

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Основы менеджмента

Код модуля
1158233(3)

Модуль
Основы гуманитарных знаний

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Вильгельм Андрей Владимирович		старший преподаватель	Управления персоналом и психологии

Согласовано:

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

Авторы:

- Вильгельм Андрей Владимирович, старший преподаватель, Управления персоналом и психологии

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Основы менеджмента

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Основы менеджмента

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предьявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-4 -Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	З-1 - Изложить основные принципы функционирования организаций различного типа, распространённые в профессиональной области З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к выполнению работником своих профессиональных функций	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен
ОПК-2 -Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации данных и составлять и оформлять документы и отчеты по результатам	З-1 - Кратко изложить основные характеристики методов сбора, анализа и интерпретации данных, значимых для своей профессиональной области задач П-1 - Составлять и оформлять аналитические документы или	Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

профессиональной деятельности	отчеты, отражающие результаты, значимые для своей профессиональной области, в соответствии с нормативными требованиями У-1 - Определять оптимальные методы для сбора, анализа и интерпретации данных в профессиональной области	
ПК-12 -Способен осуществлять деятельность организации сферы гостеприимства и общественного питания согласно законодательству Российской Федерации, а также норм международного права	П-1 - Осуществлять оценку соответствия деятельности компании законодательству П-2 - Оценивать необходимость коррекции деятельности компании, если это необходимо У-3 - Оспаривать неоднозначные моменты, если возникают спорные ситуации	Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.4		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	1,10	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	1,13	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		

Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – 0.2		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения

	обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. 1. Введение в курс, цели и задачи. Менеджмент как наука и профессия. Мастерство менеджера: концептуальные, человеческие и технические навыки 2. История зарождения и становления менеджмента. Предпосылки возникновения, основные положения, критика школ менеджмента (научная организация труда, административная школа, школа человеческих отношений, поведенческая школа, количественная школа) 3. Организация как объект управления. Теория жизненных циклов организации. Основные подходы к анализу организаций Внешняя и внутренняя среда организации и методы их анализа. Проектирование процессов организации 4. Основные функции менеджмента. Планирование как функция менеджмента, основы, принципы и методики целеполагания 5. Проектирование и оптимизация организационных структур 6. Организационная культура как связующая сущность организации 7. Основы мотивации в менеджменте: основные теории и практические подходы 8. Контроль как функция управленческой деятельности, значение контроля

Примерные задания

Практические работы проводятся в форме круглого стола. При подготовке к занятиям студенты изучают рекомендованную авторами программы литературу. Круглый стол проводится в формате группового обсуждения тезисов по представленной тематике.

Примеры книг для обсуждения:

1. «Карьера менеджера» Ли Якокка.
2. «7 навыков успешного менеджера» Стивен Кови.
3. «45 татуировок менеджера» Максим Батырев.
4. «Корпоративная религия» Йеспер Кунде.

LMS-платформа

1. <https://openedu.ru/course/ITMOUniversity/FUNMAN/>

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Создание собственного бизнеса

Примерные задания

Примерные задания

Контрольная работа представлена в виде творческого проекта. Студенты делятся на две подгруппы и готовят совместный проект по созданию собственного бизнеса.

Структура:

1. Придумать название организации.

2. Сформулировать миссию фирмы.

3. Постановка цели, задач, кредо

4. Охарактеризовать продукцию фирмы (товар или услугу).

5. Описать устойчивые конкурентные преимущества фирмы (УКП).

6. Придумать рекламный ролик для своей продукции и слоган.

7. Выбор и обоснование подхода к анализу организации.

8. Выбрать тип организационной структуры, аргументировать выбор и построить архитектуру бизнеса.

9. Прописать профили работ для каждой должности.

10. Выбрать подходящий тип организационной культуры и тип совместной деятельности.

11. Определения стиля лидерства, и его обоснование.

12. Подбор специалиста с учетом личностных характеристик и умений работы в команды.

13. Разработать мотивационную программу.

LMS-платформа

1. <https://openedu.ru/course/ITMOUniversity/FUNMAN/>

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. 1. Сущность и содержание менеджмента 2. Организация как функция управления 3.

Принятие управленческих решений

Примерные задания

Примерные задания

Подготовить письменное эссе с ответами на ситуационные вопросы:

Тема 1

Ситуационная задача 1:

Изобразить графически организационную структуру управления, показать информационные связи

руководителя и подчиненных разных уровней, какие проблемы могут возникнуть при информационных

Ситуационная задача 2:

Показать на схеме три уровня управления; какие виды взаимодействия могут возникнуть при

управлении организацией между институциональным, управленческим и техническим уровнями?

Ситуационная задача 3:

Сделать сравнительный анализ различных школ управления. Почему основатели этих школ по-разному рассматривали менеджмент и использовали различные методы и теории?

Тема 2

Ситуационная задача 1:

Построить дерево целей для конкретной организации (вуз, магазин, завод) и сформулировать наименование 3 – 4 уровней подцелей для нее. Перечислить правила, используемые при построении

Ситуационная задача 2:

Построить графически функциональную структуру организации и указать взаимосвязь между уровнями управления. Указать плюсы и минусы этой структуры.

Ситуационная задача 3:

Построить графически одну из дивизиональных структур организации (продуктовую, региональную или клиентскую) и указать взаимосвязь между уровнями управления. Указать плюсы и минусы этой

Ситуационная задача 4:

Построить проектную (матричную) структуру организации и указать взаимосвязь между уровнями управления. Перечислить плюсы и минусы этой структуры.

Ситуационная задача 5:

Изобразить графически и дать характеристику организационным структурам международных фирм: макропирамидальной, «зонтичной», интерконгломератной.

Тема 3

Ситуационная задача 1:

Составить дерево решений на любую задачу производства товаров.

Ситуационная задача 2:

Определить ценность информации как функцию вероятностей поступления информации, полноты

Ситуационная задача 3:

Разработать алгоритм проведения мозгового штурма при выработке решений.

Ситуационная задача 4:

Составить и проанализировать ситуацию, при которой принимается решение с использованием принципа эмпатии; принципа инверсии; принципа идеализации.

Ситуационная задача 5:

Сформулировать проблему и продемонстрировать ее решение с использованием метода дерева влияющих параметров

LMS-платформа

1. <https://openedu.ru/course/ITMOUniversity/FUNMAN/>

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. 1. Понятия «управление» и «менеджмент», функциональная и уровневая модели управления 2. Научный менеджмент: основные представители, основные положения и выводы школы 3. Роли руководителя по И. Адизесу, Г. Минцбергу, Т. Базарову 4. Функция планирования в организации 5. Типы организационных структур: преимущества и недостатки 6. Понятие и основные теории мотивации 7. Понятие и типы корпоративной культуры 8. Коммуникации: понятие, этапы процесса, барьеры и пути повышения эффективности коммуникаций 9. Стили руководства по К. Левину: преимущества и недостатки 10. Конфликты: понятие, типы, этапы протекания и элементы процесса конфликта

LMS-платформа

1. <https://openedu.ru/course/ITMOUniversity/FUNMAN/>

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	предпринимательская деятельность	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ОПК-4	3-3	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен