рассказать о японских методах управления качеством
 38. В чем заключается синергический подход к управлению качеством по-японски
 39. Рассказать о кружках качества в Японии
 40. Что означает децентрализация управления качеством
 41. Рассказать о групповых методах принятия решений
 42. Недостатки американских методов управления качеством
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.