

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Основы и методы психологического сопровождения сотрудников

Код модуля
1154431(1)

Модуль
Совершенствование социально-психологического
климата в коллективе

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Редина Екатерина Александровна	без ученой степени, без ученого звания	старший преподаватель	Клиническая психология и психофизиология

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- Редина Екатерина Александровна, старший преподаватель, Клиническая психология и психофизиология

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Основы и методы психологического сопровождения сотрудников

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Основы и методы психологического сопровождения сотрудников

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-7 -Способен представлять результаты собственной профессиональной деятельности и представлять результаты исследований в виде аналитических отчетов, научных статей, а также при публичных выступлениях с применением современных средств и ориентируясь на потребности аудитории	Д-1 - Проявлять аналитические умения, организаторские умения, умение работать в команде З-1 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к составлению и оформлению аналитических отчетов, научных статей, докладов и тезисов З-2 - Описать принципы подготовки публичного выступления с применением современных средств в зависимости от потребностей аудитории У-1 - Формулировать результаты профессиональной деятельности и результаты	Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	исследований для подготовки аналитических докладов, научных статей, научных докладов и публичных выступлений	
ПК-4 -Способен проводить работу по психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях (Психология служебной деятельности)	Д-1 - Проявлять коммуникабельность и эмпатию З-1 - Описать теоретические основы психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы П-1 - Разработать программу психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы У-1 - Обосновать методы и приемы психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы У-2 - Выбирать меры по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях	Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия
ПК-11 -Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания благоприятного психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности (Психология служебной деятельности)	Д-1 - Проявлять ответственность и коммуникабельность З-1 - Сделать обзор содержания направлений психологического сопровождения персонала, направленного на создание и поддержание благоприятного психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности У-1 - Анализировать содержание направлений психологического сопровождения персонала, направленного на создание и поддержание благоприятного психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО

**ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ
(ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)**

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.4		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	6,6	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 1		
Промежуточная аттестация по лекциям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – не предусмотрено		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.6		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Активная работа студентов на практических занятиях</i>	6,8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.4		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.6		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)		
№	Содержание уровня	Шкала оценивания

п/п	выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Цели, задачи и содержание психологической работы

2. Содержание и особенности профессиональной деятельности психолога в силовых структурах

Примерные задания

Задание к теме 1.

Выпускник юридического факультета обратился в УВД одного из округов города Москвы с просьбой принять его на службу в органы внутренних дел, в уголовный розыск. При первичном знакомстве с кандидатом на службу психолог обнаружил у него выраженную повышенную агрессивность, в связи с чем возникли сомнения в профессиональной пригодности кандидата.

По результатам психологического тестирования кандидата в Центре психодиагностики при ГУВД г. Москвы у него был диагностирован гиперстенический профиль личности и вынесено заключение: «Рекомендуется условно».

Однако к практическому психологу УВД зашел заместитель начальника отдела уголовного розыска и стал просить принять «парня на работу». Он сказал, что это его сосед, что он знает его с детства, что у него порядочные родители, которые работают в правоохранительных органах, что он лично готов оформить поручительство за кандидата и выступить в роли его наставника.

Что значит гиперстенический тип личности (профиль), какой тип поведения от него можно ожидать при службе в правоохранительных органах? Можно ли отнести данный тип личности к так называемой группе риска?

Какой бы следовало наметить план мероприятий по управлению процессом адаптации данного кандидата?

Задание к теме 2.

Начальник поручил практическому психологу обследовать двух достаточно опытных сотрудников и дать им психологическую характеристику. О целях психологического тестирования начальник не сообщил.

После того как психолог обследовал сотрудников и представил характеристики начальнику, выяснилось, что решается вопрос о назначении одного из них на вакантную руководящую должность. Ознакомившись с характеристикой, начальник упрекнул психолога, что он не указал уровень развития организаторских способностей, способность к руководству людьми. Психологическое обследование пришлось повторить.

Впоследствии один из сотрудников, тот, которого не назначили на новую должность, перестал здороваться с психологом, полагая, что по его вине он не получил продвижение по службе.

Какие профессионально-этические правила надо соблюдать, чтобы у психолога не возникали конфликты с сотрудниками и руководством?

Охарактеризуйте особенности работы с персональной психологически значимой информацией.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Профессионально-психологическая подготовка сотрудников к выполнению оперативно-служебных задач

Примерные задания

Задание 1.

Инспектор ГИБДД прибыл на место ДТП. Имеются погибшие и раненые. Место происшествия окружено толпой граждан, находящихся в крайне возбужденном состоянии. В адрес Госинспекции раздаются многочисленные подстрекательские заявления, которые

находят одобрение у окружающих. Инспектор пытается разогнать толпу, активно реагируя на отдельные высказывания граждан: оправдывается, раздражается, проявляет недовольство, угрожает наказанием. Ситуация становится чрезвычайно опасной, способной вызвать групповые нарушения общественного порядка.

Назовите психологические факторы, проявившиеся в данной ситуации.

Задание 2.

Инспектор остановил автомобиль, двигавшийся с превышением установленной скорости и нарушавший правила маневрирования. При проверке документов нарушитель раздраженно показывает инспектору визитную карточку известного руководителя органа государственной власти, обвиняет в придирках, указывает на бесполезность его действий, угрожает увольнением с работы.

Какие психологические приемы применил нарушитель по отношению к инспектору?

Какие психологические приемы необходимо знать инспектору для использования их в аналогичных ситуациях с целью установления доброжелательных взаимоотношений с участниками дорожного движения?

Задание 3.

При психологическом обследовании кандидата на службу в районную прокуратуру на должность помощника прокурора по методике 16-PF Р.Кеттелла были получены следующие результаты: фактор А-7, В-8, С-4, Е-9, G-8, Н-8, I-3, L-8, М-5, N-6, О-8, Q1-4, Q2-4, Q3-7, Q4-9. Время работы испытуемого с методикой составляло 1 час 12 минут.

Проинтерпретируйте полученные данные с точки зрения требований, указанных в психограмме профессионально успешного прокурорского работника. Какие показатели свидетельствуют о высокой профессиональной пригодности кандидата, а какие - о низкой?

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Понятие психологического обеспечения, психологического сопровождения.
2. Главные задачи и направления деятельности психологической работы.
3. Основные психологические функции и методы (инструментарий) их реализации.
4. Проектирование организационной структуры на уровнях: муниципальном, региональном, федеральном.
5. Профессиограмма практического психолога служебной деятельности.
6. Основные направления психологического обеспечения работы с кадрами.
7. Психологическая диагностика как функция психологической службы.
8. Психологическая коррекция и развитие личности как функции психологической службы.
9. Психологическое консультирование как форма психокоррекционной работы.
10. Социально-психологические тренинги.
11. Социально-психологическое обследование коллективов.
12. Профессиональная ориентация и отбор кадров.
13. Расстановка кадров и управление их профессиональной адаптацией.
14. Подготовка методических материалов

психологического обеспечения. 15. Организация профессиональной психологической подготовки. 16. Психологическое обеспечение работы с резервом кадров на выдвижение. 17. Психологическая работа с руководителями. 18. Психологическое сопровождение сотрудников, принимающих участие в боевых действиях. 19. Психологическое обеспечение в экстремальных условиях. 20. Консультирование по вопросам обеспечения оперативно-служебной, служебно-розыскной деятельности сотрудников. 21. Индивидуальные мероприятия с сотрудниками и членами их семей. 22. Современное состояние и перспективы развития психологической помощи. 23. Функции психологов при обеспечении профессиональной служебной деятельности. 24. Психологическая помощь как этап психологического обеспечения служебной деятельности. 25. Психологическая поддержка сотрудников, выполняющих задачи в экстремальной обстановке. 26. Виды психологической поддержки. 27. Психологическое обеспечение как элемент системы обеспечения служебной деятельности. 28. Взаимосвязь психологического обеспечения с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями. 29. Взаимосвязь психологического обеспечения с деятельностью по защите сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия. 30. Взаимовлияние элементов морально-психологического обеспечения служебной деятельности. 31. Цели и содержание взаимодействия психолога с субъектами морально-психологического обеспечения служебной деятельности. 32. Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности (воинская, оперативно-розыскная, спасательная, таможенная, исполнения наказаний, контроля за оборотом наркотиков и др.). 33. Специфика функционирования психологических структур силовых ведомств РФ. 34. Принципы и способы взаимодействия субъектов психологического обеспечения силовых ведомств при совместном выполнении задач служебной деятельности. 35. Элементы документационного обеспечения психологических подразделений. 36. Особенности организационной документации (уставы, положения, планы). 37. Особенности организационной документации (правила внутреннего трудового распорядка, должностные инструкции). 38. Особенности распорядительной документации (приказы, не содержащие нормативов, распоряжения, директивы, циркуляры). 39. Теоретические основы профессионального психологического отбора. 40. Сущность, значение и место профессионального психологического отбора в системе профессионализации специалиста. 41. Принципы психологического профотбора. 42. Система методов профессиональной психодиагностики. 43. Специфика функционирования психологических структур силовых ведомств РФ. 44. Принципы и способы взаимодействия субъектов психологического обеспечения силовых ведомств при совместном выполнении задач служебной деятельности. 45. Психологические факторы служебной деятельности. 46. Структура психологического обеспечения деятельности сотрудников органов внутренних дел. 47. Функции психологов при обеспечении профессиональной служебной деятельности. 48. Функции психологов при обеспечении профессиональной служебной деятельности. 49. Особенности выполнения функциональных обязанностей психологов разных подразделений. 50. Методы психологической подготовки сотрудников: когнитивные, аффективные, мотивационные.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-11	У-1 Д-1	Практические/семинарские занятия