

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Введение в специальность

Код модуля
1157853

Модуль
Введение в специальность

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Харитоновна Елена Владимировна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	управления в сфере физической культуры и спорта

Согласовано:

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

Авторы:

- Харитоновна Елена Владимировна, Старший преподаватель, управления в сфере физической культуры и спорта

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Введение в специальность

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2
		Реферат	1
		Кейс-анализ	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Введение в специальность

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-1 -Способен анализировать и объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной деятельности на основе критериев научного знания с использованием различных методологических и теоретических подходов	З-1 - Характеризовать основные методологические и теоретические подходы, позволяющие объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной области П-1 - Самостоятельно, опираясь на теоретические и методологические подходы, составить на основе критериев научных знаний характеристики явлений и процессов для решения задач в своей профессиональной области.	Кейс-анализ Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен

	У-2 - Определять теоретические и методологические подходы для обоснованного объяснения природы, явлений и процессов в своей профессиональной области	
--	--	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	1,5	50
<i>реферат</i>	1,10	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	1,10	50
<i>кейс-анализ</i>	1,14	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		

Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.

	Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.
--	--

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Понятие гостеприимства. Профессиональная деятельность специалиста гостиничного дела.

2. Гостиница: классификация, сервисные службы, услуги.

3. Производство и реализация гостиничных услуг. Инновации в гостиничном деле.

4. Операционная деятельность в индустрии гостеприимства.

5. Современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Конспект «Основные положения закона «Об основах туристской деятельности в РФ»

2. Провести исследование рынка гостиниц в г. Екатеринбурге

Примерные задания

Примерные вопросы к контрольной работе №1:

1. Перечислите основные цели государственного регулирования туристкой деятельности в соответствии с ФЗ "Об основах туристкой деятельности"

2. Какие сведения заносятся в единый реестр туроператоров?

3. Перечислите основания отказа в аккредитации средства размещения.

4. Перечислите факторы, относящиеся к внутренним при анализе рынка гостиниц?

5. Перечислите внешние факторы, влияющие на рынок гостиничных услуг

6. Какие методы применяются при исследовании рынка гостиничных услуг?

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Контрольная работа «Стандарты поведения для персонала предприятий индустрии гостеприимства»

Примерные задания

Для раскрытия темы контрольной работы № 2 "Стандарты поведения для персонала предприятий индустрии гостеприимства" перечислить и описать пять основных поведенческих стандартов, которыми следует руководствоваться персоналу гостиницы для создания безупречного сервиса.

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.2.3. Реферат

Примерный перечень тем

1. История становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг

Примерные задания

В введении перечислить основные предпосылки возникновения индустрии гостеприимства.

Основная часть отражает этапы развития отрасли.

В заключении предусмотреть перспективы и направления развития гостиничной сферы.

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.2.4. Кейс-анализ

Примерный перечень тем

1. Действия персонала гостиницы при возникновении внештатных ситуаций

Примерные задания

Примеры возникающих "нестандартных" ситуаций на местах средств размещения:

Задача 1. Каким образом должен поступить владелец гостиницы, если клиент пребывает в

гостинице более длительное время, чем оговорено в гостиничном контракте?

Задача 2. Владелец гостиницы принял решение не принимать кредитные карточки в оплату

за предоставленные услуги. Прав ли владелец гостиницы, если контрактом гостиницы предусмотрено, что оплата услуг, забронированных турагентом, производится клиентом?

Задача 3. В гостинице произошел пожар. По этой причине владелец гостиницы не смог выполнить своих обязательств. Освобождается ли в этом случае от ответственности владелец

гостиницы? Какие меры он должен принять, чтобы ограничить ущерб, который может быть

причинен турагенту таким невыполнением обязательств?

Задача 4. Клиент выехал из гостиницы на четыре дня раньше установленного в контракте

срока. Кто должен компенсировать фактические убытки, понесенные владельцем гостиницы,

когда преждевременный отъезд клиента возник не по вине владельца гостиницы?

Задача 5. Известно, что плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым

расчетным часом – с 12.00 часов текущих суток по местному времени. Каким образом будет

взиматься плата за размещение клиента до расчетного часа, например, с 0 до 12.00 часов?

Задача 6. Имеет ли клиент право требовать соответствующего уменьшения оплаты за оказанную услугу, если через несколько дней после поселения в его номере перестал работать

телевизор?

При подготовке ответа студентам следует руководствоваться творческим мышлением, привести возможные варианты разрешения проблем, описать последовательно действия и прогнозируемые результаты предложенных мер.

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Предмет, основные категории теории гостеприимства.
2. Возникновение и развитие гостиничного хозяйства.
3. Современные тенденции развития индустрии гостеприимства
4. Гостиничные цепи
5. Международная гостиничная конвенция
6. Профессиональные требования к человеку, работающему в сфере гостеприимства
7. Содержание профессиональной деятельности специалиста гостиничного дела
8. Профессиограмма специалиста гостиничного дела
9. Профессиональная культура специалиста гостиничного дела: синтез квалификации и нравственности
10. Средства размещения: понятие, особенности, виды. Классификация средств размещения. Особенности системы классификации гостиниц в России. Типология гостиниц
11. Номерной фонд гостиниц: классификация, стандартизация. Европейский стандарт классификации номеров.
12. Требования к функциональным помещениям гостиниц и других средств размещения
13. Организационная структура гостиничного предприятия. Основные службы гостиничного предприятия
14. Понятие, особенности и характеристики гостиничных услуг. Гостиничный продукт как комплекс услуг. Показатели качества гостиничных услуг
15. Технологии и специальные программы обслуживания в гостиницах, их основные элементы и характеристика
16. Технология бронирования мест в гостинице, приёма и регистрации гостей
17. . Технология обслуживания гостей во время проживания в гостинице: организация и выполнение уборочных работ, предоставление дополнительных услуг
18. Организация выезда гостя: окончательный расчёт и выписка гостя
19. Предприятия питания в сфере гостеприимства: типы и характерные особенности. Перечислить функции и обязанности подразделений службы питания и напитков. Производственная деятельность ресторана. Функциональные участки
20. Опишите сущность ключевых управленческих функций в гостеприимстве
21. Важность маркетинга для деятельности гостиничного бизнеса

22. Законодательные документы, которые влияют на использование человеческих ресурсов в индустрии гостеприимства

23. Профессиональное развитие служащих. Возможности профессионального роста в индустрии гостеприимства

24. Области и участки работы в индустрии гостеприимства, где используются системы информационных технологий. Гостиничные информационно-технологические системы

25. Проблемы развития гостиничного хозяйства в России

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной профессиональной деятельности	ОПК-1	3-1	Кейс-анализ Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен